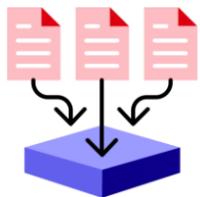
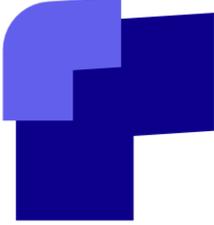


Guide

# Présentation d'outils numériques à disposition des membres des gouvernances



Juin 2024



# Différents outils sont mis à disposition des gouvernances gratuitement

## **Gouvernances France Numérique Ensemble**

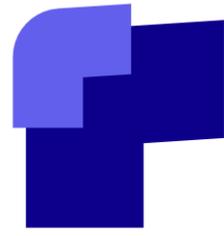
- Espace France Numérique Ensemble

## **Administrations et collectivités**

- Aides-territoires
- Mon Espace sur demande
- Mon Espace Collectivités
- GRIST
- Les Bases
- Suite Framasoft

## **Médiation numérique et accompagnement des publics**

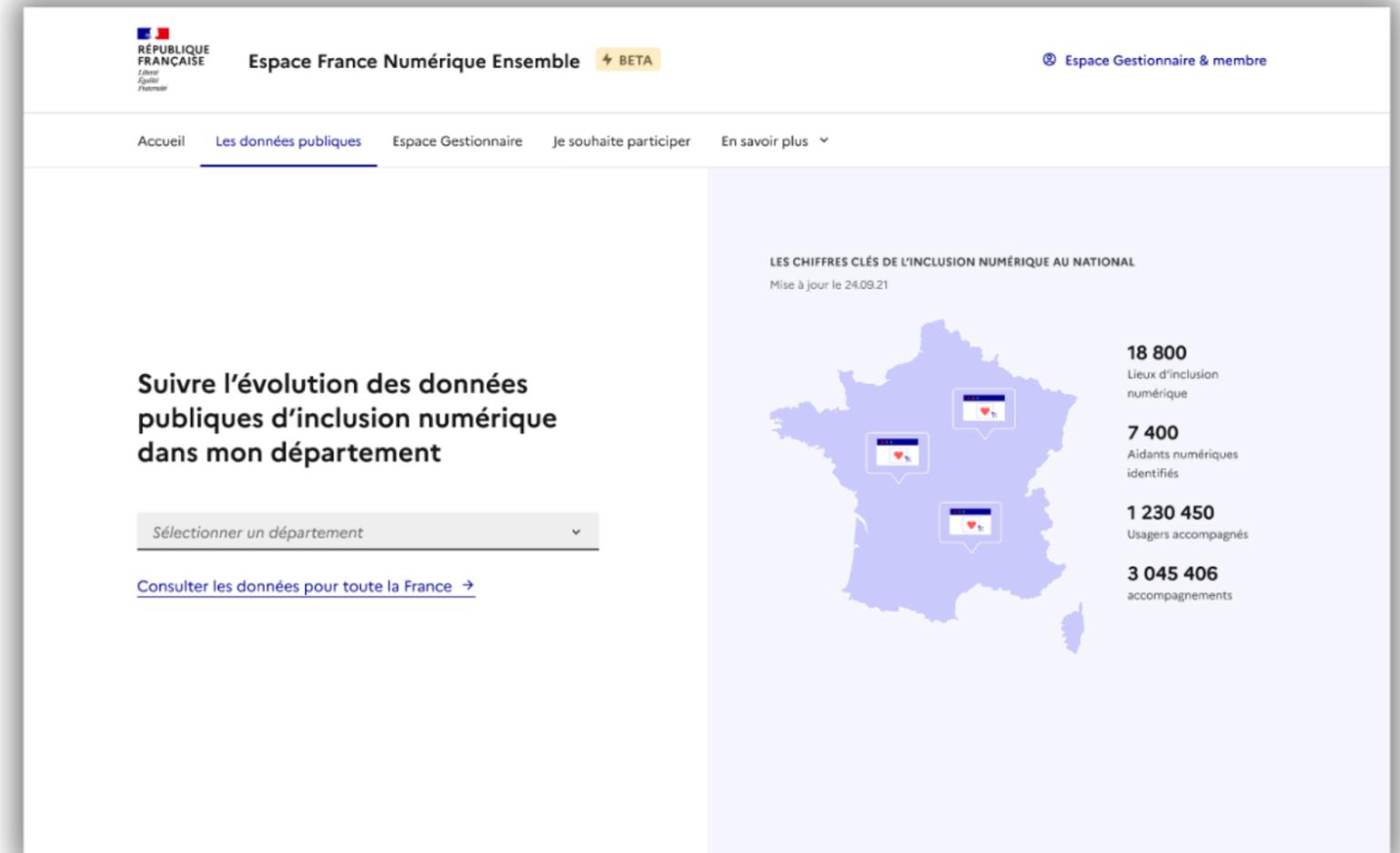
- PIX
- Aidants Connect
- RDV Service Public
- Cartographie des lieux numériques



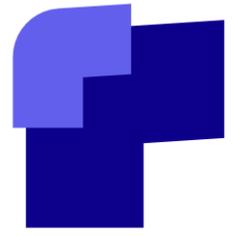
# L'espace France Numérique Ensemble : piloter l'inclusion numérique sur son territoire

Un espace de :

- construction et de gestion des gouvernances et des feuilles de route France Numérique Ensemble
- consultation des données relatives à l'inclusion numérique
- pilotage de l'ensemble des dispositifs d'inclusion numérique



*Cet espace est en cours de développement, les fonctionnalités seront mises à disposition de manière incrémentale au cours de l'année. Rendez-vous sur : <https://inclusion-numerique.anct.gouv.fr/>*

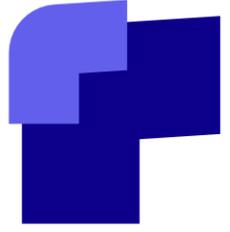


# Aides-Territoires : trouver des aides pour les projets de ma collectivité et de mes partenaires locaux



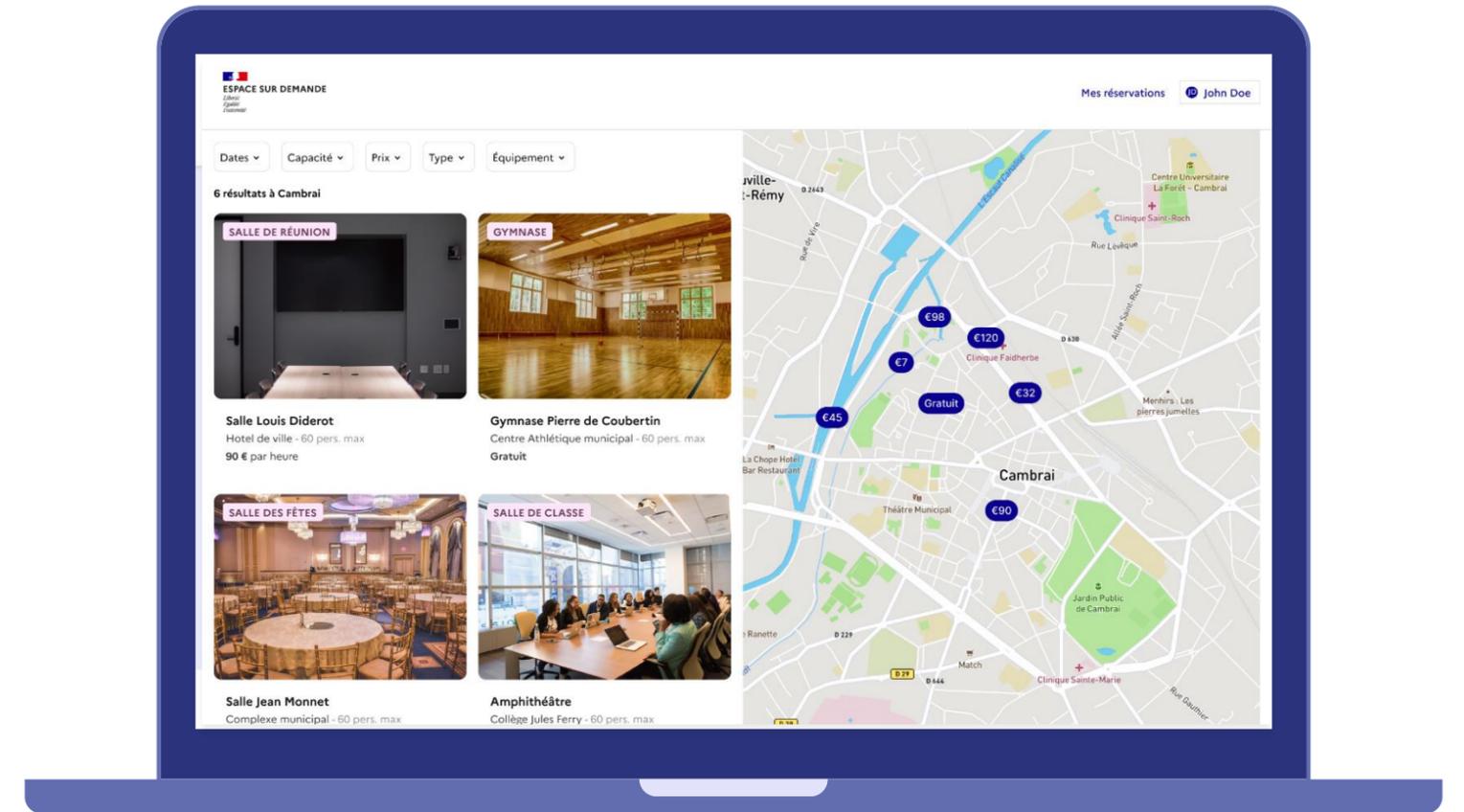
- Un moteur de recherche d'aides par territoires et thématiques
- Des alertes mails personnalisées pour gagner du temps
- Un espace de travail collaboratif qui facilite le suivi des projets
- Des projets publics et subventionnés portés par d'autres collectivités pour s'inspirer

Rendez-vous sur [aides-territoires.fr](https://aides-territoires.fr)

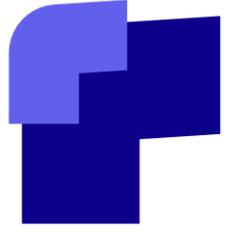


# Mon Espace sur Demande : mise à disposition et location des espaces publics des collectivités

- Publiez vos espaces en ligne
- Laissez les locataires faire leurs demandes en autonomie
- Gardez le contrôle sur qui accède à vos espaces
- Automatisez la partie administrative
- Partagez l'outil avec vos équipes



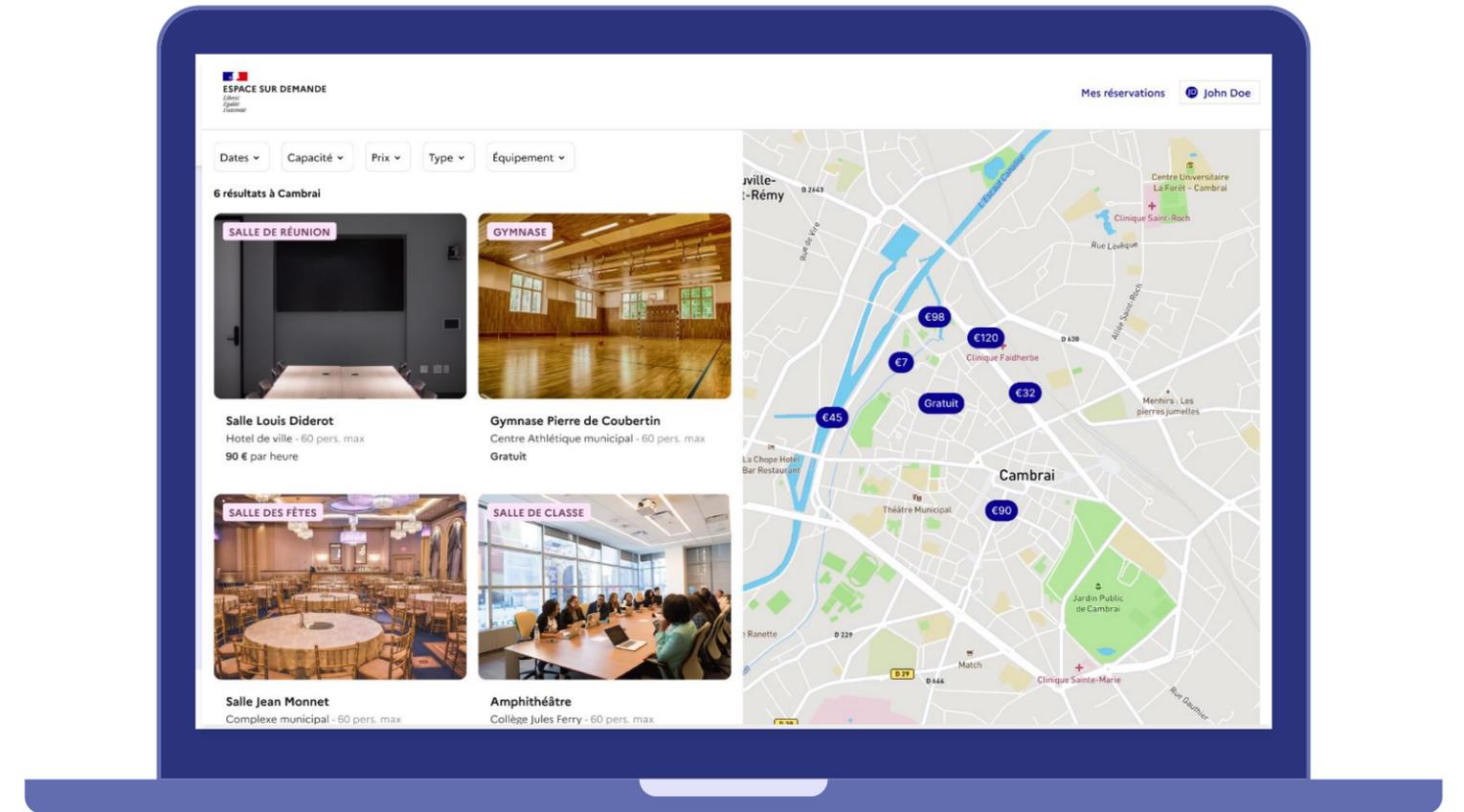
Pour en savoir plus : [espacesurdemande.anct.gouv.fr](https://espacesurdemande.anct.gouv.fr)



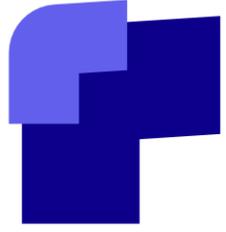
# Mon Espace sur Demande : mise à disposition et location des espaces publics des collectivités

Limitez les déplacements en mairie et facilitez l'accès à vos espaces

- Demande de réservation de l'espace et des créneaux de son choix en ligne
- Suivi de sa demande et accès à ses réservations à venir depuis son espace personnel
- Ajout automatique de ses informations et documents obligatoires à chaque demande
- Accès en ligne à la convention de mise à disposition et module de signature électronique



Pour en savoir plus : [espacesurdemande.anct.gouv.fr](https://espacesurdemande.anct.gouv.fr)



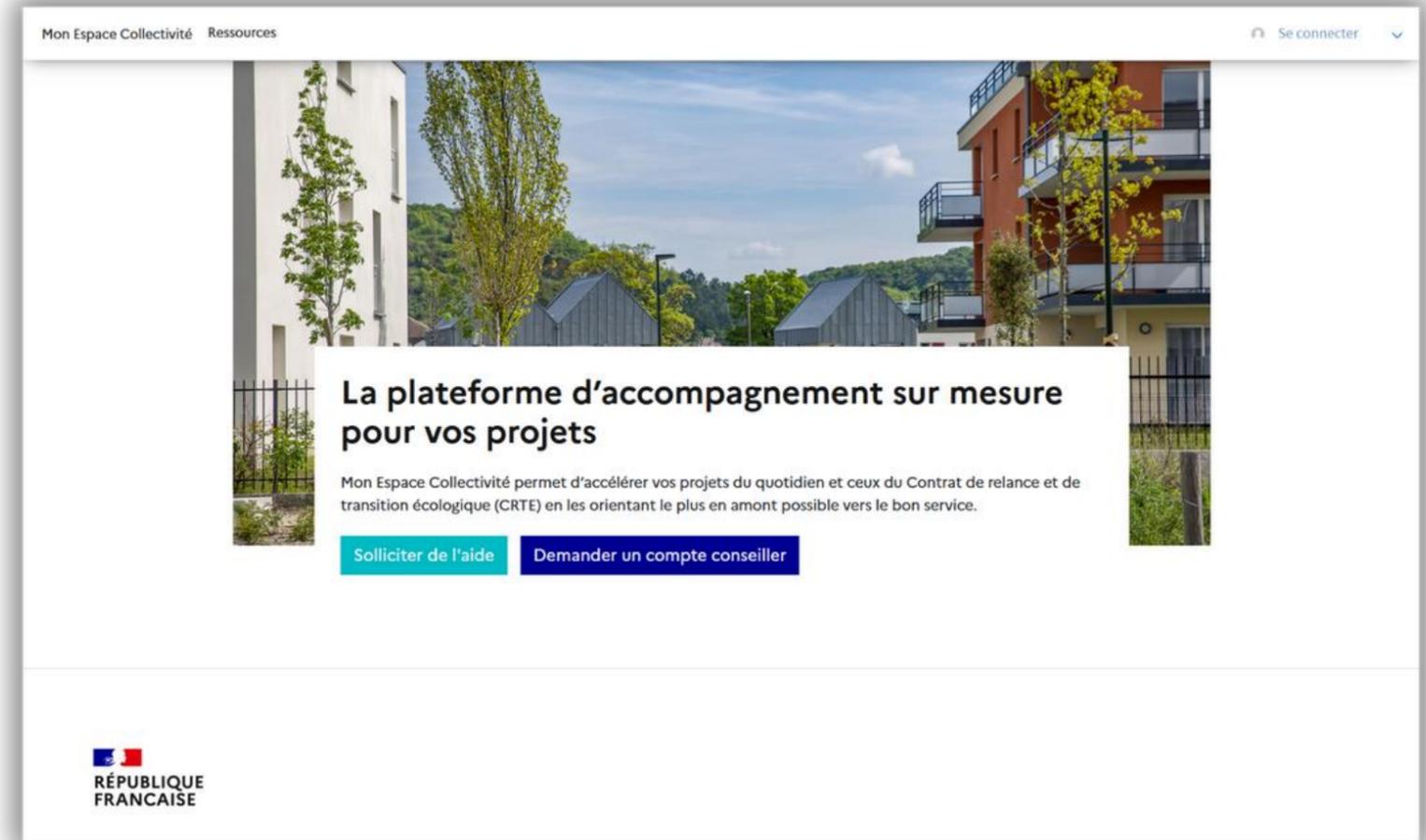
# Mon Espace Collectivité : la gestion de projets entre Etat et collectivités

Une plateforme créée pour :

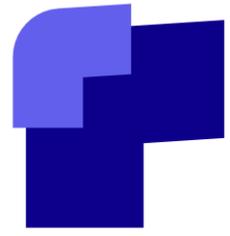
- faciliter la relation Etat-collectivités
- co-construire des projets de territoire
- gérer des projets de A à Z

La solution est en cours de déploiement en 2024 sur les dispositifs nationaux.

Pour en profiter, vous pouvez vous rapprocher de votre référent ANCT.



Pour plus d'informations : [monespacecollectivite@anct.gouv.fr](mailto:monespacecollectivite@anct.gouv.fr)



# GRIST : Saisir et manipuler collectivement des données



**Gagnez du temps** dans le suivi de vos missions :

- Aide à la saisie et automatisation
- Enrichissement avec des données tierces



**Travaillez à plusieurs** sur vos tableaux de données :

- Gestion fine des droits d'accès de vos collaborateurs et collaboratrices



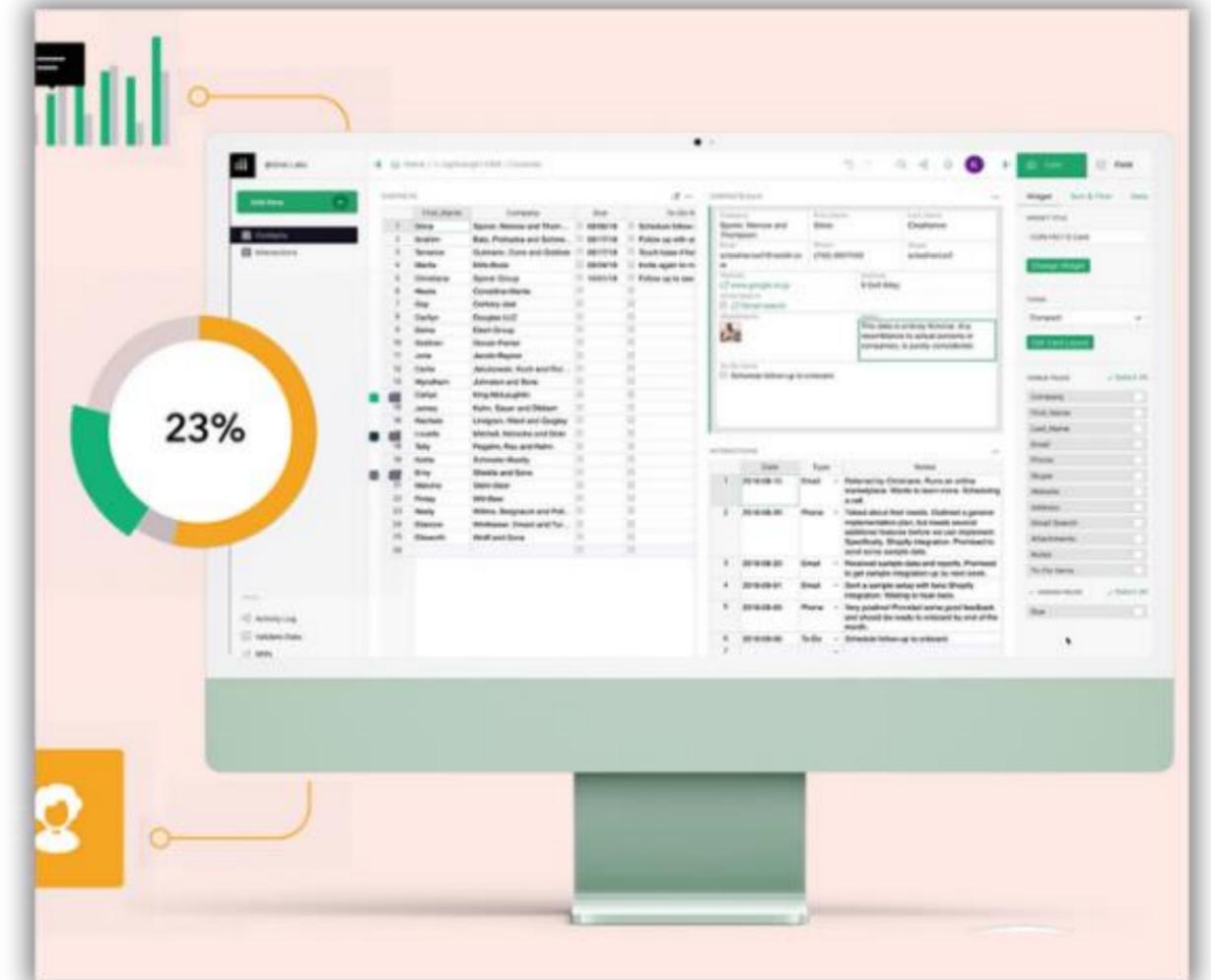
**Générez des vues statistiques** et des indicateurs :

- Visualisation graphique de vos données
- Définition d'indicateurs de suivi et d'impact

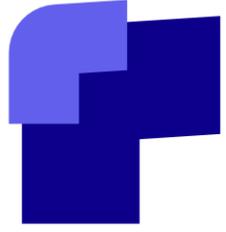


Embarquez dans l'aventure de la **donnée ouverte** :

- Normalisation de données
- Bonnes pratiques
- Emergence de nouvelles opportunités



Pour en savoir plus : <https://donnees.incubateur.anct.gouv.fr/toolbox/grist>



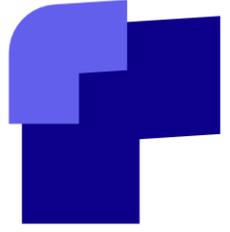
# Les Bases du numérique d'intérêt général

- Les Bases sont la première **plateforme collaborative de partage de ressources** et de communs numériques à l'échelle nationale
- Sans se substituer aux sites existants, Les Bases ont vocation à devenir **le centre de ressources des acteurs du numérique d'intérêt général** en rendant accessible, au niveau national, l'ensemble des contenus et outils produites par et pour le secteur
- Les Bases sont **ouvertes à toutes celles et ceux** intéressés par le partage de ressources en lien avec le numérique d'intérêt général.

The screenshot shows the homepage of the website. At the top, there is a navigation bar with the site name 'Les Bases du numérique d'intérêt général' on the left, and links for 'Je donne mon avis', 'Rechercher', 'Créer une ressource', and 'Se connecter' on the right. The main content area has a light blue background. It features the site title 'Les Bases du numérique d'intérêt général' in a large, bold font, followed by the subtitle 'La plateforme collaborative de partage de ressources & communs numériques à l'échelle nationale.' Below this is a yellow banner with a lightning bolt icon and the text 'Bienvenue sur la nouvelle version !' and a link 'Découvrir les nouveautés →'. Underneath is a search bar with the placeholder text 'Rechercher une ressource, une base, un profil...' and a blue 'Rechercher' button. At the bottom of the page, there is a section titled 'Découvrez les ressources grâce aux thématiques' with the text 'Découvrez les ressources publiées grâce aux thématiques organisées en 4 grandes catégories.'

Rendez-vous sur [Les Bases](#)

Pour plus d'informations : consultez notre [guide](#)



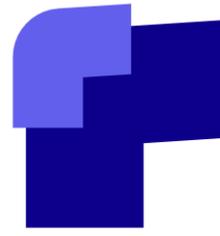
# Suite Framasoft : des logiciels libres et performants

Framasoft propose une suite de logiciels libres et collaboratifs.

Ils vous permettront de travailler efficacement tout en contribuant à l'essor d'un numérique d'intérêt général.

Pour en savoir plus : <https://framsoft.org/fr/>





# PIX : un outil pour les acteurs de la médiation numérique

Pour en savoir plus : <https://pix.fr/>



ABC diag

**Repérer rapidement** la maîtrise ou la non-maîtrise de savoir-faire essentiels

5 à 15 minutes en moyenne



ABC pix

**Accompagner l'apprentissage** des compétences numériques essentielles

**Divisible en modules** sur la découverte du numérique, l'inclusion professionnelle, la santé, la parentalité numérique, etc.

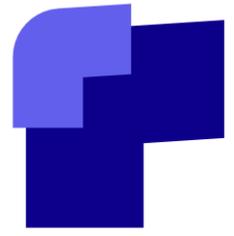
**5 et 15 minutes** par module en moyenne



est l'espace de gestion des campagnes d'évaluation et de suivi des résultats des usagers sur les parcours Pix.

Pour demander un accès, rendez-vous :

- sur votre Espace COOP si vous êtes Conseiller numérique ;
- sur le formulaire démarches simplifiées disponible sur [pix.fr](https://pix.fr/) (onglet Médiation numérique) si vous êtes une structure de médiation numérique.



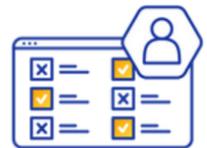
# PIX Pro : Une offre sur mesure pour les professionnels



Détecter les professionnels en situation de fragilité numérique



Accompagner tous les professionnels vers la maîtrise d'un socle de compétences



Amener les professionnels vers la maîtrise de compétences en lien avec leurs métiers



Préparer les professionnels à la certification Pix

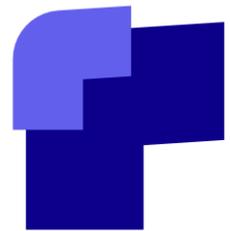


Proposer des parcours Pix Territoires sur étagère adaptés aux compétences métiers des agents des collectivités territoriales

## pix PRO

Des scénarios de  
déploiement adaptés aux  
besoins de formation des  
professionnels

Pour en savoir plus : <https://pro.pix.fr/>



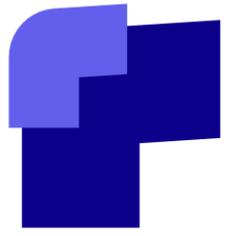
# Aidants Connect : Accompagnez en toute sécurité



- Réaliser en toute sécurité des démarches administratives avec des aidants professionnels
- Gratuit pour les aidants et pour les usagers
- Un premier pas vers l'autonomie numérique
- Plateforme sécurisée avec un système de double authentification pour la connexion des aidants
- Plateforme certifiée et financée par l'État

Plus d'infos sur <https://aidantsconnect.beta.gouv.fr>

Contactez-nous : [contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr](mailto:contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr)

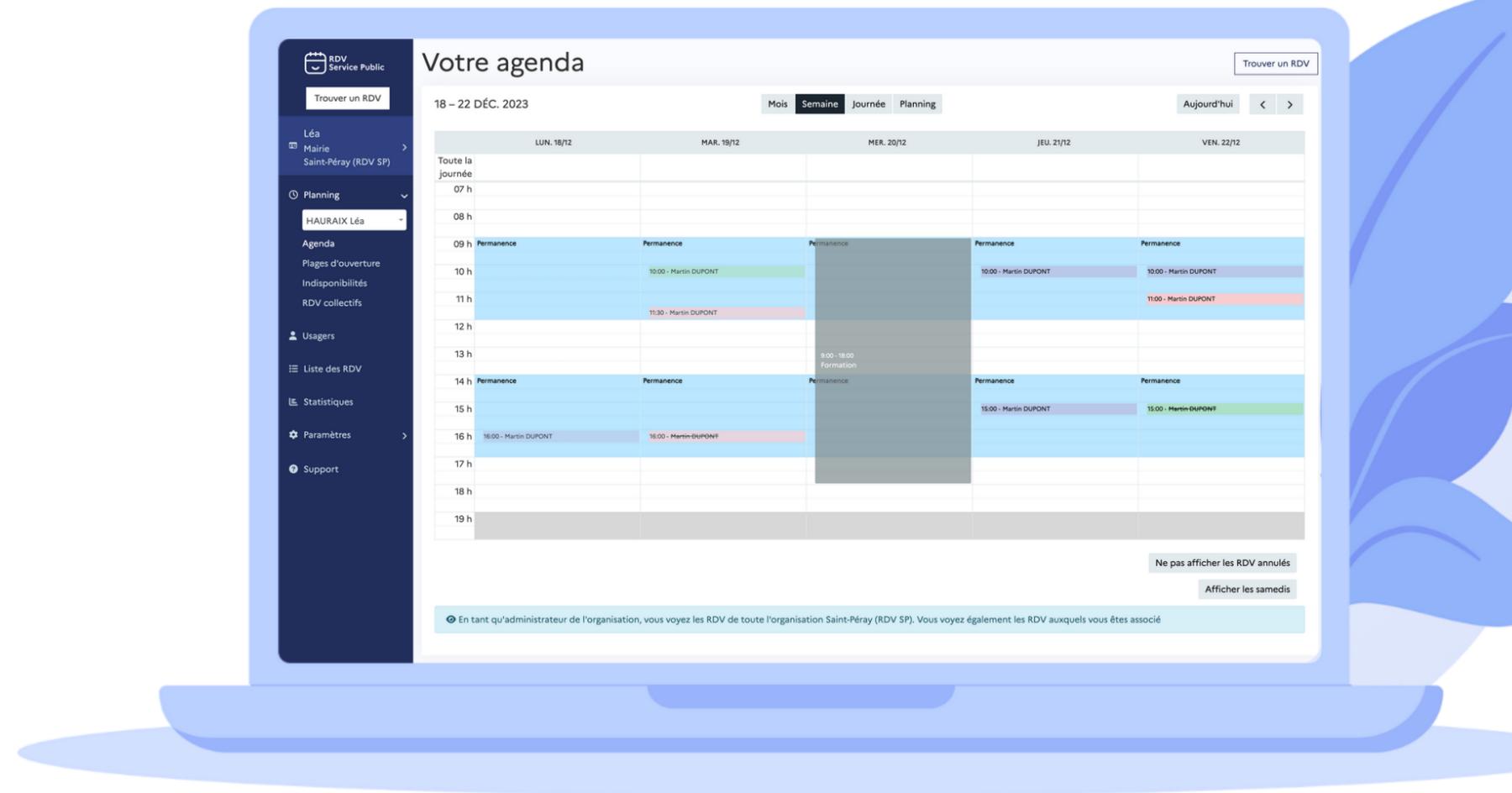


# RDV Service Public : faciliter la gestion et la prise de rendez-vous en ligne

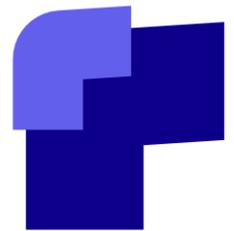
Facilitez la prise de rendez-vous entre les services publics et les usagers des territoires

→ RDV Aide Numérique est une solution de gestion et prise de rendez-vous mis à disposition de tous les médiateurs numériques

→ Elle est l'une des applications de l'outil RDV Service Public



Pour en savoir plus : <https://rdv.anct.gouv.fr/>



# RDV Service Public : faciliter la gestion et la prise de rendez-vous en ligne



## Rendez-vous en ligne

Les disponibilités sont accessibles en ligne. Les usagers peuvent planifier des rendez-vous d'information téléphonique ou des rendez-vous au guichet



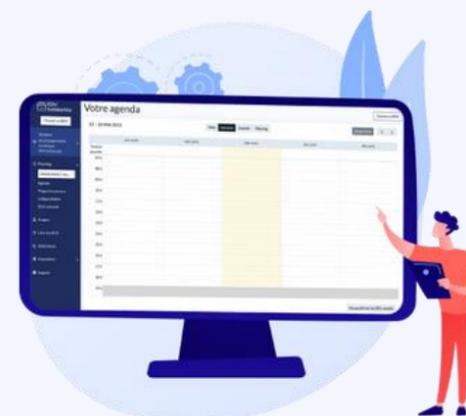
## Prescription

Les organisations d'un territoire peuvent planifier des rendez-vous entre elles pour le compte d'un usager et ainsi mieux accompagner leur parcours.



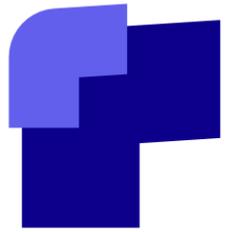
## Notifications de rappel

Des SMS et mail de notifications sont envoyés à chaque planification de rendez-vous. Les usagers peuvent modifier ou annuler le rendez-vous depuis cette notification



## Agenda partagé

Les agents mettent à disposition de leurs collègues leurs disponibilités ce qui permet la planification de rendez-vous à l'échelle de l'organisation, entre toutes les structures ou en interne de chaque structure.

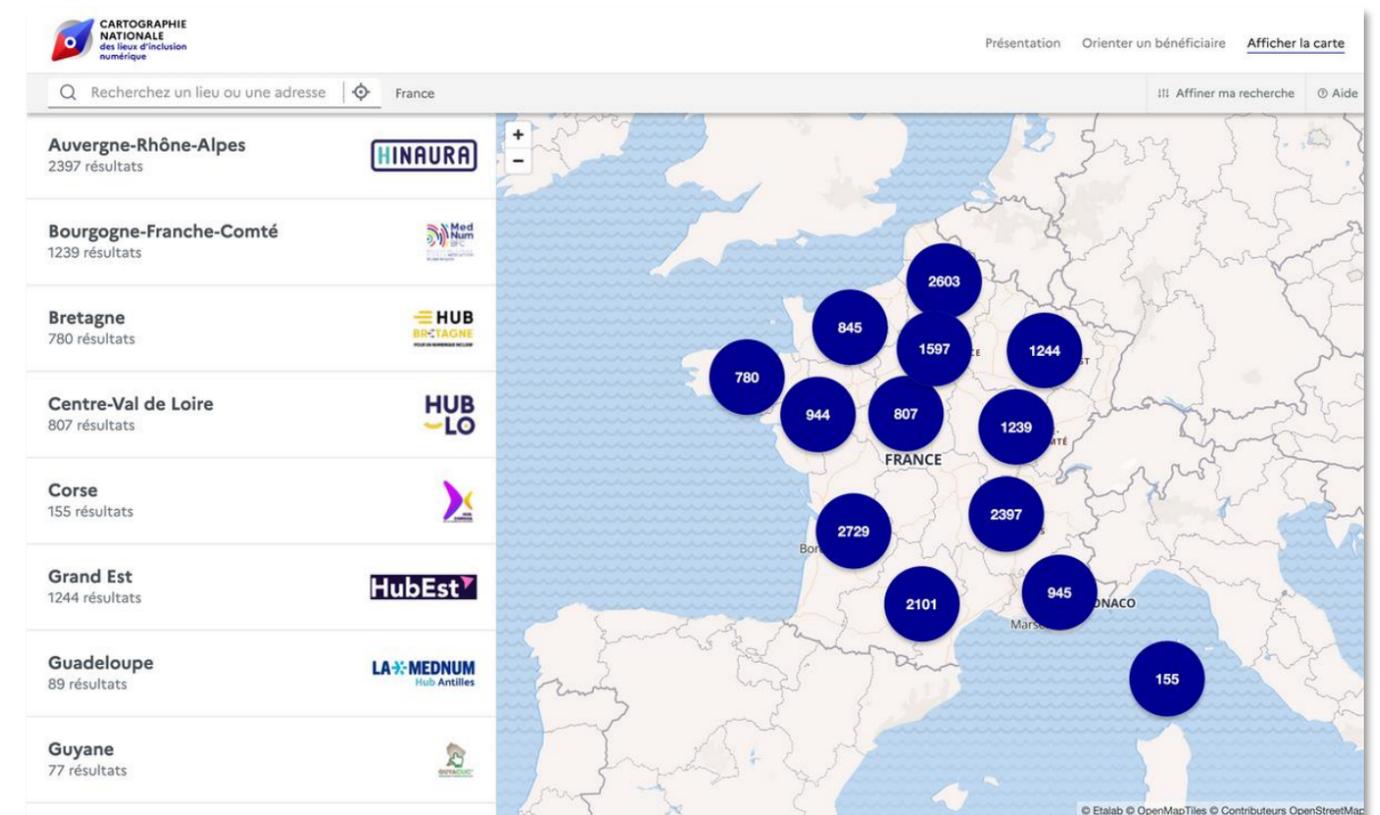


# La cartographie nationale des lieux d'inclusion numérique

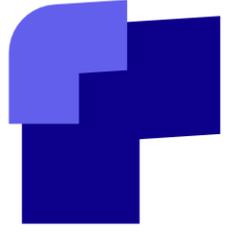
Orienter les publics vers des structures d'inclusion numérique répondant à leur besoin

→ La cartographie nationale agrège plus de 40 jeux de données pour offrir un outil d'orientation et une représentation de l'offre d'inclusion numérique à l'échelle national.

→ Plus de 19 000 lieux d'inclusion numérique sont répertoriés.



Rendez-vous sur la [cartographie](#)



# La cartographie nationale des lieux d'inclusion numérique

## Pour apparaître sur la cartographie

Vos données doivent être **standardisées** au format du [schéma de données des lieux d'inclusion numérique](#)

Ces données sont ensuite **publiées en open data** sur data.gouv et représentées sur la cartographie.

## Pour mettre à jour vos données

Vos données ne sont pas à jour ? Vous souhaitez indiquer d'avantage d'informations sur votre structure ?

Toutes vos données sont **accessibles et modifiables sur la plateforme DORA.**

## Vous voulez une cartographie pour votre territoire ?

**Notre cartographie est intégrable en marque blanche !**

- facilement intégrable dans une page web
- couleurs et logos modifiables
- il est possible de restreindre les données à un territoire ou un dispositif.

*Toutes ces procédures sont détaillées sur [les Bases.](#)*