

# BANQUE DU NUMÉRIQUE

Ingénierie de filière réemploi solidaire du numérique

**COMPTE-RENDU — ATELIER TERRITORIAL - CYCLE 2 - ZONE SUD / SISTERONAIIS-BUËCH**

**VERSION ANONYMISÉE - DIFFUSION ÉLARGIE**

## 1. Informations générales

<b>Date</b>	Mercredi 3 juin 2026
<b>Heure / Durée</b>	Démarrage 12h06 - Durée 2h56
<b>Lieu</b>	Centre de Ressources de Veynes - Veynes (05)
<b>Animatrice</b>	Hélène Guyon - Déléguée Générale, Banque du Numérique (ABN)
<b>Co-animateur</b>	Louis Mathieu-Collin - Département des Hautes-Alpes, chargé de mission inclusion numérique
<b>Structures participantes</b>	Centre de Ressources de Veynes (médiation numérique + coordination) - Bibliothèque Départementale des Hautes-Alpes -Altitude Coopérante - Comcom Sisteronais-Buëch-Dévolu (économie circulaire + informatique) - Médiathèque et mairie de La Saulce -Centre de Ressources de Veynes (stagiaire filière informatique, lycée pro)
<b>Structures excusées</b>	Les Fées de Serres - CEM Serres (bénévole technique)
<b>Captation</b>	Dictée dicte.ai- CR harmonisé ABN

## 2. Cadrage et rappel de démarche

Hélène Guyon a présenté la Banque du Numérique et la mission confiée par le Département des Hautes-Alpes : accompagner l'émergence d'une filière de réemploi solidaire portée par les acteurs du territoire, en trois temps (diagnostic, ateliers, rédaction AAP).

Louis Mathieu-Collin a rappelé le calendrier serré : AAP à sortir début juillet, réponses avant mi-septembre, vote en session de septembre, dépenses à engager fin 2026, actions opérationnelles janvier 2027.

Point notable : la Comcom Sisteronais-Buëch-Dévolu dispose d'une fiche action signée avec la préfecture et le Département des Hautes-Alpes sur le montage d'une filière de reconditionnement, inscrite dans le SDAASP. La non-candidature de la Banque du Numérique à l'AAP a été rappelée en séance.

### 3. Tour de table des structures

---

#### 3.1 Centre de Ressources de Veynes

Médiation numérique (réparation, install-parties, accompagnement individuel) et coordination de la structure, qui porte également la mission Altitude Coopérante. Le Centre de Ressources est organisme de formation certifié Qualiopi, accueille le Fab Lab Local 05 (Fab'Alpes), et fait partie du PTCE Altitude Coopérante - unique PTCE du 05.

Positionnement envisagé : hub distribution/accompagnement sur le Sisteronais-Buëch, avec ambition d'extension vers la Comcom SBD.

#### 3.2 Altitude Coopérante

Structure ESS départementale portant la plateforme de mutualisation (annuaire ESS, espace d'échange de matériel, fonds de mutualisation). Seul PTCE du 05 — porte ouverte pour une coopération structurée autour de la filière. Dispose d'un outil numérique existant pouvant intégrer la mise en relation prescripteurs/stock.

Positionnement envisagé : hub de coordination départementale (coporteur dans le consortium, pas porteuse seule).

#### 3.3 Comcom Sisteronais-Buëch-Dévolu

Le chargé de mission économie circulaire a déjà monté un circuit de don interne (Comcom + mairie de Sisteron → écoles, collège, lycée Veynes, épicerie solidaire Laragne) et organise des bourses aux ressources mensuelles avec entreprises locales (zones d'activités Buëch-Durance). Le responsable informatique a piloté le processus d'effacement et de réinstallation avec stagiaires, et donné des serveurs au lycée professionnel pour la formation.

Positionnement envisagé : satellite (gisements entreprises, France Services) + donateur institutionnel. Levier SDAASP fort.

#### 3.4 Médiathèque de La Saulce

Représente la commune de La Saulce. Projet de lancement en fin d'année d'un service d'aide au numérique. Volonté communale à confirmer selon décision du conseil municipal.

Positionnement envisagé : point relais accompagnement, avec possibilité de stockage selon espace disponible.

#### 3.5 Bibliothèque Départementale des Hautes-Alpes

Coordination des actions numériques — réseau de 90 communes, bus itinérant. Acteur de diffusion et de médiation à l'échelle du département.

Positionnement envisagé : satellite réseau (détection publics, points relais info, ateliers itinérants).

#### 3.6 Centre de Ressources de Veynes — filière formation (lycée pro)

Un stagiaire en filière informatique du lycée professionnel de Veynes, accueilli au Centre de Ressources, représente la dimension formation/transmission intergénérationnelle. Dès le T2, les élèves peuvent réaliser des diagnostics basiques et installer des systèmes d'exploitation. Stages de 6 à 8 semaines en terminale envisageables pour la filière.

Positionnement envisagé : satellite (reconditionnement partiel, formation bénévoles, lien lycée pro).

## 4. Travail sur les cinq thématiques structurantes

L'atelier a été structuré en cinq temps thématiques (~15 min chacun), avec tour de table et production collective.

#	Thématique	Conclusions et points saillants
1	Protocole d'effacement certifié	<p>Expérience concrète de la Comcom SBD : effacement avec stagiaires (mairie de Sisteron), 8 mois de mise en place avec convention de cession.</p> <p>Débat sur la différenciation particulier/professionnel : au moins une passe de réécriture quelle que soit la source, même pour les particuliers (données personnelles, photos, accès bancaires potentiellement sensibles).</p> <p>Logiciels retenus : Killdisk (licence par lieu, ~1 000-2 000 €) ou Nwipe (open source). Choix selon le modèle : mono-site centralisé (Nwipe suffit) / multi-sites.</p> <p>Mini-questionnaire de qualification sensibilité données à la collecte (proposition Comcom SBD).</p> <p>Conservation des preuves : 5 ans (RGPD). Stockage local + copie numérique consultable par le donateur.</p> <p>Déchetteries : matériel en benne = statut déchet, non réintégré. Travailler avec les déchetteries en amont via convention de récupération avant benne (modèle Comcom SBD déjà opérationnel).</p> <p>Dispositif bénévoles (proposition Hélène Guyon) : réseau transporteurs bénévoles sur trajets réguliers (liaisons Gap-Briançon-Sisteron).</p>
2	Architecture hub-and-spoke & positionnements	<p>Centre de Ressources de Veynes : hub distribution/accompagnement + point relais collecte. Ambition extension Comcom SBD.</p> <p>Bibliothèque Départementale 05 : satellite réseau (90 communes, bus itinérant, détection publics).</p> <p>Altitude Coopérante : hub coordination départementale - coporteur de consortium. Outil numérique existant pour mise en relation prescripteurs/stock.</p> <p>Comcom SBD : satellite (gisements entreprises, France Services). Convention SDAASP = levier politique fort.</p> <p>Médiathèque La Saulce : point relais accompagnement (sous réserve décision communale).</p> <p>MJC Laragne, Serres, Ventavon : satellites — collecte, distribution, accompagnement. À contacter.</p> <p>Lycée professionnel Veynes : satellite reconditionnement (dès T2, diagnostic + réinstallation OS). Conventions de stage possibles.</p> <p>Trésor du Soleil (ressourcerie à Serres, récente) : à intégrer comme point relais Sud.</p> <p>Territoire Sud = le plus rouge sur le diagnostic de vulnérabilité numérique — priorité de ciblage justifiée.</p>
3	Poste de coordination salarié	<p>Consensus émergent : profil animation + développement local pour l'année 1, délégation technique aux nœuds existants.</p> <p>Mission prioritaire an 1 : construire le collectif, prospector le gisement, formaliser les conventions, planifier les flux, représenter la filière.</p>

		<p>Modèle alternatif proposé : coordination répartie entre structures (modèle REAP/UDAF).</p> <p>Financement : 51 000 € ne couvrent pas un poste à temps plein sur un an. Combiner AAP + Leader + fondations dès la première réponse.</p> <p>Alerte Altitude Coopérante : la structure n'a pas la capacité de portage financier d'un programme Leader - trouver une structure porteuse à capacité financière.</p> <p>Levier Comcom : les Comcoms peuvent porter des dossiers Leader - à creuser pour les hubs territoriaux.</p> <p>Prestation E (option AAP) : enveloppe d'accompagnement au montage de réponse - le Département va tenter de débloquer ce fonds via structure tierce.</p>
4	Service Après Don / SAD	<p>Consensus total : don = accompagnement systématique. Pas de remise de matériel sans au moins une séance de prise en main.</p> <p>Volume estimé : 7 ateliers de 1h-2h pour un public en difficulté. Coût réel médiation : 60 €/h (taux viable), soit ~120 €/séance de 2h — actuellement souvent effectué à perte ou en bénévolat.</p> <p>Modèle de financement : ticket groupé don + médiation. Conférence des financeurs seniors (clôture 15 juin, fonds 2027) — Le Département va y intégrer la filière.</p> <p>Acteurs d'accompagnement zone Sud : Bibliothèque Départementale 05, Centre de Ressources de Veynes, MJC, UTL, Médiathèque La Saulce.</p> <p>Travailleurs pairs : bénéficiaires formés devenant animateurs bénévoles (retraités disponibles).</p> <p>Linux Mint : livret de démarrage + séance systématique indispensable.</p>
5	Modèle économique & gouvernance	<p>Fondation de France (80 AAP) et Fondation Petzl (territoire alpin) - pistes à explorer.</p> <p>Risque régional nommé en séance : précédent local de reprise régionale. Le Département des Hautes-Alpes se positionne en avant-garde.</p> <p>PTCE Altitude Coopérante : cadre juridique existant pour porter la coopération multi-acteurs. Modèle Ordi Grand Ouest (Bretagne) comme référence.</p> <p>Gouvernance : GTA/convention de partenariat pour l'AAP → structure pérenne à 12 mois. 4 maillons représentés = condition non négociable. Trois hubs territoriaux + coordination légère inter-hubs.</p> <p>Modèle économique hybride : revente solidaire (6e-8e génération) + don accompagné (1ère-5e génération) + prestation effacement payant + formation.</p> <p>2 visios avant les congés estivaux (mardi ou jeudi, 9h-16h) - proposition du Département.</p> <p>Calendrier critique : AAP début juillet → réponses mi-septembre → vote septembre → actions janvier 2027. Leader fin septembre (GAL Grand Briançonnais, 100 000 €, jusqu'en 2028).</p>

## 5. Enseignements transversaux — Cycle 2 Sud

### 5.1 Signal fort — la Comcom Sisteronais-Buëch-Dévolu, acteur pivot méconnu

La Comcom apporte une dimension inédite : une collectivité déjà dans l'action (convention de cession, dons effectifs, bourses aux ressources mensuelles avec entreprises). Sa fiche action SDAASP lui donne une légitimité institutionnelle directe pour co-porter un dossier.

### 5.2 Le PTCE Altitude Coopérante comme levier structurel

L'existence d'un PTCE sur le 05 est une opportunité rare. Altitude Coopérante peut accueillir juridiquement le collectif pendant la phase de préfiguration, porter un dossier Leader, et assurer la coordination inter-hubs sans être opérateur direct. Ce rôle est distinct de celui de hub opérationnel.

### 5.3 Formulations clés produites en séance

*« On a des gens qui font des ateliers mais n'ont pas de matériel. Et des entreprises qui veulent ne pas jeter. Si on arrive à mettre tout le monde dans ce cercle vertueux, c'est chouette. »*

*« 51 000 euros, ce n'est pas pour faire fonctionner. C'est pour impulser. La pérennité, elle se construit dès maintenant, en parallèle. »*

*« Notre plus grande force sur ce territoire, c'est le réseau bénévole. Notre plus grande faiblesse, c'est qu'il tient à une personne. »*

*« Il faut qu'on vise peu sur la première année. Se coordonner, c'est déjà un résultat. »*

### 5.4 Structures supplémentaires identifiées à contacter / inviter au NEC

- MJC Laragne, Serres, Ventavon - points relais collecte, distribution, accompagnement.
- Ressourcerie Le Trésor du Soleil (Serres) - récente, à intégrer comme nœud Sud.
- L'Envolée (ressourcerie 04, Sisteron) - déjà bénéficiaire de dons Comcom.
- Grenier Solidaire (Manosque, 04) - modèle boucle courte DSI ville/CCAS, à partager au NEC.
- Épicerie solidaire Laragne - bénéficiaire existant, lien RSA/précarité.
- Offices du tourisme (portail Apidae) - canal de communication médiation numérique.
- Digit'alpes 05 - réseau professionnels du numérique, intérêt filière confirmé.
- Comcom Pays des Écrins - contact intéressé pour Leader Grand Briançonnais, à contacter.