DOCTOLIB

Compatible ordinateur

Introduction

Doctolib est un site internet permettant de prendre un rendez-vous avec un professionnel de santé, n'importe où et n'importe quand.

Prérequis

- Adresse mail.
- N° de téléphone fixe ou portable (un code de vérification vous est envoyé).

Créer un compte

- Se rendre sur **Doctolib.fr**
- Cliquer sur Se connecter en haut à droite.
- Cliquer sur S'inscrire en bas au centre de l'écran.

Il vous faudra renseigner toutes vos informations personnelles puis choisir un mot de passe et valider l'inscription par la réception d'un code par sms ou sur votre messagerie vocal (si téléphone fixe).

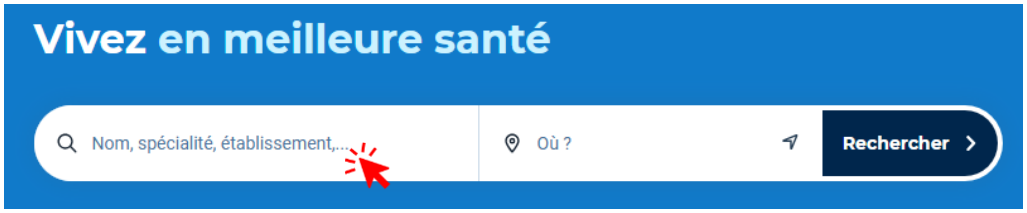
Se connecter

- Se rendre sur **Doctolib.fr**
- Cliquer sur *Se connecter* en haut à droite.
- Connectez-vous en renseignant vos identifiants.
- Cliquer sur le bouton *Se connecter.*

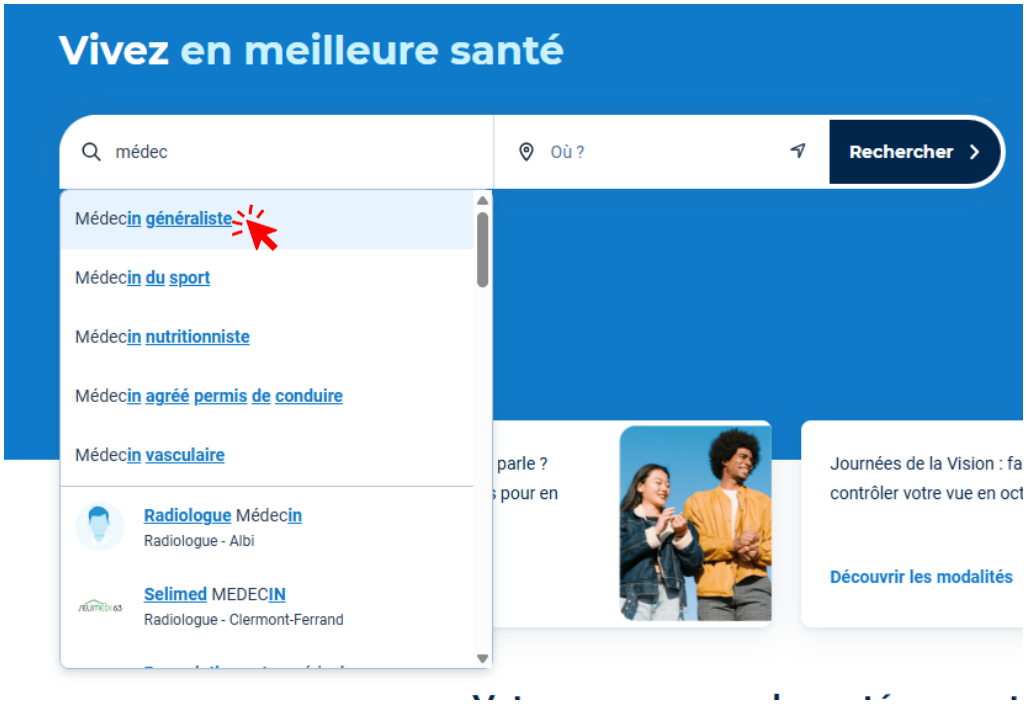
Il est possible qu'un code de vérification soit de nouveau demandé pour vous connecter. Une fois connecté, vous verrez apparaître votre nom et votre prénom en haut à droite de l'écran.

Prendre un rendez-vous

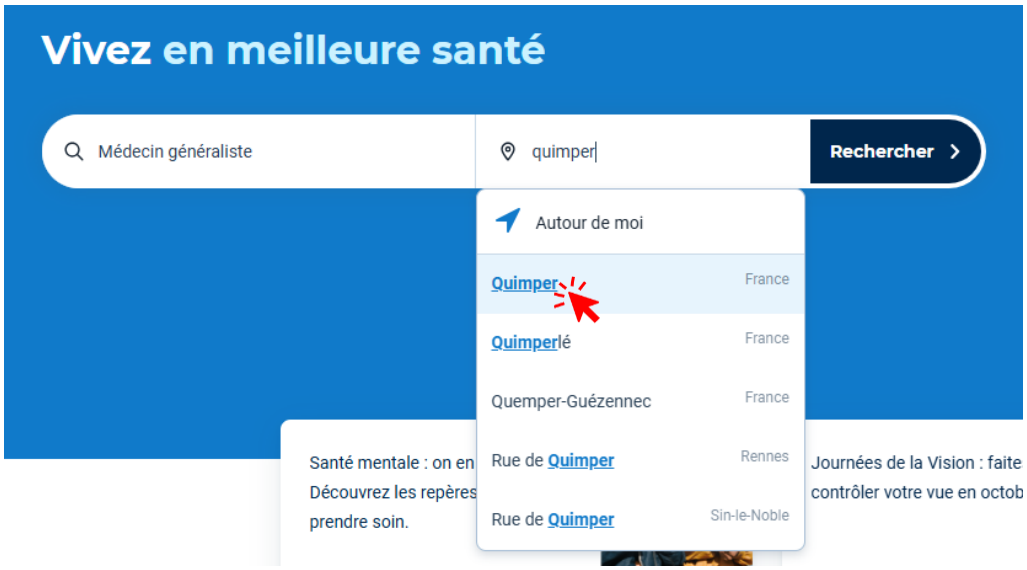
- Écrire le nom, la spécialité ou l'établissement en cliquant sur le champs ;



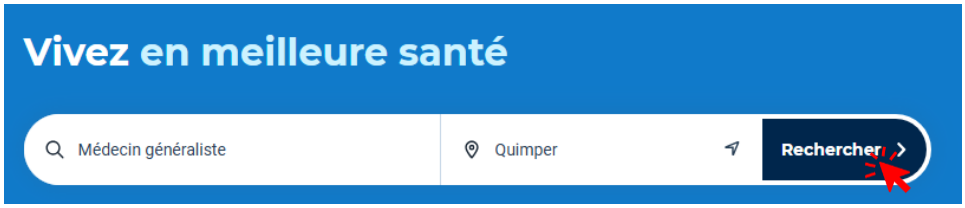
- Une liste de proposition apparaît, cliquez sur celle qui correspond ;



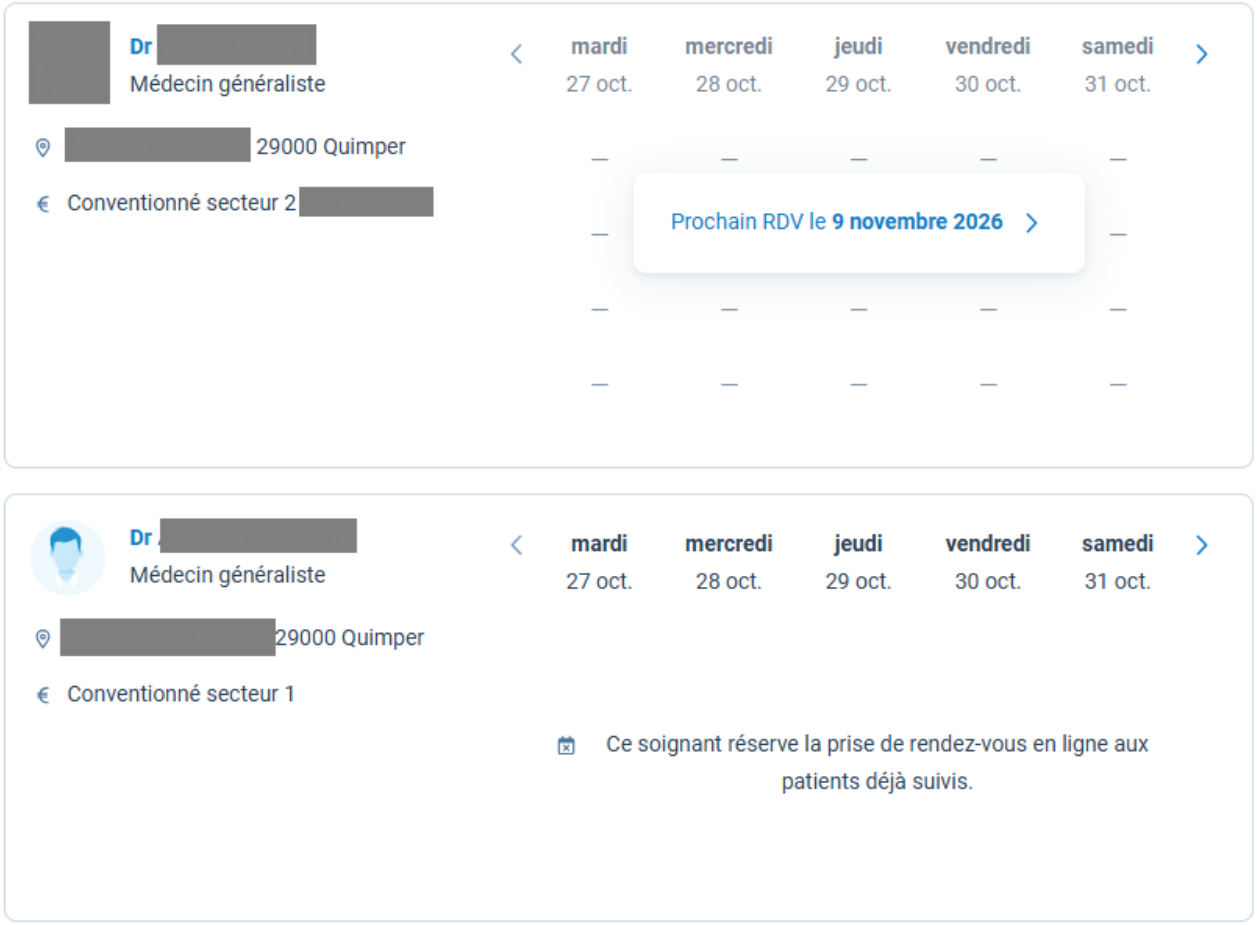
- Indiquer la ville de la même manière ;



- Valider la recherche en cliquant sur le bouton *Rechercher* ;

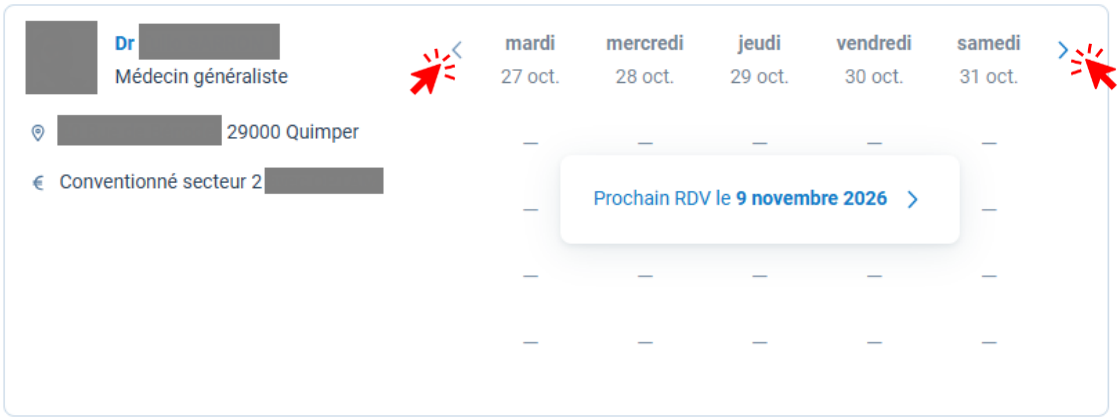


- Une fois la recherche validée, une liste de résultats correspondant aux critères de recherche apparaît (dans cet exemple, nous recherchons un médecin généraliste à Quimper).

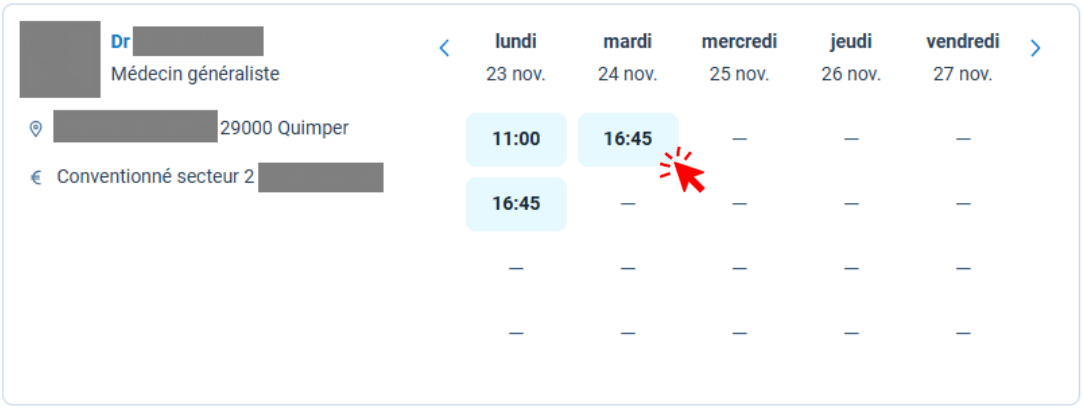


? Attention, certains praticiens ne prennent pas de nouveaux patients ou ne sont pas sur la plateforme.

- Pour parcourir les semaines et trouver un créneau qui vous convient, cliquez sur les flèches situées de part et d'autre du calendrier.



- Lorsque vous trouvez le jour et l'horaire qui vous convient, cliquez dessus ;



- Une série de questions vous est posée, répondez-y ;

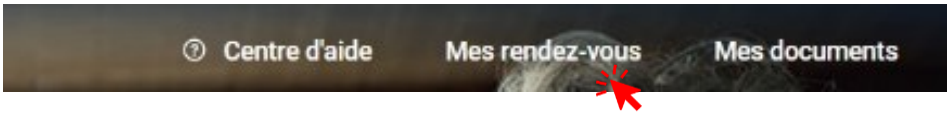


- Une fois toutes les questions répondues, confirmer le rendez-vous en cliquant sur *Confirmer le rendez-vous*.

Vous allez recevoir un mail de confirmation vous rappelant la date et l'heure.

Consulter et annuler un rendez-vous

Dans le menu en haut, vous pouvez accéder à vos rendez-vous en cliquant sur *Mes rendez-vous*. Une liste apparaît, pour accéder au détail du rendez-vous, cliquez dessus.



Dans le détail du rendez-vous, vous avez le choix de l'annuler en cliquant sur *Annuler le rendez-vous*.