



Usages du quotidien

RDV en ligne • Achats • Google Maps

Atelier inclusion numérique

Objectif : Se familiariser avec les pratiques du quotidien sur internet

Duree : 2h30 | **Public :** Débutants



Rendez-vous médical

Disponible 24h/24, plus besoin d'attendre l'ouverture du cabinet



Achats en ligne

Comparer les prix, se faire livrer, éviter les déplacements



Se repérer

Trouver son chemin, les horaires de bus, les commerces proches



Gagner du temps

Tout depuis chez soi, à n'importe quelle heure



Faire des économies

Prix souvent plus bas, promotions, achat d'occasion

1

Aller sur Doctolib

Ouvrez votre navigateur et tapez : www.doctolib.fr

2

Chercher un spécialiste

Saisissez le type de medecin (ex : 'Medecin generaliste') et votre ville

3

Choisir le professionnel

Lisez le profil, les avis, l'adresse, les horaires de consultation

4

Selectionner un creneau

Cliquez sur une case verte = heure disponible

5

Confirmer le RDV

Saisissez vos informations, verifiez et validez la confirmation

6

Recevoir la confirmation

Un SMS et un email de confirmation vous seront envoyes

 **En atelier : ne pas aller jusqu'a la confirmation d'un vrai RDV – simuler l'etape finale**

1 

Rechercher le produit

Dans la barre de recherche du site, tapez le nom du produit

2 

Comparer les offres

Regardez le prix, le vendeur, les avis clients, le délai de livraison

3 

Ajouter au panier

Cliquer sur 'Ajouter au panier' – le produit est réservé mais pas payé

4 

Vérifier la sécurité

Cadenas HTTPS dans l'adresse, nom du site reconnu

5 

Payer

CB, PayPal ou autre. Vérification 3D Secure (code SMS de votre banque)

6 

Suivre la commande

Numéro de suivi envoyé par email – livraison sous 2 à 5 jours

Sites de confiance

✓ lesitedumadeinfrance.fr

✓ Fnac.com

✓ Cdiscount.com

✓ Leboncoin.fr

✓ [La Redoute.fr](http://LaRedoute.fr)

Signes d'alerte

X Prix trop bas pour être vrai

X Site sans adresse ni contact

X Pas de politique de retour

X Paiement uniquement par virement

X Fautes dans le nom du site

En cas de doute : n'achetez pas. Consultez les avis sur Google avant tout achat.

1

Ouvrir Google Maps

Appuyer sur l'icône Maps (carte rouge)

2

Chercher la destination

Taper l'adresse ou le nom dans la barre de recherche

3

Choisir le trajet

Appuyer sur Itinéraire et choisir voiture, transport ou à pied

4

Lancer la navigation

Appuyer sur Démarrer – la voix vous guidera

5

Fin du trajet

Maps vous indique quand vous arrivez à destination

Sur Google Maps, vous pouvez trouver facilement :



Pharmacie

Horaires + garde de nuit



Médecin / Hôpital

Spe., adresse, telephone



Supermarché

Horaires, produits disponibles



Mairie / Administration

Horaires, contact, services



Arrêt de bus / Gare

Prochains passages en temps réel



Restaurant

Avis, menu, réservation

Essayons ensemble !

A



RDV Doctolib

Cherchez un médecin généraliste dans votre ville et identifiez un créneau disponible

B



Achat en ligne

Trouvez un livre sur Amazon, ajoutez-le au panier – SANS payer

C



Itinéraire Maps

Trouvez le chemin depuis la salle jusqu'à la gare la plus proche

D



Service proche

Cherchez 'pharmacie' dans Google Maps et trouvez celle la plus proche



Prendre un RDV en ligne sur Doctolib



Acheter en ligne en toute sécurité



Trouver un itinéraire avec Google Maps



Localiser un service proche de chez vous



Vérifier la fiabilité d'un site marchand