

# BANQUE DU NUMÉRIQUE

Ingénierie de filière réemploi solidaire du numérique

**COMPTE-RENDU — ATELIER TERRITORIAL • CYCLE 2 • ZONE NORD**

VERSION ANONYMISÉE — DIFFUSION ÉLARGIE

## 1. Informations générales

<b>Date</b>	Lundi 1er juin 2026
<b>Heure / Durée</b>	Démarrage 14h05 -Durée 2h44
<b>Lieu</b>	Pépinière LUCEO - Communauté de Communes du Pays des Écrins (CCPE), Argentière-la-Bessée
<b>Animatrice</b>	Hélène Guyon — Déléguée Générale, Banque du Numérique (ABN)
<b>Co-animateur</b>	Louis Mathieu-Collin — Département des Hautes-Alpes, chargé de mission inclusion numérique
<b>Structures participantes</b>	Cimelab (FabLab du Briançonnais) - Les Ateliers - Chorges-PETR GAL Pays du Grand Briançonnais (Leader) - Environnement & Solidarité / La Miraille - CCPE (agence France Services) - CCPE (conseil numérique)
<b>Structures excusées</b>	Le Comptoir des Assos - CCPE (direction Développement Économique) - Com'un'réseau
<b>Captation</b>	Dictée dicte.ai - CR harmonisé ABN

## 2. Cadrage et rappel de démarche

Hélène Guyon a rappelé l'objet du Cycle 2 : travailler collectivement sur cinq problématiques structurantes issues du Cycle 1, et non plus sur l'état des lieux. L'objectif est de préparer l'opérationnalité de l'appel à projets (AAP) à 51 000 €.

Louis Mathieu-Collin a précisé la posture institutionnelle : le budget global de la démarche est de 71 000 € (ANCT + Département des Hautes-Alpes), dont 51 000 € réservés à l'AAP à destination des acteurs du territoire. Le Département n'a pas vocation à porter la filière.

Hélène Guyon a rappelé explicitement que la Banque du Numérique ne peut pas répondre à l'AAP qu'elle contribue à rédiger (Prestation D). Ce point a été posé en séance pour la transparence.

### 3. Rappel des constats du Cycle 1 — synthèse restitution

#### 3.1 Les forces identifiées

- Le gisement de matériel n'est pas le facteur limitant — il existe (Département 05, CCSS, Ville de Gap, déchetteries, gisement professionnel local).
- Des acteurs existent sur plusieurs maillons : ressourceries, Les Ateliers (Chorges), E&S / La Miraille, La Petite Ourse, Centre de Ressources de Veynes, Repair Cafés.
- L'architecture hub-and-spoke émerge spontanément comme modèle consensuel.
- La notion de Service Après Don (SAD) a été formulée à Veynes et reprise sur l'ensemble des territoires.
- Un coordinateur salarié itinérant a été nommé comme besoin prioritaire sur les trois zones.

#### 3.2 Ce qui manque

- Protocole d'effacement certifié des données — verrou principal côté donateurs professionnels.
- Espace de stockage mutualisé avec capacité de reconditionnement à l'échelle départementale.
- Conventions de cession formalisées entre donateurs et filière.
- Plateforme de mise en relation prescripteurs / stock disponible.
- Coordination territoriale professionnelle.
- Modèle économique viable au-delà de l'amorçage.

### 4. Travail sur les cinq thématiques structurantes

L'atelier a été structuré en cinq temps thématiques (~15 min chacun), avec tour de table et production collective.

#	Thématique	Conclusions et points saillants
1	Protocole d'effacement certifié	<p>Consensus sur un lieu centralisé d'effacement pour garantir la traçabilité et homogénéiser le protocole.</p> <p>Outil retenu : Nwipe (open source, sans coût de licence). Option boîtiers dock multi-disques (~200 € mono, ~1 000 € le 8 baies).</p> <p>Différenciation sources : particuliers → réinstallation Linux suffit ; professionnels/institutions → protocole NIST 800-88 avec attestation formelle.</p> <p>La convention de cession signée transfère la responsabilité juridique à la filière. Délai tolérable maxi collecte/attestation : 6 mois (expérience ABN).</p> <p>Enjeu émergent : fiche d'impact CO<sub>2</sub>/réemploi pour les DSI (reporting RSE).</p> <p>Condition non négociable : pas d'installation Windows.</p>
2	Architecture hub-and-spoke	<p>E&amp;S / La Miraille : hub potentiel Nord (reconditionnement, stockage partiel, formation bénévoles) - limite : espace insuffisant pour hub départemental.</p> <p>Les Ateliers - Chorges : nœud local agile (10-15 PC). Cimelab Briançon : point relais via Repair Cafés, salle de formation disponible.</p> <p>CCPE / France Services : point relais (détection besoins, orientation, dépôt ponctuel). PETR Leader : financeur et animateur réseau.</p> <p>Conclusion partagée : un lieu mutualisé central est indispensable. Volume estimé : 10-15 PC/mois en régime de croisière.</p>
3	Poste de coordinateur salarié	<p>Consensus fort : temps plein nécessaire dès le démarrage.</p> <p>Missions : gestion gisement, traçabilité des flux, formation bénévoles,</p>

		<p>communication, lien prescripteurs sociaux.</p> <p>Modèle itinérant plébiscité — nécessite un véhicule utilitaire. Portage administratif : structures présentes trop fragiles aujourd'hui.</p> <p>Piste ABN : démarrer avec le stock institutionnel existant (Département → collèges, ~300 machines/an) pour éviter la pression commerciale au démarrage.</p> <p>Condition non négociable : gouvernance partagée.</p>
4	Service Après Don (SAD)	<p>Formule retenue : SAD (Service Après Don) ou SARS (Service Après Revente Solidaire). Volume moyen : 5 séances/bénéficiaire (fourchette 2-10 selon profil).</p> <p>Publics prioritaires : personnes en illettrisme cumulatif, seniors isolés en haut pays, publics contraints par la dématérialisation.</p> <p>Linux Mint retenu comme système de référence — formation des médiateurs AVANT la distribution. Livret de démarrage Linux à adapter (version Mint/Repair Café existante).</p> <p>Enjeu de lisibilité : réseaux reconditionnement et médiation ne se connaissent pas encore.</p>
5	Modèle économique	<p>L'AAP 51 000 € = amorçage, pas fonctionnement pérenne. Horizon de pérennisation : 3 ans minimum.</p> <p>Leader (PETR Grand Briançonnais) : AO du 20 juillet au 20 octobre 2026, 100 000 € max, compatible consortiums, priorité numérique éco-responsable.</p> <p>Éco-organismes (Écologic, Écosystème) : financement partiel collecte-recyclage. Enedis : donateur potentiel matériel + mécénat.</p> <p>Fondations : AFNIC (ateliers/ambassadeurs), Crédit Coopératif (ESS). FACE 05 : mécénat RSE local. Altitude Coopérante : avance DAI.</p> <p>Modèle ABN de référence : 90 % public au démarrage → diversification progressive fondations + prestations.</p>

## 5. Enseignements transversaux — Cycle 2 Nord

### 5.1 Formulations clés produites en séance

« Il y a un squelette existant — il manque un cerveau pour le piloter. »

« La gouvernance partagée, c'est le non-négociable. Personne n'assume seul. »

« Si on distribue sans accompagner, on sauve un déchet pour qu'il redevienne déchet. »

« On ne dit pas que c'est super d'être connecté. On dit : vous n'avez plus le choix, on vous aide. »

### 5.2 Points d'attention spécifiques au territoire Nord

- E&S / La Miraille est le nœud hub le plus avancé (maturité 5) mais manque d'espace physique - frein structurel prioritaire à lever dans l'AAP.
- Le Cimelab Briançon peut être un point relais stratégique grâce aux Repair Cafés itinérants et à la salle de formation.
- Les Ateliers de Charges ont un financement Contrat de Ville Gap (3 000 €) pour des ateliers reconditionnement/prise en main - modèle duplicable.
- Le PETR Grand-Briançonnais (Leader) est un levier financier concret à activer dès juillet 2026 - à mettre en lien avec les autres GAL du département pour le NEC.

- Le Smectom (compétence déchets/déchetteries) est injoignable malgré de multiples relances - risque sur l'articulation collecte/déchetteries zone Nord.

### 5.3 Signal fort — E&S / La Miraille

*La coordinatrice a alerté sur une tension importante : le diagnostic de maturité niveau 5 pour La Miraille ne doit pas être lu comme « tout est prêt ». Il manque fondamentalement un espace dédié et des financements pour aller au-delà du reconditionnement artisanal. Sans ces deux conditions, la filière ne peut pas monter en puissance depuis le Nord.*