



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**



Coordinateurs - Février 2025

Les actualités du dispositif Conseiller numérique

La plainte en ligne



Après une phase de test dans plusieurs territoires, la « **plainte en ligne** » est maintenant accessible partout en France.

Ce dispositif permet de déposer une plainte via Internet, à la suite d'une infraction contre des biens, dont l'auteur est inconnu.

[Je découvre ce dispositif](#)



#PrenezLaConfiance

#PrenezLaConfiance est une plateforme qui vise à **sensibiliser aux bons réflexes à adopter pour un numérique sûr**, accessible et facile d'utilisation pour tous.

Cette initiative est soutenue par la [Caisse des Dépôts](#), [La Croix-Rouge française](#), [Cybermalveillance.gouv.fr](#), [Docaposte](#), [Inria](#) et [Orange](#).

Ce site propose des ressources concrètes pour accompagner chacun dans l'utilisation du numérique :

- Effectuer ses démarches administratives sans difficulté ;
- Transférer de l'argent en toute sécurité ;
- Stocker et gérer ses documents médicaux en toute confidentialité ;
- Apprendre en ligne et se former aux bonnes pratiques.

[En savoir plus](#)



A noter dans vos agendas

La prochaine édition nationale de **Numérique en Commun[s]** se tiendra les **29 et 30 octobre 2025** à **Strasbourg** ! Un OFF Coordinateurs sera également organisé le **28 octobre 2024**.

La billetterie ouvrira au printemps.

En attendant, vous pouvez déjà retrouver [toutes les ressources de NEC 2024](#) ou vous inscrire à l'un des

NEC locaux

- [NEC Ardèche le 11 mars](#)
- [NEC en Somme le 13 mars](#)
- [NEC Hérault le 20 mars](#)



Le 17Cyber

[Le 17Cyber](#) est un service public d'assistance en ligne proposé par la Police nationale, la Gendarmerie nationale et [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr). Disponible 24h/24, 7j/7, il permet à toute personne victime de cybermalveillance de **réaliser un diagnostic en ligne** et de **bénéficier de conseils personnalisés**. Un module intégrable a été créé pour que toute collectivité, association etc. ait la possibilité d'intégrer la démarche sur leur site internet facilement.

[En savoir plus](#)

La Coop de la médiation numérique

Pour accompagner l'utilisation et l'appropriation de la Coop de la médiation numérique, **deux nouvelles ressources** sont à votre disposition :

- [Le kit de communication](#) si vous voulez embarquer des médiateurs et conseillers numériques qui ne sont pas encore sur la Coop de la médiation numérique ;
- [Le guide de découverte](#) pour prendre en main l'outil.

N'hésitez pas à nous partager vos retours pour que nous continuons à les améliorer et à faire en sorte que la Coop soit de plus en plus utilisée !

Le point Formation

Reprise des examens pour valider le CCP1 en mars 2025 en France métropolitaine

Pour rappel, les **sessions d'examen CCP1 du REMN** organisées dans le cadre de la formation initiale des conseillers numériques d'Hexagone **reprennent progressivement à partir de mars 2025**.

Les conseillers numériques formés par **La Fabrik** en attente d'une date d'examen sont contactés au fur et à mesure ; qu'ils soient encore en poste ou non.

Par ailleurs, les conseillers numériques formés en Hexagone dans le cadre du dispositif avant 2024 et n'ayant pas passé l'examen CCP1 pour raison impérieuse (absence justifiée, annulation de la session d'examen...) en conservent la prise en charge par le dispositif. Ils sont invités à contacter La Fabrik en vue d'organiser leur passage de la certification.

A noter : En France Métropolitaine, seules les sessions d'examen organisées par La Fabrik sont financées par le dispositif.



Culture et évolutions du numérique devient Numérique et pouvoir d'agir !

Grâce aux retours des premiers stagiaires formés sur cette thématique, le module fait peau neuve. Cette nouvelle version de la formation met l'accent sur le développement des compétences critiques des publics pour leur permettre d'être pleinement citoyens de la société numérique.

[Je découvre le programme](#)

Animation de Cafés IA par les conseillers numériques

Initiés en 2024 par le Conseil National du numérique, **les Cafés IA** sont des temps de rencontre et de débat « grand public » autour des enjeux de l'Intelligence Artificielle (IA).

Un nouveau module de formation « Animer un Café IA » de deux jours et demi est déployé pour vous permettre d'animer ces temps d'échange.

[Je consulte le calendrier des sessions](#)

Intégralement financé par l'Etat, **le suivi de ce module de formation peut s'effectuer en supplément de la formation obligatoire.**

N'hésitez pas à vous inscrire à [notre webinaire du 12 mars](#) pour en savoir plus sur l'intelligence artificielle et ses enjeux, ainsi que sur l'animation de Cafés IA.



Vous pouvez maintenant retrouver un **type d'accompagnement "Intelligence artificielle" dans la Coop**, que vous pouvez utiliser lorsque vous organisez des Cafés IA, ateliers ou autres rencontres en lien avec l'IA !



Le Labo Société Numérique

Des articles du côté du Labo Société Numérique

- [Comment les collectivités territoriales s'emparent-elles de l'intelligence artificielle ?](#)
- [Impacts de l'intelligence artificielle sur le travail et l'emploi : nouvel enjeu du dialogue social](#)

Les prochains rendez-vous du Dispositif

Les prochains webinaires dédiés aux Coordinateurs

- [Réunion mensuelle des Coordinateurs](#) le **3 mars à 15h**
- [Réunion support pour les Coordinateurs](#), le **17 mars à 15h**

Vous pouvez trouver les [comptes-rendus de nos réunions mensuelles](#) sur la **Base Coordinateurs** présente sur les Bases pour un intérêt général.



[Webinaire sur l'intelligence artificielle et ses enjeux](#)

12 mars 2025 à 14h

Joséphine Corcoral, secrétaire générale adjointe du Conseil national du numérique (CNUM) sera présente pour parler enjeux et informations clés sur l'intelligence artificielle, ainsi que de son expérience autour des Cafés IA.

Inscrivez-vous [ici](#).

Le numérique c'est ça :



2013
Début du déploiement
de la 4G en France



[Webinaire sur la culture numérique](#)

20 mars 2025 à 14h

Maîtriser la culture numérique est un atout pour saisir le sens et les enjeux de ses usages et pour accompagner au mieux ses bénéficiaires. Pour parler de ce sujet, nous aurons le plaisir de faire intervenir Louis Derrac, militant de l'éducation numérique.

Inscrivez-vous [ici](#).

[Webinaire sur la parentalité numérique](#)

26 mars 2025 à 14h

Rendez-vous avec Stéphanie Valade, du Centre de l'éducation aux médias et à l'information (CLEMI) pour discuter des enjeux autour de la parentalité numérique et Achille Bony, qui nous partagera un retour d'expérience terrain et les ateliers mis en place au sein de la Communauté de communes Cœur de Garonne.

Inscrivez-vous [ici](#) !

Aussi disponible en replay

- [Éducation aux médias et à l'information \(EMI\) avec l'Association "Entre les lignes"](#)
- [Présentation de la Coop de la médiation numérique](#)

 **Vous souhaitez recevoir nos communications sur une autre adresse professionnelle ?**

Inscrivez-vous

 Retrouvez les offres d'emploi de conseillers numériques sur la page emploi de La Mednum.  [Je consulte la page emploi](#)



Conseiller Numérique

Cet email a été envoyé à {{contact.EMAIL}}
Vous l'avez reçu car vous êtes inscrit à notre newsletter.

[Se désinscrire](#)