



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**



Conseillers numériques - Mars 2025

Les actualités du dispositif Conseiller numérique

La nouvelle édition du Baromètre du numérique vient d'être publiée !

 Inégalités numériques, démarches administratives en ligne, équipements, usages... C'est l'enquête de référence qui mesure la diffusion des équipements numériques et l'évolution de leurs usages en France.

[Je découvre les résultats de l'enquête](#)

Et en ce qui concerne l'inclusion numérique ?

- Le manque de maîtrise reste le **premier frein à l'usage du numérique** des Français ;
- Près de **1 Français sur 2 plébiscite** un accompagnement physique et gratuit pour remédier aux difficultés d'usage du numérique ;
- **60 % des Français non-diplômés** considèrent que le numérique complique ou n'a pas d'effet sur sa vie quotidienne.



Focus sur les démarches

administratives en ligne :

Près de 1 Français sur 2 rencontre des difficultés dans la réalisation de démarches administratives en ligne.

Et les **principales difficultés rencontrées ne sont pas liées au manque de compétence numérique** mais davantage au manque de compétence administrative ou à des problèmes concernant la relation administrative.

Ce résultat suggère de **penser l'accompagnement des publics aux démarches administratives en ligne selon une juste articulation entre la médiation numérique et la médiation administrative**. La complémentarité de l'intervention de ces professionnels apparaît comme un élément clef pour éviter un report de la charge et de la responsabilité du bon fonctionnement des procédures administratives sur les individus.

[Pour en savoir plus]

[Découvrez l'article du Labo Société Numérique dédié à ce sujet](#)



Les actualités Pix

Découvrez les nouveaux parcours **Pix Parentalité numérique** dans vos espaces **Pix Orga** : neuf parcours autour du numérique à la maison et à l'école, ainsi que [la nouvelle attestation Pix parentalité](#).

Pour plus d'informations, rendez-vous sur pix.fr/parents.

La Coop de la médiation numérique

Les nouveautés sur la Coop

De nouvelles fonctionnalités sont disponibles pour mieux accompagner votre activité :

- **Enregistrement d'une activité** : Ajout des thématiques « Intelligence Artificielle » et « Maintenance de matériel »
- **Mes activités & Statistiques** : Système de filtrage amélioré pour une recherche plus efficace

- **Mes outils** : Possibilité de créer un compte RDV Aide Numérique directement depuis la Coop

Pour en savoir plus sur les évolutions en cours et celles à venir, vous pouvez consulter [les notes de versions](#) ainsi que [la feuille de route publique](#).

 [Inscrivez-vous](#) aux prochaines dates de webinaire de découverte de la Coop : le **25 mars à 14h**, **14 avril à 14h** et le **6 mai à 16h**.

Le point Formation

Le module de formation "Éducation aux médias et à l'information" (EMI)

Des places sont encore disponibles pour suivre la formation EMI.

Ce module vous permettra de **maîtriser les compétences informationnelles essentielles** pour accompagner les publics dans leurs pratiques médiatiques.

Vous découvrirez également à l'occasion de cette formation un kit pédagogique pour diagnostiquer et répondre aux besoins en information, tout en adaptant votre accompagnement aux spécificités des publics.

La formation allie théorie et pratique : quiz, mises en situation, échanges et prise en main d'outils.

Retrouvez le [replay du Webinaire - EMI](#), pour mieux comprendre la thématique, animé par les interventions de Margot Sarret de l'association Fréquences écoles et Nina Lamparski de l'Association Entre Les Lignes.

[Je découvre le programme](#)

Animation des Cafés IA par les conseillers numériques

Les Cafés IA sont des temps de rencontre et de débat « grand public » autour des enjeux de l'intelligence artificielle (IA).

Des sessions de formations du module « Animer un Café IA » sont encore disponibles dans plusieurs régions afin de vous permettre, à l'issue de la formation, d'animer ces temps d'échange.

[Je découvre le calendrier des sessions](#)

Les prochains rendez-vous du Dispositif



- [Webinaire : Les enjeux de la parentalité numérique](#) - avec Stéphanie Valade et Achille Bony, le **26 mars à 14h**
- [Webinaire : RETEX : Comment sensibiliser différents publics à l'intelligence artificielle ?](#) - avec Perrine Bigonville, Quentin Pignon et Jérémie Daum, le **3 avril à 14h**
- [Webinaire - Présentation de la Coop de la médiation numérique](#) le **14 avril à 14h**
- [Webinaire - Présentation de la Coop de la médiation numérique](#) le **6 mai à 16h**



Numérique en Commun[s]

29 et 30 octobre 2025

Rendez-vous les 29 et 30 octobre prochain au Palais Universitaire de Strasbourg pour participer à la session annuelle nationale Numérique en Commun[s].

[Je découvre l'événement](#)

Aussi disponible en replay

- [Webinaire - Intelligence artificielle : enjeux et outils](#), avec Joséphine Corcoral, secrétaire générale adjointe du Conseil national du numérique (CNUM)
- [Webinaire - Les enjeux de la culture numérique](#), avec Louis Derrac, militant de l'éducation au numérique

On parle de vous !

Ce mois-ci :

- [Thorné-Fouillard : quatre collégiennes s'initient à l'intelligence artificielle](#)
- [Un conseiller numérique pour réduire la fracture numérique sur la communauté de communes du lac d'Aiguebelette](#)
- [Les conseillers numériques de Granville aident et conseillent les usagers au quotidien](#)
- [Saint-Georges-le-Gaultier. Une conseillère numérique à la bibliothèque](#)
- ["À nous d'en faire quelque chose de positif" : des conférences dans l'Indre pour comprendre l'intelligence artificielle](#)
- [Savoie : les ateliers numériques sont pris d'assaut, "il y a énormément de demandes"](#)
- [Les habitants de Mayenne sauvés de l'isolement numérique par la voiture Pand@](#)

- [À Guingamp, le numérique libre débarque à Ti Menoz pour sauver vos vieux ordinateurs](#)
- [Recycler ou réparer nos téléphones, à Saint-Caradec-Trégomel, les élèves ont été sensibilisés](#)

Je partage un article

 **Vous souhaitez recevoir nos communications sur une autre adresse professionnelle ?**

Inscrivez-vous

 Retrouvez les offres d'emploi de conseillers numériques sur la page emploi de La Mednum.  [Je consulte la page emploi](#)



Conseiller Numérique

Cet email a été envoyé à {{contact.EMAIL}}
Vous l'avez reçu car vous êtes inscrit à notre newsletter.

[Se désinscrire](#)