

Rencontre Cyb@njou – Compte rendu

23/01/2026

Participant.es :

	NOM	PRÉNOM	STRUCTURES	EMAIL
1	AMOULLEN	Delphine	Régie de quartier Angers	
2	BECQ	Jeff	CCLLA	jeff.becq@loirelayonaubance.fr
3	BERTIN	Mélanie	CCALS	melanie.bertin@ccals.fr
4	BOMARD	Olivier	CSC du Douessin	numerique@cscdouessin.fr
5	BOUSSEAU	Hervé	CS Valmauges	
6	BRETIN	Victor	CS Evre et Mauges	cyb.csevreetmauges@orange.fr
7	BRUNSCHWIG	Némo	FS CCALS	
8	CROISE	Marion	Maisons de quartier d'Angers	conseilnumerique@centrejacquestati.fr
9	DELESTRE	Lucie	CS Valmauges	luciedelestre@centresocial-valmauges.fr
10	DELHOMMEAU	Marie	Anjou Numérique	m.delhommeau@anjou-numerique.fr
11	FOUQUET	Léa	CCALS	lea.fouquet@loirelayonaubance.fr
12	GUILLET	Sébastien	Mairie de Saint Clément de la Place	sebastien.guillet@saint-clement-de-la-place.fr
13	GUITTON	Nathalie	Réseau des Bibliothèque SVL	nathalie.guitton@saumurvaldeloire.fr
14	MANCEAU	Ethan	CS Val Mauges	
15	MORINIÈRE	Kévin	CS Chemillois	kevin.moriniere@centresocial-chemille.asso.fr
16	PHOU-GUIMBRETIERE	Rodolphe	CS Ocsigène	numerique@ocsigene.fr
17	PICART	Miguela	CSC Rolland Charrier	accueil@csc.rollandcharrier.fr
18	PLONG	Chandy	Régie de Quartier Angers	chandy.plong@regiedequartiers-angers.fr
19	RUBION	Maxime	CS AICLA	Vlan@aicla.fr

Rappel du déroulé de la matinée

Calendrier

Médiation numérique et secteur de l'insertion – Lundi 23 mars 2026 – 9h30-12h30

Matinée d'échange autour des liens possibles entre les acteurs de la médiation numérique et le secteur de l'insertion – Retour d'expérience.

Prochaine rencontre Cyb@njou – 11 juin 2026 – 10h-17h – Maison du Citoyen connecté – Baugé en Anjou.

Déroulé et contenu à définir

Assises de la médiation numérique départementales – 16 novembre 2026

Déroulé et inscription à venir

Rencontre convergence des réseaux Cyb@njou et France Services – Jeudi 10 décembre 2026

Nous avons organisé en 2025 une rencontre des réseaux de médiation numérique et France Services dans l'objectif d'un croisement de pratique entre les deux métiers. Une nouvelle rencontre aura lieu en 2026.

Informations

Accueil d'un alternant sur une mission d'évaluation du réseau Cyb@njou.

Anjou numérique accueil Thilly AUGUET en stage jusqu'à juin pour réaliser un travail sur l'historique et les perspectives du réseau Cyb@njou, certains d'entre vous seront contacter afin de pouvoir avoir un temps d'échange avec elle dans le cadre de sa mission.

Rencontres individuelles des médiateurs numériques et conseillers numériques

Dans l'objectif de refaire du lien et de mieux connaître vos actions au quotidien, j'effectue actuellement des rencontres en individuel avec chaque médiateurs et médiatrices.

Retour sur le contenu de la matinée

Inclusion

- 4 affirmations – Je me positionne / on échange – D'accord – Pas d'accord – Entre les deux
- Objectifs : Créer du débat, échanger sur des sujets d'actualités.

Les affirmations mises en débat

- La fin de Windows 10 est une opportunité pour parler d'écologie
- Acheter un nouveau PC c'est plus simple que de convaincre d'installer Linux
- L'argument économique est une plus efficace que l'argument éthique
- Le public est plus prêt au changement qu'on ne le pense

Jeux – Convaincre sans imposer : Parler du logiciel libre

Objectifs :

- Identifier ce qui fonctionnent avec les publics
- Construire un discours autour du logiciel libre

x2

PUBLICS

ARGUMENTS

ARGUMENTS

ARGUMENTS

METACARTES

FREINS

FREINS

Choisir **3 arguments** maximum

Identifier **2 freins** majeurs

Mise en débat

Qu'est ce que vous ne diriez surtout pas ?

Quelle phrase d'accroche fonctionnerai le mieux ?

Compléter la boîte à outils

3 phrases utiles

Les mots à éviter

1 listes de levier efficaces

Retour sur les boîtes à outils

Phrases utiles	Mot à éviter
<ul style="list-style-type: none"> Donner à voir des expériences personnelles Ordinateur plus rapide sous linux C'est plus sécurisé La gendarmerie est sous linux Reprendre le contrôle On vous accompagner étapes par étapes On va apprendre ensemble Le fonctionnement est similaire Vous avez les bases C'est moins couteux 	<ul style="list-style-type: none"> C'est facile (peut amener un sentiment d'échec pour les personnes qui seraient en difficultés) C'est la même chose que Windows C'est un truc de geek Termes techniques Parler de ressemblance au lieu de différences
Les leviers	Ressources
<ul style="list-style-type: none"> Le levier économique L'écologie Sécurité Ethique Protection des données Obsolescence du PC Fin de W10 Testez par vous-même Faire des ateliers découverts Tester sur du matériel avant le changement 	<ul style="list-style-type: none"> Repaire café linux Ankaa (association reconditionneur) De la Graine à L'humus (association reconditionneur) Framalibre Les bases Les bons clics Louis DERAC Pad formation CN

Echange de pratique – Comment je travaille avec mes statistiques ?

Travail en groupe & mise en commun

POUR QUI ?	POURQUOI ?	COMMENT ?
<ul style="list-style-type: none"> Élus Financeurs Responsables Administrateurs Équipes Partenaires Nous même Habitants Bénévoles État Usagers indirects 	<ul style="list-style-type: none"> Recherche de financement Bilan des actions Nouvelles actions Justifier les financements Mieux cibler les publics et les actions Améliorer nos actions Laisser une trace et transmettre Valorisation / Analyse Côté obligatoire pour les CN Diagnostic de territoire 	<ul style="list-style-type: none"> CRA (compte rendu d'activité -espace coop) Logiciel interne Présentation des bilans Inoë Mon suivi social Formulaires google (doc, excel partagé) Bénévoles - Format papier à recompiler

Bilan de la matinée

Les +	Les -	Sujets à mettre au travail
<ul style="list-style-type: none"> Les échanges Format court Ateliers intéressants 	<ul style="list-style-type: none"> Temps trop court ½ journées 	<ul style="list-style-type: none"> Comment toucher les 18-24 ans Formation linux

<ul style="list-style-type: none"> • Le jeux linux • Bonne ambiance • Les stats • Super échange sur « comment convaincre à l'utilisation des logiciel libre' • Echanges informels de pratiques • Débats sur les logiciels libres • Partage sur les différentes manières de procéder • Les thématiques • Partage 	<ul style="list-style-type: none"> • Il faisait froid dans la salle • Pas assez de temps pour tout aborder • La partie sur les stats • Contrat trop court pour pouvoir se positionner sur certains sujets • Faire sur une journée pour faire de la pratique 	<ul style="list-style-type: none"> • Pratiques ludiques (robot, fablab) • Smartphones (quels ateliers proposer ? Ecosystèmes) • La posture et activité à destination des personnes en réinsertion ou réorientation professionnelle • FEDER • Mise en commun d'outils et de compétences • Toucher d'autres publics • Comment recruter des bénévoles / les motiver • L'allez vers en médiation numérique • Comment parler de l'IA aux usagers • Bénévolat et numérique (souvent public sénior, comment trouver des bénévoles ? etc...)
--	--	--

Pour résumer :

Les échanges de pratiques sont toujours très appréciés et les thématiques semblent avoir plu aux participants.

Le format demi-journée n'est pas forcément adapté pour aller au fond des sujets

Les sujets à mettre au travail :

- Mobilisation de nouveaux publics (18-24 ans)
- Mobilisation de bénévoles
- IA
- Accompagner un public en réinsertion et/ou réorientation professionnelle
- Pratiques ludiques
- Formation Linux (install party)
- Accompagner à l'utilisation du smartphone