

# Communiquer avec ses proches

Usage exclusif de l'équipe d'animation

Semaine 5

2 heures

4 à 8 participants

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Envoyer un message texte et vocal via WhatsApp
- Partager une photo depuis la galerie du téléphone
- Réaliser un appel vidéo simple
- Créer ou rejoindre un groupe WhatsApp
- Identifier les bonnes pratiques de confidentialité

## SEQUENCE PEDAGOGIQUE DETAILLEE

#	Phase	Actions de l'animateur	Variante / Conseil
1	<b>Accueil et tour de table</b> 15 min	Demander comment les participants gardent contact avec leurs proches. Lister au tableau : SMS, appel, email... Introduire WhatsApp comme outil complémentaire.	<i>Si certains ont déjà WhatsApp : en faire des ressources pour les pairs</i>
2	<b>Découverte de WhatsApp</b> 20 min	Montrer l'interface sur le grand écran. Identifier les 4 icônes principales. Vérifier que WhatsApp est installé et ouvert sur chaque appareil.	<i>Si pas WhatsApp : utiliser Messenger ou Signal comme alternative</i>
3	<b>1er message texte</b> 20 min	Chacun envoie un message à l'animateur. Vérifier la réception. Montrer les coches de statut. Corriger les erreurs en binôme.	<i>Proposer un clavier plus grand si difficulté de saisie</i>
4	<b>Message vocal</b> 20 min	Démo du micro intégré. Exercice : envoyer un message de 5 secondes au voisin. Insister : appuyer = enregistre, relâcher = envoie.	<i>Vérifier que le volume est suffisant sur chaque appareil</i>
5	<b>Partage de photo</b> 20 min	Montrer les 2 méthodes (galerie + camera). Exercice : chacun envoie une photo à l'animateur. Valider la réception.	<i>Préparer 2-3 photos exemples sur une tablette de secours</i>
6	<b>Appel vidéo en binôme</b> 15 min	Organiser des paires dans la salle. Chacun appelle son voisin. Rappel : regarder la caméra, pas l'écran.	<i>Si réseau insuffisant : simuler avec la tablette animateur</i>
7	<b>Bilan et fiche usager</b> 10 min	Recapituler les 5 acquis sur le diaporama. Distribuer la fiche usager. Répondre aux questions individuelles.	<i>Proposer une permanence pour les questions avancées</i>

## POINTS DE VIGILANCE

### SITUATIONS DELICATES A ANTICIPER

Participants sans WhatsApp : préparer une alternative (Messenger, SMS) et ne pas les exclure de l'exercice

Confusion entre la caméra avant et la caméra arrière lors de l'appel vidéo

Mauvaise connexion Wi-Fi : tester avant la séance, prévoir un mode dégrade (sans vidéo)

Participant qui n'a pas de proches à qui envoyer un message : créer une conversation de groupe avec les autres participants

Smartphone récent (iOS 18 ou Android 15+) : l'interface peut différer du modèle montre

### GESTES PEDAGOGIQUES RECOMMANDES

Toujours faire une démonstration avant de demander aux participants d'essayer

Circuler systématiquement pendant les exercices plutôt que rester au tableau

Valoriser chaque progrès, même minime ('Vous avez trouvé le bouton, c'est parfait !')

Nommer les erreurs courantes avant qu'elles surviennent pour les déprivatiser

En cas de blocage, guider par la question ('Qu'est-ce que vous voyez en haut à droite ?')

## PREPARATION AVANT LA SEANCE

### Matériel

- Appareils avec WhatsApp installé et compte configuré
- 2-3 photos exemples inoffensives enregistrées sur tablette de secours
- Connexion Wi-Fi testée et stable
- Fiches usager imprimées (1 par participant)

### Vérifications

- Créer un groupe de test avec des contacts fictifs ou avec l'équipe
- Tester un appel vidéo depuis la salle (vérifier caméra et micro)
- Préparer le diaporama sur le grand écran
- Avoir le numéro de l'animateur enregistré dans chaque appareil

*Document réservé à l'équipe d'animation – Ne pas distribuer aux participants*

Kit Inclusion Numérique | Guide animateur – Thématique 4