

France Numérique Ensemble

Feuille de route pour l'inclusion numérique

CONCERTATION 2
SECTEUR SUD

MONTS DU LYONNAIS, VALLONS DU LYONNAIS,
VALLEE DU GARON, PAYS MORNANTAIS,
VIENNE CONDRIEU AGGLO, PAYS DE L'OZON, ESTLYONNAIS

22.10.24

1. Point d'étape de la démarche

France Numérique Ensemble
Rhône

Une gouvernance large, **co-pilotée** par



La gouvernance s'inscrit dans le cadre du
Schéma Départemental d'Accessibilité aux Services Publics 2025 – 2031

Schéma Départemental d'Accès Aux Services Publics 2025 -2031

3 axes prioritaires pour la
partie Numérique du
schéma, présentés au COPIL
du SDAASP le 18/10/24.
(reporté au 13.12.24 pour raisons
d'intempéries sur le Rhône le 18.10)

Des axes prioritaires
formulés à partir du travail
des concertations

Santé

(démographie médicale)

Numérique

(inclusion numérique – lien
feuille de route France
numérique ensemble)

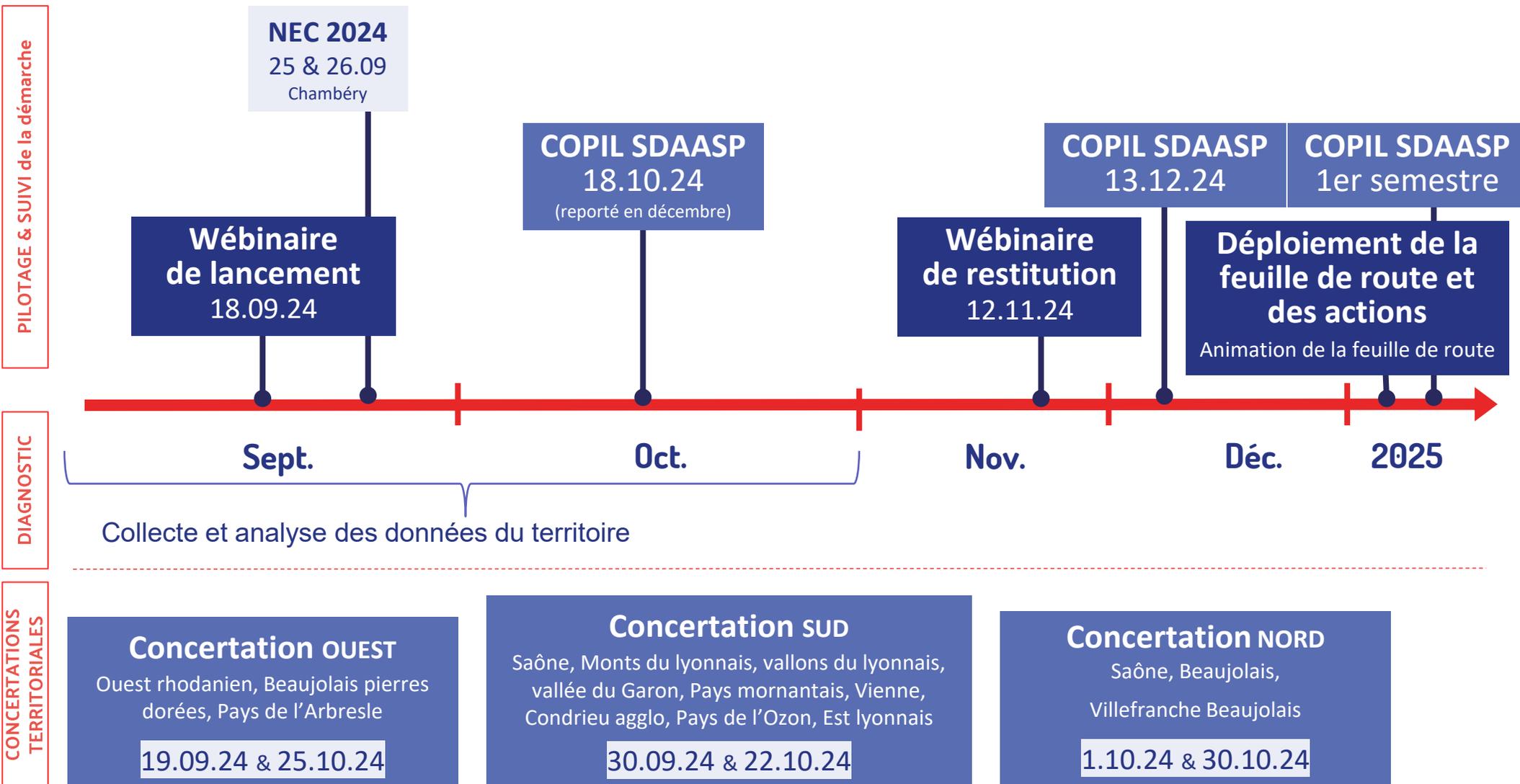
Mutualisation et coordination

(France services : stabilisation du
réseau et qualité du services -
coordination entre acteurs du
territoire pour faciliter l'accès aux
services publics)

Accès aux droits

(Lien avec le pacte des
solidarités)

LE CALENDRIER



Méthodologie de la démarche

Une démarche concertée, s'appuyant sur

un diagnostic
du territoire

2 concertations par
territoire

- Prendre connaissance de la situation liée à l'inclusion numérique sur le territoire du Rhône et la positionner dans la diversité des champs concernés,
- Consolider une vision partagée des enjeux sur le territoire du département, et dans ses diversités territoriales,
- Faciliter une priorisation partagée des actions

Les données collectées lors des concertations territoriales viendront enrichir le diagnostic

- Créer et soutenir l'interconnaissance entre les acteurs, aux différents échelons territoriaux,
- Rendre lisible l'offre des différents partenaires,
- Amorcer une dynamique relationnelle et partenariale autour de besoins et d'envies partagés.

L'équipe projet

Préfecture du Rhône



Françoise CONRAD

Cheffe de la mission d'appui territorial

Direction de la coordination des politiques interministérielles

Département du Rhône



Nancy BREYER

Cheffe de service
Service coordination et ressources
Pôle Solidarités
Proximité et services aux usagers



Alice MITTLER

Chargée de mission
Service coordination et ressources
Pôle Solidarités
Proximité et services aux usagers



**Albert
MARTIN DE VIVIES**

Coordinateur Conseillers Numériques

Accompagnée par **HINAURA**, représenté par :



Caroline GALUMBO, consultante

La Voie du Num'



Stéphanie LUCIEN-BRUN, consultante

La fabrique à liens

3. FNE RHONE – Infos pratiques

S'informer sur la démarche de la feuille de route Rhône

- [Les Bases – Page du Rhône](#) où vous trouverez les informations essentielles sur la démarche (en cours de construction)

Recenser votre structure sur la cartographie des lieux de médiation numérique

- [Cartographie](#) des lieux de médiation numérique Rhône - HINAURA

Contact sur la démarche

- [Cartographie](#) des lieux de médiation numérique Rhône - HINAURA

Sur la dynamique de concertation

- Un engagement fort des acteurs présents lors des concertations, appui indispensable à une construction collective
- L'appétence manifestée pour la dynamique relationnelle et partenariale engagée
- La qualité des échanges menés, au service à la fois d'un diagnostic qualitatif et d'une feuille de route mobilisatrice

Sur le contenu des échanges – concerne les 3 territoires

- Une grande richesse et diversité des actions menées par les structures représentées, avec, cependant, des territoires identifiés comme moins couverts par l'offre
- Une offre pas toujours connue des acteurs d'un même territoire
- Des ambitions partagées sur les façons de répondre aux enjeux et problématiques des acteurs et habitants du territoire

Schéma Départemental d'Accès Aux Services Publics 2025 -2031

AXE prioritaire 1 - Équiper et accompagner les publics pour lever les freins à l'accès, aussi bien matériel qu'en terme de pratiques et compétences

AXE prioritaire 2 - Communiquer autour de l'offre, de façon territorialisée, à la fois pour les publics et les acteurs concernés par la place du numérique dans la vie des habitants du territoire

AXE prioritaire 3 - Coordonner les acteurs du territoire

Questions – Réponses

Objectifs & programme de la matinée

- Bonifier les axes identifiés – en lien avec les enjeux
- Déterminer les objectifs à atteindre, collectivement
- Faire émerger les fiches-actions
- Les prioriser et enrichir

En deux séquences principales, avec une vraie pause !

1. Reprise des axes par territoires, synthèse et bonification des enjeux

Ce que vous aviez identifié ! & Ce que les autres territoires ont identifié...

Voir la fiche support

Axes prioritaires – Territoire Sud

Nombre de priorisations individuelles des personnes présentes en concertation 1	
Choix 1	<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer et faire connaître l'offre existante d'accompagnement au numérique, pour le grand public et les professionnels
Choix 2	<ul style="list-style-type: none"> • Créer une coordination des acteurs autour des offres de médiation numérique sur le territoire
Choix 3	<ul style="list-style-type: none"> • Développer les accessibilités à l'offre d'accompagnement au numérique • Analyser et prioriser les besoins à l'échelle du territoire de proximité
Choix 4	<ul style="list-style-type: none"> • Partager la cartographie des acteurs de la médiation numérique à tous les acteurs locaux (pas seulement les acteurs de la médiation numérique) • Mieux identifier les besoins des différents publics • Identifier et accompagner les publics les plus éloignés de la médiation numérique
Choix 5	<ul style="list-style-type: none"> • Lever les freins, notamment psychosociaux, qui freinent l'accès au numérique
Choix 6	<ul style="list-style-type: none"> • Disposer d'une meilleure connaissance des cartographies existante sur l'offre d'accompagnement au numérique, pour le personnel accompagnant les publics, en lien avec le numérique



Nombre de priorisations individuelles des personnes présentes en concertation 1	
Choix 1	<ul style="list-style-type: none"> • Harmoniser l'offre pour offrir une équité plus forte (faciliter les mobilités, coordonner les actions)
Choix 2	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir l'accès à du matériel et au réseau • Développer les compétences des publics [Mobilité et actions d'"aller-vers" les publics] • Améliorer la coopération des acteurs pour que les publics puissent avoir accès à l'offre (notion de parcours)
Choix 3	<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer sur les actions, faire connaître ce qui existe • Faire connaître aux publics et aux acteurs de la médiation numérique et acteurs associés [faire des campagnes non accès numérique de l'offre de services existantes - Annuaire papier]
Choix 4	<ul style="list-style-type: none"> • Créer un pôle ressources départementales pour : accéder à des formations pour les professionnels / faciliter l'accès à du matériel pour les publics • Faciliter l'accès à l'offre • Améliorer les accessibilités (au matériel, au niveau du prix, l'accès à internet, sites internet publics) • Faciliter les mobilités pour se rendre à des points "stratégiques" sur le territoire

Axes prioritaires – Territoire Nord

Nombre de priorisations individuelles des personnes présentes en concertation 1	
Choix 1	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonner les acteurs du territoire (recensement acteurs et offres, créer des actions coordonnées, permettre aux acteurs d'agir en commun)
Choix 2	<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer de façon ciblée et attractive (en direction des pros / pros vers les pros) et en direction du public, sur l'offre • Améliorer la coopération des acteurs pour que les publics puissent avoir accès à l'offre (notion de parcours)
Choix 3	<ul style="list-style-type: none"> • Équiper et accompagner les publics dans la prise en main et utilisation du matériel (ordinateur)
Choix 4	<ul style="list-style-type: none"> • Prioriser les actions en direction des jeunes (6 -> 30 ans)
Choix 5	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonner et informer les acteurs, jusqu'au niveau du bassin de vie (instances d'animation territoriale - coordination départementale avec une animation territoriale, en proximité – optimisation) • Favoriser l'orientation des publics (professionnels & publics ; qui fait quoi ? où ? comment ? pour qui ?) • Étendre et équilibrer, répartir l'offre sur le territoire (en s'appuyant sur les acteurs existants)
Choix 6	<ul style="list-style-type: none"> • Adapter l'offre en milieu rurale (développer l'itinérance & initier la pair-aidance) • Coordonner la communication (recenser, donner à voir actions/type accompagnement ; mise en place d'évènements partenariaux comme opportunité de communication)

Un « café du monde » autour des 3 axes validés par le SDAASP

- Reformuler les enjeux auxquels les axes répondent, pour une feuille de route qualifiée
- Formuler les objectifs à atteindre (en mode SMART), pour s'accorder sur les résultats visés
- Identifier les actions prioritaires à mettre en œuvre, pour y arriver !

- 3 groupes
 - Chaque groupe se penchera sur chaque axe
 - 3 actions maximum par axe !
- 1 h de travail – Fiche Outil 1*



PAUSE

15 minutes

2. Les actions prioritaires



un travail autour des actions

- Productions rapide de 3 actions par axe
- Priorisation des actions
- Bonification de l'action prioritaire par axe !

- 3 groupes - Penser à la diversité des fonctions et des points de vue !

1 h de travail

3. FNE RHONE – La suite ?

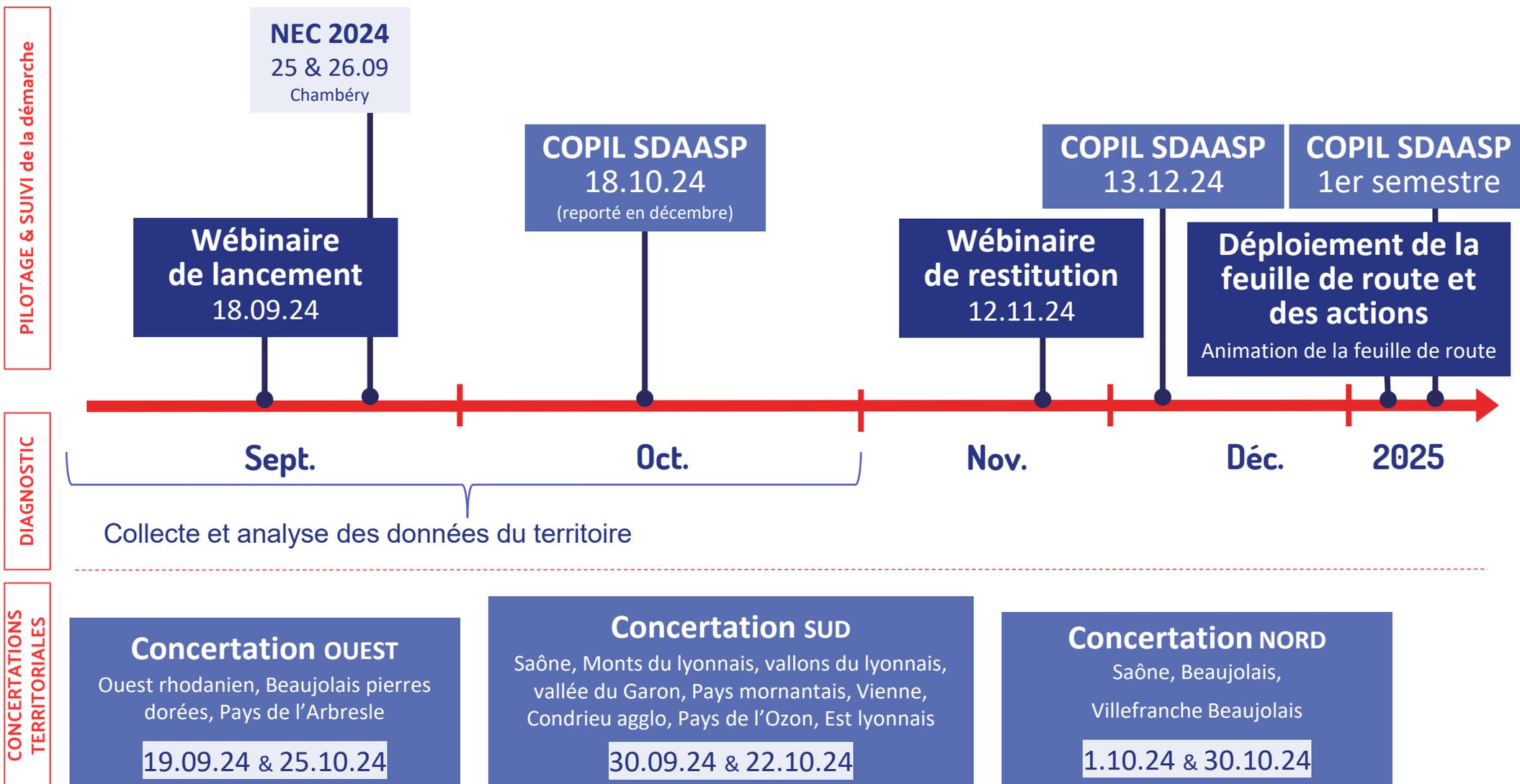
1. Ébauche et formalisation de la feuille de route

2. Formalisation du diagnostic

RDV au séminaire du 12 novembre pour une restitution :

- De vos travaux
- Des éléments clés de diagnostic
- De la présentation de l'ébauche de feuille de route !

LE CALENDRIER



Contact

caroline.galumbo@lavoiedunum.fr