FICHE D'ANIMATION

Titre : Utiliser les services de santé en ligne

Public : intermédiaire

Prérequis : Faire une recherche en ligne

Nombre de participants : 6	**Catégorie :** Outils en ligne
Moyens humains : 1 conseiller numérique	**Moyens matériels :** 1 ordinateur pour le conseiller numérique, 1 ordinateur par participant, connexion internet, vidéo projecteur
Lieu : Espace France Services Pléneuf-Val-André	**Durée :** 1h

Protocole sanitaire :
Les participants doivent utiliser le gel hydroalcoolique et porter un masque

Éléments pédagogiques liés :
Utiliser_services_santé_ligne-support_de_projection
Utiliser_services_santé_ligne-fiche_résumé

Objectifs de l'atelier

Objectifs généraux :	Objectifs opérationnels :
- **Pouvoir prendre un RDV en ligne avec un praticien**	- **Connaître 3 des sites de prise de RDV médicaux** - **Créer son compte** - **Rechercher son praticien** - **Prendre RDV**

N° d'étape	Besoins de l'usager	Objectifs pédagogiques	Contenu (tâches)	Indicateur(s) d'évaluation
1	Connaître les sites existants	Connaître les sites internet de prise de RDV en ligne Comprendre les différentes fonctionnalités	Présenter : les 3 sites Leur utilité Leurs différences (téléconsultation ou pas)	Les participants se projettent dans leur utilisation du site internet ou de l'application
2	Savoir si leur praticien propose la prise de RDV en ligne	Faire une recherche sur Google ou sur les trois sites proposés	Aller sur les 3 sites présentés, Rechercher leur praticien	Les participants ont identifié la plateforme sur laquelle ils souhaitent créer leur compte
3	Créer son compte sur la/les plateformes choisies	Comprendre comment compléter un formulaire en ligne	Les participants choisissent un des sites proposés et y créent leur compte	Les participants ont créé leur compte sur au moins un des sites proposés
4	Pouvoir prendre RDV en ligne	Comprendre le moteur de recherche et les disponibilités de leur praticien	Présenter le moteur de recherche et les disponibilités Les participants font une recherche et repèrent les disponibilités	Les participants comprennent les consignes et y répondent. Et Comprennent éventuellement si le RDV est validé