

Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

PUBLICS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

PUBLICS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

PUBLICS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

PUBLICS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

PUBLICS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

PUBLICS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

PUBLICS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

PUBLICS



PUBLICS

LE SÉNIOR "TANT QUE ÇA MARCHE"

- PC ancien sous Windows 10
- Usage : mails, photos, démarches
- Attitude : peur du changement

PUBLICS

LE PUBLIC DÉBUTANT

- Manque de confiance
- Attitude : dépendance possible
- Phrase type :
« J'ai peur de faire une bêtise »

PUBLICS

LE PARENT D'ÉLÈVE

- ENT, devoirs, Word imposé
- Contraintes scolaires
- Phrase type :
« Je ne peux pas me permettre que ça ne marche pas »

PUBLICS

LA PERSONNE EN PRÉCARITÉ

- PC très ancien, budget nul
- Usage vital (CAF, emploi)
- Phrase type :
« Si ça tombe en panne, je fais comment ? »

PUBLICS

L'USAGER ORIENTÉ

- Envoyé par un travailleur social
- Subit la démarche
- Phrase type :
« On m'a dit de venir ici »

PUBLICS

LE SCEPTIQUE

- A entendu parler de Linux
- Méfiant idéologiquement
- Phrase type :
« C'est fiable, au moins ? »

PUBLICS

L'USAGER SENSIBLE À L'ÉCOLOGIE

- Veut réduire son impact
- Attentes élevées
- Phrase type :
« Je veux faire le bon choix »

PUBLICS

LA FAMILLE MULTI-USAGES

- Un seul PC pour tous
- Conflits d'usage
- Phrase type :
« Si ça bloque, tout le monde me le reproche »

Convaincre sans imposer :
Logiciel libre



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre



<p>FREINS</p> <p>PEUR DE NE PAS SAVOIR UTILISER</p>	<p>FREINS</p> <p>"TOUT LE MONDE EST SUR WINDOWS"</p>	<p>FREINS</p> <p>HABITUDES ANCRÉES DANS L'UTILISATION DE CERTAINS LOGICIELS</p>	<p>FREINS</p> <p>PEUR DE PERDRE DES FICHIERS</p>
<p>FREINS</p> <p>DISCOURS TROP TECHNIQUE</p>	<p>FREINS</p> <p>LOGICIEL IMPOSÉS DANS LE QUOTIDIEN (ÉCOLES, TRAVAIL ...)</p>	<p>FREINS</p> <p>LE VENDEUR M'A DECONSEILLÉ LINUX</p>	<p>FREINS</p> <p>L'UTILISATEUR PENSE QUE LES LOGICIELS LIBRES SONT MOINS SÉCURISÉS</p>

Convaincre sans imposer :
Logiciel libre



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre



<p>FREINS</p> <p>MES LOGICIELS NE SONT PAS DISPONIBLES</p>	<p>FREINS</p> <p>J'AI MES REPÈRES SUR WINDOWS</p>	<p>FREINS</p> <p>J'AI PEUR DE PERDRE EN EFFICACITÉ</p>	<p>FREINS</p> <p>JE N'AIME PAS LE CHANGEMENT</p>
<p>FREINS</p> <p>MON IMPRIMANTE NE FONCTIONNE PAS</p>	<p>FREINS</p> <p>JE NE SAIS PAS INSTALLER LINUX</p>	<p>FREINS</p> <p>"LINUX C'EST POUR LES GEEK"</p>	<p>FREINS</p> <p>JE NE VEUX PAS RÉAPPRENDRE</p>

Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



ARGUMENTS

PAS DE COÛT DE
LICENCE

ARGUMENTS

PAS BESOIN DE
RACHETER UN PC
TOUT DE SUITE

ARGUMENTS

DURÉE DE VIE DU
MATÉRIEL
PROLONGÉ

ARGUMENTS

D'AVANTAGE DE
CONTRÔLE SUR
VOS DONNÉES
PERSONELLES

ARGUMENTS

C'EST UNE
DÉMARCHE DE
SOBRIÉTÉ
NUMÉRIQUE

ARGUMENTS

ON PEUT
REVENIR EN
ARRIÈRE

ARGUMENTS

ON PEUT VOUS
ACCOMPAGNER
ÉTAPES PAR
ÉTAPES

ARGUMENTS

VOUS POUVEZ
TESTER AVANT
D'ADOPTER

Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



ARGUMENTS

ARGUMENTS

ARGUMENTS

ARGUMENTS

ARGUMENTS

ARGUMENTS

ARGUMENTS

ARGUMENTS

Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

METACARTES



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

METACARTES



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

METACARTES



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

METACARTES



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

METACARTES



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

METACARTES



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

METACARTES



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

METACARTES



METACARTES

L'USAGER
REFUSE TOUTE
EXPLICATION
TECHNIQUE

METACARTES

L'USAGER
CHANGE D'AVIS
EN COURS
D'ÉCHANGE

METACARTES

L'USAGER A DÉJÀ
VÉCU UN ECHEC
AVEC LINUX

METACARTES

L'USAGER EST
STRESSÉ ET
PRESSÉ

METACARTES

L'USAGER
DEMANDE UNE
SOLUTION
"COMME
AVANT"

METACARTES

L'USAGER NE
POSE PAS DE
QUESTION

METACARTES

L'USAGER
CONFOND
LOGICIEL ET
MATÉRIEL

METACARTES

L'USAGER NE
VEUT PAS
CHANGER SES
HABITUDES

CONVAINCRE SANS IMPOSER : LES LOGICIELS LIBRES

Règle du jeu

Objectifs :

- Identifier ce qui fonctionnent avec les publics
- Construire un discours **accessible, éthique et réaliste**



Matériels

- Cartes **Publics**
- Cartes **Arguments**
- Cartes **Freins**
- **Métacartes**



But du jeu

Vous recevez ce public.

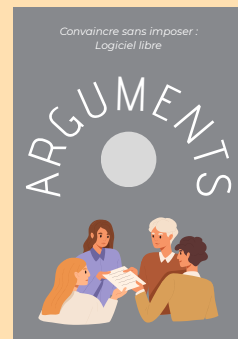
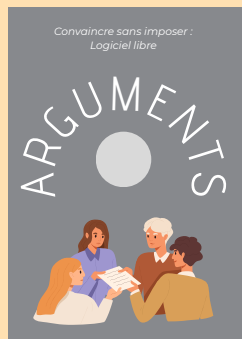
Vous avez **20 minutes**

Vous devez lui **parler de logiciel libre sans le braquer**
en tenant compte de son contexte.

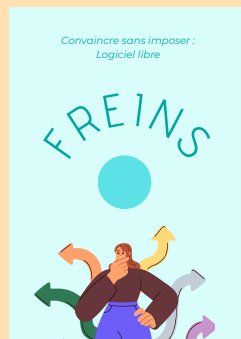
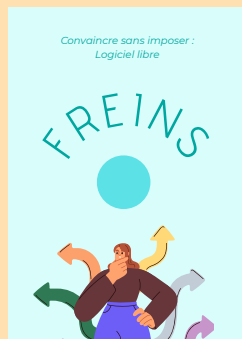




Déroulement



Choisir **3 arguments** maximum



Identifier **2 freins** majeurs

Mise en débat

Qu'est ce que vous ne diriez surtout pas ?
Quelle phrase d'accroche fonctionnerai le mieux ?

Compléter la boîte à outils

3 phrases utiles

Les mots à éviter

1 listes de levier efficaces