





DEMARCHES EN LIGNE

Votre fiche pratique à conserver

LES 4 GRANDES PLATEFORMES

Site	Ce que vous pouvez faire
 impots.gouv.fr	Déclaration de revenus, attestations fiscales, avis d'imposition
 ameli.fr	Sécurité Sociale, remboursements, médecin traitant, arrêt de travail
 caf.fr	Allocations familiales, aides au logement, dossier familial
 mon.service-public.fr	Portail unique pour de nombreuses démarches officielles

FRANCECONNECT – UN SEUL IDENTIFIANT POUR TOUT

FranceConnect permet de se connecter à tous les sites gouvernementaux avec un seul identifiant.

- Utilisez votre identifiant impots.gouv.fr, ameli.fr ou La Poste
- Vous n'avez pas à créer un nouveau compte sur chaque site
- Le bouton FranceConnect est visible sur la plupart des sites officiels
- C'est gratuit et sécurise

LES 4 ETAPES POUR REALISER UNE DEMARCHE

1



Se connecter au site officiel

Vérifiez que l'adresse contient [.gouv.fr](https://impots.gouv.fr) ou [.ameli.fr](https://ameli.fr)

2



Trouver la démarche ou le document

Utilisez le menu ou la barre de recherche du site

3



Joindre vos justificatifs si nécessaire

Scannez avec votre smartphone ou téléchargez depuis votre appareil

4



Valider et conserver la confirmation

Notez-le numéro de dossier, faites une capture d'écran

A ne JAMAIS faire

- Donner vos identifiants ou mots de passe a quelqu'un
- Utiliser un site qui demande un paiement pour s'inscrire
- Laisser votre session ouverte sur un ordinateur partagé
- Cliquer sur un lien reçu par email sans vérifier

Bons réflexes

- Toujours se déconnecter après chaque session
- Conserver ses identifiants dans un carnet physique
- Vérifier l'adresse du site avant de saisir vos données
- Garder une copie ou capture des confirmations reçues



EN CAS DE DOUTE

Ne saisissez rien et fermez la page

Appelez directement l'organisme concerne (impôts, CAF, CPAM...)

Demandez conseil a l'animateur lors d'une permanence

Les organismes officiels ne vous demanderont jamais vos mots de passe par email

Vous avez une question ? Revenez !

Kit Inclusion Numérique | Atelier Démarches administratives en ligne