


Communiquer avec ses proches

WhatsApp • Appels vidéo • Photos



 **Durée** : 2 heures

 **Participants** : 4 à 8 personnes

 **Matériel** : Smartphones, tablettes ou PC

 **Niveau** : Débutant – très accessible

OBJECTIFS DE L'ATELIER

A la fin de cet atelier, les participants seront capables de :

- Envoyer un message texte et vocal via WhatsApp
- Partager une photo avec un proche via l'application
- Réaliser un appel vidéo simple (WhatsApp ou Facétie)
- Créer ou rejoindre un groupe WhatsApp familial
- Retrouver et envoyer une photo depuis la galerie du téléphone

DEROULEMENT DE L'ATELIER

1

Introduction – Pourquoi communiquer en ligne ? (15 min)

Tour de table : comment les participants communiquent-ils actuellement avec leurs proches ?

2

Découverte de WhatsApp (20 min)

Ouvrir l'application, retrouver un contact, écrire et envoyer un premier message

3

Messages vocaux et emojis (20 min)

Enregistrer un message vocal, envoyer un emoji simple – exercice en binômes

4

Partage de photos (20 min)

Ouvrir la galerie, sélectionner une photo, l'envoyer dans une conversation

5

Appel vidéo – mise en pratique (20 min)

Appel vidéo en binôme dans la salle : cadrage, volume, fin d'appel

6

Groupe familial – simulation (15 min)

Créer un groupe test dans la salle, envoyer un message collectif

7

Questions, bilan et remise de la fiche usager (10 min)

Temps libre pour questions personnelles + distribution fiche récapitulative

CONSEILS POUR L'ANIMATEUR

POINTS DE VIGILANCE

Certains participants n'ont pas WhatsApp : prévoir une alternative (SMS, Facétie, Messenger)

Risque de confusion entre contact et conversation : bien montrer la différence

La qualité du réseau peut perturber les appels vidéo : tester avant la séance

Respecter la vie privée : ne jamais photographier quelqu'un sans son accord

Prévoir du temps supplémentaire pour les participants qui ont un téléphone récent (interface différente)

ERREURS FREQUENTES DES DEBUTANTS

Appuyer trop longtemps sur un message (menu contextuel inattendu)

Confondre l'icône 'photo' et l'icône 'camera' dans WhatsApp

Croire que l'appel vidéo coûte de l'argent (rappeler : Wi-Fi ou forfait)

Envoyer un message à la mauvaise personne : montrer comment vérifier le destinataire

RESSOURCES ET PREPARATION

Avant l'atelier

- Vérifier que WhatsApp est installé sur les appareils
- Créer un groupe test avec des numéros fictifs
- Tester la connexion Wi-Fi et la qualité vidéo
- Préparer 2-3 photos inoffensives pour les exercices

Supports à distribuer

- Fiche usager 'Communiquer avec ses proches' (1 par participant)
- Exercice pratique imprimé (parcours WhatsApp étape par étape)