

# Bloquer les appels indésirables et les numéros inconnus



# Les nouvelles règles du démarchage téléphonique depuis le 11 août 2026



**Le démarchage téléphonique est interdit pour les entreprises de tous les secteurs d'activité.**

## Il reste possible dans 4 cas :

- 1** L'appel concerne un **contrat en cours**, et est en rapport avec l'objet de ce contrat. (par exemple : pour proposer un nouveau service ou une nouvelle option dans le cadre du contrat).
- 2** L'entreprise a **obtenu au préalable l'accord du consommateur à être sollicité pour des prospections commerciales**. Le consentement doit être exprimé de manière « libre » et « éclairée », et « par un acte positif clair ».
- 3** Le démarchage concerne la **vente d'abonnements** à des journaux, des périodiques ou des magazines.
- 4** L'appel **ne poursuit pas un objectif commercial**. C'est le cas des appels à caractère caritatif.

## À savoir : horaires autorisés

|             |   |   |            |   |   |   |
|-------------|---|---|------------|---|---|---|
| L           | M | M | J          | V | S | D |
| 10 h – 13 h |   |   | matin      |   |   |   |
| 14 h – 20 h |   |   | après-midi |   |   |   |

Interdit les samedis, dimanches et jours fériés.

Un appel hors de ces horaires n'est possible que si le **consommateur a donné son accord** et a été informé à l'avance de la date et de l'heure de l'appel.

## Les numéros de démarchage commencent par :

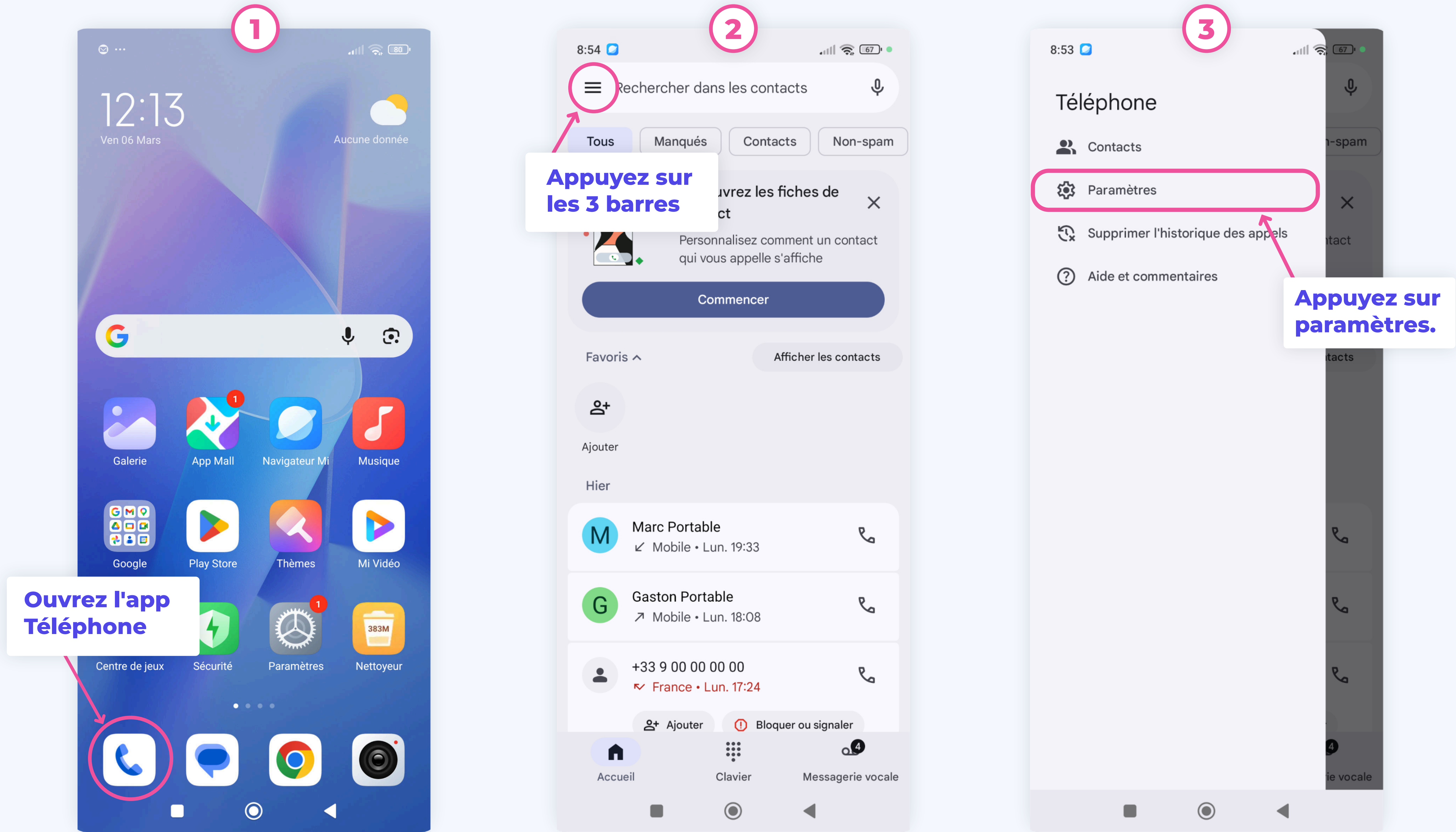
### France métropolitaine

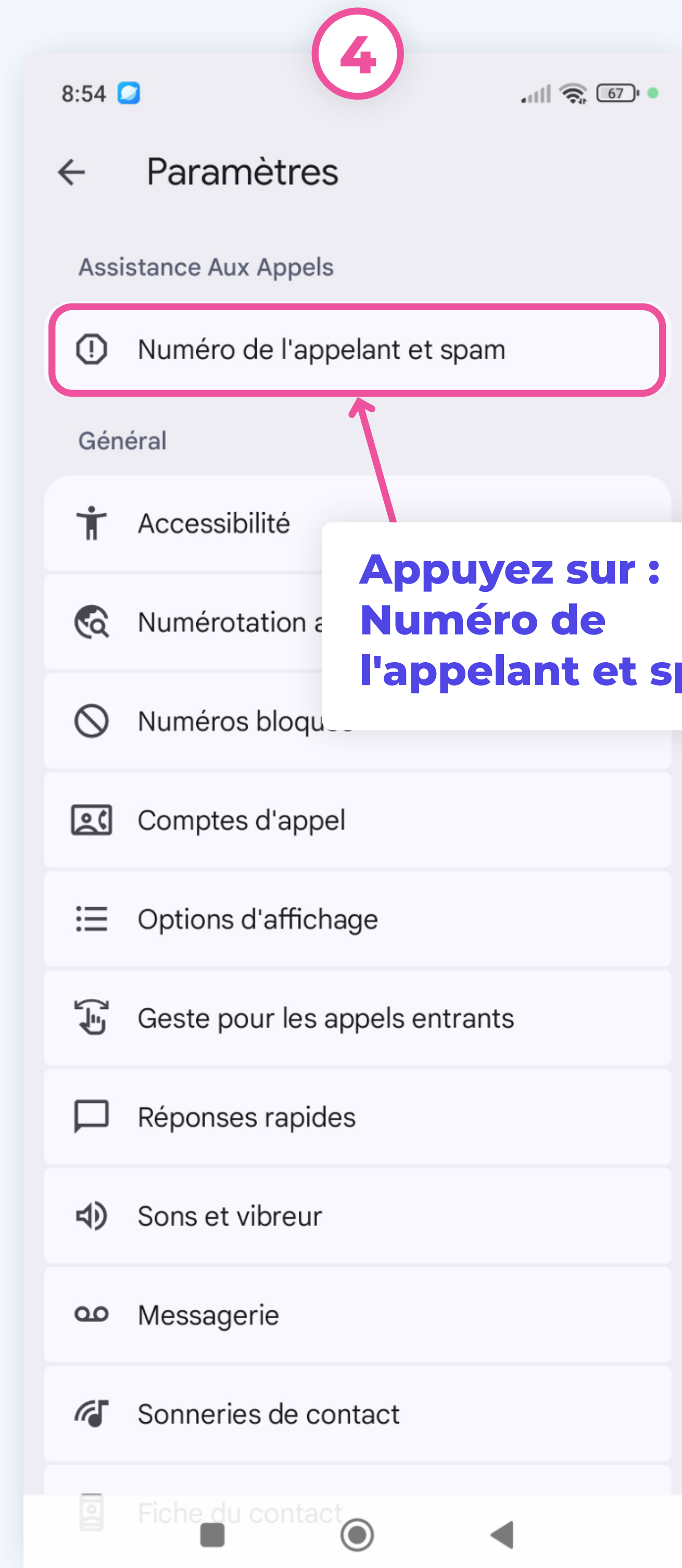
|      |      |      |      |
|------|------|------|------|
| 0162 | 0163 | 0270 | 0271 |
| 0377 | 0378 | 0424 | 0425 |
| 0568 | 0569 | 0948 | 0949 |

### Outre-mer

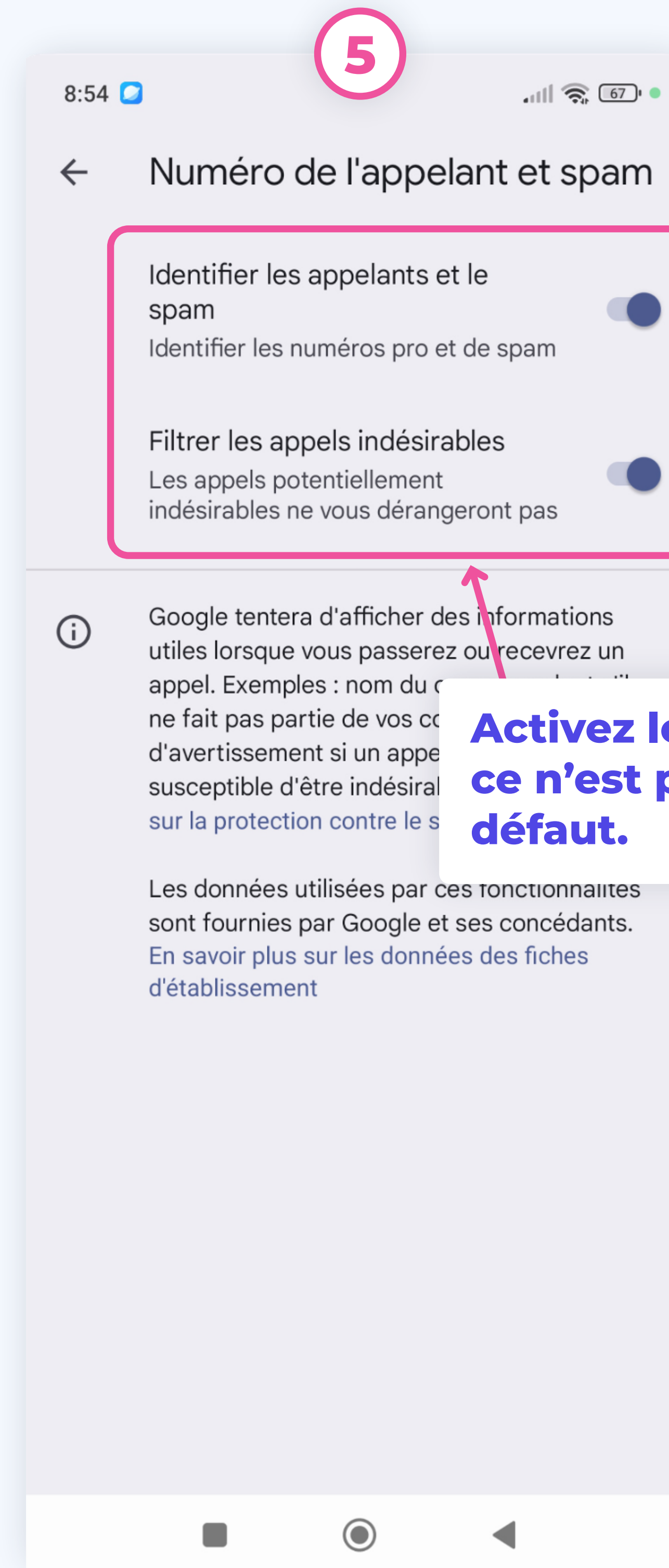
|                |                                            |
|----------------|--------------------------------------------|
| 09475          | Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Barthélemy |
| 09476          | Guyane                                     |
| 09477          | Martinique                                 |
| 09478<br>09479 | La Réunion et Mayotte                      |

# Bloquer les appels indésirables sur téléphone portable (Android V.16)





**Appuyez sur :  
Numéro de  
l'appelant et spam**

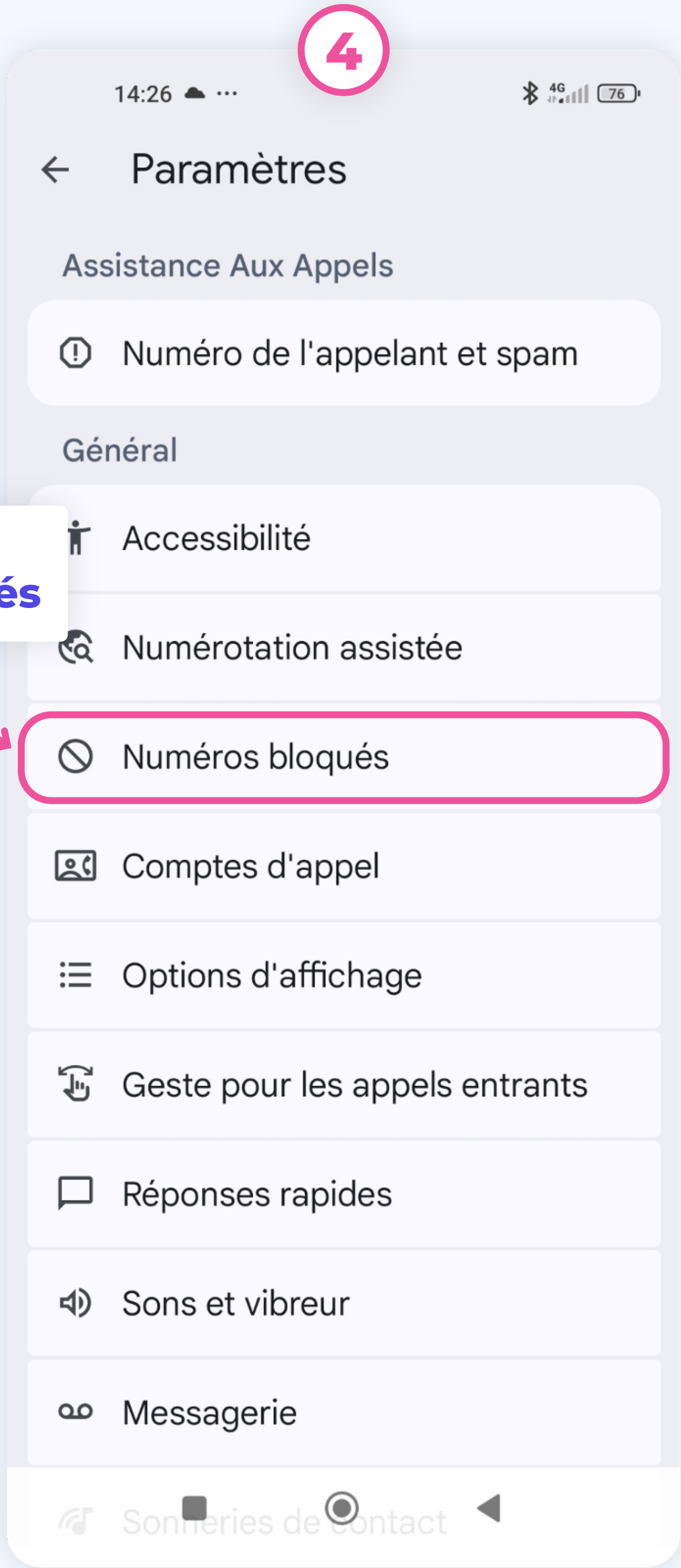


**Activez les fonctions si  
ce n'est pas déjà fait par  
défaut.**

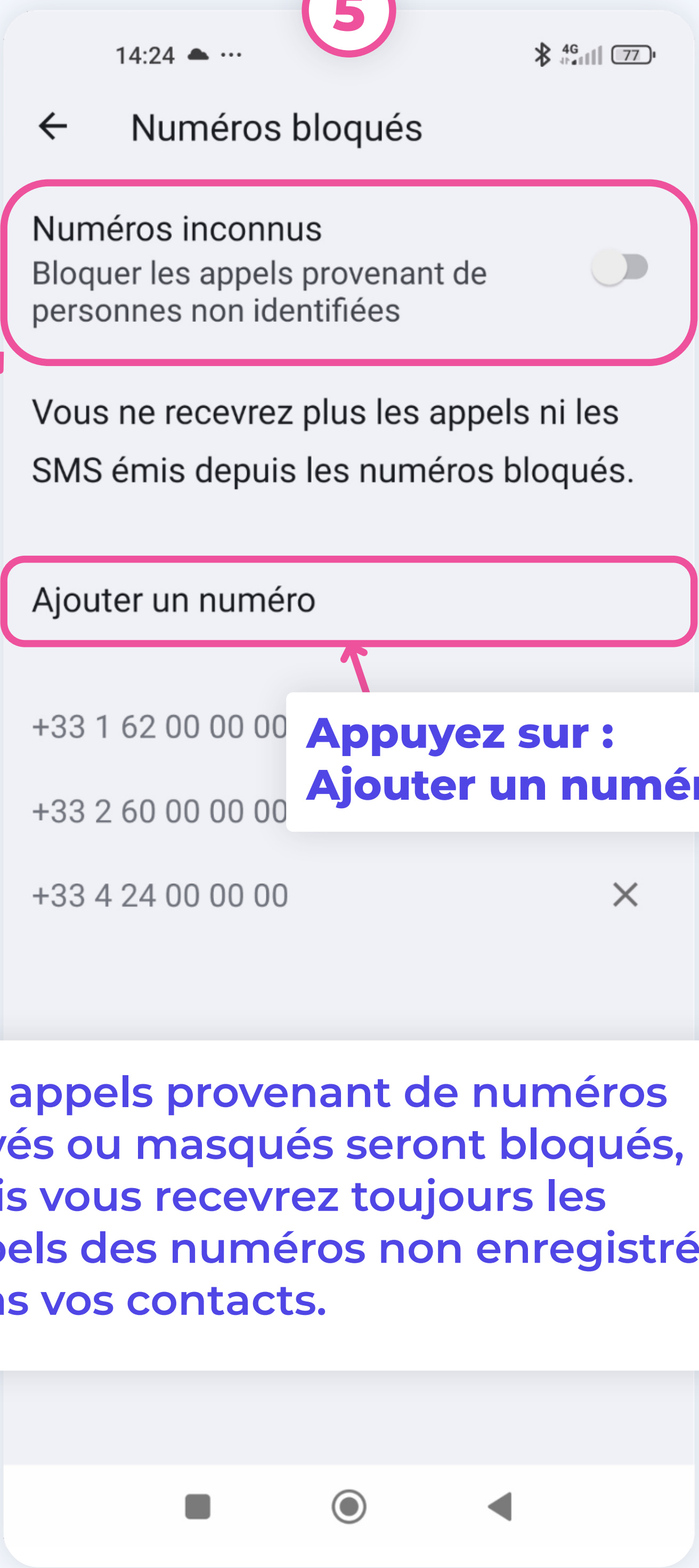
# Bloquer des numéros et des contacts (Android V.16)

Après avoir suivi les étapes 1 à 3 de la page 3.

Appuyez sur :  
Numéros bloqués



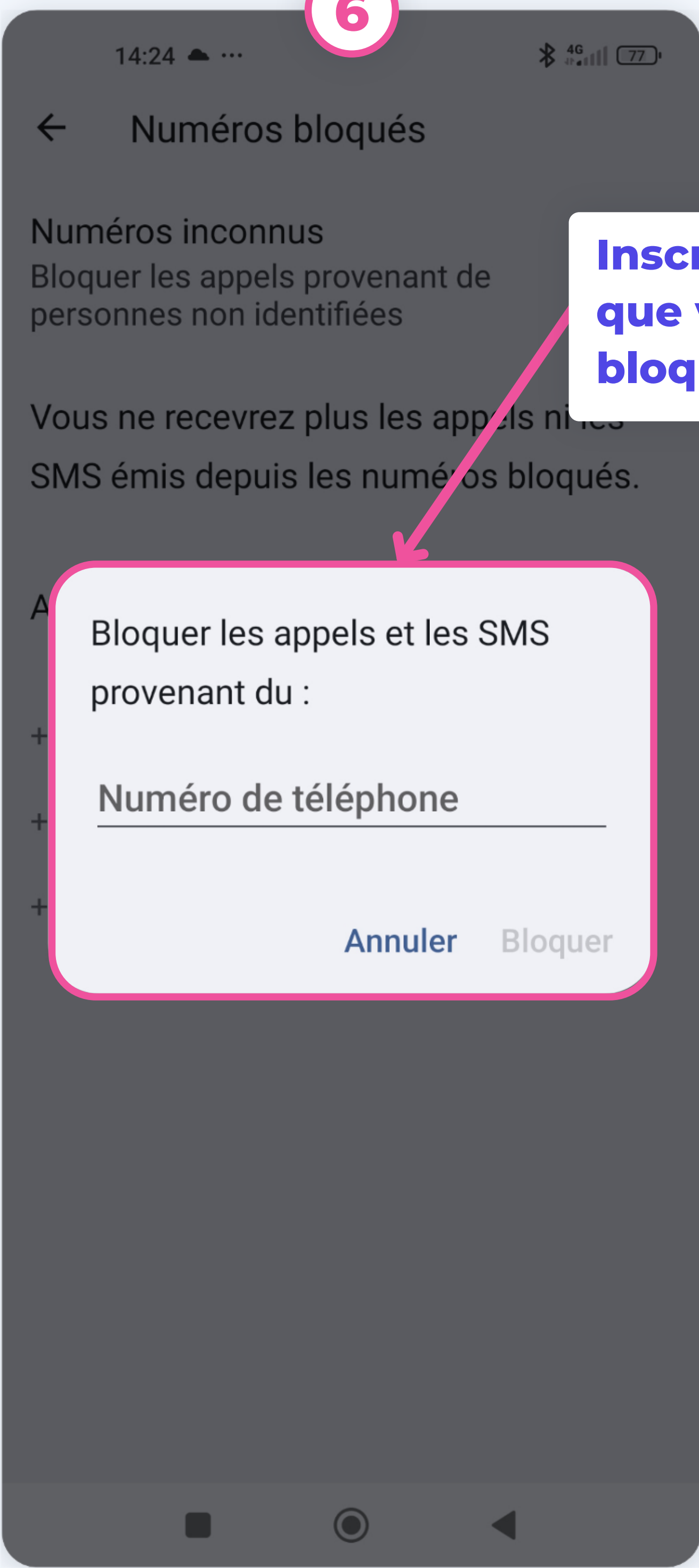
5



Appuyez sur :  
Ajouter un numéro

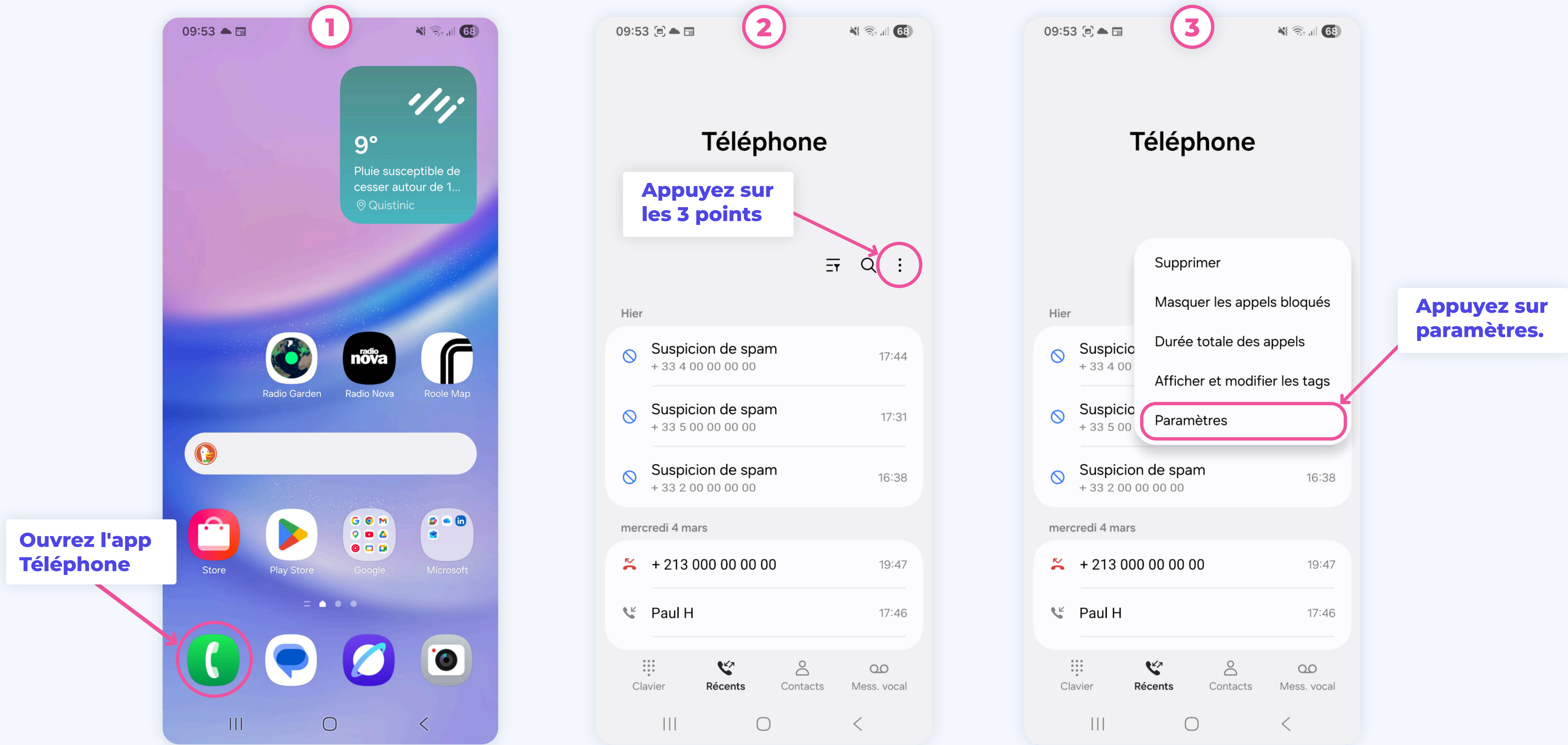
Les appels provenant de numéros  
privés ou masqués seront bloqués,  
mais vous recevrez toujours les  
appels des numéros non enregistrés  
dans vos contacts.

6

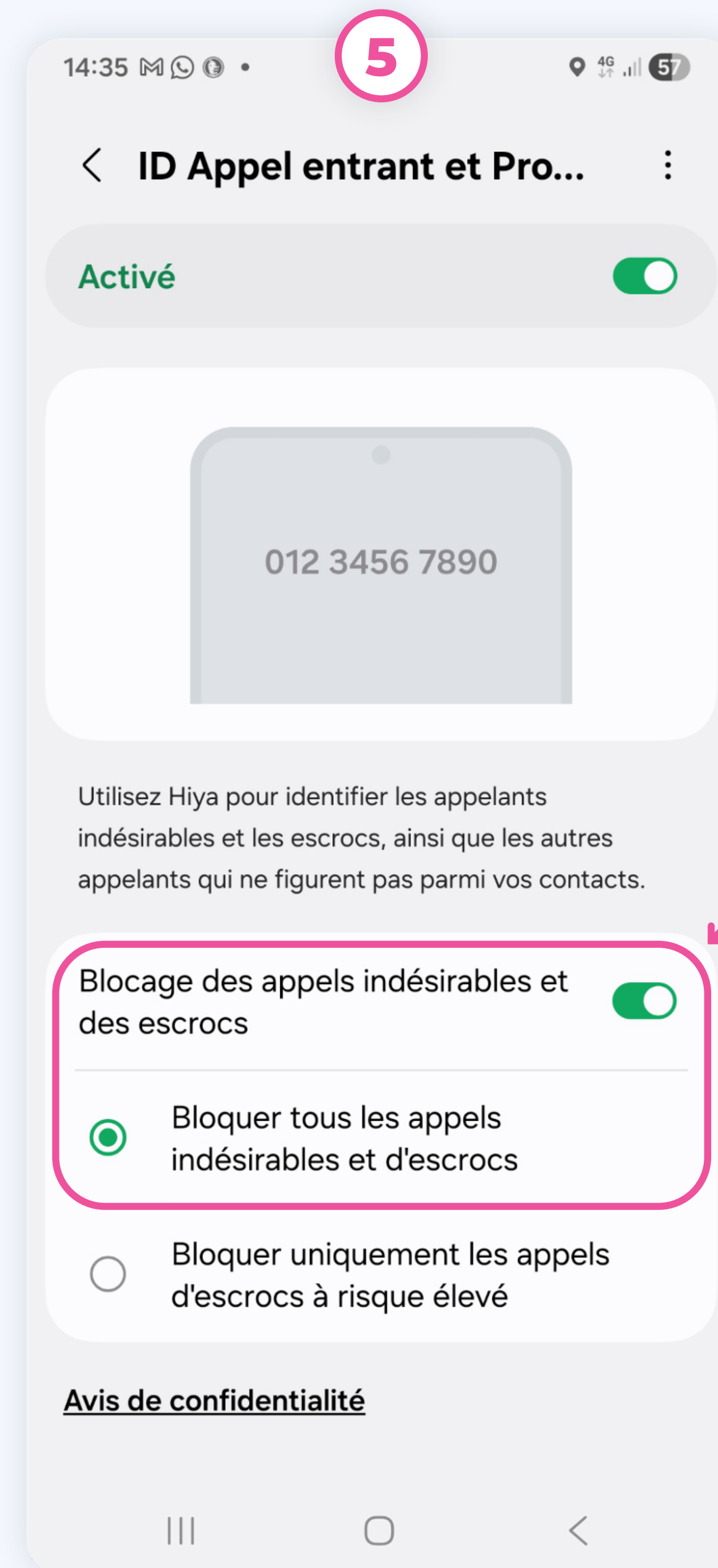
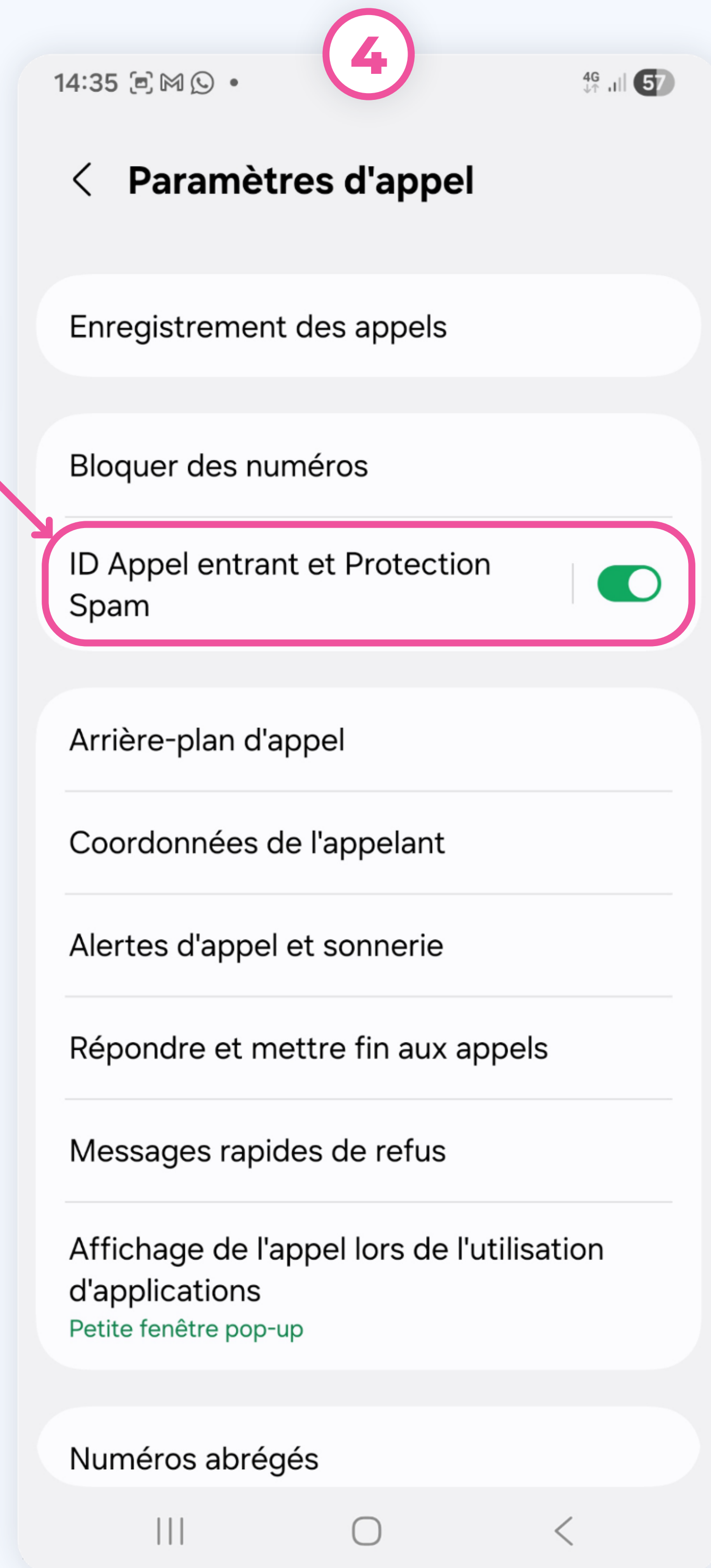


Inscrire le numéro  
que vous souhaitez  
bloquer.

# Bloquer les appels indésirables sur téléphone portable Samsung (Android V.16)



Activez la fonction

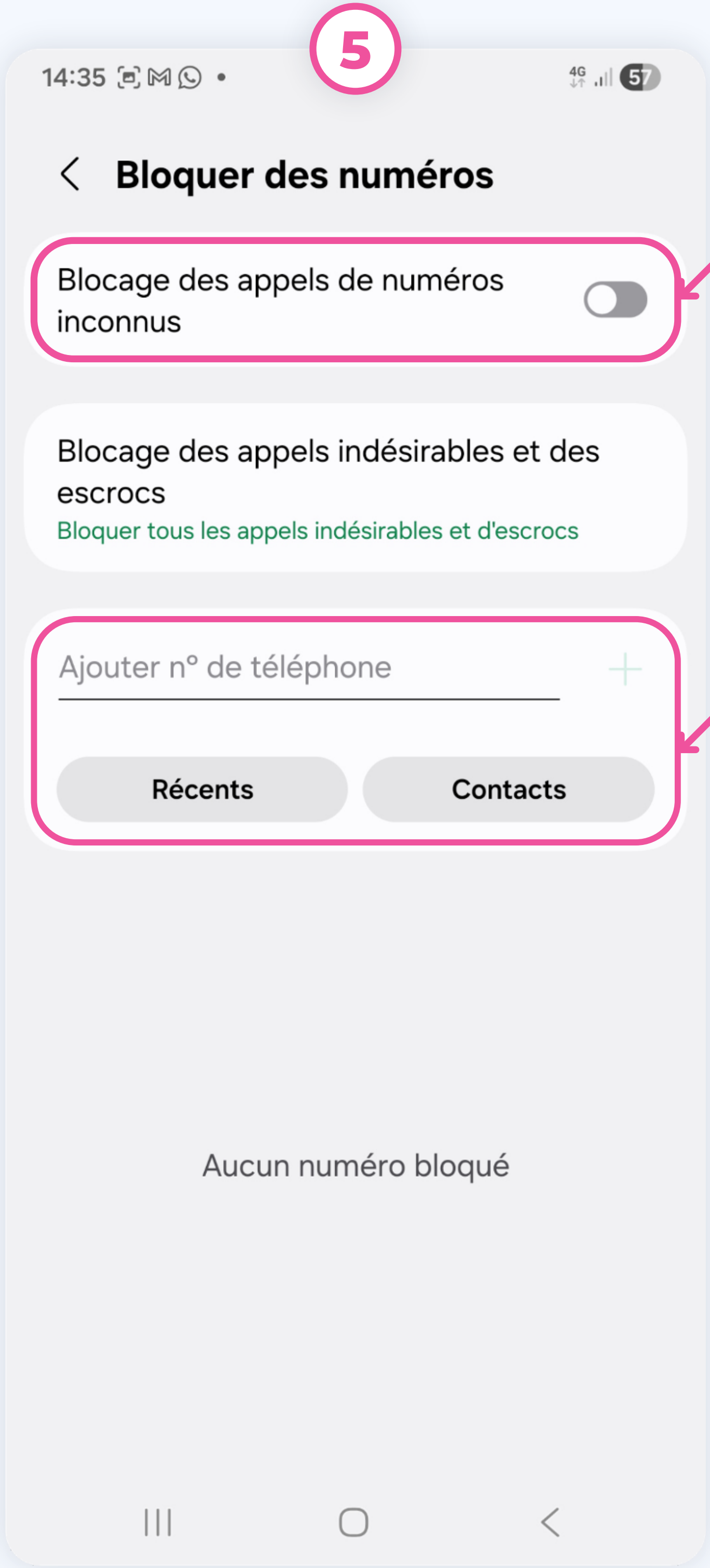
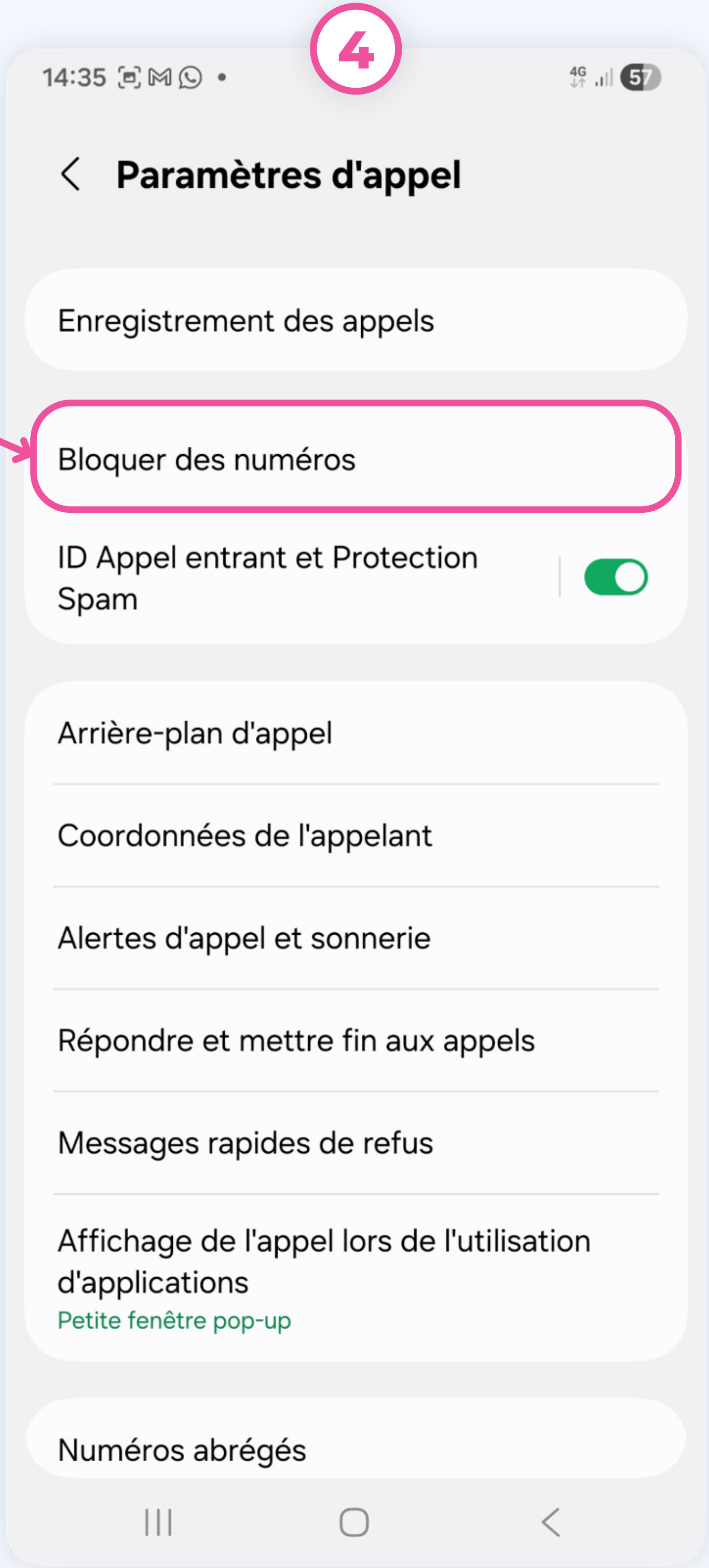


Choisir :  
Bloquer tous les appels  
indésirables et d'escrocs

# Bloquer des numéros et des contacts sur Samsung (Android V.16)

Après avoir suivi les étapes 1 à 3 de la page 6.

Appuyer sur :  
Bloquer des numéros



En activant cette fonction, les appels provenant de numéros privés ou masqués seront bloqués.

Si vous ne souhaitez plus recevoir les appels provenant d'un numéro donné, vous pouvez le bloquer.

- En l'inscrivant manuellement
- En sélectionnant le numéro dans les appels récents ou les contacts.

# Bloquer les appels indésirables sur iPhone

1

Ouvrez l'app Téléphone

2

Appuyez sur Récents pour faire apparaître les trois barres.

Appuyez sur les 3 barres

3

Appuyez sur Gérer le filtrage

Gérer le filtrage

4

Choisir le réglage souhaité

Demander le motif de l'appel

Les correspondants dont le numéro n'est pas enregistré devront fournir plus d'informations avant que l'iPhone ne sonne. Des frais d'appel et de données peuvent s'appliquer.

Ne pas afficher

Les appels de numéros non enregistrés ne seront pas affichés. Ils seront transférés vers la messagerie vocale et apparaîtront dans la liste des appels récents. Des frais d'appels et de données peuvent s'appliquer.

Filtrage des appels

Correspondants inconnus

Les appels manqués et les messages vocaux de numéros inconnus seront transférés vers la liste « Correspondants inconnus ».

9

# Applications Android et iOS pour bloquer les appels indésirables

## Liste non exhaustive

---

Si les paramètres par défaut ne suffisent pas à bloquer les appels indésirables, vous pouvez installer des applications dédiées pour renforcer ce blocage.



**Orange téléphone**



**Saracroche :  
bloqueur d'appels**



**Blocall  
Anti Spam & Démarchage**



**Skipple Shield**



**WinCalls  
Bloqueur de Spam**



**Préfixe Bloqueur**

# A bientôt !



**CONSEILLER  
NUMÉRIQUE**



**Sources :**

[service-public.gouv.fr](https://service-public.gouv.fr)

[CNIL](https://www.cnil.fr)

[economie.gouv.fr](https://economie.gouv.fr)

**Attribution :**

Pas d'Utilisation Commerciale

Pas de Modification 4.0 International

Création : Eric Antier, Conseiller numérique - 2026