

# BANQUE DU NUMÉRIQUE

Ingénierie de filière réemploi solidaire du numérique

## COMPTE-RENDU D'ATELIER TERRITORIAL

VERSION ANONYMISÉE — DIFFUSION ÉLARGIE

### 1. Informations générales

<b>Date</b>	Mardi 19 mai 2026 (session fusionnée Nord & Centre)
<b>Lieu</b>	La Petite Ourse — Gap (Hautes-Alpes)
<b>Territoire</b>	Nord Hautes-Alpes + Centre-Gapençais — Atelier Cycle 1 fusionné
<b>Horaires</b>	14h00 – 16h30 (durée effective : 2h27)
<b>Animatrice</b>	Hélène Guyon, Déléguée Générale, Association Banque du Numérique
<b>Co-animation</b>	Louis Mathieu-Collin, Chargé de mission inclusion numérique, Département des Hautes-Alpes
<b>Référence marché</b>	Département des Hautes-Alpes n° 2026-FCS-TNRC-0027 — Prestation B

*Cet atelier regroupe les acteurs du Nord Hautes-Alpes (Briançonnais / Pays des Écrins) et du Centre-Gapençais en une session unique, accueillie par La Petite Ourse à Gap. La session du 18 mai initialement prévue pour le Nord n'a pas eu lieu — les deux groupes ont fusionné le 19 mai.*

### Structures participantes

Structure	Fonction représentée	Présence
La Petite Ourse	Direction	Présente
Flo2com	Indépendante — accompagnement numérique	Présente
Environnement & Solidarité / La Miraille	Coordination Réemploi & ACI	Présente
Secours Populaire Français — Gap	Coordination antenne Gap	Présente
Comptoir des Assos / La Miraille	Référent numérique — trésorier	Présente
ADELHA — Ligue de l'Enseignement	Délégation générale	Présente
Bibliothèque Départementale des	Coordination actions numériques	Présente

Hautes-Alpes		
Ressourcerie de Pralong — CC Serre-Ponçon	Responsable ressourcerie	Présente
Ville de Gap (service technique)	Technicien informatique	Présente
Ateliers de Chorges	Bénévole	Présente
Communauté de Communes du Pays des Écrins	Conseillère numérique	Présente
Département des Hautes-Alpes	Chargé de mission inclusion numérique — Louis Mathieu-Collin	Présent
Association Banque du Numérique	Déléguée Générale — animatrice — Hélène Guyon	Présente
Altitude Coopérante	Coordination	Excusée
France Services Embrun	Conseillère numérique	Excusée
Sur La Planche	Direction	Excusée

## 2. Objectifs de la réunion

---

Cet atelier vise à :

- Recueillir la parole des acteurs sur l'état actuel des pratiques de réemploi numérique
- Cartographier par maillon ce qui existe, ce qui manque, les ressources disponibles
- Présenter le modèle Alpes-Maritimes (BDN) comme miroir, non comme modèle à reproduire
- Identifier les acteurs prêts à s'engager dans un futur collectif local
- Préparer la convergence vers le NEC local du 10 juin 2026 à Gap

## 3. Question introductive — verbatim

---

Question posée en ouverture par l'animatrice :

« Si on trouve des ordinateurs dans les Hautes-Alpes — qu'est-ce qu'on fait collectivement pour que du matériel collecté ici serve en priorité les habitants d'ici ? »

Éléments saillants issus des réponses spontanées :

- Le besoin est réel et identifié : 16 000 personnes non équipées dans le 05, 23 000 en situation d'illectronisme
- Le gisement existe (600 PC Ville de Gap, parc du Département, équipements professionnels) mais personne ne sait vers qui l'orienter
- L'absence d'une filière structurée est nommée immédiatement — pas d'acteur coordinateur identifié
- La question du « quoi faire de son ordinateur » est un besoin citoyen concret, notamment avec le remplacement Windows 11.

## 4. Cartographie par maillon

---

Maillon	Acteurs identifiés dans le 05	Manques / besoins exprimés	Énergie disponible / intérêt collectif
COLLECTE	La Petite Ourse Ressourcerie de Pralong Secours Populaire Gap Déchetteries (points potentiels) Magasins informatiques (récupération ponctuelle) DSI Ville de Gap (600 PC à renouveler) DSI Département (300 PC/an reconditionnés en interne) Grande distribution · Particuliers	Expertise pour trier et évaluer la qualité Communication grand public sur les points de collecte Démarchage actif des entreprises locales Protocole d'effacement certifié - frein n°1 pour les pros Points de collecte spécialisés numérique (séparés du D3E) Convention de cession formalisée	Ville de Gap : 600 PC à orienter Département : 300 PC/an -flux existant à valoriser Plusieurs acteurs prêts à s'inscrire dans une démarche collective Intérêt fort pour un label ou charte de traçabilité
RECONDITIONNEMENT	La Petite Ourse (IAE — 4 tonnes D3E dont ~10% numérique) Ateliers de Charges (bénévoles, 0,5 t/an) DSI Département (reconditionnement interne saisonnier) Ville de Gap (interne) Secours Populaire (très modeste) Fab Labs (install-parties Linux) Reconditionneurs régionaux	Compétences techniques spécialisées Espace atelier dédié + stockage de pièces détachées Modèle économique viable (reconditionnement chronophage) Procédure d'effacement certifiée et partagée (NIST 800-88) Process mutualisés — les séries permettent l'industrialisation Formation des bénévoles et encadrants	Ateliers de Charges : prêts à partager les compétences techniques La Petite Ourse : local + ressources matérielles disponibles Ville de Gap : prête à s'engager si filière structurée Intérêt pour des process partagés (install Linux en série, clés boot)
DISTRIBUTION SOLIDAIRE	Médiateurs numériques · Travailleurs sociaux Secours Populaire Magasins seconde main Ressourceries (La Petite Ourse, Pralong) Collectivités (Département,	Interconnaissance insuffisante entre distributeurs Pas de grille tarifaire partagée Pas de segmentation des bénéficiaires	Intérêt pour une plateforme d'orientation commune Plusieurs structures prêtes à être points relais

	communes)	(seniors, étudiants, familles) Absence d'une plateforme commune prescripteurs / matériel	Le Secours Populaire peut être prescripteur pour ses bénéficiaires
ACCOMPAGNEMENT USAGE	Conseillers numériques Bibliothèque départementale (4 ETP, département entier) ADELHA — Ligue de l'Enseignement Ateliers de Charges Comptoir des Assos Centre de Ressources France Services – CCAS-Établissements scolaires	Analyse fine des besoins par public (seniors, dyslexie, précaires, étudiants) Lieux d'accompagnement en nombre insuffisant dans les vallées Médiateurs sous-dotés face à une demande croissante Manque de mutualisation des productions pédagogiques	Bibliothèque départementale : couverture + 100 personnes/an Comptoir des Assos : réseau associatif + temps bénévolat Ligue de l'Enseignement : compétences réseau, sobriété numérique Intérêt pour mutualiser les diagnostics de besoins

### Observations transversales — points de tension identifiés

#### Effacement des données — verrou n°1 des donneurs professionnels :

Le manque d'un protocole certifié partagé bloque la collecte de parcs professionnels. Les entreprises refusent de céder leur matériel sans garantie formelle. La solution technique existe (Nwipe, Killdisk) et est simple - ce qui manque c'est la formalisation collective (convention, attestation, label).

#### Bénévolat vs professionnalisation — deux logiques à articuler :

La Ressourcerie de Pralong fonctionne à 0,4 ETP avec un écosystème Écologic. La Petite Ourse est en insertion professionnelle. Les Ateliers de Charges sont 100% bénévoles. Ces trois modèles doivent coexister dans la filière sans se concurrencer -la complémentarité est possible si les rôles sont définis.

#### Reconditionnement en série vs cas par cas :

L'efficacité du reconditionnement repose sur la standardisation des séries (même modèle, process industrialisé). La collecte de parcs professionnels homogènes est plus productive que la collecte de particuliers. C'est un critère de collecte à prioriser dans l'AAP.

#### Modèle économique hybride — pas encore stabilisé :

Aucune structure ne vit du reconditionnement seul. Le financement croisé (subventions publiques + ESS + IAE + bénévolat) est la norme. La valeur n'est pas que dans la machine — elle est dans l'investissement social (emploi, insertion, inclusion).

## 5. Mise en miroir — Alpes-Maritimes

Présentation du modèle Banque du Numérique Alpes-maritimes par Hélène Guyon (20 minutes). Résultats 2025 : 5 823 matériels collectés, 890 équipements distribués solidairement, 100 partenaires distributeurs dans 28 communes.

### Ce qui résonne dans le 05 (similitudes nommées par la salle)

- La ruralité et l'isolement géographique comme double peine — identiques dans les vallées du 05
- Le gisement n'est pas le verrou — les entreprises sont prêtes à donner mais ne savent pas vers qui
- La nécessité d'une tête de réseau légère, non opératrice, pour coordonner sans s'imposer
- L'architecture hub-and-spoke fait consensus : des nœuds locaux autonomes reliés à une coordination légère
- Le choix Linux Mint : validé par la salle comme solution réaliste pour les machines anciennes et les publics novices
- La co-construction avant la formalisation juridique — monter le collectif d'abord, la structure après
- L'effacement Nwipe (open source) comme solution accessible

### Ce qui ne s'applique pas ou nécessite adaptation locale

- Les volumes : ABN est sur un bassin 10x plus grand (1M hab vs 140 000) — objectifs initiaux à calibrer
- Le 100% don : la revente solidaire (même modeste) est probablement nécessaire dès le départ dans le 05
- La densité de bénévoles techniques : 40 bénévoles BDN en 4 ans — recrutement plus lent en territoire rural
- La logistique de redistribution : le territoire dispersé du 05 impose une réflexion spécifique sur le transport et les points relais — un ESAT ou équivalent est à identifier
- La gouvernance duale (associative + pilotage institutionnel trimestriel) : à adapter à la réalité locale (Département en retrait, pas porteur)

## 6. Apports potentiels au futur collectif local

Ce que chaque structure présente serait prête à mettre dans un collectif local — sans engagement formel à ce stade :

Structure	Apport potentiel au collectif	Conditions / réserves exprimées
La Petite Ourse	Local, espace de stockage, réseau de bénéficiaires, ressources matérielles, 3 ETP en insertion	Intérêt comme porteur AAP avec réserve exprimée
Ateliers de Chorges	Compétences techniques reconditionnement, local, réseau, temps bénévolat	Oui comme porteur et membre du collectif — très disponible
Secours Populaire Gap	Réseau de bénéficiaires, orientation prescripteur, 45 PC/an collectés	À valider par les instances fédérales nationales
Ville de Gap	600 PC à orienter, gisement institutionnel potentiel majeur	Prise de poste récente — à revoir au cycle 2
Bibliothèque départementale	Couverture tout le département, accompagnement usage, 4 ETP	Intérêt fort — confirmation au NEC du 10 juin
Ressourcerie de Pralong	Temps (0,4 ETP), réseau ESS Serre-	Pas encore — souhait de

	Ponçon	rejoindre progressivement
ADELHA — Ligue de l'Enseignement	Réseau, contacts, ressources matérielles (15 PC/an)	Trop tôt pour l'AAP. Présence confirmée au NEC
Comptoir des Assos	Réseau associatif Pays des Écrins, temps bénévolat	Peut accompagner mais ne portera pas
CC Pays des Écrins	Accompagnement usage, France Services Écrins	Intérêt exprimé — à consolider au cycle 2

## 7. Enjeux spécifiques au territoire 05

### Contexte géographique — ruralité et dispersion

162 communes, densité 24 hab/km<sup>2</sup>. Les vallées et le Haut-Pays cumulent isolement géographique et numérique. La logistique de collecte / redistribution est un enjeu structurant dès la conception de la filière. Plusieurs participants ont nommé la nécessité d'un ESAT ou équivalent pour assurer le transport (modèle BDN avec un ESAT partenaire à Grasse). La CC Pays des Écrins est un acteur-clé pour le maillage du nord du département.

### Ressourceries et acteurs ESS identifiés

La Petite Ourse (Gap) : acteur pivot potentiel, IAE, 4 tonnes D3E dont ~10% numérique. Ressourcerie de Pralong (Serre-Ponçon) : collecte + reconditionnement partiel, freinée par le manque de compétences. Ateliers de Chorges : bénévolat expert, 0,5 t/an, profil technique fort. Ces trois structures forment une complémentarité géographique et de compétences qui dessine déjà une architecture hub-and-spoke.

### Articulation avec la demande Écosystème / réseau 4R

La Petite Ourse a déposé une demande auprès d'Écosystème avant le lancement de l'AAP. Cette démarche et l'AAP ne s'excluent pas- elles peuvent se compléter. Une étude du réseau 4R / Ressourceries est également en cours sur le 04-05 (animation RRRR Sud PACA). Ces éléments ont été documentés mais non tranchés en session - c'est l'objet du cycle 2.

### Attentes vis-à-vis du Département et de l'AAP à venir

Le Département a été clair dès l'ouverture : 51 000 € disponibles pour des consortiums sur tout le département, une seule fois (fonds ingénierie Département des Hautes-Alpes et ANCT non reconductibles). L'enveloppe AAP est présentée comme un levier d'amorçage, pas un financement pérenne. Les participants comprennent et attendent que l'AAP soit fondé sur ce qui a émergé des ateliers — pas un cahier des charges préconçu. Plusieurs ont mentionné la nécessité d'aller chercher d'autres financeurs (LEADER, fondations, éco-organismes, entreprises).