

Illettrisme et illettronisme : comprendre pour adapter son accompagnement, en parler pour avancer

Claire Zynga, Acces-sible



- + Formatrice et conseillère publics en situation d'illettrisme
- + 10 ans d'expertise sur l'illettrisme
- + Co-crédation et direction du Centre de Ressources Compétences de base
- + Co-crédation Label Alpha
- + Entrepreneurne à Coodyssée

Vous accompagnez des publics divers, et...

**... certains ne comprennent pas
bien l'information écrite**

Vos flyers, votre site internet, vos
formulaires, vos supports
pédagogiques, vos mails, vos
contrats à signer, etc.

Avez-vous pensé à l'illettrisme ?



Les idées reçues sur l'illettrisme

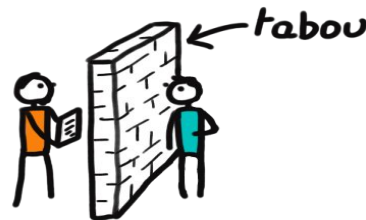
- Cela concerne surtout les personnes d'origine étrangère. ➤ **FAUX**
- L'illettrisme touche surtout les jeunes. ➤ **FAUX**
- Les personnes "illettrées" ne travaillent pas. ➤ **FAUX**
- L'illettrisme touche 1/3 des personnes sans diplôme ou niveau CAP-BEP. ➤ **VRAI**
- Quand on est illettré, c'est pour la vie. ➤ **FAUX**
- C'est un handicap. ➤ **FAUX**

L'illettrisme, c'est quoi ?

Le fait de ne pas maîtriser la lecture, l'écriture ou le calcul dans le quotidien malgré le fait d'avoir été scolarisé en langue française

Cela concerne beaucoup de plus de personnes que l'on pense. Des personnes que l'on connaît.

Et si le problème venait du tabou ?!



Quelques chiffres

Parmi les 18-65 ans ayant été scolarisés en langue française :

10%¹

ont de fortes difficultés pour identifier les mots, comprendre un texte simple, écrire ou compter

4%¹

ont des difficultés fortes en lecture de mots.

Parmi les 18-25 ans ayant été scolarisés en langue française :

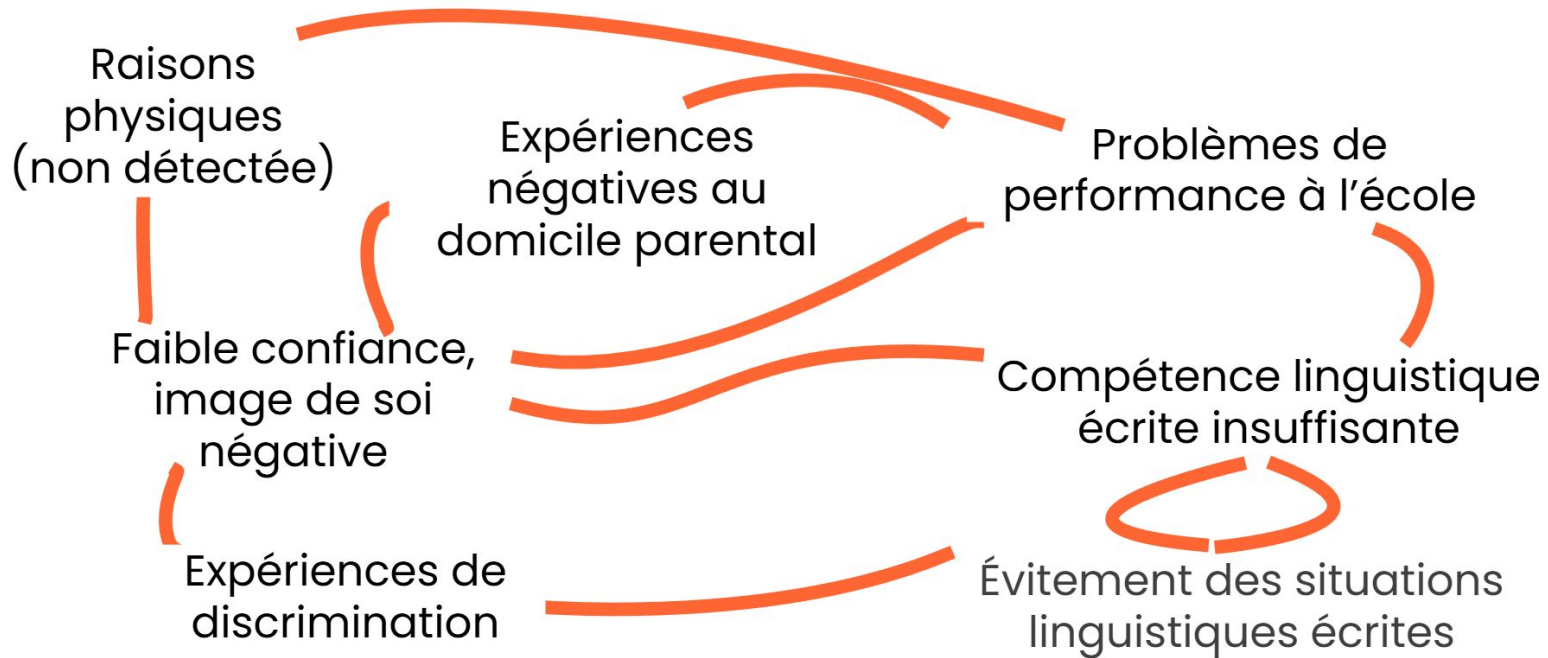
11,2%²

ont des difficultés de lecture, avec de “très faibles capacités” ou “difficultés sévères”

¹source Insee 2022

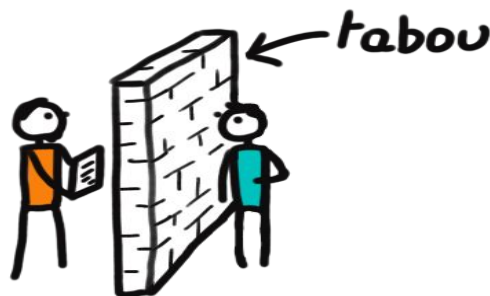
² source DEPP-MNJS, Journées Défense Citoyenne

Les causes



D'où vient le tabou ?

- des personnes concernées :
 - honte
 - peur du jugement
 - sentiment d'impuissance
 - méconnaissance
 - de l'illettrisme
- des professionnels,
 - méconnaissance de l'illettrisme
 - difficulté à repérer
 - peur d'offenser
 - peur de perdre la confiance
 - sentiment d'impuissance
- de l'entourage, de la société



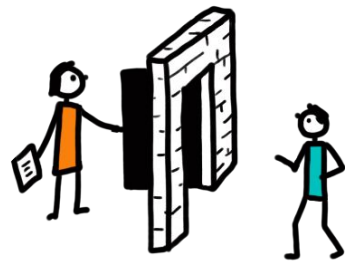
Les enjeux de la littératie

Enjeux des formations
Savoirs de base,
Compétences de base

Le fait de maîtriser - comprendre - renouer
avec la culture de l'écrit dans le quotidien

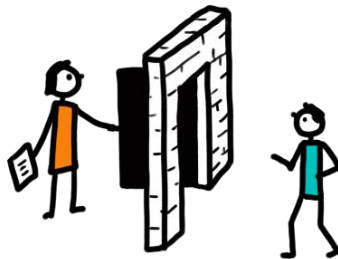
→ Impact grandement l'accès aux droits

- aux formations
- à la santé
- à la justice
- à l'emploi
- à la culture
- à la participation citoyenne



La bonne nouvelle ?

- Les personnes concernées :
 - peuvent réapprendre à tout âge
 - sont souvent en demande de réapprendre une fois qu'on leur en parle
- Il est possible de former au numérique ET à la lecture, l'écriture en même temps : démarche Duplex
- les professionnels :
 - peuvent se former à la problématique de l'illettrisme
 - repérer, poser la question
 - donner confiance aux personnes pour réapprendre



La démarche Duplex de l'ANLCI

- Duplex combine :
 - l'acquisition des compétences numériques de base
 - AVEC l'acquisition de la lecture et l'écriture.
- Formation de sensibilisation 1-2 Jours
- Formation Duplex 2 jours



ANLCI :
Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme

Ex. Atelier RALIE Santé

Difficile de lire,
écrire, ou comprendre
les documents de santé ?



Les médiatrices santé
du CoDES 05 sont là
pour vous aider



RALIE Santé



Réapprendre à lire et écrire

- ✓ Lire les documents de santé (notices de médicaments, brochures...)
- ✓ Écrire ses rendez-vous
- ✓ Trouver des informations claires
- ✓ Remplir, trier, envoyer ses papiers de santé
- ✓ Prendre rendez-vous (doctolib, Maia...)
- ✓ Poser des questions aux professionnels
- ✓ Exprimer son point de vue



Les Mardis de 14h à 16h

À la sécu (CPAM), les Cros, Bâtiment K
11 avenue René-Froger, à Briançon

Médiatrices CoDES 05 - Nathalie & Claire - 06 70 93 54 60

Atelier proposé dans le cadre de la Médiation Santé
développé par le CoDES 05 en partenariat avec Acces-sible.



Membre de la Médiation Professionnelle Santé

actuellement
non financé

Ex. Atelier sur Doctolib

Thème choisi sur demande des participants

Niveau : difficile si objectif est de créer un compte et de l'utiliser. Etapes préalables et suivantes intéressantes pour tous les niveaux)

Prérequis : avoir un mail et mot de passe + un téléphone

- 1-2 séances préalables : introduction au “numérique”
- 1-2 séances préalables : son identité + inscription
- **1-2 séances doctolib : créer un compte sur Doctolib**
- 1-2 séances : prendre rendez-vous sur Doctolib
- 1-2 séances suivantes : les parties du corps et les spécialités de médecine (Oeil, yeux → Ophtalmologue)

Titre : L'identité - les informations		Prénom :	Date :
			
☐ Madame ☐ Sexe F = féminin		☐ Mademoiselle ☐ Sexe M = masculin	☐ Monsieur
nationalité :			
Nom :		prénom :	
Adresse :			
n° = numéro :			
rue :			
bâtiment :			
escalier :			
code postal :			
ville, commune, localité :			
pays :			
Tél, téléphone :			
date de naissance :			
lieu de naissance :			
âge :			
n° de sécurité social :			
situation de famille (1) :		nombre d'enfants à charge :	
☐ célibataire			
☐ marié (e)			
☐ veuf, veuve			
☐ divorcé (e)			
☐ séparé (e)			
☐ en concubinage			
☐ pacsé (e)			
(1) rayer la mention inutile			

Ex. Séance Doctolib : créer un compte (3h)

A - Accueil

Préalable : avoir fait sa propre fiche d'identité, avoir son adresse mail et son mot de passe, avoir son téléphone

B - Oral :

- Rappel : Que veut dire “créer un compte”. Avez-vous déjà créé un compte ?
- Qu'est ce que Doctolib ? Pourquoi avez-vous besoin de Doctolib ?
- Quels sont les avantages (+) et les inconvénients (-) de doctolib ? pour les médecins ? pour patients ?

L'intervenant note les mots importants au tableau,
donne une fiche de vocabulaire avec des pictos si besoin

C- Lecture et compréhension individuelle

- sur papier : remplir les données demandées
- puis en ligne sur son téléphone ou ordinateur

Comment créer un compte Doctolib

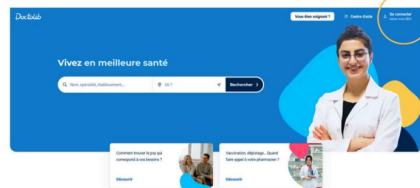


1. Je recherche Doctolib



Ecrire :
doctolib

2. La page d'accueil de Doctolib :



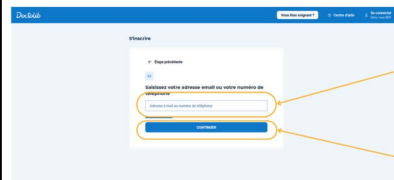
Cliquer sur :
se connecter

3. La page d'inscription



Cliquer sur :
s'inscrire

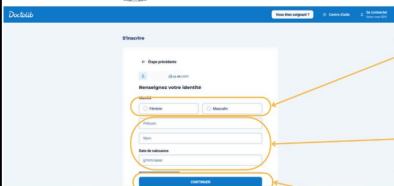
4. L'adresse email @ ou numéro de téléphone



Ecrire votre
email @
ou numéro de
téléphone

Cliquer sur :
continuer

5. L'identité



Cliquer sur :
Féminin ou
masculin

Ecrire vos :
Prénom
Nom
Date de naissance

Cliquer sur :
continuer

6. Le mot de passe



Choisir et
écrire votre mot
de passe

8 caractères
minimum

Cliquer sur :
continuer

7. Le numéro de téléphone



Ecrire votre
numéro de
téléphone

Cliquer sur :
continuer

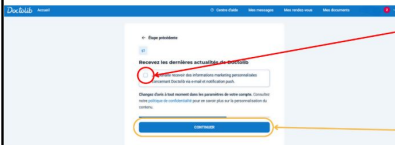
8. Les conditions d'utilisation



Cliquer pour
accepter les
conditions
d'utilisation de
Doctolib

Cliquer sur :
continuer

8. Les actualités de Doctolib



NE PAS cliquer ici

Cliquer sur :
continuer

9. Le code unique de validation



10. Bravo ! Votre compte Doctolib

Vous revenez à la page d'accueil



10. Les différents accès via la page

Pour faire une
recherche de médecin



D - Écriture

Écrire dans son cahier et/ou sur un document de traitement de texte :

- 4-5 nouveaux mots de vocabulaire (Abécédaire)
- Son rapport de séance :
 - Par ex. "Aujourd'hui, j'ai réussi à créer mon compte Doctolib. C'était difficile, mais j'ai réussi. Je suis contente. "
 - NB : l'apprenant utilise ses mots, même s'il y a des erreurs.
 - Si grande difficulté pour écrire, il dicte la phrase au formateur et la recopie. Le formateur respecte la formulation de l'apprenant.
- Son identifiant et mot de passe

Attention : La répétition est particulièrement importante pour les publics en situation d'illettrisme. (Cf. Liste des 950 mots du français fondamental)

Pour aller + loin :

Formation de sensibilisation à l'illettrisme

J1 - Comprendre les publics
Savoir les repérer
Savoir en parler



J2 - Repenser sa communication
Adapter l'accompagnement



J3 - Repenser son atelier numérique, en intégrant l'acquisition des compétences de lecture, écriture



Accompagnement à la création d'offres adaptées



Formation RALIE

Accompagnement pour réapprendre à lire et à écrire

Formation de formateur·ice·s
Littératie en co-animation
avec Monique Huot-Marchand
(5 jours + modules possibles)



Claire Zynga
06 75 72 84 57

claire.zynga@acces-sible.com

