

ADMINISTRATIF FACILE AVEC SERVICE-PUBLIC.FR

Le site internet Service-public.fr est un site gouvernemental visant à faciliter les démarches administratives. Il permet de mieux connaître ses droits et ses devoirs, et de retrouver toutes les informations et documents nécessaires pour effectuer votre démarche.

Comment s'informer sur les démarches à faire ?

Vous pouvez retrouver des fiches explicatives des démarches à effectuer en fonction de votre événement de vie (déménagement, arrivé d'un enfant, décès d'un proche..) ou de la thématique voulue (papiers et citoyenneté, logement...). Pour cela, aller sur le menu qui correspond à vos besoins :

Fiches pratiques
par événement de vie

Fiches pratiques
par thème

Notons que pour que les fiches soient le plus personnalisées possible, le site internet pourra vous demander des informations complémentaires sur votre situation (par exemple : déménagez vous en France ou à l'étranger ?).

Les fiches explicatives vous donnerons accès aux sites de l'administration pour effectuer la démarche via des liens cliquables.

→ **Aides au paiement des frais de déménagement** ^

Que je vive seul ou en couple, je peux contacter ma mairie ou mon département pour éventuellement obtenir une aide au paiement de mes frais de déménagement (facture du déménageur, location d'un camion...) ou d'installation (achat des meubles de 1^{er} nécessité...). Il s'agit notamment de l'aide accordée par le Fonds de solidarité pour le logement (FSL).

Si vous ne savez pas quoi rechercher, vous pouvez tout simplement vous tenir informer de l'actualité, cela vous amènera certainement à vous questionner sur vos droits et devoirs et donc sur les démarches à effectuer. Pour ce faire, rendez-vous sur l'onglet **"Actualité de vos droits et démarches"**

Vous pouvez également regarder les aides financières dont vous pouvez prétendre dans l'onglet **"Démarches et outils"** puis **"Aides financières"**.

Je sais quelle démarche faire et je veux la réaliser en ligne!

Si vous savez quelle démarche effectuer, rendez-vous sur l'onglet **"Démarches et outils"** puis **"Démarches en ligne"**. Vous pouvez alors rechercher la démarche souhaitée pour être redirigé vers le bon site internet.

J'aimerais savoir si je peux prétendre à une aide

Si vous n'avez pas trouvé cette information dans les fiches explicatives ou dans "Démarches et outils" puis "Aides financières" car cela nécessite une analyse approfondie de votre situation (exemple : demander une aide au logement), alors vous pouvez réaliser des simulations de démarches (démarche simplifiée qui n'engage à rien) dans l'onglet **"Démarches et outils"** puis **"Simulateurs"**.

Je souhaite faire le minimum de démarche en ligne...

triste

Si vous êtes plus à l'aise avec le papier et avec un interlocuteur réel, pas de panique, ce site est là pour vous aider.

Démarches et outils ^

- Démarches en ligne
- Aides financières
- Simulateurs
- Modèles de lettres
- Formulaires administratifs (cerfas)
- Outils de recherche

Dans l'onglet "Démarches et outils" retrouvez les formulaires administratifs et mêmes des modèles de lettres !

Annuaire de l'administration

Dans l'onglet "**Annuaire de l'administration**", lancez une recherche avec l'outil ci-dessous pour retrouver les numéros de téléphone, adresses postales, horaires d'ouverture et boîtes mails des structures publiques auprès desquelles effectuer les démarches.

Annuaire de l'administration

Rechercher un service public, une administration, une personne

Qui ? Quoi ? Exemple : Mairie, CAF, Présidente, Claude Larivière

Où ? Exemple : 59000, Toulouse, Bretagne

Rechercher dans l'annuaire

Exemple :

Mairie - Rodez

Horaires

- Du Lundi au Jeudi : de 08h30 à 12h00 de 13h30 à 17h30
- Le Vendredi : de 08h30 à 12h00 de 13h30 à 17h00
- Le Samedi : de 08h30 à 12h00
- Accueil ouvert le mardi jusqu'à 17h pour l'état civil.

Lieu

- Place Eugène-Raynaldy 12000 Rodez France
- [Voir sur une carte](#)

Contacts

- <https://www.ville-rodez.fr/>
- http://www.ville-rodez.fr/fr/demarches/population_etat_civil/etat_civil.php
- contact@mairie-rodez.fr

Hôtel de Ville
Place Eugène-Raynaldy
BP 3119
12000 Rodez

[Facebook](#)

[X](#)

[LinkedIn](#)

[YouTube](#)

[05 65 77 88 00](tel:0565778800)

[05 65 77 88 05](tel:0565778805)