

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Prendre un RDV médical ou administratif en ligne (Doctolib)
- Réaliser un achat en ligne de manière sécurisée
- Utiliser Google Maps pour se repérer et trouver un itinéraire
- Trouver des services de proximité avec la carte

SEQUENCE PEDAGOGIQUE DETAILLEE

#	Phase	Actions de l'animateur	Variante / Conseil
1	Introduction 15 min	Tour de table : comment les participants font-ils leurs courses ? RDV ? Montrer la valeur ajoutée du numérique : gain de temps, disponibilité 24h/24, comparaison des prix.	<i>Partir des frustrations réelles : files d'attente, déplacement difficile</i>
2	Doctolib – RDV en ligne 35 min	Démo complète sur grand écran. Exercice guidé : chaque participant cherche un médecin généraliste dans sa ville, choisit un créneau fictif. Rappeler : ne pas confirmer de vrai RDV.	<i>Alternative si pas de Doctolib : montrer la prise de RDV sur le site de la CPAM</i>
3	Achat en ligne 35 min	Parcours d'achat sur Amazon ou Fnac : recherche, filtre, fiche produit, ajouter au panier, simulation de paiement (sans valider). Insister sur : vérifier vendeur, lire avis, politique de retour.	<i>Adapter le produit exemple : livre, plante, ustensile – quelque chose de familier</i>
4	Google Maps – itinéraire 30 min	Saisir une adresse de destination depuis la salle. Choisir entre voiture, transport en commun, à pied. Lire la durée et les étapes. Exercice individuel.	<i>Si pas de GPS : montrer la navigation en mode hors ligne ou par plan imprimé</i>
5	Google Maps – proximité 20 min	Chercher pharmacie / médecin / supermarché proche. Appuyer sur un lieu : lire l'adresse, les horaires, le téléphone. Appeler directement si besoin.	<i>Montrer comment noter un lieu favori dans Maps</i>
6	Bilan 15 min	Recapituler les 3 outils. Distribuer fiche usager. Questions individuelles.	<i>Proposer une liste de sites fiables à imprimer sur la fiche</i>

POINTS DE VIGILANCE

ACHATS EN LIGNE – PRECAUTIONS OBLIGATOIRES

Ne jamais saisir de vrai numéro de carte bancaire lors des exercices

S'arrêter impérativement à l'étape 'récapitulatif de commande' – ne pas cliquer sur 'payer'

Montrer comment vérifier la politique de retour AVANT d'acheter

Expliquer la différence entre vendeur Amazon et vendeur tiers sur marketplace

GESTES PEDAGOGIQUES RECOMMANDES

Faire choisir un produit réel par chaque participant (ce qui les intéresse vraiment) – implication plus forte

Pour Doctolib : adapter la recherche au médecin que le participant consulte habituellement

Google Maps : démarrer avec un lieu que tout le monde connaît (la mairie, la gare) pour repérer les étapes

Valoriser les économies potentielles : comparer le prix d'un même produit en magasin vs en ligne

Document réservé à l'équipe d'animation – Ne pas distribuer aux participants

Kit Inclusion Numérique | Guide Animateur – Usages du quotidien