

Les usages du numérique ont - de fait - un caractère évolutif : quid de la dénomination de FranceConnect en 2030 ? De Pronote ? Les briquettes seront à mettre à jour en fonction de cette évolution mais pourront également être adaptées aux spécificités des publics : en braille, dans une autre langue, etc.

Faites évoluer les briquettes

Apprenez-vous les briquettes et partagez-nous vos expériences de médiation numérique ! contact@ring-hub.fr

• les fiches produit et le programme de fabrication pour le Fab Lab.

• le pdf du présent document

• nous à conduit à la présente réalisation

Sur Les bases du numérique d'intérêt général vous trouverez :

• une documentation de l'expérience qui sera un partenaire essentiel.

Ainsi, les briquettes sont un commun que vous pouvez tout à fait reproduire et modifier. Le FabLab proche de chez vous

vous pouvez tout à fait reproduire et modifier. Le FabLab proche de chez vous

vous pouvez tout à fait reproduire et modifier. Le FabLab proche de chez vous

Contribuez aux briquettes

Essayez et modifiez les briquettes

Apprenez-vous les briquettes et partagez-nous vos expériences de médiation numérique ! contact@ring-hub.fr

• les fiches produit et le programme de fabrication pour le Fab Lab.

• le pdf du présent document

• nous à conduit à la présente réalisation

Sur Les bases du numérique d'intérêt général vous trouverez :

• une documentation de l'expérience qui sera un partenaire essentiel.

Ainsi, les briquettes sont un commun que vous pouvez tout à fait reproduire et modifier. Le FabLab proche de chez vous

vous pouvez tout à fait reproduire et modifier. Le FabLab proche de chez vous

vous pouvez tout à fait reproduire et modifier. Le FabLab proche de chez vous



EN COMMUN !

Nous sommes preneurs de vos retours d'expériences : Cette liste est non exhaustive.

- Impliquer les usagers dans leur accompagnement.
- Co-construire un programme avec les usagers.
- Libérer la parole des participants ou des personnes accompagnées.
- Ne pas mettre tout de suite les personnes qui ont une appréhension du numérique devant un objet numérique.
- Apporter une dynamique "physique" car les usagers tournent autour de la table pour saisir des briquettes, les regarder, les lire, les reposer.
- Éviter la posture du "professeur" qui arrive avec un programme tout fait en sachant "ce qui est bien" pour les personnes qu'il accompagne.
- Positionner les participants, les usagers au centre de leurs parcours d'apprentissage.

EN MEDIATION NUMÉRIQUE

DE L'INTÉRÊT DES BRIQUETTES



LES BRIQUETTES

Construisons l'inclusion numérique brique par brique !



agence nationale de la cohésion des territoires



MATHILDE

Coordinatrice conseiller numérique

Mathilde anime régulièrement des groupes de partage de la pratique professionnelle avec des conseillers numériques. À partir d'une sélection de briquettes elle les amène à décrire, analyser et partager leurs pratiques d'accompagnement ou d'animation sur les usages mentionnés.

Elle en profite pour collecter comment les conseillers numériques utilisent les briquettes avec leurs usages. Elle contribue à l'évolution du commun Les Briquettes en envoyant un mail à contact@ring-hub pour signaler de nouveaux usages.



MARVIN

Animateur socioculturel

Marvin utilise régulièrement les briquettes pour discuter avec les jeunes du quartier sur leurs usages du numérique. Il essaie de se rendre compte où ils en sont et de trouver des actions adaptées.

Marvin n'utilise pas les mêmes briquettes en fonction du thème de ses groupes et de l'âge des participants.

Engager les discussions et susciter des questionnements : lorsque le jeune se saisit d'une briquette, il est prêt à parler.



MARYAM

Médiatrice numérique

Maryam utilise les briquettes pour co-construire le programme de ses ateliers numériques avec les participants lors de la première séance. **Zoomer sur la pratique de Maryam** en dépliant cette feuille.

Maryam n'utilise pas les mêmes briquettes en fonction de son public et sait qu'elle doit réserver du temps de conception et de production de contenus en fonction des programmes co-définis.

Embarquer les usagers avec une forte adhésion au programme. Être sûr qu'on répond à leurs besoins. Éviter la routine professionnelle. Produire des supports pédagogiques quand on en a besoin.

LES BRIQUETTES

PRATIQUER

LA BOITE CONTIENT

- 51 briquettes réparties en 4 familles :
- Les usages de base (w),
 - Les démarches administratives (x),
 - Les usages ludiques (y),
 - La parentalité numérique (Z),

ainsi que 16 briquettes vierges (4 par familles) pour ajouter des usages.

Le présent support.



AUX CO-CONSTRUCTEURS

MERCI !

Avant, pendant et nous l'espérons au-delà de nombreuses personnes ont participé à la création et à l'évolution des Briquettes. Nous remercions chaleureusement :

- Le groupe d'habitantes du quartier Les Escanoux de Bagnols-sur-Cèze et la Petite Bobine (maintenant La Grande Bobine) pour le design social de la première boîte des briquettes en 2018.
- Franck Danger, Service d'écriture publique, Bagnols-sur-Cèze
- Sébastien Lasserre, association Solidarinet, Alès.
- Céline Reynier, tiers-lieu la Ruche Numérique, Ville de Bagnols-sur-Cèze puis Conseil départemental du Gard.
- Cyrille Arnoux, Ville de Saint-Hippolyte-du-Fort.
- Rajaâ Nouali et Baptiste Bodet, Le FabLab de Nîmes.
- Leslie Joly et son équipe du CereGARD : appui technique FALC.
- Anne Muller, Mickael Palop, Gwendoline Conan, Réda Boutchichi, Franck Badji, Pierre Risso, Samira Benaouda, Chantal Maucouvert nos contributeurs testeurs, conseillers et médiateurs numériques dans le Gard.



Cette initiative a été financée dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt : **Outiller la médiation numérique** lancé par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires.



contact@ring-hub.fr

RÉSEAU D'INCLUSION NUMÉRIQUE GARDOIS

UNE PREMIÈRE SÉANCE

Maryam, médiatrice numérique, utilise les briquettes auprès d'un public sénior, lors de la première séance des ateliers pour :

- Elaborer un programme d'atelier numérique (10 – 12 séances)
- Faire participer le public au contenu du programme



EN 3 ÉTAPES

AVANT



✓ PRÉPARER SA BOITE DE BRIQUETTES :

Ici certaines briquettes ne collent pas avec la situation des seniors. Maryam écarte toutes les briquettes qui concernent la parentalité ainsi que les démarches en relation avec une activité professionnelle.

PENDANT

✓ PAS D'OBJETS NUMÉRIQUES

Maryam accueille les 6 participants autour d'une table, elle se présente et explique son métier. Tour de table de présentation, la discussion s'engage : explications sur leurs venues, recueil des appréhensions, chacun peut constater qu'il n'est pas le seul à ne pas savoir, à "se trouver nul". On discute, ce n'est pas l'heure d'allumer une tablette...

Maryam présente la démarche : de façon ludique, elle va construire le programme des ateliers avec eux en fonction de leurs envies et besoins.

✓ ELLE OUVRE LA BOITE DES BRIQUETTES ET LES DÉVERSE SUR LA TABLE

C'est un moment tactile ! Tout le monde retourne les briquettes, les prend en main, commence à en lire certaines. Maryam collecte les briquettes qui sont sélectionnées au fur et à mesure et les positionne au centre de la table.

✓ ÇA FAIT BEAUCOUP DE BRIQUETTES ET DE DEMANDES POUR 10 SÉANCES !

Maryam va devoir faire 3 choses :

- ✓ Chercher un consensus avec les participants pour écarter certaines briquettes. C'est très bien, ils participent à la décision et cela favorise leur adhésion au programme.
- ✓ Ordonner les briquettes retenues en séquences chronologiques pour préfigurer un programme. Elle prend ensuite une photo qu'elle projettera au début des séances suivantes.



- ✓ Rajouter certaines briquettes comme "Créer une adresse mail et un mot de passe" et "Envoyer un mail". Parmi les usages sélectionnés certains nécessitent l'acquisition de compétences intermédiaires identifiées par Maryam. C'est le savoir-faire de la médiatrice numérique ;-)

APRÈS



A la fin de cette première séance, en fonction des briquettes retenues, Maryam va peut-être devoir **construire de nouveaux supports de formation** ou **imaginer de nouvelles techniques d'animation** pour les prochaines séances. Il va falloir qu'elle prévoie du temps.