

Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

PUBLICS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

PUBLICS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

PUBLICS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

PUBLICS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

PUBLICS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

PUBLICS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

PUBLICS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

PUBLICS



<p>PUBLICS</p> <p>LE SÉNIOR "TANT QUE ÇA MARCHE"</p> <ul style="list-style-type: none"> • PC ancien sous Windows 10 • Usage : mails, photos, démarches • Attitude : peur du changement 	<p>PUBLICS</p> <p>LE PUBLIC DÉBUTANT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manque de confiance • Attitude : dépendance possible • Phrase type : « J'ai peur de faire une bêtise » 	<p>PUBLICS</p> <p>LE PARENT D'ÉLÈVE</p> <ul style="list-style-type: none"> • ENT, devoirs, Word imposé • Contraintes scolaires • Phrase type : « Je ne peux pas me permettre que ça ne marche pas » 	<p>PUBLICS</p> <p>LA PERSONNE EN PRÉCARITÉ</p> <ul style="list-style-type: none"> • PC très ancien, budget nul • Usage vital (CAF, emploi) • Phrase type : « Si ça tombe en panne, je fais comment ? »
<p>PUBLICS</p> <p>L'USAGER ORIENTÉ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Envoyé par un travailleur social • Subit la démarche • Phrase type : « On m'a dit de venir ici » 	<p>PUBLICS</p> <p>LE SCEPTIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> • A entendu parler de Linux • Méfiant idéologiquement • Phrase type : « C'est fiable, au moins ? » 	<p>PUBLICS</p> <p>L'USAGER SENSIBLE À L'ÉCOLOGIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veut réduire son impact • Attentes élevées • Phrase type : « Je veux faire le bon choix » 	<p>PUBLICS</p> <p>LA FAMILLE MULTI-USAGES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un seul PC pour tous • Conflits d'usage • Phrase type : « Si ça bloque, tout le monde me le reproche »

Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

FREINS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

FREINS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

FREINS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

FREINS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

FREINS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

FREINS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

FREINS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

FREINS



FREINS

PEUR DE NE PAS SAVOIR UTILISER

FREINS

“TOUT LE MONDE EST SUR WINDOWS”

FREINS

HABITUDES ANCRÉES DANS L’UTILISATION DE CERTAINS LOGICIELS

FREINS

PEUR DE PERDRE DES FICHIERS

FREINS

DISCOURS TROP TECHNIQUE

FREINS

LOGICIEL IMPOSÉS DANS LE QUOTIDIEN (ÉCOLES, TRAVAIL ...)

FREINS

LE VENDEUR M’A DECONSEILLÉ LINUX

FREINS

L’UTILISATEUR PENSE QUE LES LOGICIELS LIBRES SONT MOINS SÉCURISÉS

Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

FREINS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

FREINS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

FREINS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

FREINS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

FREINS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

FREINS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

FREINS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

FREINS



FREINS

MES LOGICIELS
NE SONT PAS
DISPONIBLES

FREINS

J'AI MES REPÈRES
SUR WINDOWS

FREINS

J'AI PEUR DE
PERDRE EN
EFFICACITÉ

FREINS

JE N'AIME PAS LE
CHANGEMENT

FREINS

MON
IMPRIMANTE NE
FONCTIONNE
PAS

FREINS

JE NE SAIS PAS
INSTALLER LINUX

FREINS

"LINUX C'EST
POUR LES GEEK"

FREINS

JE NE VEUX PAS
RÉAPPRENDRE

Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



ARGUMENTS

PAS DE COÛT DE
LICENCE

ARGUMENTS

PAS BESOIN DE
RACHETER UN PC
TOUT DE SUITE

ARGUMENTS

DURÉE DE VIE DU
MATÉRIEL
PROLONGÉ

ARGUMENTS

D'AVANTAGE DE
CONTRÔLE SUR
VOS DONNÉES
PERSONNELLES

ARGUMENTS
C'EST UNE
DÉMARCHE DE
SOBRIÉTÉ
NUMÉRIQUE

ARGUMENTS
ON PEUT
REVENIR EN
ARRIÈRE

ARGUMENTS
ON PEUT VOUS
ACCOMPAGNER
ÉTAPES PAR
ÉTAPES

ARGUMENTS
VOUS POUVEZ
TESTER AVANT
D'ADOPTER

Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

ARGUMENTS



ARGUMENTS

ARGUMENTS

ARGUMENTS

ARGUMENTS

ARGUMENTS

ARGUMENTS

ARGUMENTS

ARGUMENTS

Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

METACARTES



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

METACARTES



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

METACARTES



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

METACARTES



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

METACARTES



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

METACARTES



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

METACARTES



Convaincre sans imposer :
Logiciel libre

METACARTES



METACARTES

L'USAGER
REFUSE TOUTE
EXPLICATION
TECHNIQUE

METACARTES

L'USAGER
CHANGE D'AVIS
EN COURS
D'ÉCHANGE

METACARTES

L'USAGER A DÉJA
VÉCU UN ECHEC
AVEC LINUX

METACARTES

L'USAGER EST
STRESSÉ ET
PRESSÉ

METACARTES
L'USAGER
DEMANDE UNE
SOLUTION
"COMME
AVANT"

METACARTES
L'USAGER NE
POSE PAS DE
QUESTION

METACARTES
L'USAGER
CONFOND
LOGICIEL ET
MATÉRIEL

METACARTES
L'USAGER NE
VEUT PAS
CHANGER SES
HABITUDES

CONVAINCRE SANS IMPOSER : LES LOGICIELS LIBRES

Règle du jeu

Objectifs :

- Identifier ce qui fonctionnent avec les publics
- Construire un discours **accessible, éthique et réaliste**



Matériels

- Cartes **Publics**
- Cartes **Arguments**
- Cartes **Freins**
- **Métacartes**



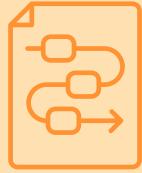
But du jeu

Vous recevez ce public.

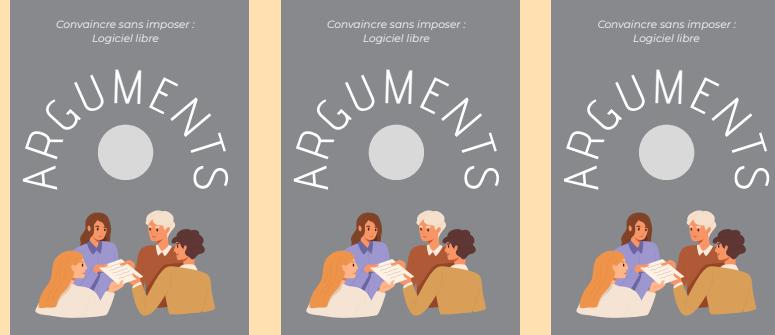
Vous avez **20 minutes**

Vous devez lui **parler de logiciel libre sans le braquer**
en tenant compte de son contexte.





Déroulement



Choisir **3 arguments** maximum



Identifier **2 freins** majeurs

Mise en débat

Qu'est ce que vous ne diriez surtout pas ?

Quelle phrase d'accroche fonctionnerai le mieux ?

Compléter la boîte à outils

3 phrases utiles

Les mots à éviter

1 listes de levier efficaces