

ÉDITION SPÉCIALE ÉTÉ 2025

La mensuelle des Partenaires

JUIN – JUILLET – AOÛT 2025

En bref ces mois-ci ...

JUIN

- Déploiement progressif d'un nouvel outil pour la prise de rendez-vous
- Communication autour de la réforme Complément Mode de Garde

JUILLET

- Revenu de Solidarité Active (RSA) : les aides des proches ne sont plus à déclarer
- Ouverture téléprocédure pour l'étude de l'Allocation de Rentrée Scolaire (ARS) 16-18 ans
- Évolutions caf.fr
- Évolution de l'application mobile

AOÛT

- Versement de l'Allocation de Rentrée Scolaire

JUIN 2025

Prendre
rendez-vous
avec sa Caf

Réforme du
CMG



Prendre rendez-vous avec sa Caf



Prise de rendez-vous en ligne

Une nouvelle solution de prise rendez-vous se déploie progressivement à partir de juin 2025 puis à partir de septembre 2025.

L'utilisateur (allocataire ou non allocataire) doit se connecter sur caf.fr ou sur l'application mobile puis cliquer sur « nous contacter » et « prendre rendez-vous »

⚠ L'utilisateur non-allocataire est dans l'obligation de se créer un compte pour pouvoir prendre rendez-vous

The screenshot shows the 'caf.fr' website interface. At the top, there's a navigation bar with 'caf.fr' logo, 'Allocataires', 'Professionnels', and 'Contraste' options. Below that, there are links for 'Actualités', 'Aides et démarches', 'Ma Caf', and 'Vies de Famille'. The main content area is titled 'Nous contacter' and features an illustration of a person. Underneath, there are three main sections: 'Vous souhaitez nous contacter par écrit ?' (with sub-options for 'Par courrier' and 'Par mail'), 'Vous souhaitez parler à un conseiller ?' (with sub-options for 'Par téléphone' and 'Vous êtes étudiant ?'), and 'Vous êtes sourd ou malentendant ?'. At the bottom, there's a section 'Vous souhaitez être accompagné dans vos démarches ?' with a sub-option 'Sur rendez-vous'. This section is highlighted with a red box and contains a 'Prendre rendez-vous' button and an 'Annuler ou modifier un rendez-vous' button. The page also includes contact numbers for general service (3230) and student service (0 969 32 52 52).



Retour mois
de juin

Prise de rendez-vous en ligne

caf.fr Allocataires Professionnels Contraste

Actualités Aides et démarches Ma Caf Vies de Famille

Accueil > Mon compte allocataire > Contacter ma Caf > Prendre un rendez-vous

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

etat loaded

idRdv

IngIf idRdv

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS • AVEC LA 455 CAF

1 MOTIF — 2 CRÉNEAU — 3 CONTACT — 4 VALIDATION

Quel est le motif du rendez-vous ?

Choisir un motif

Précisez

Choisir

Continuer

Il choisit :

- le motif
- la précision

via deux listes déroulantes

Me Caf Vies de Famille

Caf > Prendre un rendez-vous

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

etat loaded

idRdv

IngIf idRdv

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS • AVEC LA 455 CAF

1 MOTIF — 2 CRÉNEAU — 3 CONTACT — 4 VALIDATION

Situation professionnelle • Je veux faire une demande de RSA/prime d'activité

Modifier le motif

CHOISIR VOTRE CRÉNEAU - 2/4

Filter

Vendredi 02/05	Lundi 05/05	Mardi 06/05	Mercredi 07/05
16h00 455 Caf Site physique	09h00 455 Caf Site physique	09h00 455 Caf Site physique	09h00 455 Caf Site physique
16h30 455 Caf Site physique	09h30 455 Caf Site physique	09h30 455 Caf Site physique	09h30 455 Caf Site physique
17h00 455 Caf Site physique	10h00 455 Caf Site physique	10h00 455 Caf Site physique	10h30 455 Caf Site physique
17h30 455 Caf Site physique	10h30 455 Caf Site physique	10h30 455 Caf Site physique	11h00 455 Caf Site physique
18h00 455 Caf Site physique	11h00 455 Caf Site physique	11h00 455 Caf Site physique	11h30 455 Caf Site physique
18h30 455 Caf Site physique	11h30 455 Caf Site physique	11h30 455 Caf Site physique	12h00 455 Caf Site physique

...puis il choisit le créneau (lieu et horaire)



Retour mois de juin

Prise de rendez-vous en ligne

- Il renseigne son adresse mail et son numéro de portable.
- Il choisit le mode de confirmation (SMS ou mail).
- Il peut ajouter un commentaire.

Puis il clique sur "Valider".

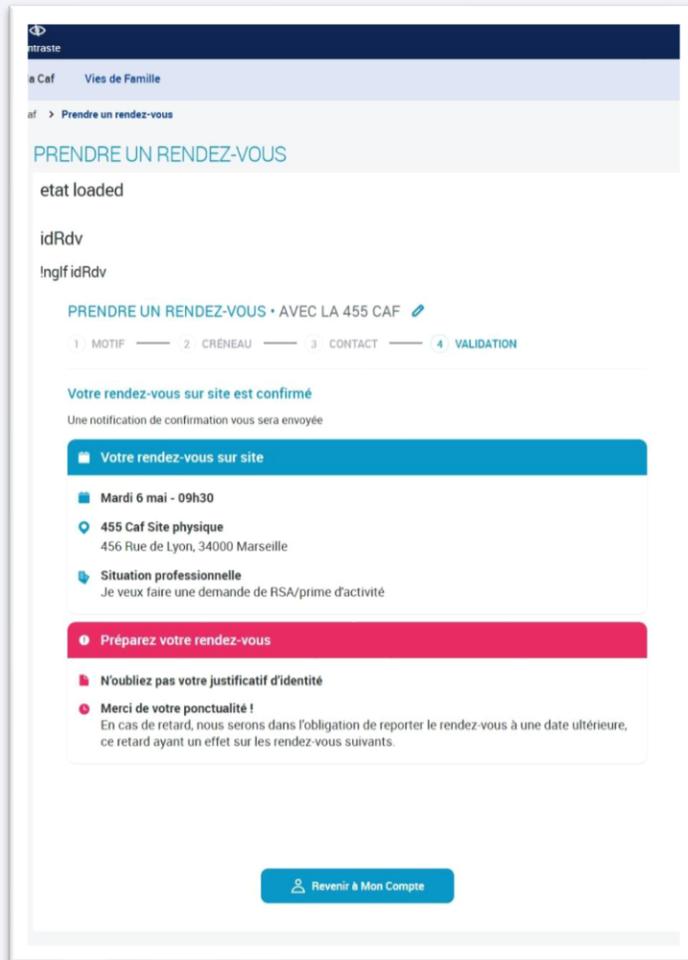
The screenshot shows the 'PRENDRE UN RENDEZ-VOUS' page on the cnaf.fr website. The page is titled 'PRENDRE UN RENDEZ-VOUS' and includes a progress indicator with four steps: 1. MOTIF, 2. CRÉNEAU, 3. CONTACT (highlighted), and 4. VALIDATION. Below the progress indicator, there is a section for 'Confirmer vos coordonnées :'. This section includes a 'Mail' field with the value 'rdv_accueil@cnaf.fr', a 'Téléphone portable' field with the value '06 66 66 66 66', and a 'Recevoir ma confirmation par :' section with two radio buttons: 'SMS' and 'Email' (selected). There is also a text area for 'Veuillez partager toute information utile au rendez-vous (facultatif)'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Précédent' and 'Valider'.



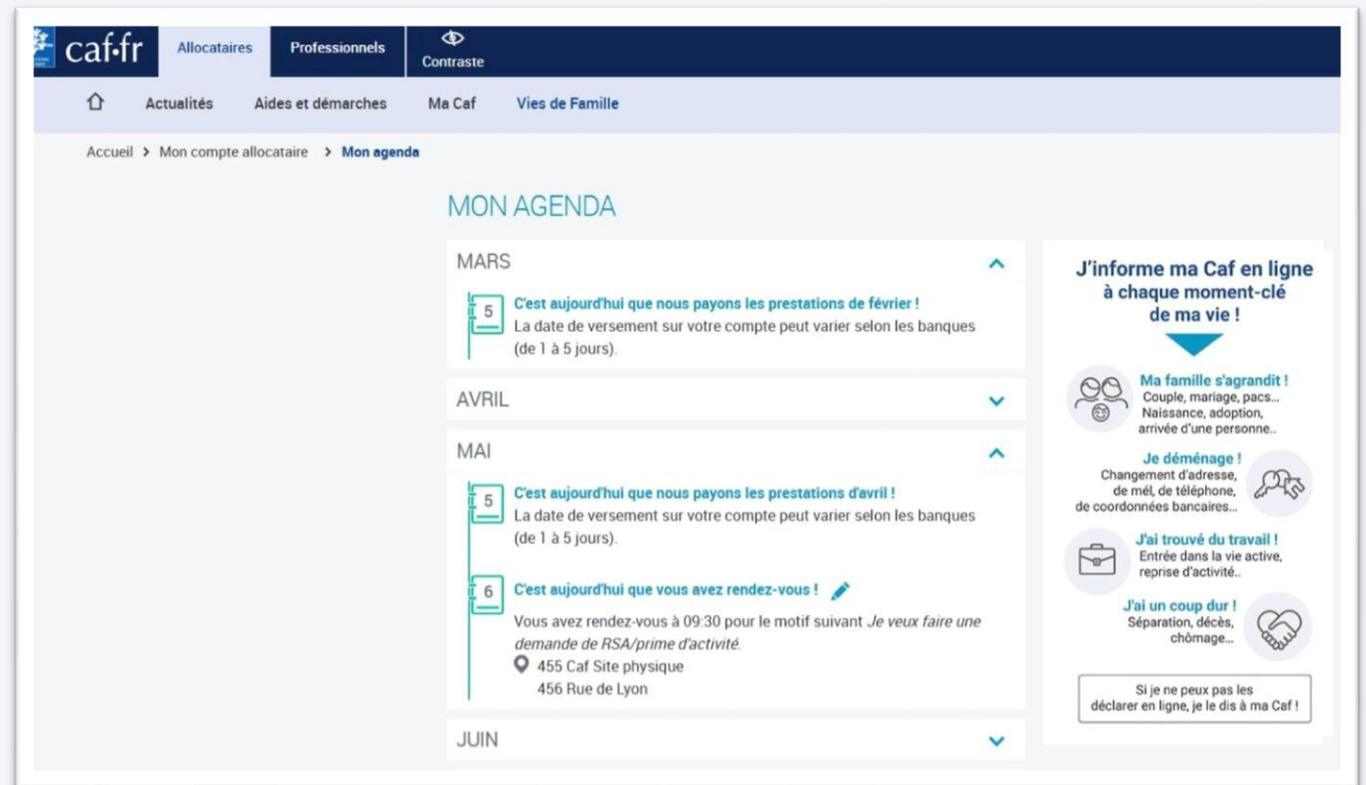
Retour mois
de juin

Prise de rendez-vous en ligne

L'utilisateur reçoit une notification via le canal choisi (SMS ou mail).



Le rendez-vous est visible dans l'agenda de son espace personnel caf.fr.



Retour mois de juin

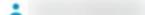
Prise de rendez-vous en ligne

L'utilisateur a la possibilité de modifier ou d'annuler son rendez-vous depuis son agenda

ANNULER OU MODIFIER UN RENDEZ-VOUS

Caf - Récapitulatif de votre réservation

Votre rendez-vous sur site

Jeudi 6 mars - 12h30

455 Caf Site physique
456 Rue de Lyon, 34000 Marseille

Enfant
J'attends / J'accueille un enfant

Vous avez un empêchement ?

Préparez votre rendez-vous

N'oubliez pas votre justificatif d'identité

Merci de votre ponctualité !
En cas de retard, nous serons dans l'obligation de reporter le rendez-vous à une date ultérieure, ce retard ayant un effet sur les rendez-vous suivants.

Annuler

Modifier

Confirmez l'annulation de votre réservation

Êtes-vous certain(e) de vouloir annuler votre réservation ?

Retour **Supprimer**

ANNULER OU MODIFIER UN RENDEZ-VOUS

Caf - Modification du rendez-vous

Vendredi 28/02	Lundi 03/03	Mardi 04/03	Mercredi 05/03
14h30 455 Caf Site physique	09h00 455 Caf Site physique	09h30 455 Caf Site physique	10h00 455 Caf Site physique
15h00 455 Caf Site physique	09h30 455 Caf Site physique	10h00 455 Caf Site physique	10h30 455 Caf Site physique
16h00 455 Caf Site physique	10h00 455 Caf Site physique	456 Rue de Lyon 34000 Marseille Annuler	11h00 455 Caf Site physique
16h30 455 Caf Site physique	11h00 455 Caf Site physique	10h30 455 Caf Site physique	11h30 455 Caf Site physique
17h00 455 Caf Site physique	12h00 455 Caf Site physique	11h00 455 Caf Site physique	12h00 455 Caf Site physique
18h30	12h30	12h30	12h30

VOTRE RENDEZ-VOUS

Enfant - J'attends / J'accueille un enfant

Corine Nathalie
04/03/2025 - 10h30
04/03/2025 - 10h00



Retour mois de juin



Réforme du Complément Mode de Garde

Lancement de la communication sur la réforme du CMG

Le Complément de Libre Choix de Mode de Garde (CMG) évolue à compter du 1er septembre 2025.

Toutes les familles ayant recours à un mode de garde (en emploi direct) sont concernées par ce nouveau calcul.

Afin de préparer à ce changement, une large campagne de communication a eu lieu du 17 au 24 juin 2025 auprès des bénéficiaires actuels. Un webinaire grand public live sur YouTube, en partenariat avec L'Urssaf Caisse Nationale, a également été diffusé le 25 juin 2025.

Par ailleurs, des simulateurs sont mis à disposition sur le site de l'Urssaf → [Évaluer votre reste à charge et votre complément de libre choix du mode de garde \(CMG\) - Urssaf.fr](#)

Pour plus d'informations sur la réforme CMG, lisez le dossier spécial →



Réforme CMG



Retour mois
de juin

JUILLET 2025

Évolution
réglementaire
RSA

Téléprocédure
ARS 16-18 ans

Évolution
caf.fr

Évolution de
l'application
mobile



Revenu de Solidarité Active : nouveauté

Aide et secours financiers RSA

À compter du 1er juillet 2025, les aides et secours financiers versés par des proches **ne sont plus à déclarer dans les déclarations trimestrielles RSA.**

On appelle aide et secours financiers, les versements réguliers effectués par des personnes privées de façon spontanée (en l'absence de décision de justice) pour des montants qu'elles déterminent elles-mêmes et auxquels elles peuvent mettre fin de façon unilatérale.

Toutefois, pour rappel, si ces aides sont versées dans le cadre de l'obligation alimentaire, elles doivent être déclarées dans la rubrique « pension alimentaire ».



Retour mois
de juillet



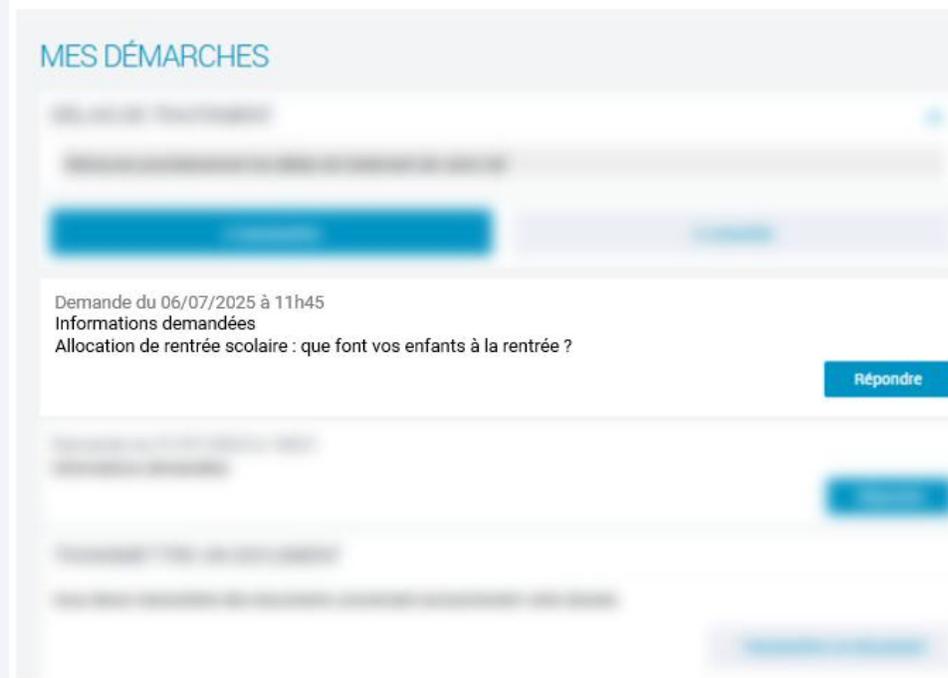
L'Allocation de Rentrée Scolaire pour les 16-18 ans

ARS : ouverture de la téléprocédure

L'Allocation Rentrée Scolaire (ARS) est étudiée automatiquement pour les enfants âgés de 6 à 15 ans et 11 mois.

À compter de 16 ans, l'ARS est étudiée **uniquement** sur déclaration de poursuite d'études.

Cette démarche est accessible en ligne (caf.fr) à compter du 6 juillet 2025 pour tous les foyers concernés, jusqu'au 31 décembre 2025.



MES DÉMARCHES

Demande du 06/07/2025 à 11h45
Informations demandées
Allocation de rentrée scolaire : que font vos enfants à la rentrée ?

Répondre



Retour mois
de juillet

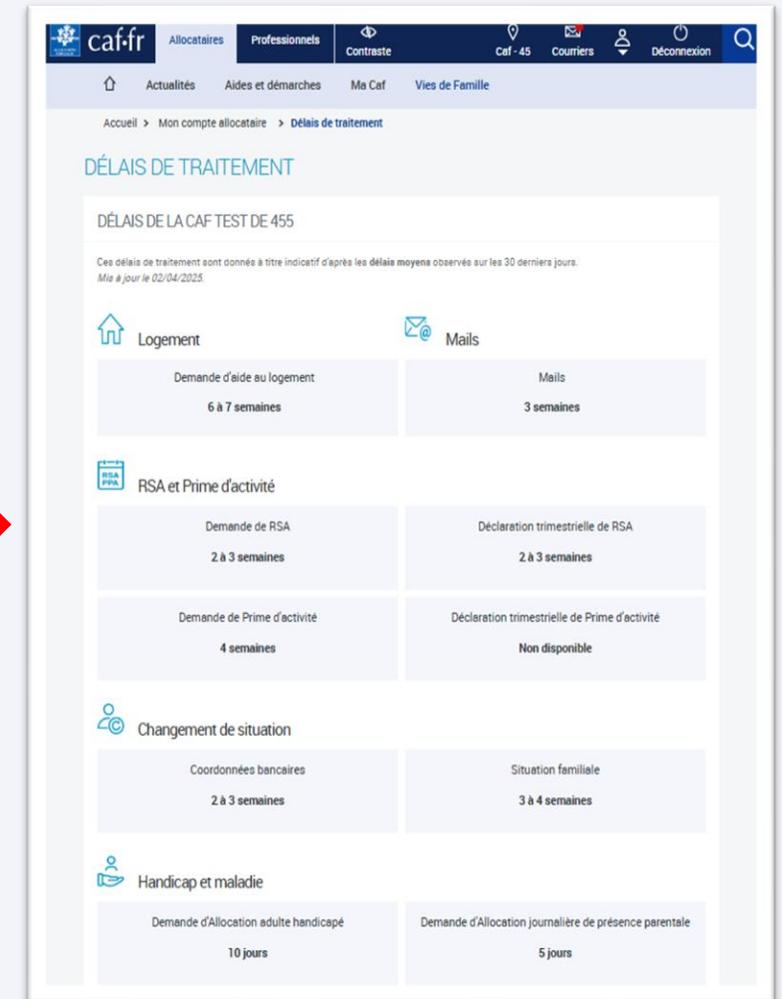
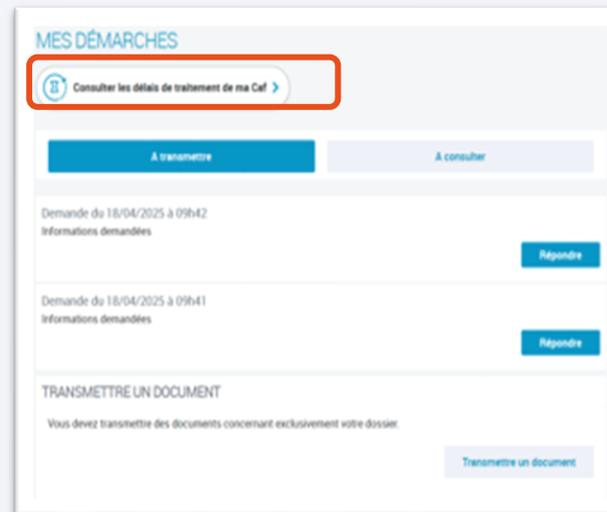
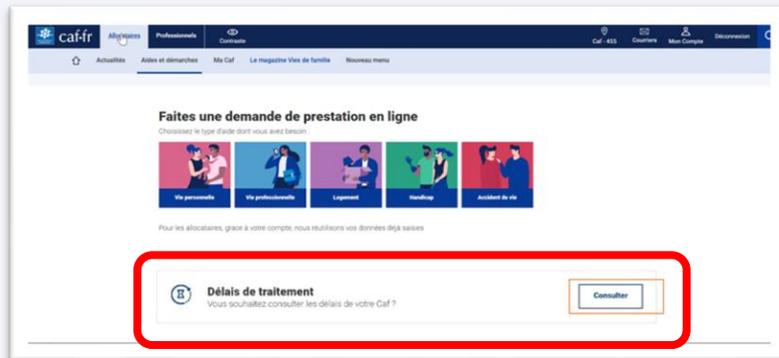


Evolution caf.fr

1) AFFICHAGE DES DELAIS DE TRAITEMENT :

À compter de juillet, l'affichage évolue sur caf.fr et permet de voir un peu plus en détail, les délais de traitement de son département.

Ces délais de traitement sont accessibles depuis la page d'accueil ou depuis la page « mes démarches »



2) ÉVOLUTION DE LA TÉLÉPROCÉDURE DE DEMANDE CMG STRUCTURE:

À compter de juillet 2025, la demande de Complément de Libre Choix de Mode de Garde pour le recours à une structure (*crèche familiale, micro-crèche, entreprise habilitée dans la garde d'enfant à domicile*) évolue et propose à l'utilisateur de saisir le numéro SIRET de la structure.

Cela a pour conséquence, lorsque toutes les données sont correctes et identifiées, de réduire les délais d'enregistrement de la demande.

Si l'utilisateur ne connaît pas le numéro de SIRET de la structure, il a la possibilité de saisir les coordonnées de l'entreprise (raison sociale, adresse) afin de continuer sa démarche.

DEMANDER LE COMPLÉMENT MODE DE GARDE

1 ACCES 2 SAISIE 3 RECAPITULATIF 4 FIN

Vous faites garder vos enfants dans une structure

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire

Sélectionner la nature de la structure

un service de garde d'enfant à votre domicile une micro-crèche une crèche familiale employant des assistants maternels agréés

Mois de début de garde dans cette structure

mm/aaaa

① Pour un traitement plus rapide de votre demande, nous vous invitons à saisir le numéro SIRET présent sur votre contrat.

Numéro SIRET ?

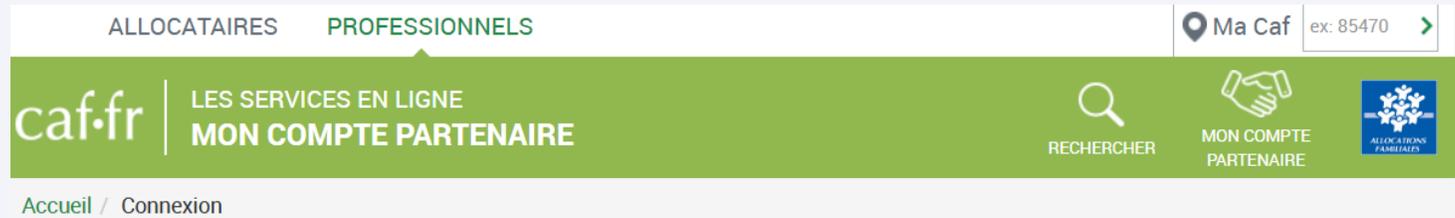
Rechercher la structure

[Je saisis les coordonnées de la structure de garde](#)

Précédent Quitter Continuer



3) ÉVOLUTION DU PORTAIL « MON COMPTE PARTENAIRE » :



Sur l'offre Tuteur Moral :

Les tuteurs accèdent aux demandes suivantes pour leurs protégés :

- ✓ La demande de Revenu de solidarité active (RSA) (avec communication des coordonnées du tuteur à France Travail).
- ✓ La demande de Prime d'activité (PPA)
- ✓ La demande d'allocation de soutien familiales (ASF)



Retour mois
de juillet



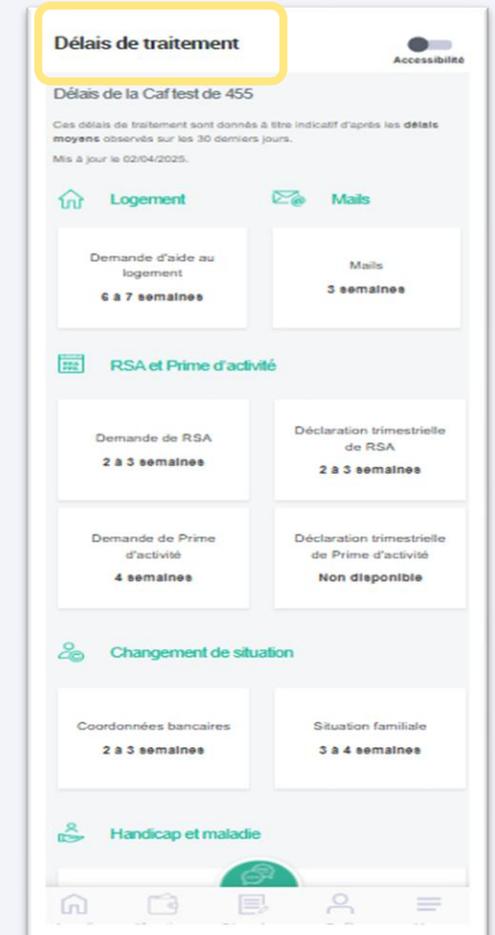
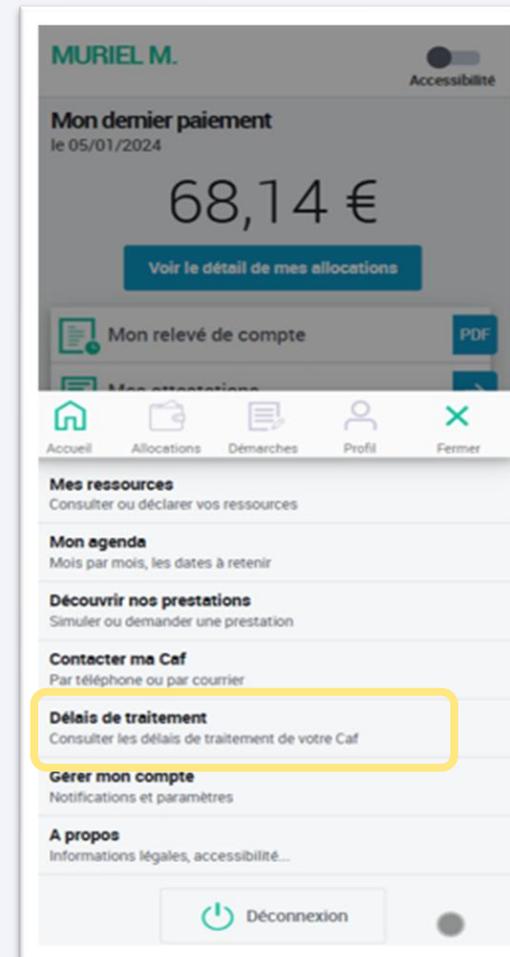
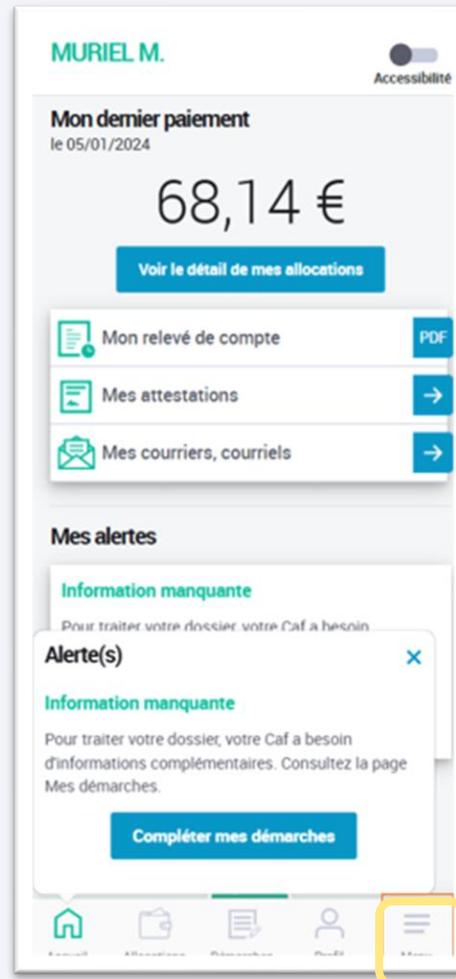
Evolution de l'application mobile

Application mobile « mon compte »

1) AFFICHAGE DES DELAIS DE TRAITEMENT :

À compter de juillet, l'affichage évolue sur l'application mon compte, et permet de voir un peu plus en détail, les délais de traitement de son département.

Ces délais de traitement sont accessibles depuis la page d'accueil.



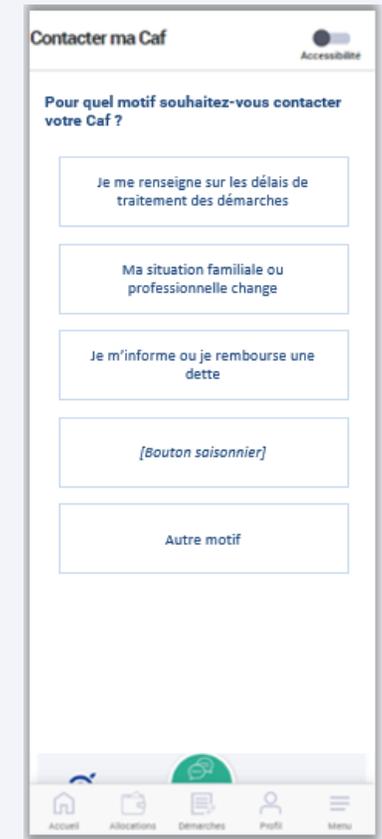
Retour mois de juillet

Application mobile « mon compte »

2) ÉVOLUTION DE LA RUBRIQUE « CONTACTER MA CAF » :

À compter de juillet 2025, l'utilisateur souhaitant contacter sa caf devra choisir un motif d'appel et sera informé en amont :

- du délai d'attente avant le lancement de l'appel
- du motif éventuel d'indisponibilité des plateformes téléphoniques.

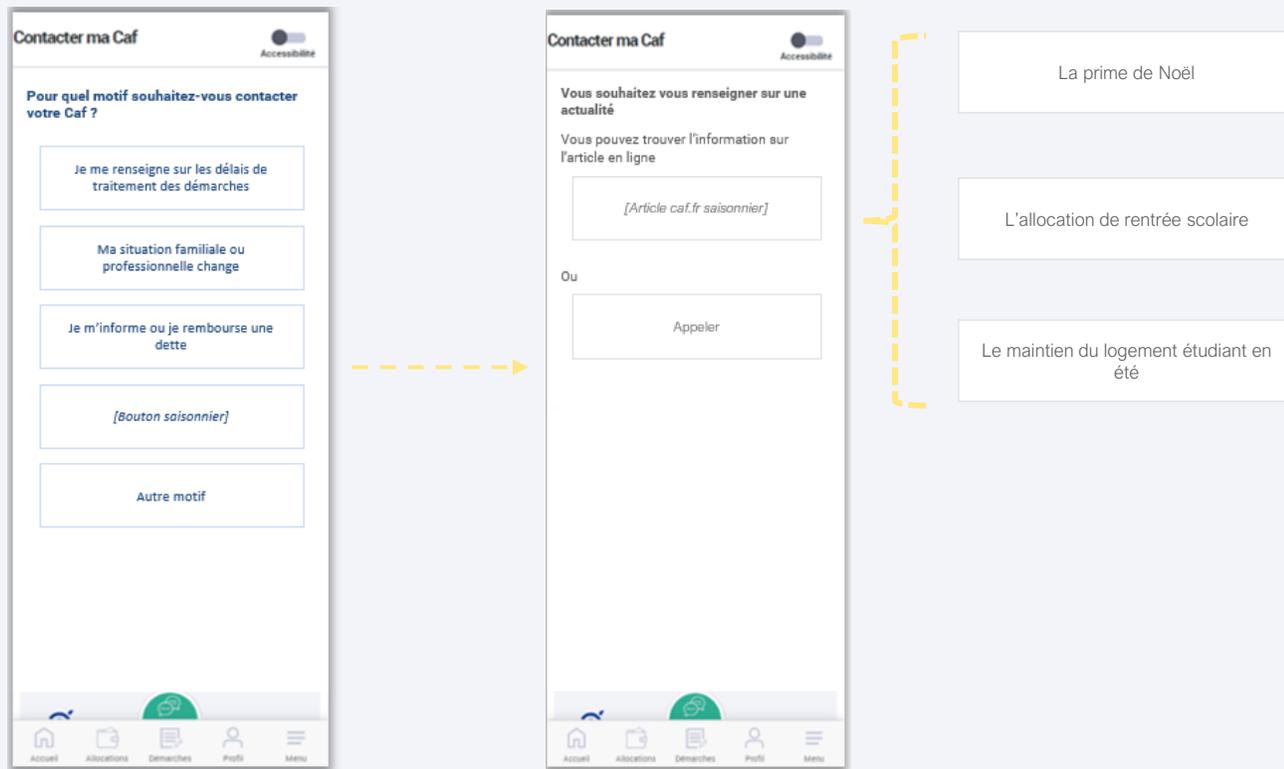


Retour mois de juillet

Application mobile « mon compte »

2) ÉVOLUTION DE LA RUBRIQUE « CONTACTER MA CAF » :

Détail du bouton saisonnier : Le motif « saisonnier » : ce motif s'affiche et change en fonction des campagnes ou actualités en cours.



Actuellement, il existe 3 motifs saisonniers :

- ❑ Prime de Noël : s'affichera entre le 1^{er} décembre et le 31 décembre
- ❑ Maintien dans le logement (étudiant) : s'affichera entre le 10 mai et le 11 juillet
- ❑ ARS : s'affichera entre le 12 juillet et 31 août



Retour mois de juillet

Application mobile « mon compte »

2) ÉVOLUTION DE LA RUBRIQUE « CONTACTER MA CAF » :

Objectif : prévenir l'utilisateur du délai d'attente avant le lancement de l'appel et du motif éventuel d'indisponibilité des plateformes téléphoniques.

Si l'utilisateur choisit de contacter sa caf, il est informé du délai d'attente ou le statut de la plateforme téléphonique :

- ❑ Plateforme indisponible
- ❑ Plateforme fermée
- ❑ Attente > ou égale à 19 mn
- ❑ Attente 10 < ou = attente < 19 mn
- ❑ Attente 10 < attente < ou = 5 mn



Retour mois
de juillet

AOÛT 2025



Versement de l'Allocation de Rentrée Scolaire



Le versement de l'ARS (droit 6-15 ans et droit 16-17 ans et 11 mois pour ceux qui ont réalisé la déclaration de poursuite d'étude avant le 9 août) se fera au cours du mois d'août 2025, indépendamment des autres prestations.

Rappel :

Les enfants qui ont moins de 16 ans au 31 décembre 2025, l'ARS est étudiée et versée automatiquement.

Par ailleurs, l'ARS cesse d'être étudiée pour tous les enfants nés avant le 16 septembre 2007.

Date d'effet	Montants par âge de l'enfant bénéficiaire			Plafonds de ressources en fonction du nombre d'enfants à charge		
	Par enfant 6 à 10 ans	Par enfant 11 à 14 ans	Par enfant 15 à 18 ans	1	2	3
Rentrée 2025	423,48	446,85	462,33	28 444	35 008	41 572
				En plus par enfant :		6 564





Merci !