



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**

Webinaire trimestriel CoNums de L'AIN #1

03 juin 2025



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Financé par
l'Union européenne





**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**

Le Programme :

Présentation par Léa HAURAIX de RDV Service Public



Faciliter la prise des rendez-vous entre les services publics et les usagers des territoires

Une solution publique de prise de rendez-vous simple à déployer, simple à utiliser.

[Envoyer un email à l'équipe](#)

[Prendre rendez-vous avec l'équipe](#)

Une solution numérique proposée par

l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires et la Direction Interministérielle du Numérique

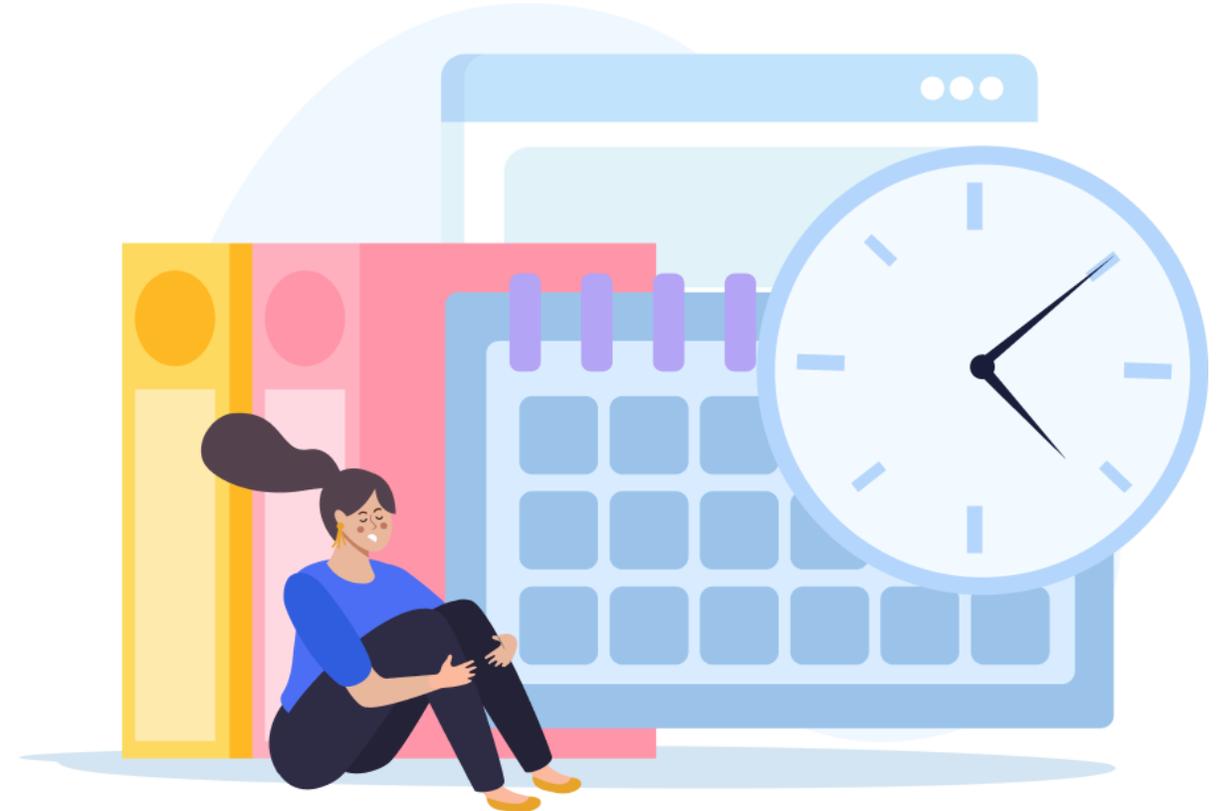
Qui sommes-nous ?

Nous sommes l'équipe produit RDV Service Public, solution numérique portée par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires et la Direction Interministérielle du Numérique.

L'équipe est guidée par une vision : être la solution de gestion et de prise de rendez-vous simple à utiliser et simple à déployer dans les administrations publiques.

Notre mission

Donner la possibilité à tout agent qui le souhaite, à un groupe d'agents, à une administration ou à l'occasion de la réalisation d'une politique publique locales ou nationale, de proposer des plages de rendez-vous aux usagers en présentiel ou à distance.



Qui peut l'utiliser ?

La solution est ouverte à l'ensemble du réseau de la médiation numérique



conseiller et conseillère numérique

structure de médiation numérique

Déjà 242 600 rendez-vous planifiés depuis son ouverture ■

Données du 25 octobre 2024

Les statistiques d'utilisation sont publiques. Vous pouvez les consulter [ici](#)

"J'utilise RDV Aide Numérique pour gérer mes accompagnements et je tenais tout d'abord à vous remercier de la qualité de l'outil."

"J'ai réduit de 30% mes lapins grâce à l'outil RDV.AN. C'est un outil vraiment top"

"J'ai cherché pendant longtemps un outil qui permettait de prendre des rendez-vous selon des plages horaires définies avec un temps donné. RDV Aide Numérique est une solution qui m'a permit une meilleure gestion des rendez-vous et de travailler en équipe."

"Les médiateur.rices numériques que je connais qui utilisent RDV-Solidarités et moi-même sommes ravis de cette plateforme ! Merci pour votre travail"

Qui peut l'utiliser ?

Sous un nom de domaine spécifique ➡ rdv-aide-numerique.fr

Pour permettre des fonctionnalités spécifiques au cas d'usage de la médiation numérique :
Branchement à la cartographie CoNum

Les disponibilités des conseillers et conseillères numériques peuvent être disponibles pour de la prise de [rendez-vous en ligne](#) ou de la [prescription](#) à l'échelle nationale sur un portail unique :

conseiller-numerique.gouv.fr/carte

■ Intégration dans l'espace Coop CoNum

La solution est intégrée à l'espace Coop des conseillers et conseillères numériques. Chaque CNFS dispose automatiquement d'un compte accessible dans l'espace Coop.

Pourquoi utiliser notre solution ?



Une solution gratuite

Vous bénéficiez d'un accompagnement individualisé pour la prise en main de l'outil et d'une équipe support à votre écoute.



Une solution publique

RDV Aide Numérique répond aux exigences techniques de l'État quant à la sécurité et le traitement des données.



Une solution partagée

Utiliser RDV Aide Numérique, c'est entrer dans la communauté des utilisateurs et utilisatrices des services numériques développés par l'État.

Quelles fonctionnalités ?

La solution repose aujourd'hui sur 5 fonctionnalités qui apportent les réponses aux problèmes les plus communs quant à la gestion et la prise de rendez-vous dans les a publiques

- **Faciliter la prise de rendez-vous**
- **Simplifier la gestion de rendez-vous**
- **Envoyer des notifications de rappel**
- **Obtenir des statistiques**
- **Faire de la prescription**



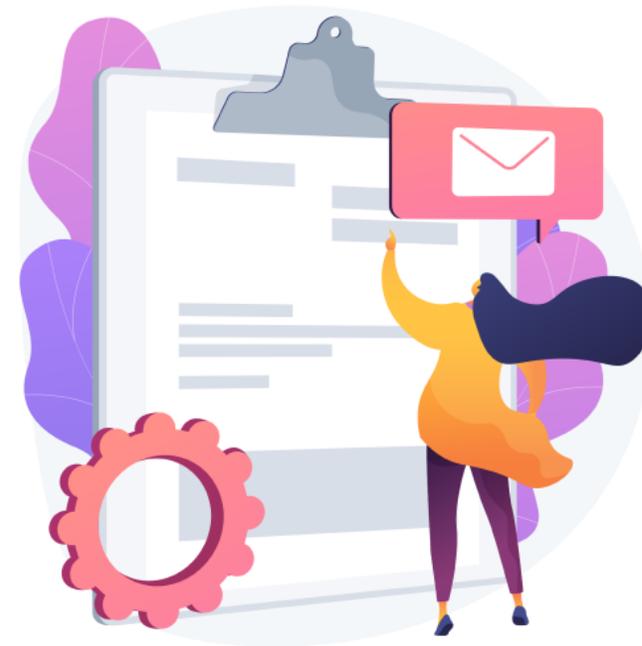
Comment l'utiliser ?

Planifiez un rendez-vous avec notre équipe !

Nous passerons quelques minutes ensemble au téléphone pour répondre à vos questions

Cliquez sur le bouton ci-dessous ●

[Prendre RDV avec l'équipe](#)





**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**

Prochain webinar thématique => septembre / octobre

**Présentation du centre ressources AFI/ECRIT 01 dans le
cadre des Journées Nationales d'Action contre
l'Illettrisme (JNAI)**



**Merci pour votre écoute
le replay sera disponible sur
Les Bases
« Conseillers Numériques de l'Ain »**

Paul-Emile GUYON-GELLIN
Coordinateur Départemental

Suivez les CNFS sur :



[Conseillers Numérique de l'Ain](#)



p.guyon-gellin@siea.fr
06 15 27 97 06