

Usages du quotidien

RDV en ligne • Achats • Google Maps



Durée : 2 h 30

Participants : 4 à 8 personnes

Matériel : Smartphones, tablettes ou PC

Wi-Fi : Indispensable pour les exercices

OBJECTIFS DE L'ATELIER

A la fin de cet atelier, les participants seront capables de :

- Prendre un rendez-vous en ligne (médical, administratif)
- Effectuer un achat simple sur un site marchand sécurisé
- Trouver un itinéraire avec Google Maps
- Utiliser la fonction 'à proximité' pour trouver un service local
- Identifier un site d'achat fiable et éviter les arnaques commerciales

DEROULEMENT DE L'ATELIER

1

Introduction – 'Comment faites-vous vos achats et vos RDV ?' (15 min)

Tour de table. Identifier les habitudes actuelles et les blocages face au numérique.

2

Prendre un RDV médical en ligne – Doctolib (35 min)

Navigation sur Doctolib : rechercher un médecin, choisir un créneau, valider la réservation. Exercice : prendre un RDV fictif.

3

Acheter en ligne en sécurité (35 min)

Parcours d'achat complet : chercher un produit, comparer les prix, vérifier le site, ajouter au panier, paiement sécurisé (sans valider). Bonnes pratiques : cadenas, CGV, remboursement.

4

Google Maps – trouver son chemin (30 min)

Saisir une adresse, choisir son mode de transport, lancer la navigation. Exercice : itinéraire depuis la salle vers un lieu connu.

5

Google Maps – 'à proximité' (20 min)

Rechercher pharmacie, supermarché, médecin ou mairie à proximité de sa position. Lire les horaires et avis.

6

Bilan et remise fiche usager (15 min)

Recapituler les 3 usages. Questions. Distribution fiche usager.

CONSEILS POUR L'ANIMATEUR

POINTS DE VIGILANCE

Doctolib : ne pas valider de vrais RDV avec les comptes des participants – utiliser un compte de démonstration ou simuler

Achats : ne jamais aller jusqu'au paiement réel – s'arrêter à l'étape 'récapitulatif commande'

Google Maps : certains participants peuvent avoir des appréhensions sur la géolocalisation – respecter les refus

Prévoir des exemples de sites d'achats fiables (Amazon, Fnac, Cdiscount) et de faux sites à comparer

Participants seniors : l'achat en ligne peut susciter de la méfiance – valoriser les avantages (facilité, prix, livraison) sans minimiser les risques

ERREURS FREQUENTES A ANTICIPER

Confondre 'ajouter au panier' et 'passer la commande'

Saisir son adresse dans la barre de recherche Google Maps plutôt que dans l'application Maps

Prendre un RDV chez le mauvais spécialiste car la recherche n'était pas assez précise

Payer sur un site dont l'URL ne commence pas par https://

RESSOURCES ET PREPARATION

Avant l'atelier

- Tester Doctolib sur les appareils (connexion, recherche de spécialiste)
- Préparer un panier d'exemple sur Amazon ou Fnac (sans paiement)
- Vérifier que Google Maps est installé et fonctionne
- Préparer un itinéraire exemple depuis la salle vers un lieu connu

Supports à distribuer

- Fiche usager 'Usages du quotidien' (1 par participant)
- Exercice pratique imprime