

Castellane, le 15 juillet 2026

RELEVÉ DE CONCLUSIONS RÉUNION DU 1^{er} JUILLET 2026 EN VISIOCONFÉRENCE FEUILLE DE ROUTE FRANCE NUMÉRIQUE ENSEMBLE

Participaient à cette réunion à la Préfecture des Alpes de Haute-Provence, sous la présidence de M. Dominique Ceaux, sous-préfet de Castellane :

- Mme Claire BERGE-LALLEMANT coordinatrice départementale des conseillers numériques Hub du Sud
- Mme Sandrine BOUCHET directrice générale adjointe à la communauté de communes Alpes Provence Verdon
- Mme Christine PASSARD vice-présidente à la communauté de communes Alpes Provence Verdon
- Mme Nathalie JOUVE chef de services France Services à la communauté de communes du Sisteronais Buëch
- Mme Christine RICHAUD ECE Malijai
- Mme Patricia APICELLA animatrice départementale France Services
- Mme Héloïse GIESE référente numérique à la médiathèque départementale
- Mme Carole BALME Cheffe du bureau de la coordination des politiques publiques à la préfecture des Alpes de Haute-Provence
- Mme Virginie HOULES CCAS Manosque
- M. Rodolphe HOUSSIERE conseiller numérique au grenier numérique du CCAS de Manosque
- M. Yann SANCHEZ Chargé de développement numérique, coordinateur Promeneurs du net 04
- Mme Sarah RIETSH Chargée de mission développement territorial et partenariats Hub du Sud
- Mme Coralie TALAGRAND Chargée de mission feuille de route France Numérique Ensemble

Ce COPIL FNE est un point d'étape sur la feuille de route approuvée en décembre 2024. Monsieur le sous-préfet rappelle que la dernière réunion s'est tenue en janvier 2026. À la suite du dernier COPIL, de nouvelles fiches sur l'IA devaient être intégrées à la feuille de route.

Le document PDF présenté lors du COPIL sera envoyé par mail aux participants. Cette présentation contient des liens cliquables permettant d'accéder à différentes ressources.

Nouvelle Action :

Fiche action 2.5

Cette nouvelle fiche action porte principalement sur le développement des usages de l'IA.

Les actions prévues sont les suivantes :

- organisation de formations à l'IA destinées aux professionnels, avec un rappel des règles relatives au RGPD ;
- mise à disposition d'une mallette d'animation permettant d'organiser des « Cafés IA » ;

Les médiateurs numériques peuvent se rapprocher de Claire Bergé-Lallemant s'ils souhaitent disposer de la mallette.

Cette mallette comprend :

- une version numérique imprimable ;
- des exercices pédagogiques ;

- des cartes d'animation ;
- un jeu de réflexion autour de la construction d'algorithmes.

Ces supports sont adaptables à l'ensemble des publics.

Les échanges ont mis en évidence plusieurs constats :

- les conseillers France Services doivent renforcer leurs compétences sur les usages de l'IA, notamment les risques liés au partage de données personnelles dans les outils d'IA restent insuffisamment connus ;
- de nombreux agents utilisent déjà des outils d'IA sans toujours en avoir pleinement conscience ;
- l'expérimentation IA menée auprès des France Services est abandonnée.

Le CCAPV a participé à la semaine consacrée à l'intelligence artificielle. Le conseiller numérique a mené des actions de sensibilisation et des formations organisées sous la forme de cafés IA. L'ECE et les petits débrouillards également.

Bilan premier trimestre 2026 :

ACTION 4.1

- Le kit élections sera mis à jour pour les prochaines élections de 2027 et sera déployé dans toutes les France Services.

Ce kit a également été présenté au niveau national lors d'un webinaire en février dernier.

ACTION 2.1

- Le Numérique Alpin Inclusif et Coopératif continue d'organiser des visios tous les mois afin de renforcer les liens entre et de permettre l'échange de bonnes pratiques entre le département des Hautes-Alpes et le département des Alpes de Haute-Provence.

ACTION 3.1

- Internet sans crainte : Partenariat mis en place afin que le Hud du Sud devienne ambassadeur. Une rencontre avec la coordinatrice régionale a eu lieu en avril dernier.

ACTION 4.2

- L'après-midi prévention auprès des seniors organisé le 21 mai 2026 et porté par le CDAD a beaucoup intéressé. C'est un projet à proposer régulièrement sur le territoire.

ACTION 2.5

- Les cafés IA : Lors de la semaine de l'IA des cafés IA ont été organisés par différentes structures. Un choco IA, atelier créé par Claire Bergé-Lallemant et les Petits Débrouillards à destination des parents et des jeunes pour prévenir et sensibiliser à l'IA, sera organisé à l'automne.

ACTION 3.1

- Pack rentrée : Une formation a été organisée début juin sur le thème de la parentalité avec Fréquence Écoles.

Une visio s'est tenue le 5 juin avec les chefs d'établissements des collèges et lycées du département. Les médiateurs numériques seront invités lors des réunions de rentrée notamment des classes de 6^e pour présenter le pack rentrée dans les établissements.

Les promeneurs du net (dispositif CAF) est un réseau d'animateurs jeunesse qui propose des accompagnements aux usages numériques. À l'horizon 2027, ils souhaitent développer le volet parentalité. Il est proposé de les intégrer au pack rentrée.

ACTION 3.2

- Formation fréquence écoles : Deux journées de formations début juin se sont déroulées. L'exposition « Pas de panique » a été présentée au réseau des médiathécaires de la communauté d'agglomération de Provence Alpes Agglomération et de la communauté de communes Alpes Provence Verdon.

ACTION 6.1

- Le livre blanc sur les filières locales et solidaires de reconditionnement de matériel informatique est disponible (lien dans la présentation).

- Le Cahier d'inspirations est également disponible. Il permet de retrouver des fiches pratiques et des ressources utiles sur le reconditionnement.

ACTION 2.4

- Programme informatique : Ce programme s'installe sur l'ordinateur et permet de renseigner les données de l'utilisateur qui utilise l'ordinateur et qui après déconnexion, réinitialise l'ordinateur pour l'utilisateur suivant. Cet outil est une vraie demande des France Services.

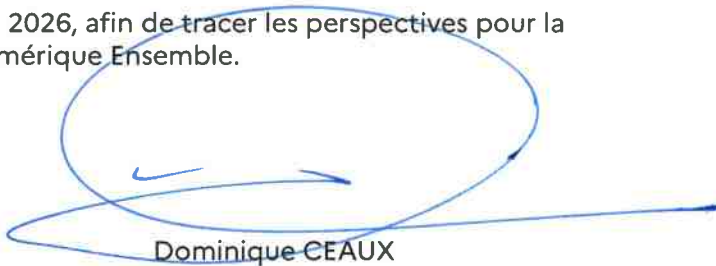
Le réseau des médiathèques utilise ce type d'outil. Il s'agit d'un portail captif qui permet d'avoir un espace protégé pour chaque utilisateur. Ce dispositif est déjà en place dans le département des Hautes-Alpes. Claire va se rapprocher du conseil départemental des Hautes-Alpes.

Point sur le dispositif France services : Le financement de l'État est de 47 500€ + 10 000€ de bonus FRR par France Services. Les accompagnements sont en augmentation. Les France Services réalisent beaucoup d'accompagnements numérique et administratif.

Point conseillers numérique : À ce jour, le département dispose toujours de 8 conseillers numériques. Les conseillers numériques en fin de conventionnement au mois de juillet seront maintenus au moins jusqu'à la fin 2026 par leur structure sur des missions de médiation numérique. La CCAPV maintient le poste de son conseiller numérique, renouvelé pour 3 ans.

Concernant DORA, il est décidé de stopper provisoirement son déploiement.

Un prochain bilan est programmé en décembre 2026, afin de tracer les perspectives pour la dernière année de la feuille de route France Numérique Ensemble.



Dominique CEAUX

