






Créer et envoyer un email

Niveau débutant · Durée : 1h30 · Groupe de 3 à 6 personnes

INFORMATIONS DE L'ATELIER

 Objectif	Savoir créer un email et envoyer un message avec une pièce jointe
 Durée	1h30
 Public	Tout public débutant – aucune connaissance numérique requise
 Matériel	1 ordinateur ou smartphone par participant · Connexion internet · Compte email (ou créer en début d'atelier)
 Prérequis	Savoir utiliser une souris et un clavier (ou un écran tactile)

DÉROULÉ DE L'ATELIER


Étape	Phase / Durée	Contenu et actions
1	Accueil & présentation 10 minutes	Présenter l'objectif de l'atelier Demander ce que chacun sait déjà Rassurer : " Il n'y a pas de fausse manipulation "
2	Démonstration 15 minutes	Montrer sur écran projeté : → Ouvrir sa messagerie → Interface : boîte de réception, boutons → Écrire et envoyer un message simple
3	Pratique guidée 45 minutes	Chaque participant réalise en direct : → Ouvrir sa messagerie → Cliquer sur « Nouveau message » → Saisir adresse, objet, contenu → Ajouter une pièce jointe → Envoyer
4	Exercice autonome 15 minutes	Envoyer un email à l'animateur L'animateur répond : validation immédiate Encourager et valoriser chaque réussite
5	Récapitulatif 5 minutes	Résumer les 6 étapes clés Distribuer la fiche usager à emporter Répondre aux questions

FICHE USAGER – À EMPORTER

Les 6 étapes pour envoyer un email

1. Ouvrir sa messagerie (Gmail, Orange, La poste...)

2. Cliquer sur « Nouveau message » ou « Rédiger »
3. Écrire l'adresse email du destinataire
4. Ajouter un objet (ex : Bonjour, Demande de renseignement...)
5. Écrire le message
6. Cliquer sur « Envoyer »

 Pour ajouter un document : cliquer sur l'icône trombone avant d'envoyer

Points de vigilance

- Peur de " faire une erreur " ou de " casser " l'ordinateur
- Difficulté à trouver les touches sur le clavier
- Confusion entre adresse email et nom de la personne
- Oubli du @ dans l'adresse
- Fenêtres inattendues ou publicités perturbatrices

Astuces pédagogiques

- Faire verbaliser chaque action : " Qu'est-ce que je fais maintenant ? "
- Laisser le participant cliquer lui-même, guider sans faire à sa place
- Relier à une situation réelle : " À qui aimeriez-vous envoyer un message ? "
- Valoriser chaque petite réussite
- Répéter la séquence 2 ou 3 fois si besoin

Méthode recommandée : Je fais → On fait → Tu fais seul

1. L'animateur fait la manipulation en montrant à l'écran (démonstration)
2. L'animateur refait avec les participants qui reproduisent en même temps (pratique guidée)
3. Chaque participant refait seul, l'animateur passe en soutien (autonomie)