

# USAGES DU QUOTIDIEN

Votre fiche pratique à conserver

## PRENDRE UN RDV SUR DOCTOLIB

1



### Aller sur [www.doctolib.fr](http://www.doctolib.fr)

Ouvrez votre navigateur et tapez l'adresse

2



### Chercher un spécialiste

Tapez le type de médecin et votre ville

3



### Choisir le professionnel

Lisez le profil, les avis et l'adresse

4



### Sélectionner un créneau

Cliquez sur une case verte disponible

5



### Confirmer

Vérifiez vos infos et validez – vous recevrez un SMS

## ACHETER EN LIGNE EN SECURITE

### Sites fiables

- Fnac.com, Cdiscount.com
- Cadenas HTTPS dans la barre d'adresse
- Avis clients visibles et nombreux
- Politique de retour clairement indiquée

### Signes d'alerte

- Prix trop bas pour être vrai
- Pas d'adresse ni de contact
- Paiement uniquement par virement
- Fautes dans le nom du site

**Toujours s'arrêter à l'étape 'récapitulatif' avant de valider le paiement !**

## UTILISER GOOGLE MAPS

### Trouver un itinéraire

- Appuyez sur Itinéraire
- Saisissez votre destination
- Choisissez voiture, bus ou à pied
- Appuyez sur Démarrer
- Suivez les instructions vocales

### Trouver un service proche

- Tapez : pharmacie, médecin, supermarché...
- Regardez les marqueurs sur la carte
- Cliquez pour voir l'adresse et les horaires
- Appelez directement depuis la fiche
- Lancez l'itinéraire vers ce lieu

*Vous avez une question ? Revenez!*

Kit Inclusion Numerique | Atelier Usages du quotidien