Utiliser les services de santé en ligne

Doctolib Maiia KelDoc

Espace France Services – Pléneuf-Val-André

Objectifs



Comprendre l’utilité



Gérer ses RDV

Sommaire

À quoi ça sert ?

Créer votre compte

Rechercher un praticien

Prendre rendez-vous

À quoi ça sert ?

- Prendre rendez-vous avec un praticien
- Recevoir des rappels de vos RDV à venir
- Suivre une consultation vidéo
- Retrouver vos ordonnances

À savoir

- Tous les praticiens ne sont pas sur ces plateformes
- Chaque praticien choisit une (et une seule) plateforme
- Toutes les plateformes permettent de prendre RDV
- Seules www.doctolib.fr et www.maiia.com permettent de suivre une téléconsultation et cela dépend bien sûr des spécialités et des praticiens.
- Vous pouvez prendre RDV pour vous, mais aussi pour vos proches (enfants, parents)
- Vous pouvez utiliser le site internet, mais également l'application mobile pour doctolib et maiia

Avant de commencer, assurez-vous de disposer :

- De votre adresse mail
- De votre téléphone portable
- De votre carte bancaire



Créer votre compte

Rendez vous sur www.doctolib.fr ou www.maiia.com ou www.keldoc.com

ou saisissez le nom de la plateforme dans n'importe quel moteur de recherche en ligne

Cliquez sur «se connecter» en haut à droite de la fenêtre



KelDoc

Mon compte
Connexion

Vous êtes un professionnel ?
Découvrez nos services

Trouvez un professionnel de santé et prenez rendez-vous en ligne !

Rapide, gratuit et sécurisé



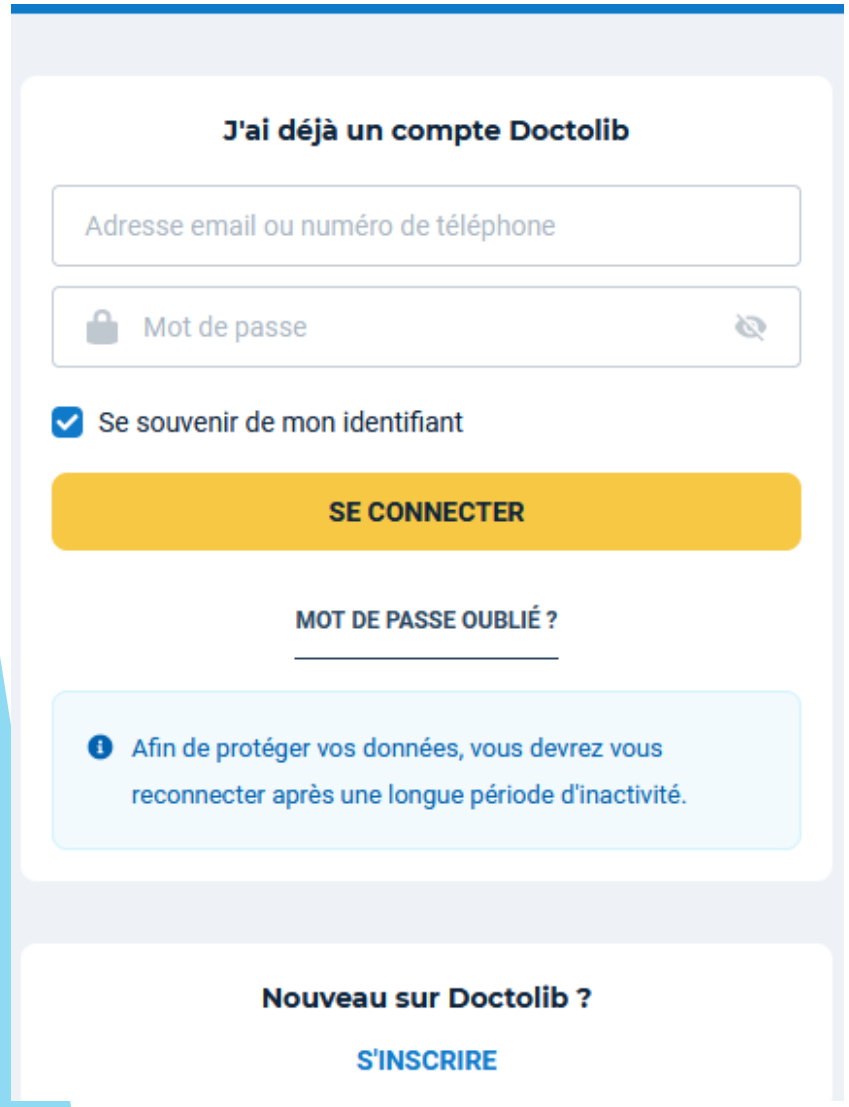
Rechercher un médecin, un établissement ou une spécialité

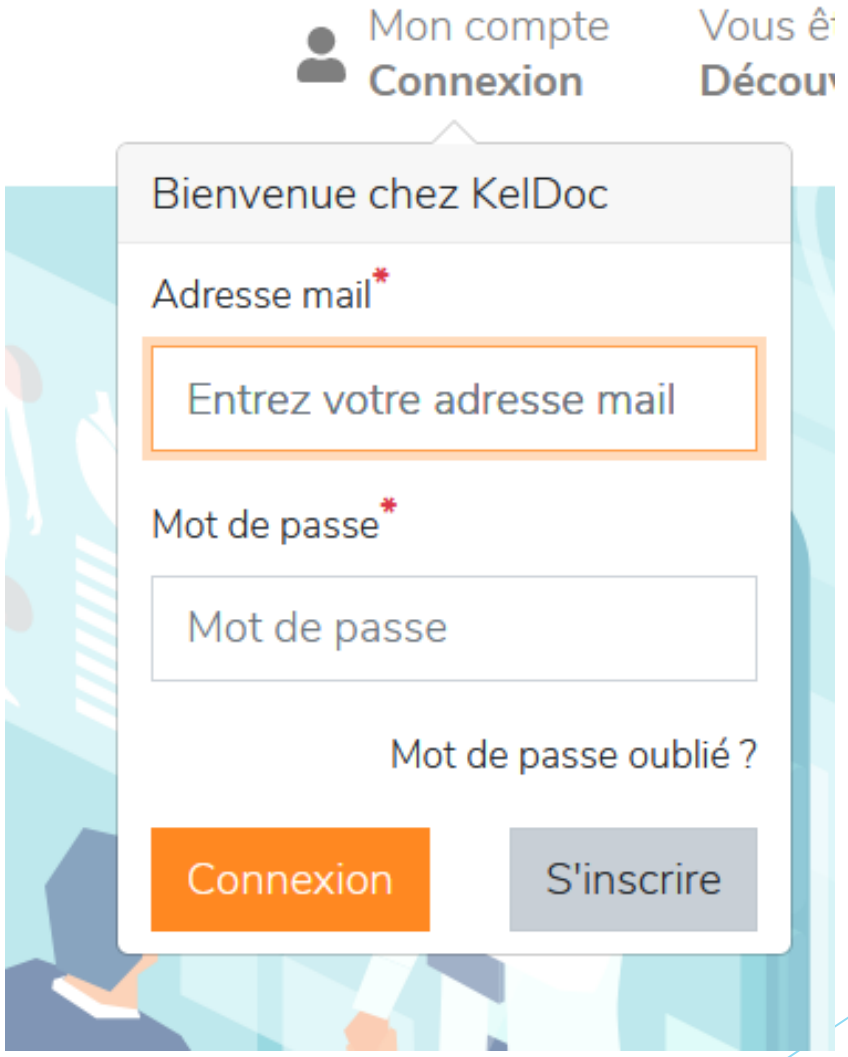
Où ? (adresse, ville...)

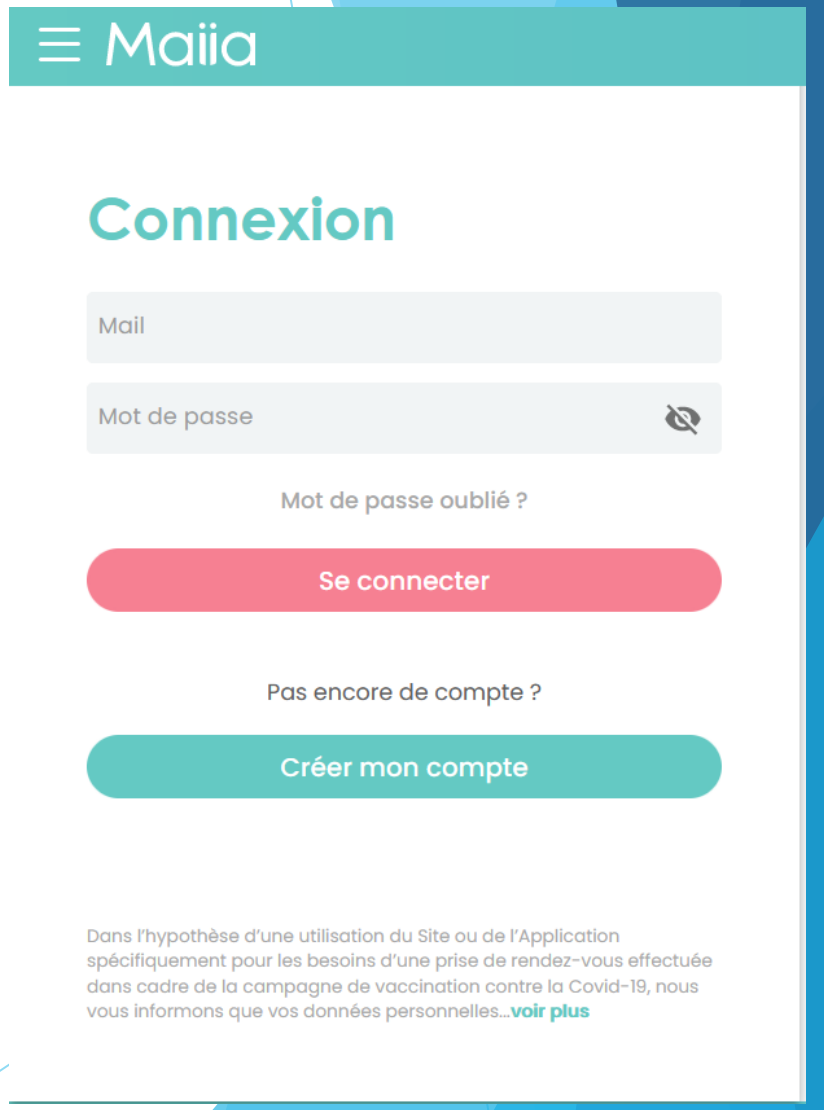
Rechercher


Découvrez les informations du Gouvernement sur la Covid-19, et l'avancement de la vaccination en officine.
Maiia
Vous êtes professionnel de santé ?
Connexion / Inscription
Maiia
RDV & Téléconsultation avec vos professionnels de santé
Spécialité, praticien, établissement, motif
Où ?
Téléconsulter sans RDV
Trouvez votre RDV de vaccination sur Maiia
Lieux de vaccination près de chez moi

Cliquez sur « S’inscrire » ou « créer mon compte »





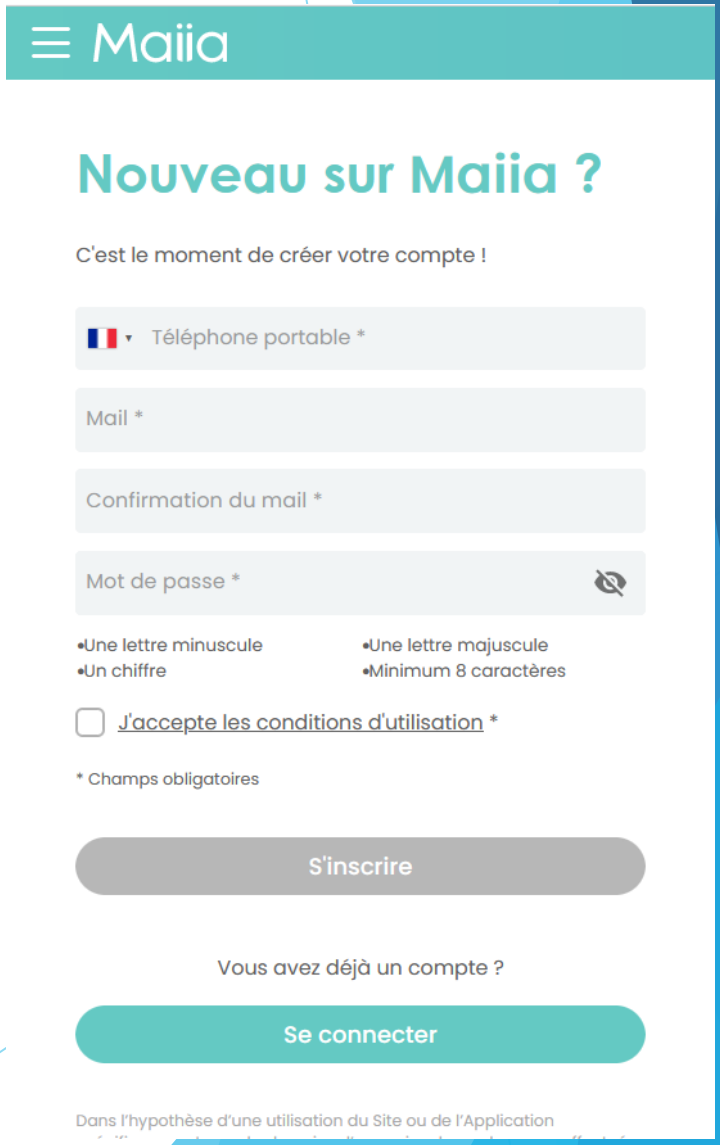


Complétez tous les champs sur la page qui s'affiche, sans oublier d'accepter les Conditions d'utilisation (après les avoir lues).

Validez en cliquant sur « s'inscrire » ou « créer votre compte »







Une autre page s’affiche, vous informant de l’utilisation que le site fera de vos données. Vous devez cliquer sur « J’accepte », sans quoi vous ne pourrez pas utiliser le site.

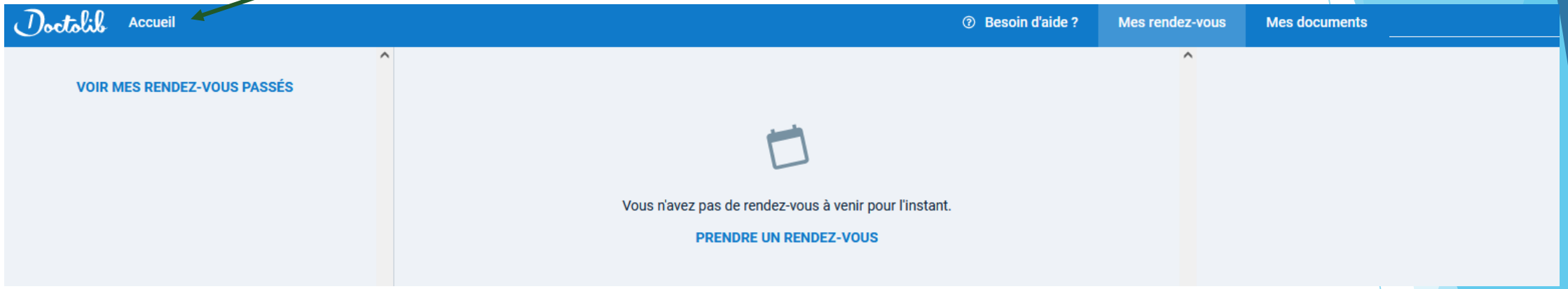


Pour finaliser l’inscription, saisissez le code reçu par SMS dans le champ qui s’affiche



Rechercher un praticien

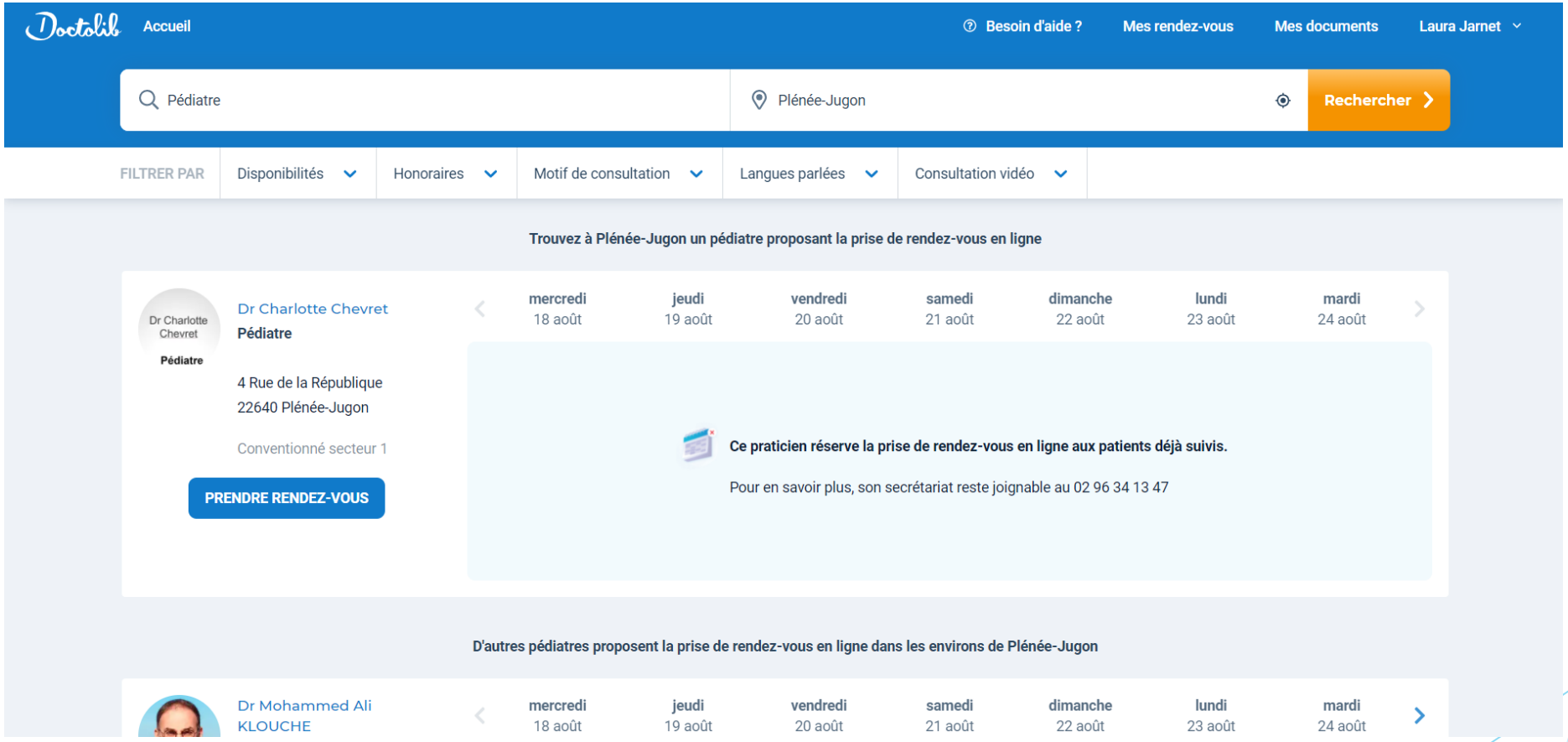
Cliquez sur « Accueil » pour revenir sur la page d’accueil du site



Vous trouvez ici un moteur de recherche dans lequel vous pouvez saisir la spécialité ou le nom du praticien recherché, ainsi que la ville d’exercice, puis cliquer sur le bouton « Rechercher »



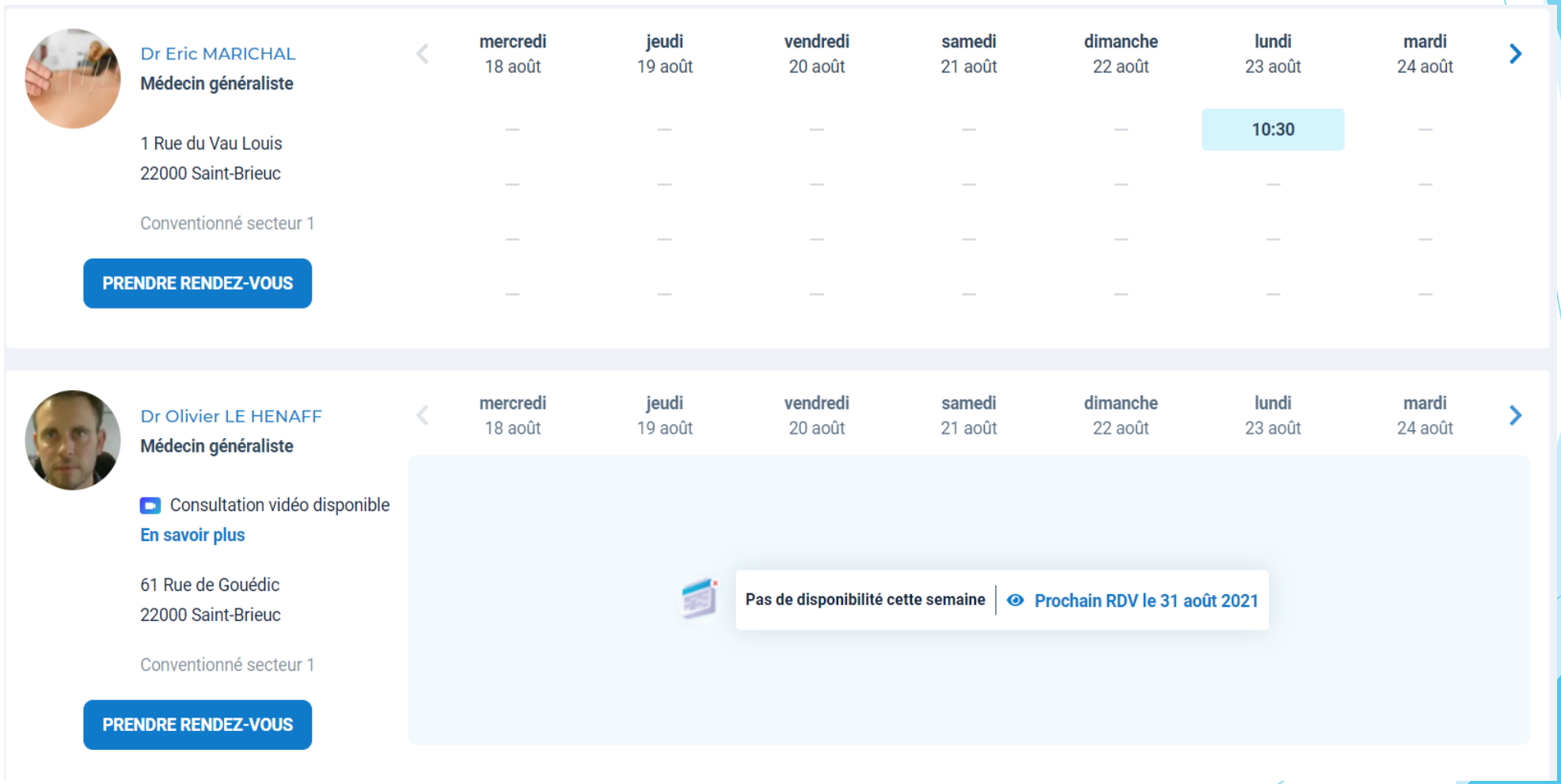
La liste des résultats s’affiche alors, avec une première vue des prochains rendez-vous disponibles. Vous pouvez cliquer sur le nom d’un des praticiens pour obtenir plus de détails





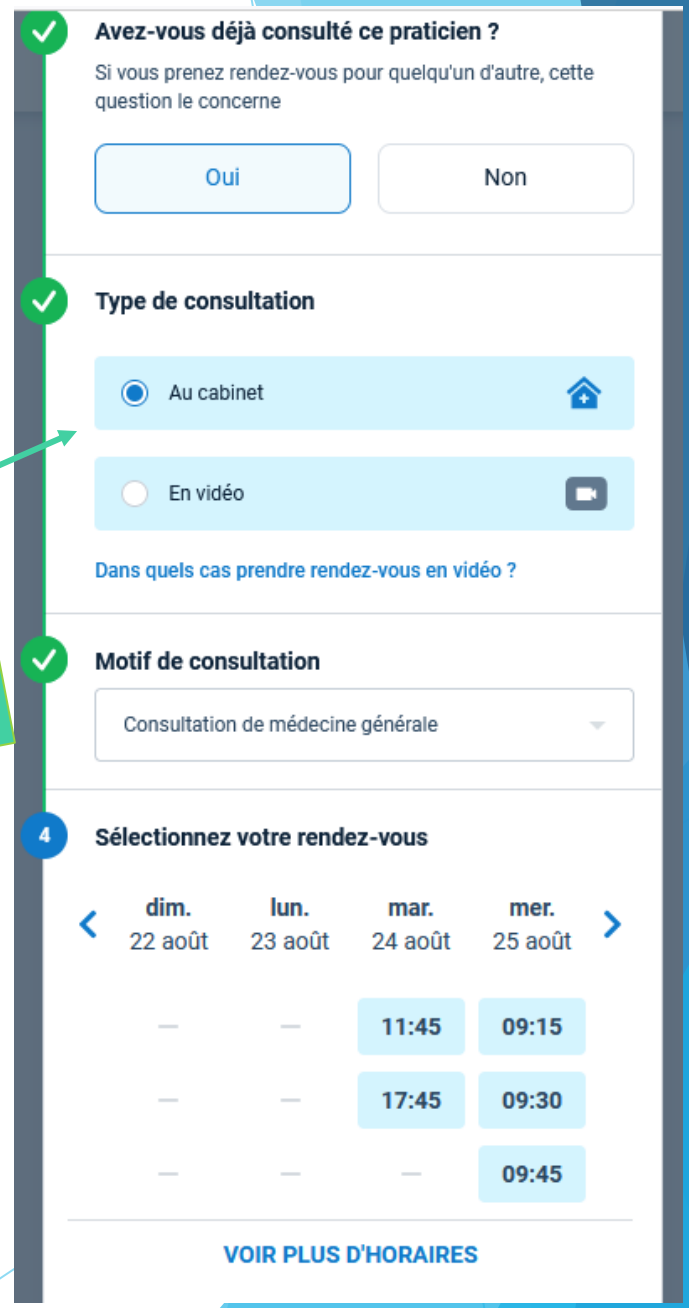
Prendre rendez-vous

Depuis la liste des résultats de recherche, il est possible de visualiser les créneaux de rendez-vous qui sont disponibles.



Une fois le praticien sélectionné, répondez aux différentes questions posées sur la droite (elles varient en fonction du praticien) pour pouvoir sélectionner un créneau et valider votre rendez-vous.

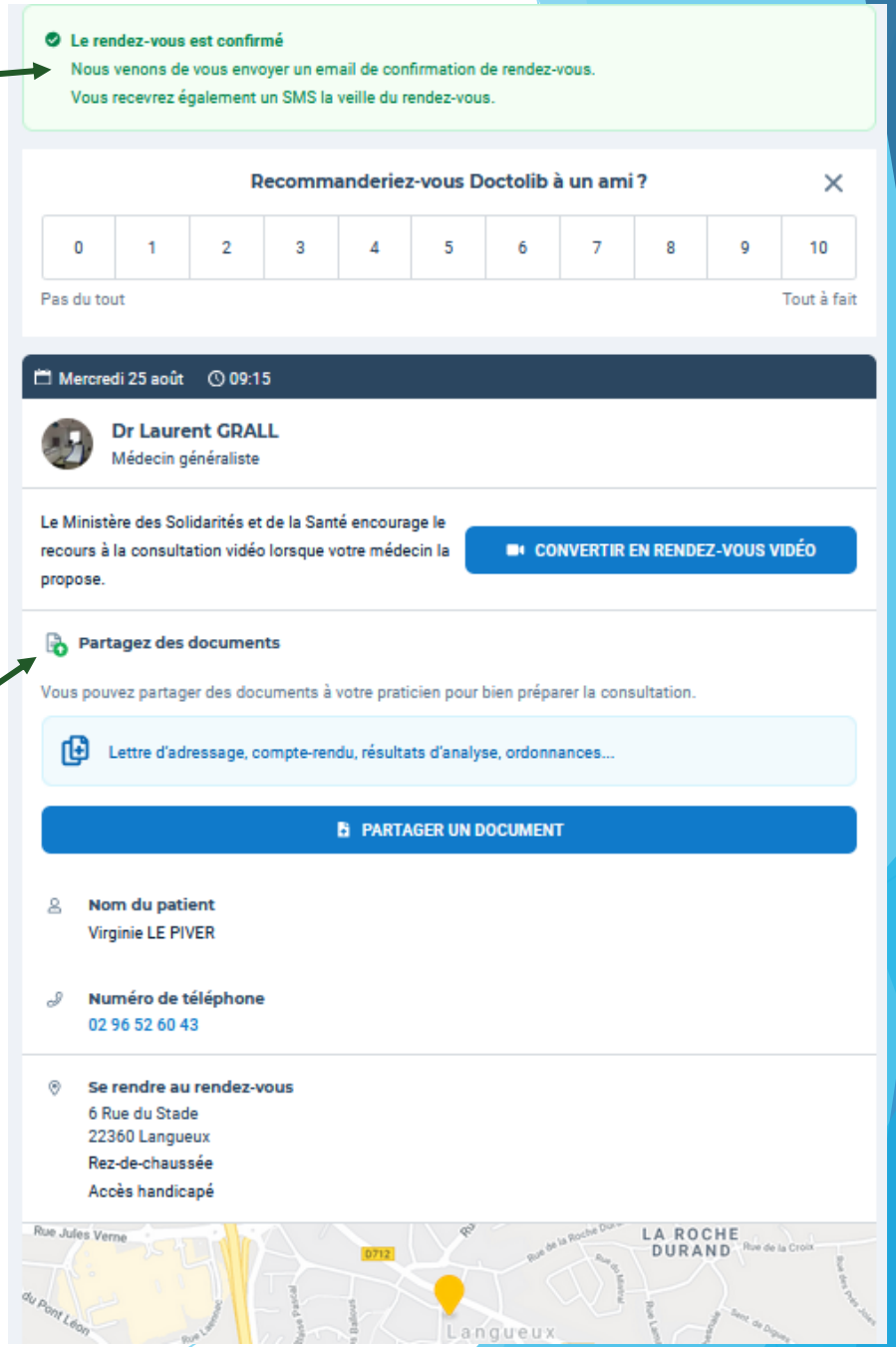
Attention !
Ici, le praticien propose de choisir entre rendez-vous **au cabinet** ou rendez-vous **en vidéo.**
Nous verrons dans un prochain guide comment suivre une consultation en vidéo



Un dernier écran vous confirme que le rendez-vous est bien réservé.

Vous pouvez également trouver plus de détails sur le lieu du rendez-vous,

et éventuellement envoyer un document à votre médecin.





Merci de votre attention !