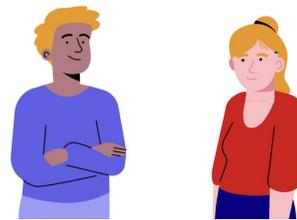


BILAN ET IMPACT DU DISPOSITIF CONSEILLER NUMÉRIQUE

Les éléments à retenir



Création d'une
communauté de 4 000
professionnels qualifiés

Paritaire



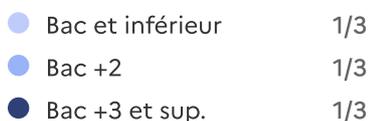
49 % de femmes

Âge moyen



37 ans

Niveau d'étude
très varié



Portrait socio-démographique
des publics bénéficiaires



Peu ou pas
diplômés



Majoritaire-
ment plus
de 60 ans



Très peu à
l'aise avec le
numérique



Zones
périurbaines
ou rurales



Majoritairement féminin

Un dispositif créateur d'emplois



Création de poste



Conseillers numériques qui étaient
en recherche d'emploi



Structures employeuses qui n'auraient pas
recruté de médiateur sans le dispositif

Au plus proche
des Français

73 %

des conseillers
numériques
interviennent sur
plusieurs sites

Porteur de dynamiques territoriales



Émergence de coordinateurs territoriaux

générant des séquences d'intéressement des acteurs locaux
pour la répartition des conseillers numériques



Dynamiques fragiles à consolider

dans le cadre des gouvernances locales de l'inclusion
numérique France Numérique Ensemble

Impacts des accompagnements



des personnes
accompagnées ont le
**sentiment d'avoir
progressé**



estiment **réussir des
tâches** qu'elles
n'arrivaient pas à
réaliser avant
l'accompagnement



des individus se
sentent **plus à l'aise
avec le numérique**
après les
accompagnements



estiment être **moins
stressés** à l'idée de
manipuler des outils
numériques

Besoins prioritaires des bénéficiaires



Être accompagné dans
l'**utilisation quotidienne
des outils numériques**



Être **rassuré** vis-à-vis du
numérique

ASKORIA
activateur de solidarités

Lab
Accès

asdo
études