RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

anct numérique responsable

Kit de communication

Optimiser la visibilité et mise en valeur de votre démarche Numérique responsable

Ce support a été produit par l'ANCT lors de l'expérimentation lancée en novembre 2022 pour accompagner 6 collectivités territoriales pilotes dans l'élaboration de leur stratégie Numérique responsable. Il a ensuite été mis à jour à base des retours d'expérience des 18 collectivités territoriales ayant participé à la Vague 1, qui s'est déroulée entre septembre et décembre 2023.
Il est mis à disposition de tous les acteurs en libre-accès dans la boîte à outils Numérique responsable de l'ANCT pour servir de modèle.
Il peut donc être repris, modifié, complété. La typographie Marianne® est réservée aux administrations publiques.

Communication sur la démarche Numérique responsable

Pourquoi communiquer ?

Il est important de **communiquer en interne** ainsi qu'en **externe** sur le lancement et les avancées de la démarche Numérique responsable au sein de la collectivité. Cela permet **d'informer et sensibiliser** les parties prenantes clés (en interne : les directions et agents, en externe : les citoyens et divers acteurs associatifs, économiques et institutionnels du territoire), et **facilite leur mobilisation** sur le long terme.

De manière plus générale, communiquer sur la démarche Numérique responsable augmente **la portée et légitimité du travail fourni par la collectivité** à ce sujet, et **optimise ainsi son impact.**

Quand et quel contenu communiquer ?

Moments clés de la démarche

Il est clé de communiquer lors des **temps forts** de la démarche (notamment – et a minima – au moment du lancement de la phase 1 et de la validation de la feuille de route). Le référent peut alors partager les **mises à jour sur les avancées du projet** et rappeler les **objectifs et enjeux** de la démarche. Ce type de communication permet de remettre le sujet du Numérique responsable ainsi que la démarche associée en premier plan des sujets de la collectivité, et de démontrer aux parties non impliquées la **dynamique positive** lancée.

En dehors de la démarche

Vous trouverez des sources d'informations clés à partager sur le Numérique responsable en diapositive 4 de ce document. Dans un premier temps, partager ces ressources en interne permet **d'encourager les collaborateurs à se former** sur le sujet du Numérique responsable. Dans un deuxième temps, ces éléments (et notamment les chiffres clés, formulations d'enjeux stratégiques, etc.) peuvent être communiqués en externe pour **sensibiliser le grand public** au sujet du Numérique responsable.

Exemples

Des **exemples de communications initiées dans le cadre de la vague pilote et de la vague 1** de cette démarche vous sont proposés en Annexe de ce document.

Communication sur la démarche Numérique responsable

Comment communiquer ?

	Acculturer au Numérique responsable	Embarquer dans la démarche NR et la faire avancer	Informer sur le déroulé de la démarche NR
COMMUNICATION INTERNE	Newsletter de la collectivité Intranet collectivité / Intranet agents	Discussions informelles Instances formelles de la collectivité	Mails aux collaborateurs et agents
COMMUNICATION EXTERNE	Réseaux sociaux *LinkedIn, Facebook, X* Site internet *De la ville, métropole, agglo* Affiches et communications visuelles		Réseaux sociaux Site internet Presse *Articles, communiqués* Conférence presse Bulletins municipaux Note d'information

Des sources d'information pour communiquer sur le Numérique responsable

Ces informations ont été compilées dans l'objectif de vous proposer des sources si vous souhaitez aller plus loin dans la sensibilisation de parties prenantes clés. Il ne s'agit pas d'étapes obligatoires à suivre ni d'une liste exhaustive des outils à la disposition des collectivités.

Quels outils de formation sont en ligne, gratuits, et utiles pour approfondir mes connaissances sur le Numérique responsable ?

- Formation CNFPT spécifique pour accompagner les collectivités dans la mise en œuvre de leur feuille de route
- Le MOOC Sensibilisation Numérique responsable de l'INR est un programme court de formation permettant une première approche au Numérique responsable, à destination de toutes et tous.
- Le MOOC NR complet de l'INR est composé de 4h30 de contenus vidéos, de textes et de contenus interactifs. Il offre des connaissances théoriques pour maîtriser les fondamentaux de l'approche Numérique responsable.
- « Impacts environnementaux du numérique » est un MOOC de l'INRIA pour se questionner sur les impacts environnementaux du numérique, apprendre à mesurer, décrypter et agir, pour trouver sa place de citoyen dans un monde numérique.

Autres : La fresque du numérique de l'INR

Quels sont les chiffres clés, définitions et bonnes pratiques du Numérique responsable ?

- Sources MinumEco
  - « Stratégie Numérique responsable des collectivités : traduction opérationnelle du décret de l'article 35 de la loi REEN »
  - « Guide de bonnes pratiques Numérique responsable pour les organisations »
- Guides ADEME
  - « En route vers la sobriété numérique »
  - « La face cachée du numérique »
  - « Ecoresponsable au bureau »
  - « Les impacts du smartphone »
- Agglomération La Rochelle : Affiche « Dix éco-gestes Numériques »

Existe-t-il des équivalences permettant de communiquer plus concrètement sur les impacts du numérique ?

- « Impact CO2 », un simulateur permettant de générer des équivalences spécifiques à votre cas
- « Pollution numérique : du clic au déclic » une infographie de « Qu'est-ce qu'on fait ?! » élaborée en collaboration avec Green It, The Shift Project et le Conseil économique social et environnemental (CESE)

NB : Il s'agit de prendre toute équivalence avec du recul. Il y a quelques années, l'AFP a proposé d'expliquer en quoi les équivalences « tendances » peuvent être imprécises : https://factuel.afp.com/email-streaming-informatique-le-vrai-du-faux-de-limpact-energetique-de-trois-pratiques-numeriques

Fin du guide de communication

Exemples de communication interne et externe des collectivités de la Vague 0 & 1

Exemple de communication interne sur la démarche

Article sur l'intranet de la ville (Epinal)

Le référent d'Epinal a pu assurer la publication d'un article sur la démarche Numérique responsable menée dans le contexte de l'accompagnement ANCT sur l'Intranet de la collectivité.

Savez-vous que plus de 4% des émissions mondiales de gaz à effet de serre proviennent du numérique, soit plus que l'aviation mondiale civile chaque année ?

Comment la Ville d'Epinal répond-elle à ce défi ? Comment intègre-t-elle les enjeux des achats responsables, de la gouvernance, de la transformation numérique et de l'économie circulaire dans sa démarche numérique?

Avec le soutien de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, nous élaborons notre feuille de route du numérique responsable qui capitalisera sur les précédentes actions de la Ville en faveur du développement durable et identifiera les leviers d'action.

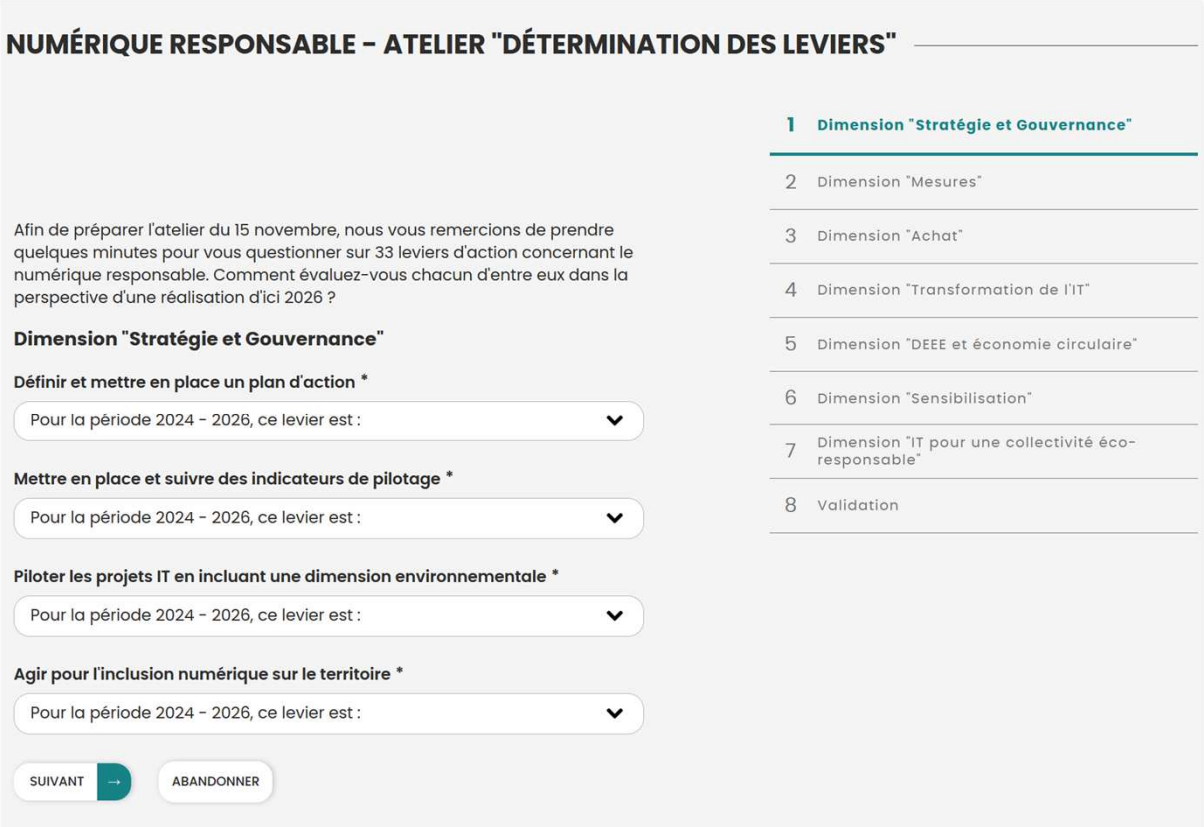
L'équipe constituée pour relever ce défi est désormais sur le pont pour formaliser la stratégie du Numérique Responsable de la collectivité !

Pour en savoir plus ! Visualiser la vidéo de l'ANCT qui donne la parole aux 15 collectivités qu'elle accompagne dans la réalisation de leurs stratégies numérique responsable.

Exemple de communication interne sur la démarche

Page Internet sur les leviers Numérique responsable sur l'intranet (Thonon Agglomération)

La référente a dédié une page de l'Intranet de sa collectivité à la présentation interactive des leviers présélectionnés dans le cadre de la démarche. Cette page permet aux parties prenantes de donner leur avis et contribuer à la priorisation des leviers pour la feuille de route.



Exemple de communication interne sur la démarche

Exemple de mail post-atelier à toutes les parties prenantes (Vals de Saintonge)

Suite à l'atelier de priorisation des leviers (étape 4.1), la référente de Vals de Saintonge a envoyé un mail à toutes les parties prenantes mobilisées pour leur transmettre le compte rendu et documents clés. Elle y précise également les consignes pour la suite.

Compte-rendu atelier priorisation leviers - numérique responsable

PH

Reply | Reply All | Forward

Tue 11/7/2023 1:52 PM

+2 others

Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.

This mail has been sent from an external source. Do not reply to it, or open any links/attachments unless you are sure of the sender's identity.

Bonjour à tous,

Suite à notre atelier du 19 octobre dernier, un lien qui vous permettra de prendre connaissance du support complété suite à vos réflexions et propositions ainsi qu'un compte-rendu sommaire de ce temps de travail. En sus, les leviers proposés et retenus que vous aviez à disposition pendant l'atelier afin que vous ayez une idée plus précise de ce qui entendu derrière chaque levier.

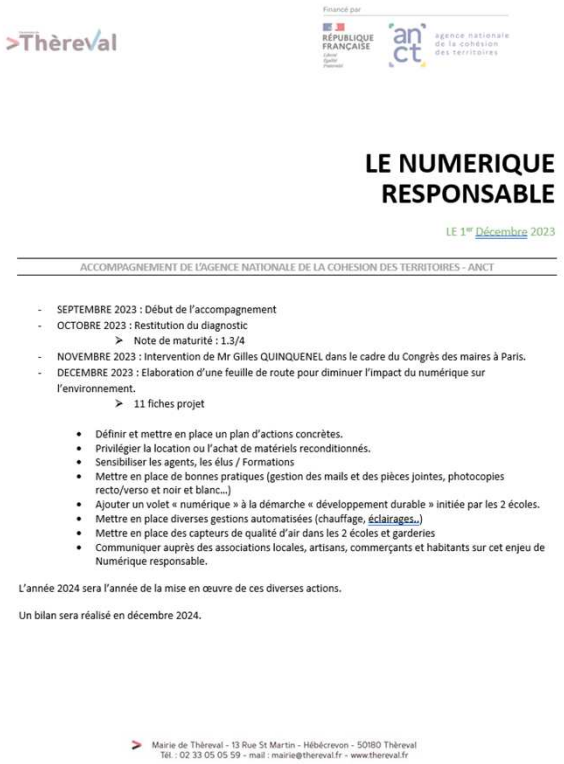
231019_CR_Atelierpriorleviers.pdf : https://nextcloud.valsdesaintonge.fr:8080/index.php/s/rC8PHyZxx5ZdCg9
Etape_4.1_leviersretenus_numérique_responsable_VDS.ods :
https://nextcloud.valsdesaintonge.fr:8080/index.php/s/JBQ5KsmgW5wgZEi
Etape_4.1_support_Atelier_priorisation_leviers_VDS.pptx :
https://nextcloud.valsdesaintonge.fr:8080/index.php/s/ByiNsmtW5mJyeQx

Les responsables d'un ou plusieurs leviers ont été contactés pour une rencontre au plus tard en fin de semaine. Ils vont à leur tour s'entourer, si besoin, de collègues pour les aider dans la rédaction de leurs fiches action. Quelques points de vigilance sont soulignés.

Exemple de communication interne et externe sur la démarche

Note d'information sur la démarche Numérique responsable (Thèreval)

Le référent de Thèreval a rédigé une note d'information détaillant les grandes phases de l'accompagnement ANCT et de la démarche NR, ainsi que les leviers sélectionnés.



>Thèreval

Financé par RÉPUBLIQUE FRANÇAISE — agence nationale de la cohésion des territoires

LE NUMERIQUE RESPONSABLE

LE 1er Décembre 2023

ACCOMPAGNEMENT DE L'AGENCE NATIONALE DE LA COHESION DES TERRITOIRES - ANCT

- SEPTEMBRE 2023 : Début de l'accompagnement
- OCTOBRE 2023 : Restitution du diagnostic
  - ➢ Note de maturité : 1.3/4
- NOVEMBRE 2023 : Intervention de Mr Gilles QUINQUENEL dans le cadre du Congrès des maires à Paris.
- DECEMBRE 2023 : Elaboration d'une feuille de route pour diminuer l'impact du numérique sur l'environnement.
  - ➢ 11 fiches projet

  - Définir et mettre en place un plan d'actions concrètes.
  - Privilégier la location ou l'achat de matériels reconditionnés.
  - Sensibiliser les agents, les élus / Formations
  - Mettre en place de bonnes pratiques (gestion des mails et des pièces jointes, photocopies recto/verso et noir et blanc…)
  - Ajouter un volet « numérique » à la démarche « développement durable » initiée par les 2 écoles.
  - Mettre en place diverses gestions automatisées (chauffage, éclairages..)
  - Mettre en place des capteurs de qualité d'air dans les 2 écoles et garderies
  - Communiquer auprès des associations locales, artisans, commerçants et habitants sur cet enjeu de Numérique responsable.

L'année 2024 sera l'année de la mise en œuvre de ces diverses actions.

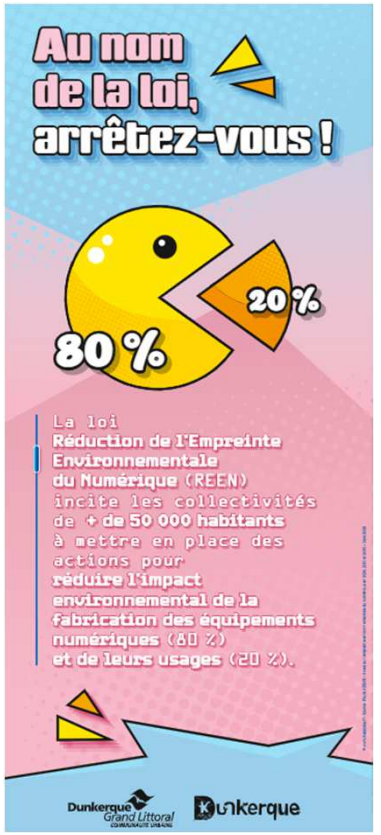
Un bilan sera réalisé en décembre 2024.

➢ Mairie de Thèreval - 13 Rue St Martin - Hébécrevon - 50180 Thèreval
Tél. : 02 33 05 05 59 - mail : mairie@thereval.fr - www.thereval.fr

Exemple de communication externe sur la démarche

Supports de sensibilisation pour un événement sur la transition écologique (CUD)

Les équipes de la Communauté Urbaine de Dunkerque ont préparé 6 « totems » faisant passer des messages clés sur le Numérique responsable, que le référent a pu présenter lors d'un forum de sensibilisation aux transitions écologiques.



Exemple de communication externe sur la démarche

Article sur la démarche Numérique responsable dans Ouest France (Thèreval)

Le référent de Thèreval a fait en sorte que sa démarche Numérique responsable soit mise en valeur dans la presse, notamment à travers un article Ouest France.

MENU

ouest france

Accueil › Normandie › Thereval

CHANTIERS DE L'ATLANTIQUE
Parce que la mer est notre avenir
NOUS RECRUTONS 500 CDI
REJOIGNEZ-NOUS

Thèreval vise un numérique responsable

Une seconde réunion entre les partenaires a permis de faire le point sur le projet numérique responsable mené par Thèreval (Manche). Thèreval est la seule commune rurale de France à être accompagnée par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT).

Exemple de communication externe sur la démarche
Posts LinkedIn

Le référent de Paris Saclay a valorisé le travail mené par sa collectivité sur le Numérique responsable en postant sur LinkedIn. La référente de l'Yonne, elle, a pu faire de même en repartageant un post de l'ANCT.

Suivre ···

Saviez-vous que 4% des émissions mondiales de gaz à effet de serre proviennent du numérique, soit 50% de plus que l'aviation mondiale chaque année? ✈️ ➡️ 💻

Comment l'**Agglomération Paris-Saclay**, territoire d'excellence en matière de développement durable, répond-il à ce défi ? Comment intègre-t-il les enjeux des achats responsables, de la gouvernance, transformation numérique et de l'économie circulaire dans sa démarche numérique? 🌐 🔄

Avec le soutien de l'**ANCTerritoires**, on élabore notre feuille de route du numérique responsable pour 2024 qui capitalisera sur les précédentes actions de l'agglo en faveur du développement durable. Sur les 3 prochains mois, nous allons évaluer la maturité du territoire sur ces sujets cruciaux et élaborer avec l'ensemble des services de l'agglo une stratégie numérique ambitieuse qui portera les actions prioritaires du territoire. 🗓️ 📈

Merci à l'équipe de l'ANCT **Barbara Cuffini-Valero** **Pierre Colle** **Cécile Auriol** **Lisa Bourcier** et merci également aux **Les Interconnectés** pour leur appui sur cette démarche **Céline Colucci** **Fanélie Sanjuan**

L'équipe est désormais sur le pont **Stéphanie Morland** **Axelle Champagne** **Hassina LE-GELE** **Benoit Meunier-Beillard** ! 💪 😤

Suivre ···

Merci encore à **ARNia, Agence Régionale du Numérique et de l'intelligence artificielle** et **ANCTerritoires** pour cet accompagnement !

ANCT Numérique · Suivi
Administration publique

🚀 ⏳ Et de 21 !

...voir plus

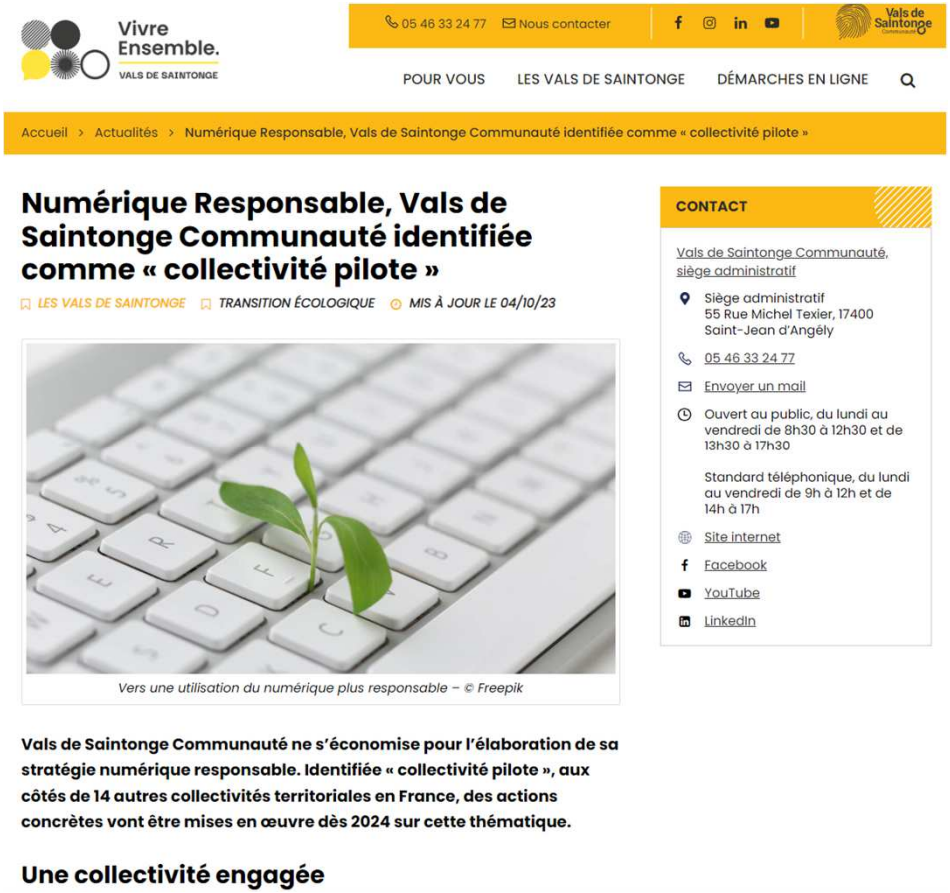
Il y a 2 mois

7

Exemple de communication externe sur la démarche

Article sur la démarche NR sur le site internet (Vals de Saintonge)

La référente de Vals de Saintonge a assuré la publication d'un article sur la démarche Numérique responsable sur l'extranet de la collectivité.



Vivre Ensemble. VALS DE SAINTONGE

05 46 33 24 77 Nous contacter

POUR VOUS LES VALS DE SAINTONGE DÉMARCHES EN LIGNE

Accueil > Actualités > Numérique Responsable, Vals de Saintonge Communauté identifiée comme « collectivité pilote »

Numérique Responsable, Vals de Saintonge Communauté identifiée comme « collectivité pilote »

LES VALS DE SAINTONGE *TRANSITION ÉCOLOGIQUE* *MIS À JOUR LE 04/10/23*

Vers une utilisation du numérique plus responsable – © Freepik

Vals de Saintonge Communauté ne s'économise pour l'élaboration de sa stratégie numérique responsable. Identifiée « collectivité pilote », aux côtés de 14 autres collectivités territoriales en France, des actions concrètes vont être mises en œuvre dès 2024 sur cette thématique.

Une collectivité engagée

CONTACT

Vals de Saintonge Communauté, siège administratif

Siège administratif
55 Rue Michel Texier, 17400
Saint-Jean d'Angély

05 46 33 24 77

Envoyer un mail

Ouvert au public, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Standard téléphonique, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Site internet

Facebook

YouTube

LinkedIn

Exemple de communication externe sur la démarche
Campagne de sensibilisation au grand public (Pays d'Ajaccio)

Le Pays d'Ajaccio, collectivité participante à la vague pilote de cette démarche ANCT, a lancé une campagne de sensibilisation imagée et stratégique auprès du grand public.