

BANQUE DU NUMÉRIQUE

Ingénierie de filière réemploi solidaire du numérique

COMPTE-RENDU — ATELIER TERRITORIAL - CYCLE 2 - ZONE CENTRE / GAPENÇAIS

VERSION ANONYMISÉE — DIFFUSION ÉLARGIE

1. Informations générales

Date	Mardi 2 juin 2026
Heure / Durée	Démarrage 14h10 - Durée 2h24
Lieu	La Petite Ourse - Gap
Animatrice	Hélène Guyon - Déléguée Générale, Banque du Numérique (ABN)
Co-animateur	Louis Mathieu-Collin - Département des Hautes-Alpes, chargé de mission inclusion numérique
Structures participantes	La Petite Ourse (direction) - Ressourcerie de Pralong - Mairie de Gap (technicien informatique) -Flo2com (indépendante - UTL Gap, Hub du Sud) - Chambre des Métiers et de l'Artisanat (conseil environnement) - FACE 05 (direction)
Structures excusées	ADELHA - Ligue de l'Enseignement 05- Sur la Planche - Gap Sciences Animation 05- Secours Populaire Français (antenne de Gap) -France Services Embrun
Captation	Dictée dicte.ai - CR harmonisé ABN

2. Cadrage et rappel de démarche

Hélène Guyon a replacé le contexte de la mission et les cinq enseignements transversaux des Cycles 1. Louis Mathieu-Collin a rappelé la posture du Département des Hautes-Alpes : impulsion sans portage, AAP de 51 000 € à lancer à l'été, actions opérationnelles démarrables en janvier 2027.

La non-candidature de la Banque du Numérique à l'AAP a été rappelée en séance. ABN contribue à la rédaction du cahier des charges (Prestation D) — cette position a été posée pour la transparence du collectif.

3. Tour de table des structures

3.1 La Petite Ourse

Atelier chantier d'insertion avec activité ressourcerie multi-matériaux. Nœud hub potentiel du Gapençais (maturité 5) - espace, process structurés pour l'effacement, le reconditionnement et le stockage. Projet immobilier en cours d'étude : fenêtre d'opportunité pour intégrer dès la conception un espace dédié filière.

Positionnement envisagé : hub (coordination + reconditionnement + stockage).

3.2 Ressourcerie de Pralong

Chantier d'insertion. Atelier informatique en dormance faute de référent technique. Réflexion active dans le cadre du projet écologique 04-05 (réseau 4R). Volonté d'être distributeur sur son territoire pour répondre aux besoins sociaux locaux.

Positionnement envisagé : point relais (distribution solidaire, détection besoins).

3.3 Mairie de Gap (service informatique)

Prise de poste récente du technicien. Parc informatique de ~500-600 postes + tablettes, routeurs, switches (2014-2018, encore utilisables). Objectif : formaliser un circuit de don vers la filière, avec validation direction générale et élue en cours.

Positionnement envisagé : donateur institutionnel majeur. ⚠ Validation DG + élue à confirmer avant le NEC.

3.4 Flo2com (indépendante)

Spécialiste communication, médias sociaux et usage numérique. Intervient à l'UTL Gap (ateliers seniors hebdomadaires), au Hub du Sud et à la Mednum. En cours de montage d'un projet avec le CIDFF pour équiper des femmes non équipées (Fondation AFNIC).

Positionnement envisagé : satellite (détection publics, orientation, médiation post-remise).

3.5 Chambre des Métiers et de l'Artisanat

Conseil environnement - accompagnement des artisans sur la transition écologique. Levier : dispositif Éco-Défis (Comcoms + CCI). Potentiel gisement artisanal 04-05 à explorer.

Positionnement envisagé : satellite (sensibilisation donateurs, relais artisans et CCI).

3.6 FACE 05

FACE Hautes-Alpes - club d'entreprises engagées RSE. Interface entreprises / associations pour publics vulnérables (RSA, victimes de violences, jeunes). Levier clé pour la mobilisation des entreprises locales comme donateurs et mécènes.

Positionnement envisagé : satellite transversal (mobilisation RSE, sensibilisation, mécénat).

4. Travail sur les cinq thématiques structurantes

L'atelier a été structuré en cinq temps thématiques (~15 min chacun), avec tour de table et production collective.

#	Thématique	Conclusions et points saillants
1	Protocole d'effacement certifié	<p>Consensus : 1 ou 2 sites spécialisés par département — pas de dissémination.</p> <p>Niveaux différenciés : particuliers → réinstallation Linux suffit ; professionnels/institutions → passes certifiées (Nwipe, Blancco jusqu'à 15 €/machine, labellisé ANSSI).</p> <p>Proposition : mini-questionnaire à la collecte pour qualifier le niveau de sensibilité des données et orienter vers le protocole adapté.</p> <p>Convention de cession signée = transfert de responsabilité juridique à la filière dès signature.</p> <p>Point nouveau : les hôpitaux retirent systématiquement les disques avant de donner les machines → gisement de machines sans disques (remplacement SSD d'occasion nécessaire).</p> <p>Service d'effacement payant envisageable. Conservation des preuves : obligation RGPD 5 ans - espace partagé en ligne consultable par le donateur.</p>
2	Deux sous-filières complémentaires	<p>Sous-filière don solidaire : structures d'accompagnement social. Matériel 1ère à 5e génération. Financement subventions et AAP.</p> <p>Sous-filière revente solidaire : ressourceries. Matériel 6e à 8e génération. Prix solidaires. Finance postes et charges des chantiers d'insertion.</p> <p>Au-delà de la 8e génération : revente traditionnelle possible.</p> <p>Signal fort de La Petite Ourse : les ressourceries ne peuvent pas faire du don leur activité principale. La revente solidaire est leur contribution naturelle.</p>
3	Architecture hub-and-spoke & coordination	<p>La Petite Ourse : hub Gap/Gapençais (espace + process + projet immobilier). Ressourcerie de Pralong : point relais distribution solidaire.</p> <p>Mairie de Gap : donateur institutionnel majeur (~500-600 PC). Flo2com et CMA : satellites médiation et sensibilisation. FACE 05 : satellite transversal mobilisation RSE/mécénat.</p> <p>Secours Populaire et ADELHA : satellites distribution et orientation prescripteurs.</p> <p>Modèle de portage : groupement momentané d'acteurs pour l'AAP → structure pérenne (PTCE/ESUS) après 6 mois pilote. Coordinateur itinérant (véhicule utilitaire).</p> <p>Levier Éco-Défis (CMA + Comcoms + CCI) : les artisans gagnent des points en donnant leur matériel ou en achetant reconditionné.</p>
4	Service Après Don / SARS	<p>Accompagnement à la prise en main inclus automatiquement dans chaque remise (allumage, création compte, prise en main Linux Mint) + suivi personnalisé.</p> <p>Espace tournant en boutique ressourcerie (un atelier collectif par trimestre). S'appuyer sur l'existant : UTL Gap, conseillers numériques, CCAS - à mettre en lien, pas à dupliquer.</p> <p>Travailleurs pairs envisagés : bénéficiaires formés devenant animateurs</p>

		<p>bénévoles.</p> <p>Livret Linux Mint à produire/adapter, distribué systématiquement avec chaque machine.</p> <p>Financement SAD : ticket groupé don + médiation. France Travail, CAF, CPAM comme co-financeurs potentiels.</p>
5	Modèle économique & gouvernance	<p>AAP 51 000 € = amorçage one-shot. Co-financements nécessaires dès le départ.</p> <p>Leviers : Leader (4 GAL) ; éco-organismes ; Fondation AFNIC ; Crédit Coopératif ; FACE 05 (mécénat RSE/compétences) ; Orange (contact inscrit au NEC) ; MSA ; CAF et CPAM en pluriannuel.</p> <p>Mécénat de compétences : journées RSE équipes IT pour reconditionner à La Petite Ourse (format challenge/team-building, plateforme Vendredi).</p> <p>Reçus fiscaux possibles si agrément intérêt général (défiscalisation 60 % pour dons en nature).</p> <p>Gouvernance : refus unanime du portage solitaire. Calendrier AAP : été 2026, réponses mi-septembre, démarrage janvier 2027. Leader jusqu'en 2028.</p> <p>Mise en garde : risque du prestataire extérieur (expérience citée en séance). Ancrage territorial non négociable.</p>

5. Enseignements transversaux - Cycle 2 Centre

5.1 Signaux forts de la séance

- La mairie de Gap est un gisement stratégique majeur (500-600 PC) — feu vert direction à obtenir. Entrée recommandée : valeur RSE + décharge de responsabilité.
- FACE 05 est un levier RSE sous-utilisé — à intégrer activement dans la préparation du NEC et la rédaction de l'AAP.
- La CMA peut activer le gisement artisanal 04-05 via les Éco-Défis. Mailing artisans à planifier.
- Le projet immobilier de La Petite Ourse est une fenêtre d'opportunité rare — intégrer les besoins filière dans les plans dès maintenant.
- Flo2com apporte un lien direct avec la Fondation AFNIC et le CIDFF — co-financement et publics ciblés (femmes non équipées) dès 2026.
- ADELHA et Sur la Planche élargissent le réseau prescripteurs — à intégrer dans la carte des acteurs du territoire.

5.2 Formulations clés produites en séance

« Une chaîne qui fait un cercle — il faut aussi un retour sur donateur pour montrer l'impact concret de son don. »

« Ce n'est pas juste un ordinateur qu'on donne. C'est une deuxième vie qu'on donne à quelqu'un. »

« Les structures hors territoire qui arrivent avec des fonds pendant deux ans font de la politique de la terre brûlée. »

« Si on fait deux sous-filières, c'est parce qu'on a deux publics, deux modèles économiques, et deux façons de créer de la valeur — mais c'est la même filière. »

5.3 Nouvelles structures identifiées à inviter au NEC

- Orange - inscrit au NEC, intéressé pour des filières locales.
- Représentants des 4 GAL Leader Hautes-Alpes (PETR Grand Briançonnais déjà contacté)

- France Services Embrun
- Digit'alpes 05 (réseau des professionnels du numérique)