

BANQUE DU NUMÉRIQUE

Ingénierie de filière réemploi solidaire du numérique

COMPTE-RENDU D'ATELIER TERRITORIAL

VERSION ANONYMISÉE — DIFFUSION ÉLARGIE

1. Informations générales

| | |
|-------------------------|---|
| Date | Mercredi 20 mai 2026 |
| Lieu | Centre de Ressources de Veynes - Veynes (Hautes-Alpes) |
| Territoire | Sud Hautes-Alpes - Sisteronais-Buëch - Atelier Cycle 1 |
| Horaires | Démarrage 14h01 · Durée effective 2h10 |
| Animatrice | Hélène Guyon, Déléguée Générale, Association Banque du Numérique |
| Co-animation | Louis Mathieu-Collin, Chargé de mission inclusion numérique, Département des Hautes-Alpes |
| Référence marché | Département des Hautes-Alpes n° 2026-FCS-TNRC-0027 — Prestation B |
| Captation | Dictée dicte.ai - CR harmonisé ABN |

Structures participantes

| Structure | Fonction représentée | Territoire | Présence |
|------------------------------------|--|------------|----------|
| Centre de Ressources de Veynes | Animateur / médiateur numérique | Veynes | Présente |
| Centre de Ressources de Veynes | Responsable / direction | Veynes | Présente |
| L'Entrepôt / Les Fées de Serres | Trésorier asso · consultant transition | Serres | Présente |
| Département des Hautes-Alpes | Chargé de mission inclusion numérique — Louis Mathieu-Collin | Gap | Présent |
| Association Banque du Numérique | Déléguée Générale — animatrice — Hélène Guyon | Nice (06) | Présente |
| Médiathèque et mairie de La Saulce | Médiathécaire | La Saulce | Excusée |

Structures absentes identifiées

| Structure |
|---|
| Altitude Coopérante |
| Nez au Vent (ressourcerie, Laragne) |
| CEM Serres (bénévole technique) |
| Communauté de communes Sisteronais-Buëch |
| Lycée professionnel de Gap (classes numériques) |

2. Objectifs de la réunion

- Cartographier par maillon ce qui existe, ce qui manque et ce qui pourrait être mutualisé sur le territoire Sud
- Identifier les acteurs présents et absents - positionner le territoire Sud dans la dynamique départementale
- Présenter le modèle Alpes-Maritimes (BDN) en miroir - sans l'imposer
- Préparer la convergence vers le NEC local du 10 juin 2026 à Gap
- Préparer l'opérationnalité de l'AAP (Prestation D) - cycle 2 prévu le 3 juin

3. Cadrage introductif

Louis Mathieu-Collin — Département des Hautes-Alpes

Introduction du contexte institutionnel : marché BDN, deux cycles d'ateliers, enveloppe AAP de 51 000 € (ANCT + Département), table des financeurs au NEC du 10 juin. Posture du Département : impulser sans porter. Le Département reconditionne déjà en interne (300 PC/an redistribués via les collègues) mais ne souhaite pas porter la filière - risque politique et de déformation des priorités. Intérêt pour l'ESS et la pérennité au-delà des mandats nommé explicitement.

Hélène Guyon — Banque du Numérique

Cadrage de l'atelier : production collective sur les maillons, restitution du modèle 06, puis opérationnalité AAP au cycle 2. Rappel explicite : ABN ne répondra pas à l'AAP. Présentation des outils IA -comme leviers de capitalisation au service de l'intelligence collective.

4. Cartographie par maillon - territoire Sud

Travail collectif en groupe unique (petit nombre de participants). Synthèse des échanges :

| Maillon | Acteurs identifiés | Ce qui manque | À mutualiser / forces |
|----------|--|--|--|
| COLLECTE | Ressourceries (ensemble) Mains de Partage (Gap — IT à confirmer) Netseller (dons ponctuels) Entreprises zones | Point de collecte repéré, visible, avec espace de stockage Moyens de transport / logistique Attestation effacement — | Étude gisement 04-05 (RRRR Sud PACA) à articuler Bourse aux ressources mensuelle de la Comcom |

| | | | |
|------------------------|---|---|--|
| | d'activités Buëch-Durance Comcom Sisteronais-Buëch (compétence déchets) | verrou donateurs pros Connaissance du gisement pro local (petites entreprises) | Enedis : donateur matériel potentiel (+ véhicule) à activer |
| RECONDITIONNEMENT | Centre de Ressources de Veynes (primo-diagnostic, réinstall Linux) CEM Serres (bénévole technique, Repair Café) Fab'Alpes (Fab Lab Local 05 — à venir, impression 3D pièces) L'Entrepôt / Serres (lieu potentiel) | Coordination professionnelle du réseau bénévoles (poste salarié itinérant) Espace dédié avec stockage Certification effacement (Nwipe open source) Montée en compétences des bénévoles | Réseau bénévole engagé et compétent - force locale Projet Fondation AFNIC (formation ambassadeurs réparateurs) - à réactiver SimLab Briançon (machines + pédagogie) — lien La Miraille Fab'Alpes : pièces 3D pour accessoires et claviers |
| CONSEIL À L'ACHAT | Conseillers numériques France Services (orientation de fait) Centre de Ressources de Veynes Bénévole technique CEM Serres | Formation des conseillers France Services sur alternatives Linux / reconditionné Fiches repères simples pour agents Anticipation décommissionnement cuivre 2027 → conseil téléphonie | Formation mutualisée à l'orientation vers le réemploi Affichage en ressourceries / Buffet de la Gare |
| DISTRIBUTION SOLIDAIRE | Associations caritatives Veynes (Restos du Cœur, Croix-Rouge, Saint-Vincent-de-Paul, Secours Catholique) Centre de Ressources de Veynes (lieu distribution accompagné) L'Entrepôt / Serres (lieu potentiel) Buffet de la Gare (vente à bas prix) | Acteurs de solidarité sur Serres — très peu identifiés Lien MDS / CCAS / France Services dans la boucle Politique affichée de don ou de vente solidaire à définir | SAD - Service Après Don : avec accompagnement à la prise en main intégré Réseau associatif caritatif dense à Veynes - prescripteurs naturels Repérage bénéficiaires via ADMR |
| ACCOMPAGNEMENT USAGE | Centre de Ressources de Veynes (médiation individuelle + ateliers) L'Entrepôt / Serres (lieu d'accueil, bar associatif + | Coordinateur salarié ancré sur le Sud — besoin prioritaire Communication auprès des publics âgés | Lien intergénérationnel : lycée pro Gap + futurs ateliers jeunes/seniors L'Entrepôt : lieu |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | mezzanine) Conseillers numériques France Services ADMR (lien personnes âgées isolées) CEM Serres École-collège de Serres (démonstrateur national - ouverture 2027) | nombreux à Serres Acteurs manquants : nez au Vent, Altitude Coopérante | ressource unique Tissu associatif dense — mutualisation des lieux |
|--|--|---|--|

5. Mise en miroir — Alpes-Maritimes

Ce qui résonne dans le 05

- Le réseau bénévole engagé comme point fort — à coordonner professionnellement
- La logique hub-and-spoke : des nœuds locaux autonomes + une coordination légère
- Linux Mint/XFCE : validé comme solution réaliste pour les machines anciennes et les publics novices
- Nwipe (open source) : certification d'effacement accessible, sans coût logiciel
- La co-construction avant la formalisation juridique — monter le collectif d'abord
- L'importance d'un maillon accompagnement à l'usage comme condition d'impact réel
- La notion de « Service Après Don » - formulée par les participants, retenue comme principe

Ce qui ne s'applique pas ou nécessite adaptation

- Les volumes (BDN : bassin 1M hab vs 140 000 dans le 05) - objectifs à calibrer à la baisse
- La téléphonie : non prioritaire au démarrage, mais à anticiper avec le décommissionnement du cuivre (2027)
- La densité de bénévoles techniques : recrutement plus lent sur territoire rural
- Le modèle économique 90% public : à diversifier dès le départ (fondations, mécénat, prestations, éco-organismes)
- Le territoire dispersé du Sud impose un modèle de stockage intermédiaire avant redistribution - pas de flux en temps réel

6. Enjeux spécifiques au territoire Sud

La question du coordinateur salarié itinérant

Besoin nommé unanimement en session : sans poste salarié de coordination, le réseau bénévole reste fragile et ne peut pas monter en puissance. Profil proposé : un coordinateur qui tourne sur plusieurs structures du Sud, avec la même mission (animation, logistique, lien entre maillons), plutôt qu'un poste fixe dans une seule structure. Le modèle de coordination multi-structures porté par Altitude Coopérante (animation de groupes de travail) est jugé transposable.

Le Buffet de la Gare et la ressource Nez au Vent - acteurs manquants stratégiques

Le Buffet de la Gare (Veynes) est cité comme lieu naturel de distribution et d'accompagnement — ouvert au public, ancré localement. Prévu comme lieu du cycle 2 si le nombre de participants le justifie. Nez au Vent (ressourcerie, Laragne) n'a pas répondu aux invitations

Décommissionnement du cuivre — enjeu 2027

Plusieurs communes des Hautes-Alpes seront concernées dès 2027. La fin du réseau cuivre (ADSL + téléphone fixe) générera une vague de demandes de conseil à l'achat (téléphonie, box, connectivité). Les conseillers France Services seront en première ligne. Formation mutualisée à anticiper dans l'AAP, en lien avec le conseil au reconditionné et l'accompagnement à l'usage.

L'école-collège de Serres - démonstrateur national

Un regroupement école-collège est en construction à Serres - démonstrateur national de structure rurale couvrant primaire + collège, avec médiathèque associée. Ouverture dans un an environ. Potentiel fort pour des ateliers intergénérationnels (jeunes + seniors), des liens avec le lycée pro de Gap (classes numériques), et une sensibilisation précoce au numérique responsable.