DOCTOLIB

Compatible smartphone et tablette

Introduction

Doctolib est un site internet permettant de prendre un rendez-vous avec un professionnel de santé, n'importe où et n'importe quand.

Prérequis

- Adresse mail ;
- N° de téléphone fixe ou portable (un code de vérification vous est envoyé).

Créer un compte

- Ouvrir l'application ;
- Cliquer sur *Se connecter* en haut à droite ;
- Cliquer sur le bouton *S'inscrire.*

Il vous faudra renseigner toutes vos informations personnelles puis choisir un mot de passe et valider l'inscription par la réception d'un code par sms ou sur votre messagerie vocal (si téléphone fixe).

Se connecter

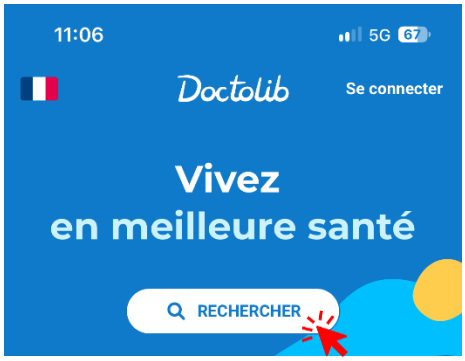
- Cliquer sur *Se connecter* en haut à droite ;
- Cliquer sur le bouton *Se connecter ;*
- Connectez-vous en renseignant vos identifiants ;
- Cliquer sur le bouton *Se connecter.*

Il est possible qu'un code de vérification soit de nouveau demandé pour vous connecter. Une fois connecté, vous verrez apparaître votre nom et votre prénom en haut à droite de l'écran.

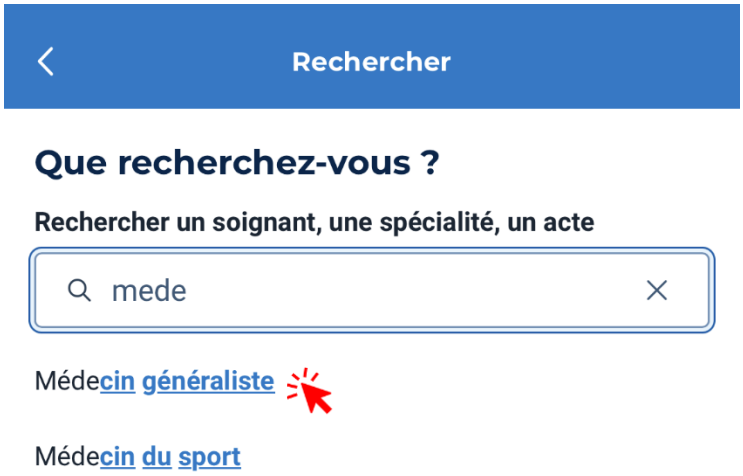
Prendre un rendez-vous

Nous recherchons ici un médecin généraliste à Quimper.

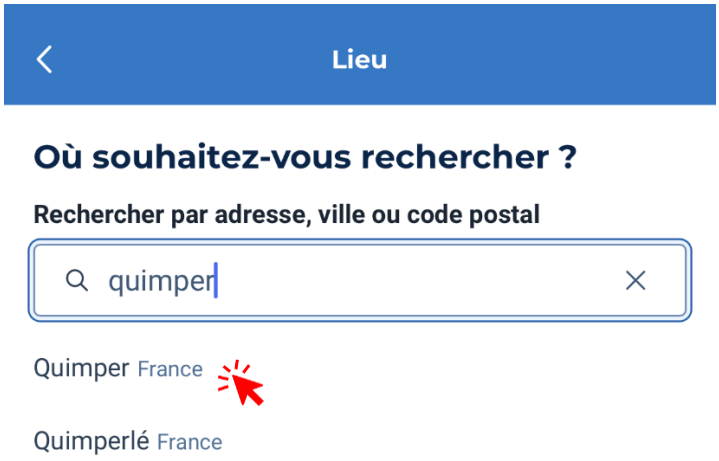
- Cliquer sur le bouton *Rechercher* ;



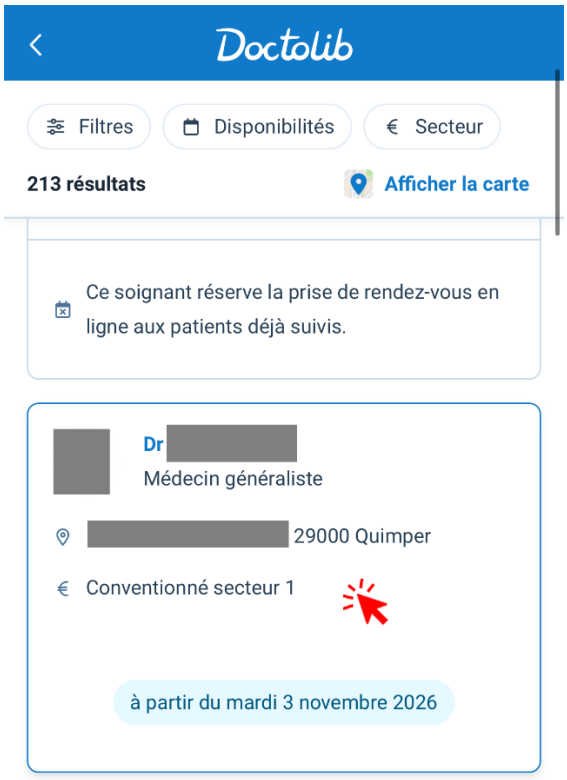
- Indiquer le nom, la spécialité ou l'établissement en cliquant sur le champs. Une liste apparaît, sélectionner l'intitulé (ici médecin généraliste) ;



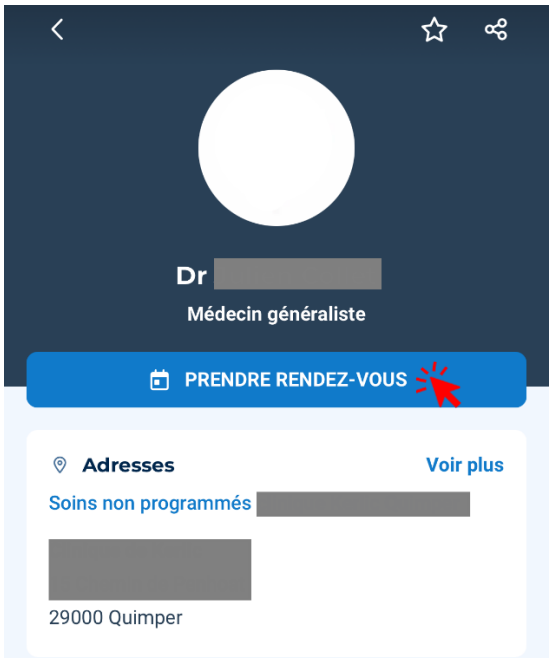
- Indiquer la ville de la même manière ;



- Une liste avec tous les professionnels correspondants apparaît. Cliquez sur le praticien de votre choix ;



- Le détail concernant le professionnel de santé apparaît. *Cliquez sur Prendre rendez-vous* ;

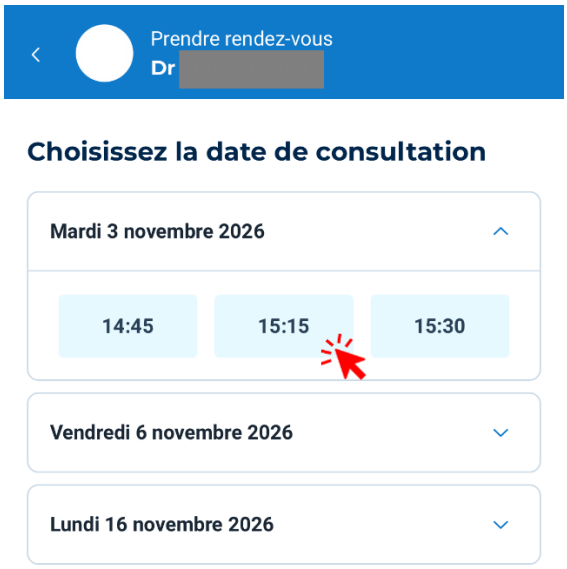


Attention, certains praticiens ne prennent pas de nouveaux patients ou ne sont pas sur la plateforme.

- Une série de questions vous est posée, répondez-y ;



- Lorsque vous trouvez le jour et l'horaire qui vous convient, cliquez dessus ;



- Une fois toutes les questions répondues, valider le rendez-vous en cliquant sur *Confirmer ce rendez-vous*.

Vous allez recevoir un mail de confirmation vous rappelant la date et l'heure.

Consulter et annuler un rendez-vous

Dans le menu en bas, vous pouvez accéder à vos rendez-vous en cliquant sur *Rendez-vous*. Une liste apparaît, pour accéder au détail du rendez-vous, cliquez dessus.



Dans le détail du rendez-vous, vous avez le choix de l'annuler en cliquant sur *Annuler le rendez-vous*.