

EXERCICE PRATIQUE

Démarches administratives en ligne

A faire pendant ou après l'atelier – Prenez votre temps !

Les 4 plateformes clés

impots.gouv.fr | ameli.fr | caf.fr | FranceConnect (mon.service-public.fr)

EXERCICE 1 – Identifier vos comptes

Pour chaque service, indiquez si vous avez déjà un compte en ligne :

Service	J'ai un compte ? (Oui/Non)	Identifiant (email ou numéro)
impots.gouv.fr		
ameli.fr (Sécurité Sociale)		
caf.fr (CAF)		
france.fr / FranceConnect		
Autre service :		

EXERCICE 2 – Se connecter à ameli.fr

Suivez ces étapes et cochez quand c'est fait :

- Ouvrir son navigateur et taper ameli.fr dans la barre
- Vérifier que l'adresse est bien https://www.ameli.fr
- Cliquer sur "Mon compte" ou "Me connecter"
- Essayer de se connecter (ou cliquer sur "Créer mon compte" si vous n'en avez pas)
- Une fois connecté : trouver la rubrique "Mes remboursements"
- Trouver votre attestation de droits et cliquer sur "Télécharger"
- Se déconnecter en cliquant sur votre nom puis "Déconnexion"

EXERCICE 3 – Utiliser FranceConnect

FranceConnect permet de se connecter à de nombreux sites avec un seul identifiant.

A faire :

Ce que j'ai observé :

- Aller sur impots.gouv.fr
- Cliquer sur le bouton bleu "FranceConnect"
- Choisir "Impots.gouv.fr" comme identité
- Entrer votre email et mot de passe
- Vérifier que vous êtes bien connecté

Le bouton FranceConnect est de couleur _____

Mon identifiant est : _____

Je me suis connecté avec succès : Oui / Non

Difficulté rencontrée : _____

EXERCICE 4 – Scanner un document avec son téléphone

Utilisez votre téléphone pour scanner un document (carte vitale, justificatif de domicile...) :

- Poser le document sur une surface plane, bien éclairée
- Ouvrir l'appareil photo du téléphone
- Prendre la photo en veillant à ce que tout soit lisible
- Vérifier que le texte est net et que les bords sont visibles
- Enregistrer la photo dans votre galerie

Astuce : l'application Adobe Scan ou Microsoft Lens (gratuite) recadre automatiquement le document et crée un PDF de meilleure qualité.

EXERCICE 5 – Quiz : Vrai ou Faux ?

Entourez la bonne réponse :

Affirmation	VRAI	FAUX
FranceConnect est un service payant		
Il faut se déconnecter après chaque session sur un ordinateur partagé		
On peut donner son mot de passe à l'animateur pour qu'il fasse la démarche à notre place		
ameli.fr est le site officiel de la Sécurité Sociale		
Un organisme officiel peut demander vos coordonnées bancaires par email		
On peut télécharger ses attestations directement sur ameli.fr		

Réponses : F / V / F / V / F / V

MES NOTES ET INFORMATIONS IMPORTANTES

Notez ici vos identifiants, numéros de dossier et informations importantes :
