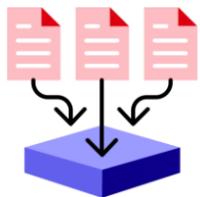
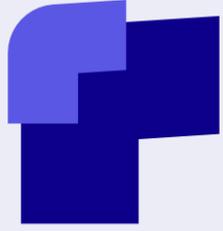


Guide

Organiser et animer des ateliers de diagnostic et de co-construction de la feuille de route



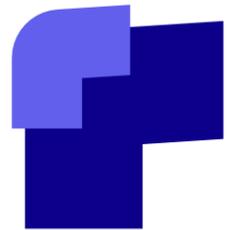
Juin 2024



Atelier de diagnostic territorial

Comment organiser et animer un atelier
sur le diagnostic territorial de l'inclusion numérique ?





Pourquoi organiser des ateliers avec les acteurs du territoire ?



- Faire un diagnostic territorial partagé et favoriser l'adhésion au projet
- Identifier collectivement les besoins et les priorités d'action
- Engager les acteurs locaux dans la démarche



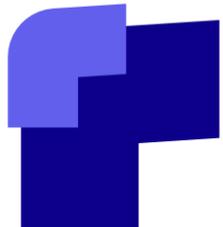
Deux étapes clés

1

Mobiliser les acteurs territoriaux

2

Organiser un réunion de concertation



Mobiliser les acteurs du territoire

Types d'acteurs que vous pouvez convier aux réunions de concertation :

Service communal / départemental / régional :

- Mairies
- CCAS
- Services sociaux du département
- Médiathèques et bibliothèques

Organismes de formation (ex : Greta)

Associations :

- Réseaux nationaux de médiation numérique : Pimms, Emmaüs Connect, FACE, Konexio...
- Accompagnants sociaux : Centres sociaux...
- Grands réseaux associatifs : Croix-Rouge, Secours Populaire...
- Associations locales de médiation numérique

Opérateurs de réseau téléphonique :

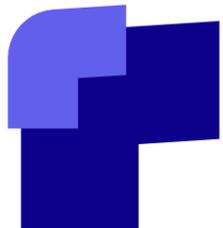
- SFR
- Bouygues Telecom
- Orange
- Free Mobile

Opérateurs de services publics :

- Pôle Emploi
- Caf
- CARSAT
- La Poste
- ...

Dispositifs publics spécialisés :

- France Services
- France Tiers Lieux
- Hubs territoriaux pour un numérique inclusif
- Conseillers numériques coordinateurs

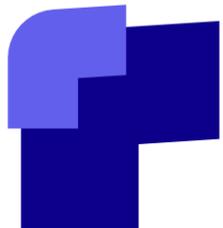


Mobiliser les acteurs du territoire

PRESCRIPTEURS À MOBILISER SELON LES TYPOLOGIES DE PUBLICS				
TOUTE LA POPULATION	Personnes âgées	Bénéficiaires de minima sociaux	Jeunes en situation de fragilité (16-30 ans)	Personnes en situation de handicap
<ul style="list-style-type: none"> - Mairies - Préfectures / sous-préfectures - PIMMS - MSAP - Espaces publics numériques (EPN), Cyberbase - Hôpitaux - Structures médico-sociales / pharmacies - Bibliothèques / médiathèques - Organismes de service public (CAF, Pôle Emploi, MSA) - Antennes locales des associations de défense des consommateurs -Gendarmeries/ Gendarmes mobiles - Médiateurs santé - Médiateurs sociaux - Services départementaux et antennes territorialisées de l'action sociale (autonomie, enfance, famille, emploi, insertion) - maisons de santé pluridisciplinaire - Association Familles Rurales 	<ul style="list-style-type: none"> - Clubs seniors (UNRPA, Aînés ruraux etc.) - MFR - Aidants (soignant.e.s, assistantes de vie) - EHPAD - Résidences autonomie (ex foyers logements) - Résidences senior - CLIC (Centres locaux d'information et de coordination) - CARSAT - Intervenants à domicile (médicales et ménagères) 	<ul style="list-style-type: none"> - CCAS - Référents insertion - Centres sociaux départementaux - Organismes de service public (CAF, Pôle Emploi, MSA) - Associations de proximité - CHU/CHRS - Maraudes - Associations caritatives (Secours Populaire, Emmaüs...) - Epiceries solidaires - CIAS/CCAS - Services départementaux et antennes territorialisées de l'action sociale 	<ul style="list-style-type: none"> - Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes (CLLAJ) - Missions locales - Services logements - Foyers de jeunes travailleurs - BIJ/PIJ) - Associations de jeunesse et d'éducation populaire (MJC, Ligue de l'enseignement) - Auberges de jeunesse - Centres de loisirs / associations sportives - Amicales laïques - Maisons des solidarités - École de la 2e chance - EPIDE (Établissement Pour l'Insertion Dans l'Emploi) - Greta - CROUS - Etablissements d'enseignement 	<ul style="list-style-type: none"> - Cap Emploi - Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) - Associations dédiées (APF, ADAPEI etc.) -MFR (maisons familiales rurales)

Source : Hubikoop et PQN-A - Co-construire la feuille de route territoriale – Fiche ressources Le panorama des acteurs de l'inclusion numérique p.92 et 93.

URL : <https://www.calameo.com/read/007477862b132cae10b1c>

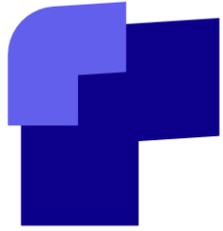


Mobiliser les acteurs du territoire

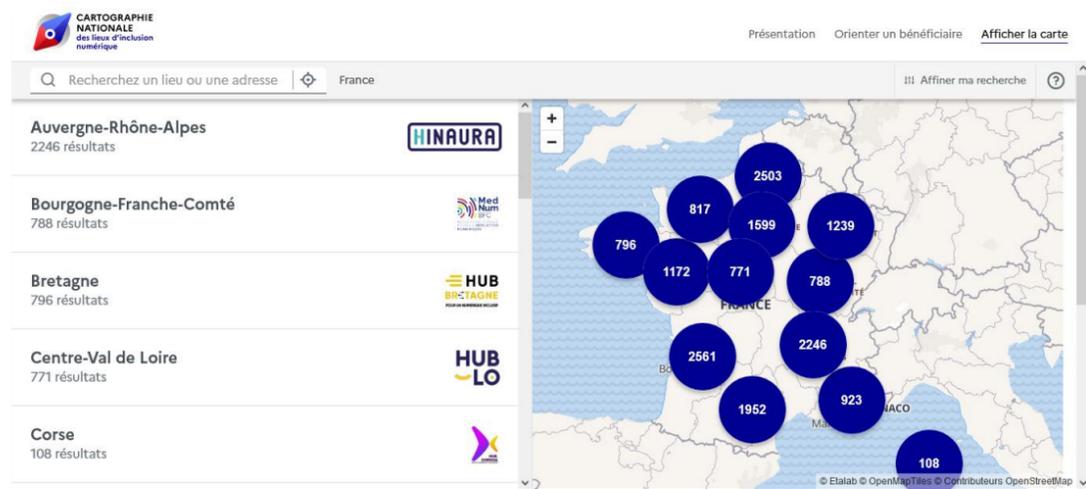
PRESCRIPTEURS À MOBILISER SELON LES TYPOLOGIES DE PUBLICS				
Familles	Personnes ayant des difficultés en langue française	L'action publique	Demandeurs d'emploi	Entreprises
<ul style="list-style-type: none">- CCAS- Centres sociaux- École / collèges / lycées- Associations de proximité- UDAF- CAF- Bailleurs sociaux- relais PMI (Protection Maternelle Infantile)- Familles de France- Familles rurales- Confédération syndicale des familles- AFL- CIDFF-Associations dédiées	<ul style="list-style-type: none">- Foyer de travailleurs migrants- Centres d'accueil de demandeurs d'asile (CADA)- Ateliers socio-linguistiques (ASL)- Toute structure mettant en place des ateliers FLE	<ul style="list-style-type: none">- communes, intercommunalités,- Conseil départemental,- Régions- services de l'Etat- syndicats mixtes sur le numérique- territoires de projets- conseils de quartiers...	<ul style="list-style-type: none">- Pôle Emploi- Services insertion- Maisons de l'emploi- Chantiers d'insertion- Entreprises d'Insertion- Régies de Quartier	<ul style="list-style-type: none">- chambres consulaires- médiateurs numériques spécialisés- banques- clubs d'entreprises

Source : Hubikoop et PQN-A - Co-construire la feuille de route territoriale – Fiche ressources Le panorama des acteurs de l'inclusion numérique p.92 et 93.

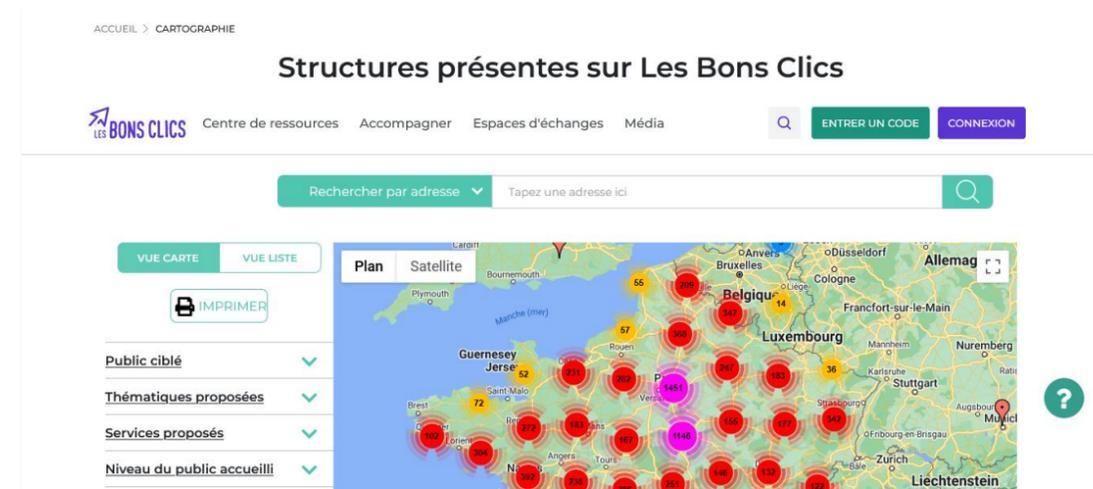
URL : <https://www.calameo.com/read/007477862b132cae10b1c>



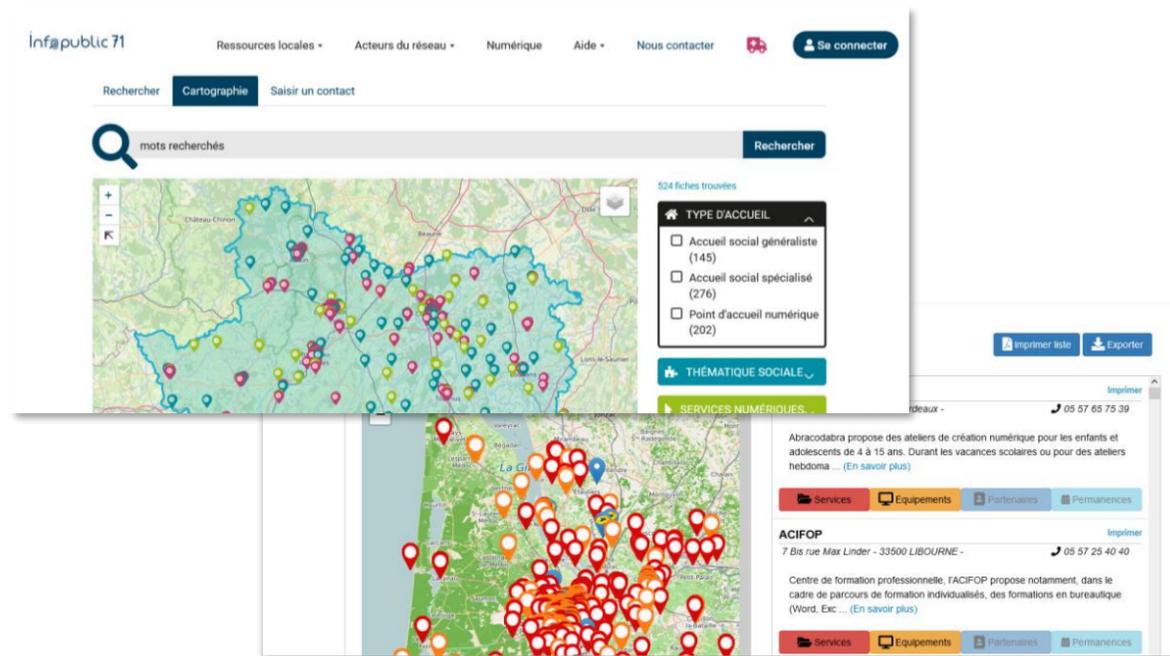
Mobiliser les acteurs du territoire



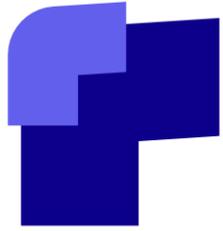
[Cartographie nationale des lieux d'inclusion numérique](#)



[Cartographie LesBonsClics](#)



Certaines collectivités ont leur propre cartographie.



Mobiliser les acteurs du territoire

Via l'accès Préfectures

Les collectivités et structures qui ont manifesté leur intérêt pour participer à l'élaboration de la feuille de route ou qui ont été suggérées sur votre espace France Numérique Ensemble :

REPUBLICQUE FRANÇAISE Espace France Numérique Ensemble

Données de l'Inclusion Numérique **Gouvernance** Administration

France - Nièvre

Gouvernance de l'Inclusion Numérique Nièvre

Les acteurs de votre territoire souhaitant porter ou participer à une feuille de route locale France Numérique Ensemble.

[Voir le détail →](#)

PORTEURS D'UNE FEUILLE DE ROUTE	
Collectivités et leurs groupements désirant s'inscrire dans la démarche France Numérique Ensemble et assurer aux côtés du Préfet, la coordination de la ou des gouvernances territoriales porteuse(s) de la politique publique d'inclusion numérique sur leur territoire de référence.	
Collectivités	1

PARTENAIRES SUGGÉRÉS	
Collectivité ou structure proposée par le porteur de la feuille de route pour composer la gouvernance locale France Numérique Ensemble.	
Collectivités	3
Structures	1

SOUHAITENT PARTICIPER	
Collectivité ou structure souhaitant être partie prenante de la gouvernance et de la feuille de route France Numérique Ensemble associée, à travers à minima une participation aux comités de pilotage relatives à la mise en œuvre de la feuille de route	
Collectivités	0
Structures	3

REPUBLICQUE FRANÇAISE Espace France Numérique Ensemble

Données de l'Inclusion Numér Administration

Page d'accueil > Gouvernance - Nièvre > Candidats à la gouvernance

[← Retour](#)

Nièvre

Les acteurs de votre territoire souhaitant porter ou participer à une feuille de route locale France Numérique Ensemble.

Retrouvez ici les informations récoltés via les formulaires mises à disposition des collectivités et autres personnes morales publiques ou privés leur permettant de manifester leur souhait de participer et/ou de porter une feuille de route territoriale. Ces informations vous permettront d'organiser la gouvernance d'Inclusion Numérique sur votre territoire.

Vous pouvez inviter les collectivités et structures qui n'ont pas encore manifesté leur souhait de participer et/ou de porter une feuille de route territoriale en leur partageant ce lien vers les formulaires prévus à cet effet : <https://inclusion-numerique.anct.gouv.fr/gouvernance>

[↓ Voir et exporter la liste des contacts](#)



Comment organiser l'atelier de diagnostic ?



Objectifs

- Informer sur la démarche France Numérique Ensemble
- Faire un diagnostic partagé de l'inclusion numérique sur le territoire
- Identifier des premières priorités d'action



Durée indicative

2h30

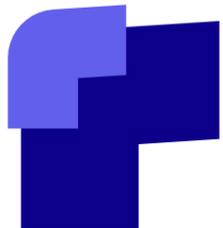


Exemple d'ordre du jour

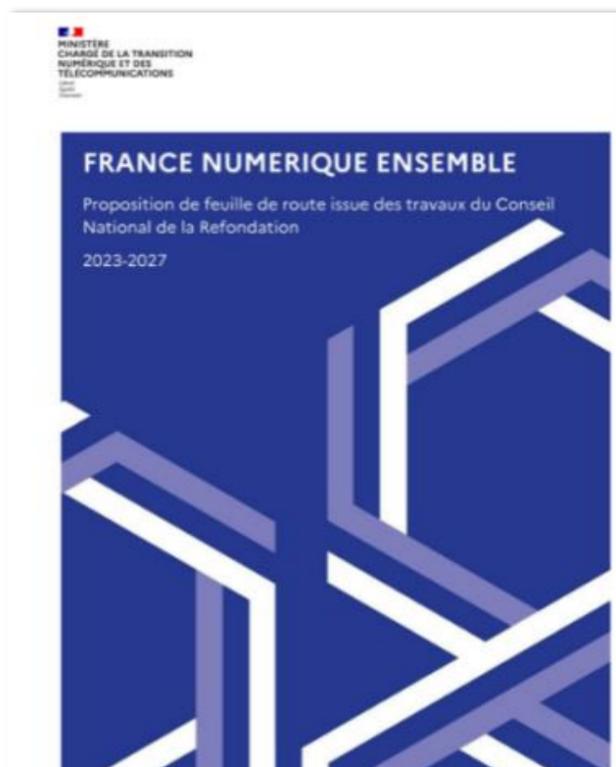
- Introduction : présentation de la stratégie nationale France Numérique Ensemble et de la démarche territoriale – 15 min
- Diagnostic partagé de l'inclusion numérique sur le territoire – 45 min
- Réflexion autour des priorités d'action – 45 min
- Conclusion – 15 min



Ceci est une trame indicative qui sera à adapter selon le nombre et la nature des participants.

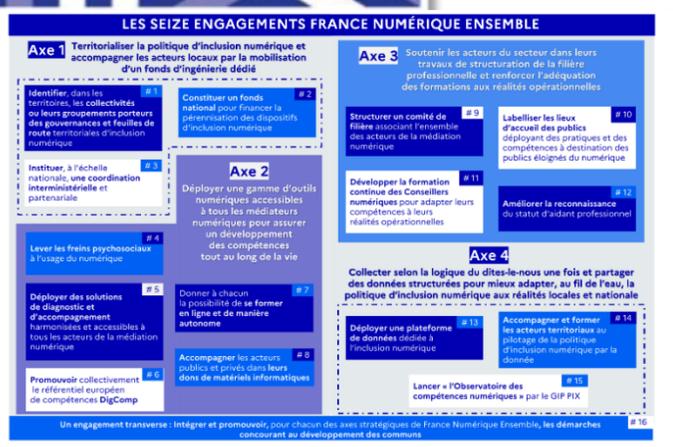


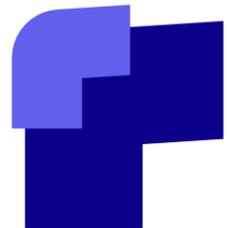
Ordre du jour : Introduction



Exemple de déroulé :

- Présenter des grands axes de la stratégie France Numérique Ensemble
- Expliquer la démarche de territorialisation de France Numérique Ensemble
- Faire un point d'étape sur les avancées de votre territoire et le calendrier
- Inviter les structures et collectivités intéressées à remplir le formulaire sur l'espace France Numérique Ensemble : inclusion-numerique.anct.gouv.fr
- Des supports clés-en-main sont disponibles à cette adresse : <https://lesbases.anct.gouv.fr/ressources/france-numerique-ensemble-c-est-quoi>





Ordre du jour : Diagnostic partagé

Affiner le diagnostic des besoins des publics



Objectif : Répondre à la question qui sont les publics en difficulté sur le numérique sur le territoire et combien sont-ils ?

1. Présentez des données

Pour faire un état des lieux des besoins des publics, plusieurs ressources sont à votre disposition et vous permettent d'extrapoler les chiffres nationaux à votre territoire :

- [Le baromètre du numérique](#) du CREDOC (édition 2022)
- [L'indice de fragilité numérique](#) de la MedNum
- Les données INSEE croisées avec les facteurs sociodémographiques aggravant le risque de fracture numérique (âge des habitants, niveau de revenu, niveau de diplôme, ruralité...)

2. Echangez avec les participants

Qui sont les publics les plus éloignés du numérique ? Il y a-t-il des spécificités des publics liées au territoire ? Il y a-t-il des publics à cibler en priorité ?



Ordre du jour : Diagnostic partagé

Faire un état des lieux de l'offre sur le territoire



Objectif : Identifier les forces de l'offre d'accompagnement et les axes de progrès

Vous pouvez interroger les participants sur quatre dimensions liées à l'offre d'inclusion numérique :

- le maillage territorial
- la visibilité des offres
- l'attractivité des offres
- la coordination entre professionnels

1. Le maillage territorial

- La couverture du territoire en offre est-elle bonne ? Les habitants ont-ils accès à un 1^{er} niveau d'accompagnement à proximité ?
- La nature des offres est-elle équilibrée (accès-libre, assistance, formation, orientation) ?

Pour animer cet échange vous pouvez diffuser la carte du tableau de bord FNE et demander aux participants d'y réagir.

Vous pouvez poser les questions « Pensez-vous qu'il y ait des zones qui manquent d'offres ? », « Pensez-vous qu'il y ait un type d'offre à renforcer sur le territoire ? »



Ordre du jour : Diagnostic partagé

Faire un état des lieux de l'offre sur le territoire

2. La visibilité

- Les publics connaissent-ils l'offre du territoire ?
- Les professionnels ont-ils une visibilité sur les offres ?

Vous pouvez poser les questions « Comment les publics entendent-ils parler votre offre ? », « Il y a-t-il de la place dans vos accompagnements ? ».

Vous pouvez poser la question « Savez-vous ce que font les autres acteurs sur l'inclusion numérique ? » et faire voter « oui / non / moyennement ».



Si vous animez un échange avec un nombre important de participants, il est recommandé d'utiliser des post-it pour collecter les réponses.

3. L'attractivité

- Les offres sont-elles attractives pour les publics ?

Vous pouvez poser des questions sur les modalités d'accompagnement : « Qui sont les aidants numériques ? Ont-ils été formés et leur rôle sur l'inclusion numérique est-il clair ? », « L'offre est-elle gratuite ? », « Les horaires sont-ils flexibles ? », « Il y a-t-il des accompagnements hors les murs ? ».

Vous pouvez poser la question « Il y a-t-il des publics que vous n'arrivez pas à capter ? ».



Ordre du jour : Diagnostic partagé

Faire un état des lieux de l'offre sur le territoire

4. La coordination entre professionnels

- Les acteurs travaillent-ils ensemble dans une logique de parcours usagers ?

Vous pouvez poser les questions « Orientez-vous les publics vers des acteurs de l'inclusion numérique ? Souvent/Parfois/Rarement/Jamais », « Quels types de partenariats aimeriez-vous créer avec les acteurs du territoire ? », « Pensez-vous que les collaborations entre acteurs soient suffisantes ? »



Analyse

Ce premier temps doit vous permettre d'identifier les enjeux :

- De couverture du territoire
- De développement d'un certain type d'offre par rapport à un autre
- De communication et sensibilisation auprès des publics
- D'adéquation entre les modalités d'accompagnement et les besoins des publics
- D'interconnaissance des professionnels
- De formation et de montée en compétences des professionnels



Ordre du jour : Besoins et priorités

Faire émerger des priorités d'action et des besoins correspondants



Objectif : Dégager des premières priorités pour la feuille de route territoriale et identifier les besoins à faire remonter dans le formulaire du 31 décembre.



Recommandation : Pour vous aider dans l'orientation des discussions, ayez en tête les 4 axes de la feuille de route nationale France Numérique Ensemble ainsi que les 4 catégories de besoins sur lesquels vous serez amenés à vous exprimer dans le formulaire (cf. slide 7).



Vous pouvez demander aux participants de classer les enjeux suivants (liste non-exhaustive) par ordre de priorité :

- Renforcer l'offre d'accompagnement sur le territoire
- Mieux communiquer entre acteurs et mieux se connaître
- Mieux diagnostiquer et orienter les publics
- Mieux équiper les lieux et/ou les publics
- Sensibiliser les publics à l'inclusion numérique
- Mieux collecter et diffuser les données territoriales de l'inclusion numérique
- Former et outiller les professionnels

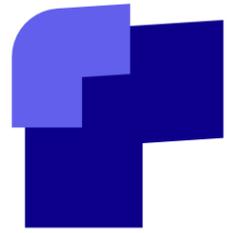
Pour collecter les réponses vous pouvez là aussi vous appuyer sur des post-it. Vous pouvez ensuite demander aux participants de préciser à l'oral leur choix et d'explorer des pistes d'actions.



Ateliers de co-construction

Comment organiser et animer des ateliers de co-construction de la feuille de route ?





Qui convier aux ateliers de co-construction ?



Les acteurs à convier

Service communal / départemental / régional :

- Mairies
- CCAS
- Services sociaux du département
- Médiathèques et bibliothèques

Organismes de formation (ex : Greta)

Associations :

- Réseaux nationaux de médiation numérique : Pimms, Emmaüs Connect, FACE, Konexio...
- Accompagnants sociaux : Centres sociaux...
- Grands réseaux associatifs : Croix-Rouge, Secours Populaire...
- Associations locales de médiation numérique

Opérateurs de réseau téléphonique :

- SFR
- Bouygues Telecom
- Orange
- Free Mobile

Opérateurs de services publics :

- Pôle Emploi
- Caf
- CARSAT
- La Poste
- ...

Dispositifs publics spécialisés :

- France Services
- France Tiers Lieux
- Hubs territoriaux pour un numérique inclusif
- Conseillers numériques coordinateurs



Plus d'inspiration sur les acteurs à associer p.92 et p.93 de ce guide :

<https://www.calameo.com/read/007477862b132cae10b1c>



Sur quel format organiser les ateliers ?



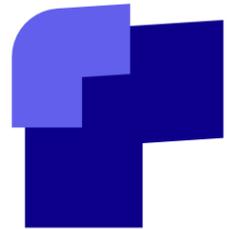
La programmation

- 3 à 4 ateliers pour vous permettre de co-construire 3 à 4 axes prioritaires identifiés sur la base d'un diagnostic territorial
- Une journée de travail ou plusieurs demies-journées avec une récurrence (jour et heure)
- Au-delà de 2h d'intelligence collective, l'attention des participants baisse
- L'inclusion numérique est un sujet transverse, invitez largement les acteurs de votre territoire
- Vous pouvez vous appuyer sur les partenaires que vous connaissez pour relayer l'invitation (co-porteurs de la gouvernance, EPCI, Hub, tête de réseaux associatifs...)



L'organisation

- Une dizaine de participants - vous pouvez diviser les participants en sous-groupes s'ils sont plus nombreux
- 1h30 à 2h - durée indicative pour 1 thématique
- Introduire l'atelier en indiquant les objectifs de l'atelier
- Préciser qu'il s'agit d'un temps participatif et non-descendant
- Clore l'atelier en rappelant les prochaines étapes



Quel matériel et quelle animation prévoir ?



Le matériel

- Salle de réunion avec un vidéoprojecteur
- Ordinateur pour projeter un support de présentation
- Chaises disposées de préférence en cercle pour favoriser le dialogue
- Stylos et post-it ou feuilles
- Support pour coller les post-it ou écrire les réponses des participants



L'animation

- 2 personnes pour l'animation, pour prendre des notes, relancer les échanges avec des questions
- Avoir pré-identifié des axes de travail (axes stratégiques) sur lesquels consulter les parties prenantes
- 2 options : récolter les idées des participants sur les actions à faire figurer ou les faire réagir à des propositions



Exemple d'exercice d'intelligence collective



Technique d'animation divergence – convergence

- **Introduction 5 minutes**

Expliquer le principe de l'atelier et ses objectifs : « Nous allons travailler sur l'axe stratégique lié à [...] . L'objectif de ce temps est d'identifier collectivement des solutions qui seront plus tard retravaillées et formalisées en fiches action. »

- **Présentation 10 minutes**

Présentation de la thématique, du contexte, des acteurs, des contraintes... Vous pouvez vous appuyer sur des médias (cartographie, photographies, vidéos...), de tout ce qui peut servir à la résolution de la problématique.

- **Inspiration 15 minutes**

Prenez 5 minutes avec les participants pour partager les constats liés à la problématique.

Vous pouvez ensuite faire prendre 10 minutes pour faire un jeu de rôle où chaque participant se met dans la position d'un acteur impliqué dans la problématiques (ex : personne en situation de fragilité numérique, travailleurs social, directeur d'association...)

- **Divergence 30 minutes**

Brainstorming : l'animateur pose des questions auxquelles les participants répondent sans censure en écrivant une réponse par post-it. Comment faire pour que...? Si vous étiez tel persona, comment feriez vous ?
Connaissez-vous des projets ayant eu le même défi ?



Exemple d'exercice d'intelligence collective



Technique d'animation divergence – convergence

- **Convergence 40 minutes**

Chaque participant présente 3 de ses idées et les participants votent pour retenir 3 de leurs solutions préférées parmi toutes celles qui ont été présentées. Puis, chaque petit groupe choisit une solution à développer (comment la mettre en œuvre, quels objectifs, quels partenaires à associer, quels coûts à anticiper...)

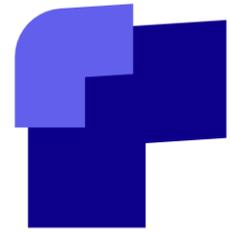
- **Partage des solutions 15 minutes**

Chaque groupe présente sa solution en 3 minutes maximum.

Puis, les participants sont invités à faire des remarques et à donner des suggestions d'amélioration. Vous pouvez diviser les participants en deux groupes (les pour et les contre).

- **Conclusion 5 minutes**

Quel ressenti ? Quelles difficultés ? Quels apprentissages ? Avec quoi on repart ?



Exemple de thématiques à aborder en atelier

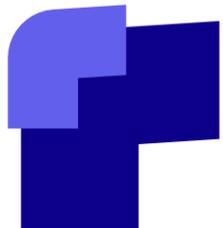


Exemples d'axes prioritaires à co-construire en atelier :

- Coordonner le réseau d'acteurs de l'inclusion numérique
- Accompagner les collectivités dans leur politique d'inclusion numérique
- Former et outiller les acteurs de la médiation numérique
- Faciliter l'accès à de l'équipement pour les publics
- Amener les publics vers les accompagnements
- Structurer des parcours usagers



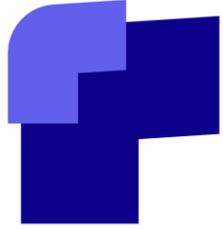
L'enjeu de ces ateliers est de vous fournir de la matière pour développer des **fiches actions** (cf. : diapositive suivante)



Modèle de fiche action

Exemple de structuration de fiche action

Nom de l'action	
Objectifs	
Description	
Pilote	
Partenaires impliqués	
Cibles	
Moyens financiers et humains	
Indicateurs de réussite	



Thématique coordination



Coordonner le réseau d'acteurs de l'inclusion numérique

Questions d'animation :

- A quel besoin doit répondre l'animation et la coordination départementale ?
- Quel format d'animation vous paraît prioritaire :
 - Veille et newsletter
 - Rencontres annuelles de l'inclusion numérique
 - Cafés de l'inclusion numérique mensuels
 - ...
- Comment communiquer et partager au mieux les initiatives portées par les différents acteurs ?
- Comment décliner la coordination départementale à un échelon plus local ? (bassins de vie, EPCI...)



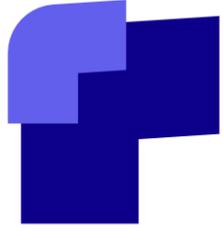
Thématique accompagnement des collectivités



Accompagner les collectivités dans leur stratégie d'inclusion numérique

Questions d'animation :

- De quel appui ont besoin les collectivités pour décliner une stratégie locale ou une animation de réseau locale ?
- Quels sont les besoins prioritaires :
 - Appui méthodologique
 - Mutualisation des outils d'animation de la politique d'inclusion numérique
 - Rencontres inter-EPCI de partage de bonnes pratiques
 - Mise en relation avec des prestataires ou partenaires identifiés
 -
- Quels sont les outils, expertises, moyens matériels que l'échelon départemental pourraient apporter aux collectivités ?



Thématique outillage de acteurs



Former et outiller les acteurs de la médiation numérique

Questions d'animation :

- Quels thèmes de formation et quel type de formation pour quels professionnels ?
- Comment favoriser la montée en compétences en pair-à-pair ?
- Comment faciliter le partage de bonnes pratiques et d'outils entre acteurs du réseau ?



Thématique parcours usagers



Structurer des parcours usagers

Questions d'animation :

- Quels sont les points de blocage des parcours usagers à l'heure actuelle ?
- Dessinez un parcours usager type de la porte d'entrée à son autonomisation sur le numérique
- Comment assurer la complémentarité des interventions entre les professionnels de la médiation numérique et les autres professionnels de l'accompagnement ?
- Comment fluidifier le parcours d'inclusion numérique du premier niveau d'accueil et d'information, à l'assistance, à la formation ?
- Comment mieux diagnostiquer et orienter les publics en situation de fragilité numérique ?



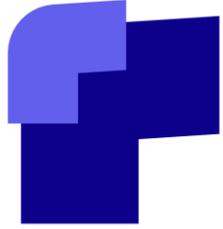
Thématique captation des publics



Amener les publics vers les accompagnements

Questions d'animation :

- Quels sont les publics à capter et à amener vers les accompagnements existants ?
- Pourquoi ne sont-ils pas touchés par l'offre existante ? Quels sont les freins à leur accompagnement ?
- Comment mieux communiquer sur les offres d'accompagnement ?
- Comment rendre visible l'offre entre professionnels pour favoriser l'orientation ?
- Comment aller à la rencontre des publics ?



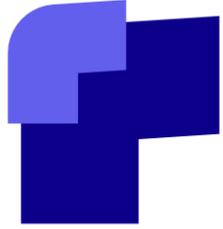
Thématique accès à l'équipement



Faciliter l'accès à l'équipement pour les publics

Questions d'animation :

- Quels publics cibles prioritaires dans le cadre d'une politique d'équipement des publics précaires ?
- Quelle offre faut-il renforcer en priorité ?
 - Don ou vente à prix solidaire de matériel reconditionné
 - Espaces d'accès libre à de l'équipement et à une connexion
 - Créer des parcours équipement + formation aux compétences numériques de base
- Comment rendre visible les lieux mettant à disposition du matériel et une connexion internet ?
- Comment structurer une filière de reconditionnement sur le territoire ?
- Quels partenaires associer aux projets d'équipement ?



Autres ressources disponibles

Webinaire « Co-construire une feuille de route territoriale d'inclusion numérique : étapes, outils et retours d'expériences », organisé par Hubikoop et PQN-A le 19 décembre 2023. Avec les témoignages de :

- Yannick Bidaud, Vice-Président à la Cohésion territoriale à la communauté d'Agglomération du Grand Périgueux (24)
- Thierry Cipierre, Vice-Président à la politique de la ville, au renouvellement urbain et à l'ESS, à la communauté d'Agglomération du Grand Périgueux (24)
- Alice Frénard, Chargée de mission soutien aux communes et développement local - Communauté d'Agglomération du Grand Périgueux (24)
- Emmanuelle Deprez, chargée de coopération - Communauté de Communes de Dronne et Belle (24)
- Jean Philippe Lasfargues, directeur de l'espace socio-culturel le Ruban Vert, communauté de communes de Dronne et Belle (24)

Replay disponible : https://youtu.be/YOEr6r_eupl et toujours des **ressources** sur : [La Base France Numérique Ensemble](#)

