

## Rencontre Cyb@njou – Compte rendu

23/01/2026

### Participant.es :

	NOM	PRÉNOM	STRUCTURES	EMAIL
1	AMOULLEN	Delphine	Régie de quartier Angers	
2	BECQ	Jeff	CCLLA	jeff.becq@loirelayonaubance.fr
3	BERTIN	Mélanie	CCALS	melanie.bertin@ccals.fr
4	BOMARD	Olivier	CSC du Douessin	numerique@cscdouessin.fr
5	BOUSSEAU	Hervé	CS Valmauges	
6	BRETN	Victor	CS Evre et Mauges	cyb.csevreetmauges@orange.fr
7	BRUNSWIG	Némo	FS CCALS	
8	CROISE	Marion	Maisons de quartier d'Angers	conseilnumerique@centrejacquestati.fr
9	DELESTRE	Lucie	CS Valmauges	luciedelestre@centresocial-valmauges.fr
10	DELHOMMEAU	Marie	Anjou Numérique	m.delhommeau@anjou-numerique.fr
11	FOUQUET	Léa	CCALS	lea.fouquet@loirelayonaubance.fr
12	GUILLET	Sébastien	Mairie de Saint Clément de la Place	sebastien.gUILLET@saint-clement-de-la-place.fr
13	GUITTON	Nathalie	Réseau des Bibliothèque SVL	nathalie.guitton@saumurvaldeloire.fr
14	MANCEAU	Ethan	CS Val Mauges	
15	MORINIÈRE	Kévin	CS Chemillois	kevin.moriniere@centresocial-chemille.asso.fr
16	PHOU-GUIMBRETIERE	Rodolphe	CS Ocsigène	numerique@ocsigene.fr
17	PICART	Miguela	CSC Rolland Charrier	accueil@csc.rolandcharrier.fr
18	PLONG	Chandy	Régie de Quartier Angers	chandy.plong@regiedequartiers-angers.fr
19	RUBION	Maxime	CS AICLA	Vlan@aicla.fr

### Rappel du déroulé de la matinée

#### Calendrier

#### **Médiation numérique et secteur de l'insertion – Lundi 23 mars 2026 – 9h30-12h30**

Matinée d'échange autours des liens possibles entre les acteurs de la médiation numérique et le secteur de l'insertion – Retour d'expérience.

#### **Prochaine rencontre Cyb@njou – 11 juin 2026 – 10h-17h – Maison du Citoyen connecté – Baugé en Anjou.**

Déroulé et contenu à définir

#### **Assises de la médiation numérique départementales – 16 novembre 2026**

Déroulé et inscription à venir

#### **Rencontre convergence des réseaux Cyb@njou et France Services – Jeudi 10 décembre 2026**

Nous avons organisé en 2025 une rencontre des réseaux de médiation numérique et France Services dans l'objectifs d'un croisement de pratique entre les deux métiers. Une nouvelle rencontre aura lieu en 2026.

#### Informations

#### **Accueil d'un alternante sur une mission d'évaluation du réseau Cyb@njou.**

Anjou numérique accueille Thilly AUGUET en stage jusqu'à juin pour réaliser un travail sur l'historique et les perspectives du réseau Cyb@njou, certains d'entre vous seront contacter afin de pouvoir avoir un temps d'échange avec elle dans le cadre de sa mission.

## Rencontres individuelles des médiateurs numériques et conseillers numériques

Dans l'objectif de refaire du lien et de mieux connaître vos actions au quotidien, j'effectue actuellement des rencontres en individuel avec chaque médiateurs et médiatrices.

## Retour sur le contenu de la matinée

### Inclusion

- 4 affirmations – Je me positionne / on échange – D'accord – Pas d'accord – Entre les deux
- Objectifs : Créer du débat, échanger sur des sujets d'actualités.

### Les affirmations mises en débat

- La fin de Windows 10 est une opportunité pour parler d'écologie
- Acheter un nouveau PC c'est plus simple que de convaincre d'installer Linux
- L'argument économique est une plus efficace que l'argument éthique
- Le public est plus prêt au changement qu'on ne le pense

## Jeux – Convaincre sans imposer : Parler du logiciel libre

### Objectifs :

- Identifier ce qui fonctionnent avec les publics
- Construire un discours autour du logiciel libre

**Choisir 3 arguments maximum**

**Identifier 2 freins majeurs**

**Mise en débat**  
Qu'est ce que vous ne diriez surtout pas ?  
Quelle phrase d'accroche fonctionnerai le mieux ?

**Compléter la boîte à outils**

- 3 phrases utiles
- Les mots à éviter
- 1 liste de levier efficaces

## Retour sur les boîtes à outils

Phrases utiles	Mot à éviter
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donner à voir des expériences personnelles</li> <li>• Ordinateur plus rapide sous linux</li> <li>• C'est plus sécurisé</li> <li>• La gendarmerie est sous linux</li> <li>• Reprendre le contrôle</li> <li>• On vous accompagner étapes par étapes</li> <li>• On va apprendre ensemble</li> <li>• Le fonctionnement est similaire</li> <li>• Vous avez les bases</li> <li>• C'est moins couteux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C'est facile (peut amener un sentiment d'échec pour les personnes qui seraient en difficultés)</li> <li>• C'est la même chose que Windows</li> <li>• C'est un truc de geek</li> <li>• Termes techniques</li> <li>• Parler de ressemblance au lieu de différences</li> </ul>
Les leviers	Ressources
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le levier économique</li> <li>• L'écologie</li> <li>• Sécurité</li> <li>• Ethique</li> <li>• Protection des données</li> <li>• Obsolescence du PC</li> <li>• Fin de W10</li> <li>• Testez par vous-même</li> <li>• Faire des ateliers découverts</li> <li>• Tester sur du matériel avant le changement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Repaire café linux</li> <li>• Ankaa (association reconditionneur)</li> <li>• De la Graine à L'humus (association reconditionneur)</li> <li>• Framalibre</li> <li>• Les bases</li> <li>• Les bons clics</li> <li>• Louis DERAC</li> <li>• Pad formation CN</li> </ul>

## Echange de pratique – Comment je travaille avec mes statistiques ?

Travail en groupe & mise en commun

POUR QUI ?	POURQUOI ?	COMMENT ?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élus</li> <li>• Financeurs</li> <li>• Responsables</li> <li>• Administrateurs</li> <li>• Équipes</li> <li>• Partenaires</li> <li>• Nous même</li> <li>• Habitants</li> <li>• Bénévoles</li> <li>• État</li> <li>• Usagers indirects</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recherche de financement</li> <li>• Bilan des actions</li> <li>• Nouvelles actions</li> <li>• Justifier les financements</li> <li>• Mieux cibler les publics et les actions</li> <li>• Améliorer nos actions</li> <li>• Laisser une trace et transmettre</li> <li>• Valorisation / Analyse</li> <li>• Côté obligatoire pour les CN</li> <li>• Diagnostic de territoire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CRA (compte rendu d'activité -espace coop)</li> <li>• Logiciel interne</li> <li>• Présentation des bilans</li> <li>• Inoë</li> <li>• Mon suivi social</li> <li>• Formulaires google (doc, excel partagé)</li> <li>• Bénévoles - Format papier à recompiler</li> </ul>

## Bilan de la matinée

Les +	Les -	Sujets à mettre au travail
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les échanges</li> <li>• Format court</li> <li>• Ateliers intéressants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temps trop court</li> <li>• ½ journées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment toucher les 18-24 ans</li> <li>• Formation linux</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le jeux linux</li> <li>• Bonne ambiance</li> <li>• Les stats</li> <li>• Super échange sur « comment convaincre à l'utilisation des logiciel libre' »</li> <li>• Echanges informels de pratiques</li> <li>• Débats sur les logiciels libres</li> <li>• Partage sur les différentes manières de procéder</li> <li>• Les thématiques</li> <li>• Partage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il faisait froid dans la salle</li> <li>• Pas assez de temps pour tout aborder</li> <li>• La partie sur les stats</li> <li>• Contrat trop court pour pouvoir se positionner sur certains sujets</li> <li>• Faire sur une journée pour faire de la pratique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pratiques ludiques (robot, fablab)</li> <li>• Smartphones (quels ateliers proposer ? Ecosystèmes)</li> <li>• La posture et activité à destination des personnes en réinsertion ou réorientation professionnelle</li> <li>• FEDER</li> <li>• Mise en commun d'outils et de compétences</li> <li>• Toucher d'autres publics</li> <li>• Comment recruter des bénévoles / les motiver</li> <li>• L'allez vers en médiation numérique</li> <li>• Comment parler de l'IA aux usagers</li> <li>• Bénévolat et numérique (souvent public senior, comment trouver des bénévoles ? etc...)</li> </ul>
--	--	--

**Pour résumer :**

**Les échanges de pratiques sont toujours très appréciés et les thématiques semblent avoir plu aux participants.**

**Le format demi-journée n'est pas forcément adapté pour aller au fond des sujets**

**Les sujets à mettre au travail :**

- Mobilisation de nouveaux publics (18-24 ans)
- Mobilisation de bénévoles
- IA
- Accompagner un public en réinsertion et/ou réorientation professionnelle
- Pratiques ludiques
- Formation Linux (install party)
- Accompagner à l'utilisation du smartphone