

NEC Région Sud PACA

Une filière solidaire de reconditionnement de matériel informatique sur le territoire régional ?

Plénière d'ouverture

- **Christophe Hugon**, élu au numérique à la Ville de Marseille
- **Philippe Materon**, secrétaire général des affaires régionales adjoint (SGAR)
- **Matthieu Demory**, président du Hub du Sud et enseignant-chercheur en sociologie et sciences de l'éducation

Objectif de la journée

L'enjeu est celui du passage de l'étude à l'action.

- 👉 Comment structurer une filière de reconditionnement à l'échelle régionale ?
- 👉 Comment mieux coordonner les acteurs concernés et faire en sorte que les équipements reconditionnés bénéficient à celles et ceux qui en ont le plus besoin ?
- 👉 Comment construire une filière à la fois responsable sur le plan écologique, utile socialement et adaptée aux réalités de nos territoires ?

Ces questions sont au cœur de notre rencontre.

“Permettre à des personnes, à des familles, à des jeunes, à des demandeurs d'emploi, à des associations, à des structures de proximité, d'accéder à du matériel informatique reconditionné, ce n'est pas simplement distribuer des machines.

C'est créer des conditions concrètes d'accès à la société numérique. Et cet accompagnement est fondamental. Un ordinateur seul ne produit pas mécaniquement de l'émancipation. Un équipement seul ne suffit pas à réduire les inégalités.

Ce qui compte, c'est l'articulation entre l'accès au matériel, l'accompagnement des usages, la médiation et la capacité des acteurs locaux à construire des réponses adaptées aux besoins des habitants.

C'est ici que la médiation numérique joue un rôle nécessaire.”

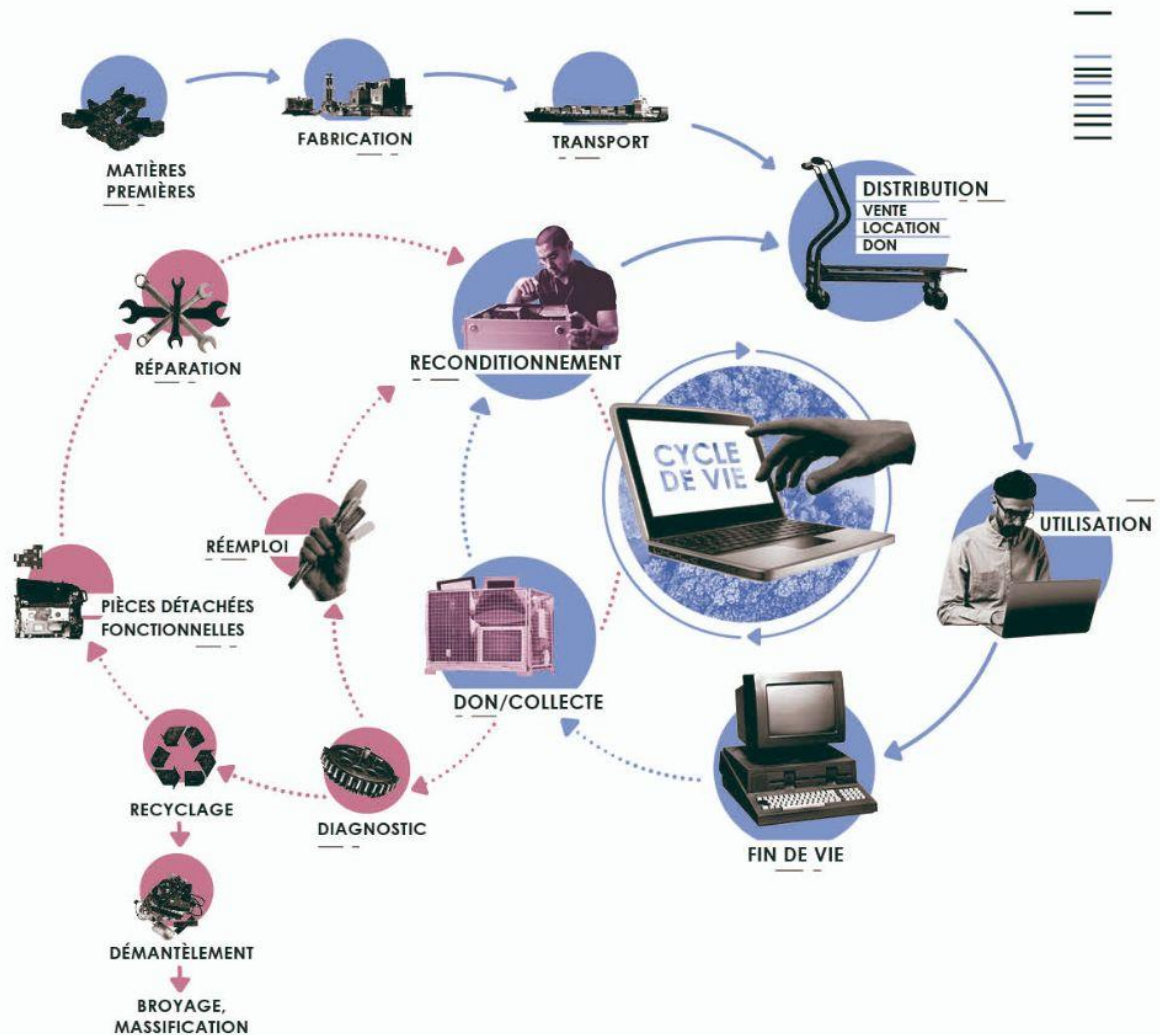
Extrait de l'introduction par Matthieu Demory, président du Hub du Sud et enseignant-chercheur en sociologie et sciences de l'éducation

Table-ronde 1

Du gisement à la distribution : les étapes d'une filière solidaire structurée

Animation : Cédric Claquin

- **Olivier Espagnac**, fondateur et président de l'entreprise adaptée EVA
- **Françoise Lacotte**, cofondatrice et coordinatrice du tiers-lieu La Verrerie
- **Souad Bouaroua**, coordinatrice Help Admin
- **Olivier Carpels**, conseiller numérique à La Verrerie
- **Marie-Julie Peltier**, directrice adjointe chez Anonymal



RETEX 1

Devenir indépendants des géants du numérique, c'est possible !

- **Nicolas Vivant**, directeur de la stratégie et de la culture numériques à la Ville d'Echirolles

PASSER SON PARC INFORMATIQUE SOUS LINUX, C'EST POSSIBLE ?



POURQUOI PASSER AU LIBRE ?

- Autonomie stratégique (was: souveraineté numérique)
- Impact environnemental
- Inclusion numérique Contribution
- à l'écosystème local
- Bonne gestion des données personnelles
- Bonne gestion de l'argent public

COMMENT BIEN RATER SON PASSAGE AU LIBRE ?

- Se donner des objectifs chiffrés (au moins 100%)
- Se donner des objectifs datés (dans les 3 mois) Se
- donner des objectifs financiers
- Viser la pureté, la perfection
- Personnaliser le plus possible

COMMENT RÉUSSIR SON PASSAGE AU LIBRE ?

- Penser une stratégie
+ (avec des objectifs affichés)
- Impliquer les décideurs
+ (DGS sous Linux depuis 2021)
- Obtenir le soutien des utilisateurs
+ (le succès du projet en dépend)

IDÉES REÇUES

- 1) La taille (de la collectivité) compte
- 2) Les utilisateurs · trices n'aiment pas le changement
- 3) L'équipe doit monter en compétence
- 4) Il faut communiquer sur le projet en amont
- 5) Libre ne veut pas dire gratuit

PASSER AU LIBRE, C'EST CHANGER DE MONDE

- Préparation budgétaire
 - + visibilité sur les projets (donc visibilité sur la charge de travail), planification
- Les finances comme arbitrage des projets
- Maîtrise des coûts
 - + adieu les augmentations de tarifs

CONTRIBUER ?

- Publier du code
 - + difficulté de la maintenance/de l'animation
- Partager/promouvoir les outils
- Faire appel à des prestataires
- **La bonne idée** : des contrats de support/maintenance
 - + une relation différente avec les commerciaux

PASSER À LINUX

- Clairement le boss de fin de niveau
- D'abord les voisins
- Tranquillement Pas
- tout le monde
- Seulement si on a un plan

LINUX : MÉTHODOLOGIE

- Rappel : pas d'objectif chiffré ni daté
- 1. La meilleure distribution
 - + Effort de formation minimal, ergonomie nickel, intégration parfaite dans le SI, pas de bricolage (ou le moins possible et en scred)
- 2. Un beta-test (avec des décideurs.euses dedans)
- 3. Un plan de volontariat
- 4. Une phase d'incitation
- 5. Un bilan partagé, et enfin la domination mondiale !

DES RETOURS QUI FONT PLAISIR

- Pourquoi nous avons refusé à une utilisatrice l'installation de linux
- Notre DG ne voit pas de changement. Ah si.

ALPES NUMÉRIQUE LIBRE

FRANCE NUMÉRIQUE LIBRE

- Participer à la dynamique, la favoriser
- Cultiver le collectif
- Assurer la pérennité de l'initiative
- Montrer que nous sommes légion Merci Donald
- Trump ❤️

RETEX 2

Expérimenter des boucles locales de reconditionnement : quelles échelles de coopération ?

- **Hélène Guyon**, déléguée générale à la Banque du numérique
- **Aurélie Rochereuil**, responsable de projet au CCAS de Manosque

NEC RÉGION SUD



MARSEILLE

16 juin 2026

Avec le soutien de



1 - Retour d'expérience

Ce qui fait la force de notre filière

Une filière qui fonctionne depuis 2021, pas un projet sur le papier

5 823

matériels collectés

708

dons solidaires

100

partenaires mobilisés

83

communes couvertes

Reconnue à l'échelle nationale. La filière maralpine figure parmi les six exemples de référence cités dans l'étude de la Banque des Territoires de mai 2025 sur le réemploi solidaire du numérique.



1 - Retour d'expérience

Ce qui nous rend solide

Cinq forces qui font système

1 Un circuit court intégré
De la collecte à l'usage, sans rupture

2 Une plateforme qui trace tout
La coordination comme colonne vertébrale

3 Un ancrage ESS et insertion
Le réemploi qui crée de l'emploi local

4 Un maillage territorial dense
100 partenaires, 83 communes

5 Une gouvernance humaine
Bénévoles et salariés, en complémentarité

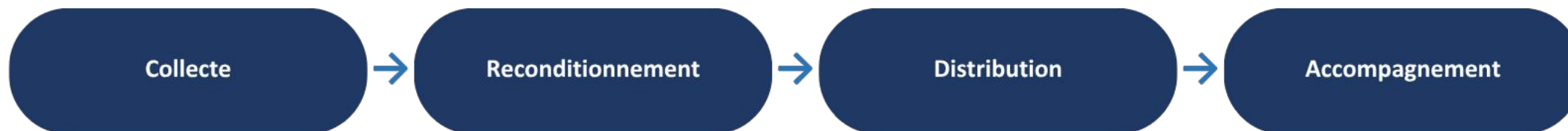


1 - Retour d'expérience

1

FORCE 1

Un circuit court intégré



Tout le cycle de vie du matériel est tenu par une seule filière coordonnée. Pas de maillon sous-traité dans le vide : chaque équipement est suivi du don jusqu'à la remise au bénéficiaire, puis dans son usage.

Le bénéfice : un interlocuteur unique pour les donateurs comme pour les prescripteurs sociaux. La simplicité d'un guichet, la robustesse d'une chaîne.



1 - Retour d'expérience

2

FORCE 2

Une plateforme qui trace tout

Chaque appareil est enregistré dès sa collecte – numéro de série, état, parcours, bénéficiaire final. La plateforme numérique gère les stocks, attribue selon des critères sociaux et assure la traçabilité de bout en bout.

Pour les donateurs

La preuve que rien ne se perd :
traçabilité et effacement certifié des
données

Pour les financeurs

Des indicateurs fiables, en temps
réel, pour piloter et rendre compte

Pour le réseau

Zéro doublon, une logistique
mutualisée entre tous les acteurs



1 - Retour d'expérience



FORCE 3

Un ancrage ESS et insertion

Le reconditionnement est confié à des structures d'insertion et des ESAT du territoire. Chaque machine remise en état, c'est un geste pour l'environnement ET une heure de travail pour une personne éloignée de l'emploi.

Valeur environnementale

Des déchets électroniques évités, des ressources préservées, une réponse concrète à l'article 58 de la loi AGEC.

Valeur sociale

Un emploi local non délocalisable, des parcours d'insertion, des compétences techniques transmises sur le territoire.



1 - Retour d'expérience

4

FORCE 4

Un maillage territorial dense

100 partenaires, 83 communes. Des grandes collectivités donatrices — Département, Région Sud, CAF, CPAM, Métropole — aux CCAS, missions locales et associations qui repèrent les publics. Un réseau qui s'étoffe d'année en année.

Ce maillage ne s'achète pas — il se construit

Chaque convention signée crée la confiance qui permet la suivante. C'est l'effet réseau : plus la filière est dense, plus elle attire de gisements, plus elle équipe de bénéficiaires. Un cercle vertueux qui prend du temps mais qui, une fois lancé, devient irréversible.



1 - Retour d'expérience

5

FORCE 5

Une gouvernance humaine équilibrée

Bénévoles et salariés ne s'opposent pas – ils se complètent. C'est l'alliance des deux qui fait tenir la filière, dans la proximité comme dans la durée.

Les bénévoles

L'ancrage et la proximité

- Tournées de collecte
- Logistique de terrain au plus près des donateurs
- Installation d'un système d'exploitation
- Lien humain qui crée la confiance locale

La coordination salariée

La continuité et la fiabilité

- Pilotage de la plateforme et des flux
- Garantie des process : effacement, traçabilité
- Permanence du service, année après année



2 - Impact social

Nous touchons celles et ceux que le diagnostic désigne

Sur 1 865 demandes d'équipement traitées, le profil des bénéficiaires recoupe exactement les publics les plus exposés à l'exclusion numérique.

80 %

des demandes pour l'accès
aux droits

CAF, assurance maladie, logement

41 %

de personnes au chômage

+ inactifs et précaires

50 %

de personnes seules

+ 25 % familles monoparentales

60 %

sans le baccalauréat

le diplôme, 1er bouclier numérique

La preuve que la filière atteint sa cible. Le diagnostic départemental identifie les personnes seules, sans diplôme, en situation de précarité comme les plus fragiles face au numérique. Ce sont précisément elles que nous équipons – et 9 demandes sur 10 aboutissent.

Retour d'expérience du CCAS de Manosque

Expérimenter une boucle locale de reconditionnement au service de l'inclusion numérique

Aurélie ROCHEREUIL - Responsable inclusion numérique
au CCAS de Manosque



*“L’inclusion numérique est une finalité.
Le reconditionnement est un levier pour y parvenir”*

Origine du projet 2018 : Lancement de l'inclusion numérique à Manosque

Objectif : Un accompagnement **global et évolutif** vers **l'autonomie**.

Deux besoins complémentaires

- ❖ **Accès pédagogique** : Besoins **massifs et variés** (compétences, usages).
- ❖ **Accès matériel** : Accéder, entretenir, réparer.

Un problème numérique... mais surtout social

- 👉 le **numérique**, levier d'accès aux droits, à l'emploi, à l'éducation et à la vie sociale,
- 👉 le **reconditionnement**, un levier d'accès au numérique

Un écosystème dense



Partir du besoin social, pas de la solution technique

👉 Faux point de départ

Comment reconditionner ?
Combien de PC ?
Quel matériel ?

👉 Bon point de départ

Qui est empêché par le non-équipement ?
Quels usages essentiels ?
Quel impact social ?

Le développement du reconditionnement

Freins

- Pas de filière locale
- Peu d'acteurs sociaux disposés à s'investir
 - ◆ *Chantier d'insertion*
 - ◆ *Ressourcerie*
- Ressources limitées
- Pas de modèle adapté au 04

Déclencheur

- COVID-19
- Explosion des besoins
- Des ressources en lignes
- Des ressources libres et gratuites
- Appel à projet européen
 - => équipement neuf et reconditionnement

Un circuit local, artisanal, social

Collecte de proximité

Ville / CCAS / entreprises / bouche à oreille

Reconditionnement (Linux)

Attribution sociale

Dossier + orientation AS

Suivi

Médiation numérique - test de compétences

satisfaction annuelle et lien

DONS D'ORDINATEURS ET TABLETTES

ET FORMATION GRATUITE

LE GRENIER NUMÉRIQUE



BÉNÉFICIAIRES :

- Séniors isolés
- Bénéficiaires du RSA
- Travailleurs indépendants
- Population en habitat non conventionnels
- Sans domicile fixe.
- Jeunes en formation ou en insertion professionnelle ou relevant de la protection de l'enfance ou sortant d'ASE
- Les mères isolées.
- Personnes en difficulté financière

MATÉRIEL :

- 50 tablettes
- 100 ordinateurs portables
- Ordinateurs fixes en fonction des dons

Les Manosquins souhaitant uniquement bénéficier de la formation gratuite peuvent directement contacter Le Grenier numérique au 04 92 70 34 00 (gratuit sans condition de ressources).

COFINANCEURS :

- La Ville de Manosque
- L'Union Européenne, Fond social européen, axe 3 Lutter contre la pauvreté et promouvoir l'inclusion.
- L'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, Contrat de ville et poste adulte relais.
- L'Agglomération Durance Luberon Verdon dans le cadre du contrat de ville.
- La CARSAT Sud-Est dans le cadre de son soutien pour la formation des séniors au numérique.

La crise sanitaire a exacerbé la fracture numérique en terme d'accès aux droits, à la santé, à la scolarité, à la vente en ligne pour les entreprises, aux loisirs, à la culture et au lien social avec ses proches. Le problème de l'inclusion numérique se traduit par l'accès au matériel mais aussi aux compétences.

Pour répondre à ce problème d'accès au numérique, le CCAS met en place une action de dons d'ordinateurs fixes ou portables et de tablettes (matériel neuf ou d'occasion).

CONDITIONS ET MODALITÉS

- Être résident de Manosque
- Justifier du besoin
- Ressources du foyer ≤ à 1500€ ou un reste pour vivre <15€/jour/pers.
- Compléter le dossier de demande

- Dossier de demande d'aide à retirer auprès du CCAS ou des portables, ou à télécharger sur le site de la Mairie de Manosque (onglet Grenier Numérique).
- Dépôt/envoi du dossier au CCAS : 16 boulevard Casimir-Pélloutier 04100 Manosque - ou par mail à ccas@ville-manosque.fr
- La sélection des dossiers sera réalisée chaque mois, jusqu'à épuisement du

stock de matériel par la commission d'aide sociale du CCAS.

- Tout don sera accompagné d'un test de compétences basique (utiliser le clavier, se connecter à Internet, envoyer un e-mail, faire une recherche sur Internet). En fonction des résultats de ce test, le bénéficiaire du don pourra se voir proposer une formation gratuite, obligatoire, conditionnant l'octroi du don.

Retrouvez tous les détails et les informations complémentaires concernant ce dispositif sur le site de la ville (ville-manosque.fr) ou appelant le CCAS au 04 92 74 47 40.

Informations :
04 92 74 47 40 ville-manosque.fr 



©Conception Service communication Ville de Manosque 2021 - Ne pas jeter sur la voie publique.

Une action sociale de proximité pérennisée grâce au reconditionnement

226 équipements distribués

150 équipements neufs
76 ordinateurs reconditionnés

13 foyers équipés

19 enfants - 17 adultes

*Chômeurs, monoparentaux,
personnes seules*

46% en QPV

- Démarches en ligne
- Scolarité des enfants
- Rechercher un emploi
- Communiquer avec ses proches

Ce que ça permet... et ce que ça ne résout pas

Forces du projet

- ✓ Action sociale locale ciblée
- ✓ Innovation (partenariats, orientation, médiation numérique)
- ✓ Inclusion numérique et réemploi écologique
- ✓ Autonomie territoriale
- ✓ Réseau partenarial élargi (reconditionnement + action sociale)
- ✓ Expérimentation utile pour le territoire
- ✓ Compétences internes développées et essaimage

Limites et défis

- ⚠ Capacité de production limitée
- ⚠ Pas d'économie d'échelle
- ⚠ Inégalités territoriales
- ⚠ Dépendance aux bénévoles et financements
- ⚠ Évolution technique constante nécessaire

Le reconditionnement solidaire ne pose pas une question technique

Solidaire en quoi ?
Solidaire pour qui ?
À quelle échelle territoriale ?



RETEX 3

Econum, une boîte à outils pensé comme un commun

- **Louise Bert**, cheffe de projet LaCollecte.tech chez Emmaüs Connect

la
collecte
tech



avec



**Econum, une boîte à
outils pensée comme
un commun**
NEC PACA
16 juin 2026

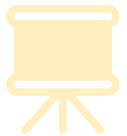
Équiper, Connecter, Accompagner



**19 territoires d'action avec 15 lieux d'accueil EC
+ 700 Relais Numériques partenaires**

pour proposer moyens de connexion, équipements à prix solidaire
et accompagnement gratuit sur des compétences essentielles
partout en France.

210 000 bénéficiaires, 6 500 partenaires, 1 500 bénévoles



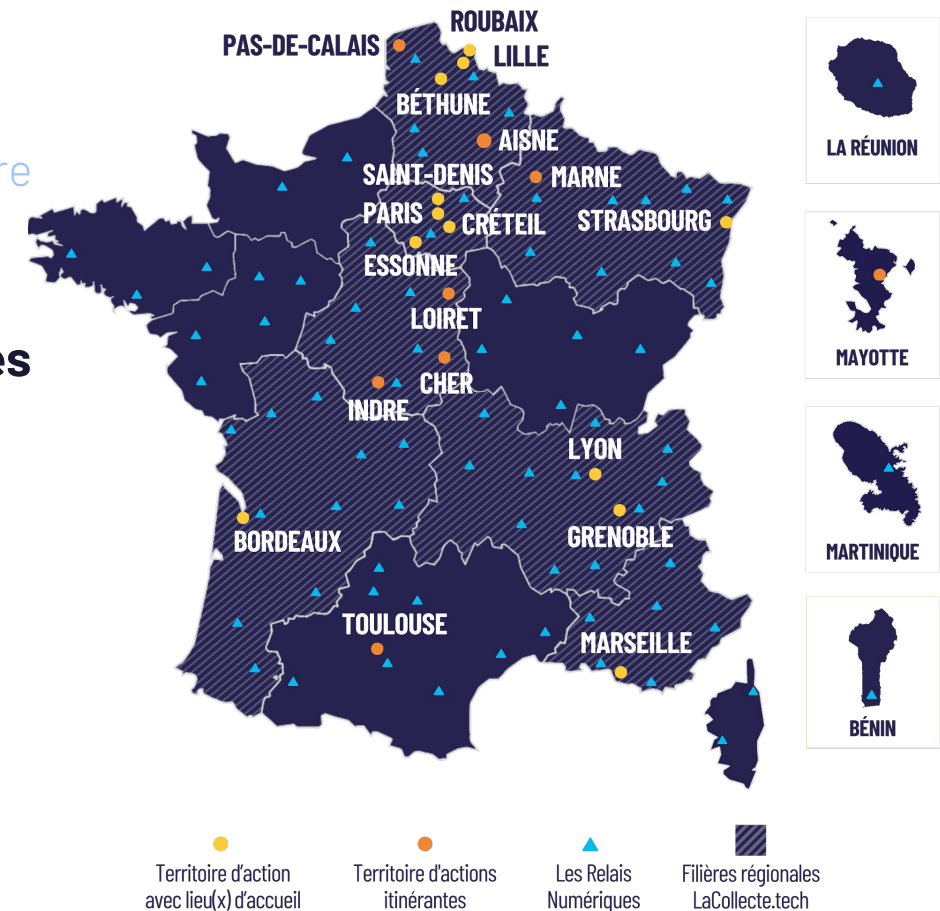
Un organisme de formation certifié Qualiopi pour
les acteurs sociaux et aidants numériques.

18 000 aidants formés



Un réseau de réemploi solidaire d'équipements
numériques de bout en bout : [LaCollecte.tech](https://www.lacollete.tech)

100 000 équipements collectés



Le triptyque Emmaüs Connect

Depuis 2013, Emmaüs Connect propose une offre unique – de bout en bout – permettant de répondre à l'ensemble des besoins des personnes accompagnées.

Connecter

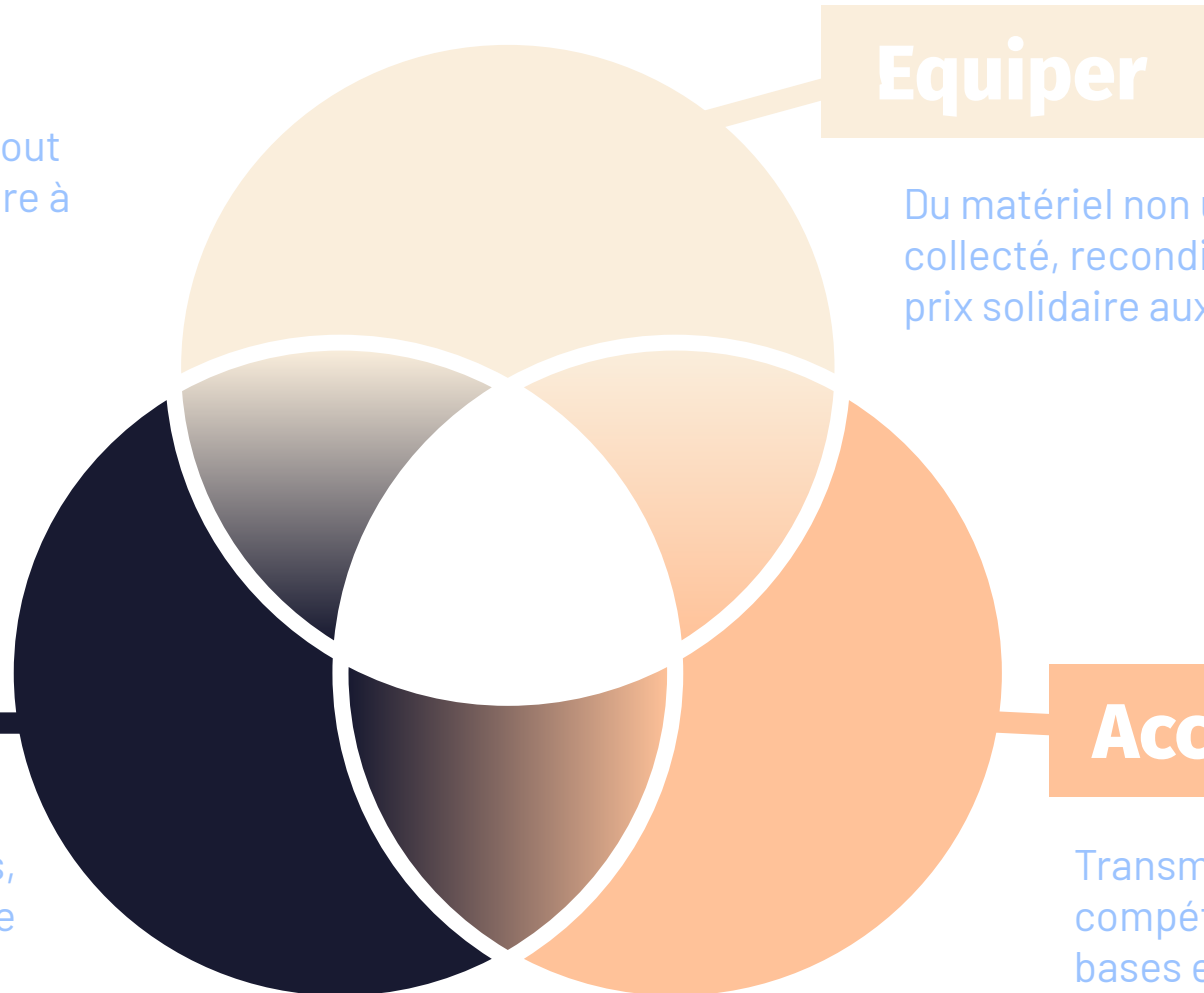
Des recharges solidaires, ainsi que du conseil et de la médiation avec les opérateurs sont proposés

Equiper

Du matériel non utilisé est collecté, reconditionné et vendu à prix solidaire aux publics

Accompagner

Transmission des compétences numériques de bases et indispensables aux publics les plus éloignés



Emmaüs Connect à Marseille

la
collecte
tech 

avec


EMMAÛS
CONNECT

Emmaüs Connect à Marseille

Deux points d'accueil



Friche
41 rue Jobin, 13 003



Réformés
11 Crs. Franklin
Roosevelt, 13 001

Nos bénéficiaires



1650

personnes reçues en
2025



88%

vivent avec moins de
1000€ de ressources
mensuelles



59%

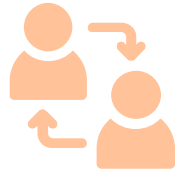
sont actifs sans emploi

Notre écosystème à Marseille

Membres de l'équipe permanente

(salariés, stagiaires, volontaires)

9



316

Partenaires prescripteurs

Nous orientent du public chaque année

Bénévoles

En 2025

Soit environ 2,5 ETP

167



Le projet LaCollecte.tech

la
collecte
tech



avec

EMMAÜS
CONNECT

Sans numérique, pas d'insertion



Travailler,
chercher un emploi



Faire ses démarches,
accéder à ses droits



S'informer, se former



Communiquer

Un réseau d'acteurs engagés localement



**Equiper les plus
précaires**

Entreprises et collectivités

donatrices : font une proposition de don de matériel informatique via LaCollecte.Tech

Emmaüs Connect : Anime la filière, coordonne les acteurs et assure la traçabilité du matériel et la distribution aux plus précaires

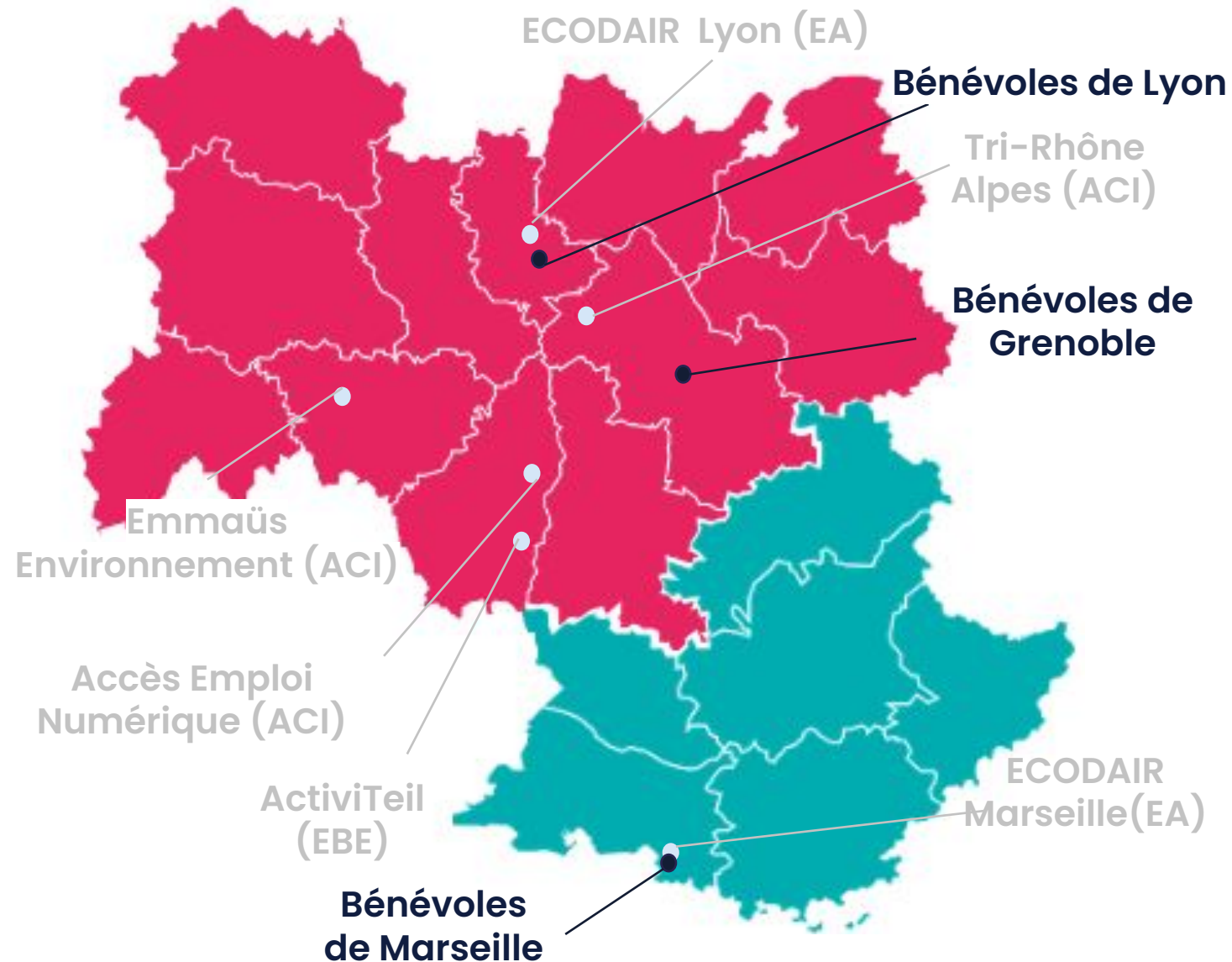
Reconditionneurs solidaires : Collectent et reconditionnent le matériel pour le préparer à sa 2ème vie

Structures distributrices (Emmaüs

Connect et ses relais numériques) : Distribuent à tarif solidaire les équipements aux plus précaires

Reconditionner le matériel

Collectif de reconditionneurs solidaires



6 reconditionneurs professionnels de l'ESS et 3 équipes de bénévoles spécialisés dans la région Sud-Est !



Soutenir l'ESS en créant des partenariats avec des structures engagées



Un potentiel de développement économique (création d'emplois)



Proposer une réponse de qualité et coordonnées aux donateurs. Etre une solution alternative, solidaire et locale aux brokers



Créer des synergies et promouvoir le peer to peer entre reconditionneurs



Gouverner ensemble : intégration de nouveaux reconditionneurs, attribution des flottes, modification de la convention...

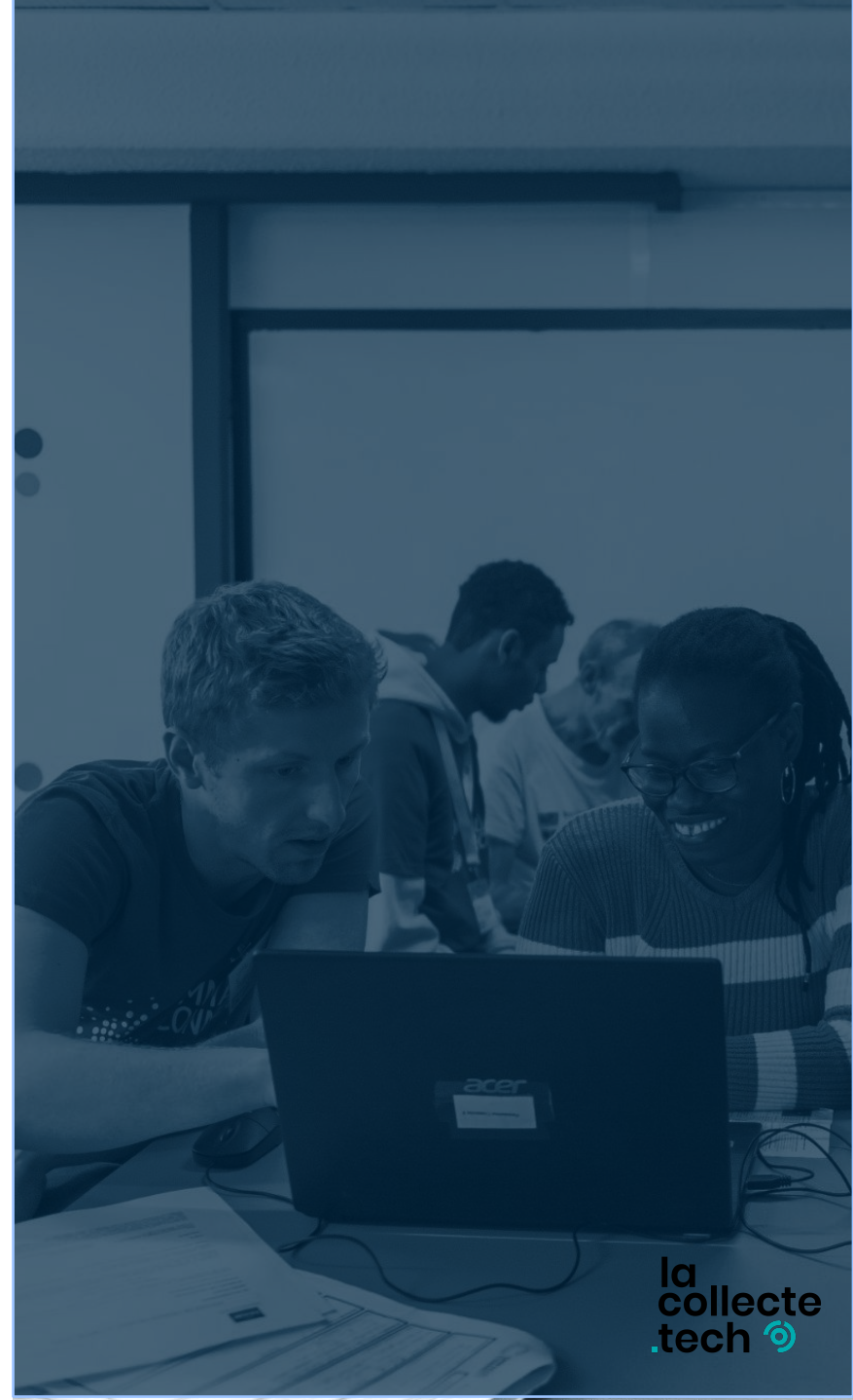
Distribuer le matériel

Nos modalités de distribution

- Vente solidaire en espace de solidarité numérique Emmaüs Connect
- Vente solidaire ou don dans les Relais Numérique Equipement d'Emmaüs Connect
- Distribution gratuite ou vente solidaire lors d'événement de distribution
- Parcours de formation avec don d'équipement à la clé



Les tarifs des équipements sont plafonnés et les équipements sont distribués selon le besoin et suite à un rendez-vous pour vérifier ce dernier



Une nouvelle étape pour
notre collectif : les
communs

la
collecte
tech 

avec


EMMAÛS
CONNECT

Constat

**Au rythme actuel,
il faudra 800 ans pour équiper 8 millions de personnes
170 ans pour les publics en précarité, qui représentent environ 1,7
million de personnes**

Mais aussi :

La concurrence dans le secteur s'accroît

Internalisation des formations

Équipes commerciales dans les boîtes privées

Risque : plus d'ESS dans le secteur du réemploi informatique !!



Les débuts des Communs chez Emmaüs Connect

Avec le projet TNRS – Territoires Numériques Résilients et et Solidaires, débuté en 2025, l'objectif d'Emmaüs Connect est de **soutenir la massification** des **filières solidaires de réemploi numérique** en développant des **innovations** et en proposant des **modes de coopération ouverts et apprenants**.

Accompagnés de **partenaires locaux et nationaux**, notre objectif est **d'outiller l'Économie Sociale et Solidaire** pour **qu'ensemble** nous puissions **équiper 2 Millions de foyers** en situation de précarité numérique. Pour atteindre cet objectif, nous devons :

- accompagner le déploiement et pilotage de filières locales de réemploi qui réconcilient urgence écologique et justice sociale
- professionnaliser les collectifs autour des métiers de Collecte, Reconditionnement et Distribution
- mettre à disposition de nos filières et de celles de nos partenaires les connaissances et les outils
- accompagner à la mise en place les modalités de coopération entre acteurs de l'ESS pour permettre l'essaimage et l'amélioration collective des outils et des connaissances

L'appel à projets **ECONUM** est une initiative du plan **France 2030** du gouvernement. C'est un **élément clé de la stratégie nationale pour un numérique écoresponsable**. Il est porté par l'agence gouvernementale l'ADEME et vise à soutenir des projets d'innovation pour un numérique plus respectueux de l'environnement.

Zoom : Les communs, c'est quoi ?

- **Sortir d'une logique concurrentielle** : on répond tous à un besoin de société (exemple : les visières pendant le COVID) ;
- **Sortir de la logique individuelle de rentabilité** : ce n'est peut être pas rentable de le faire seul mais à plusieurs on peut tous partager la charge ;
- **Sortir de la logique de propriété intellectuelle** : on est plus le seul propriétaire mais on est propriétaires ensemble. C'est une alternative à la construction privé/public.

Définition de commun numérique : une ressource numérique produite et entretenue collectivement par une communauté et gouvernée par des règles qui lui assurent son caractère collectif et partagé.

Zoom : Les communs, c'est quoi ?

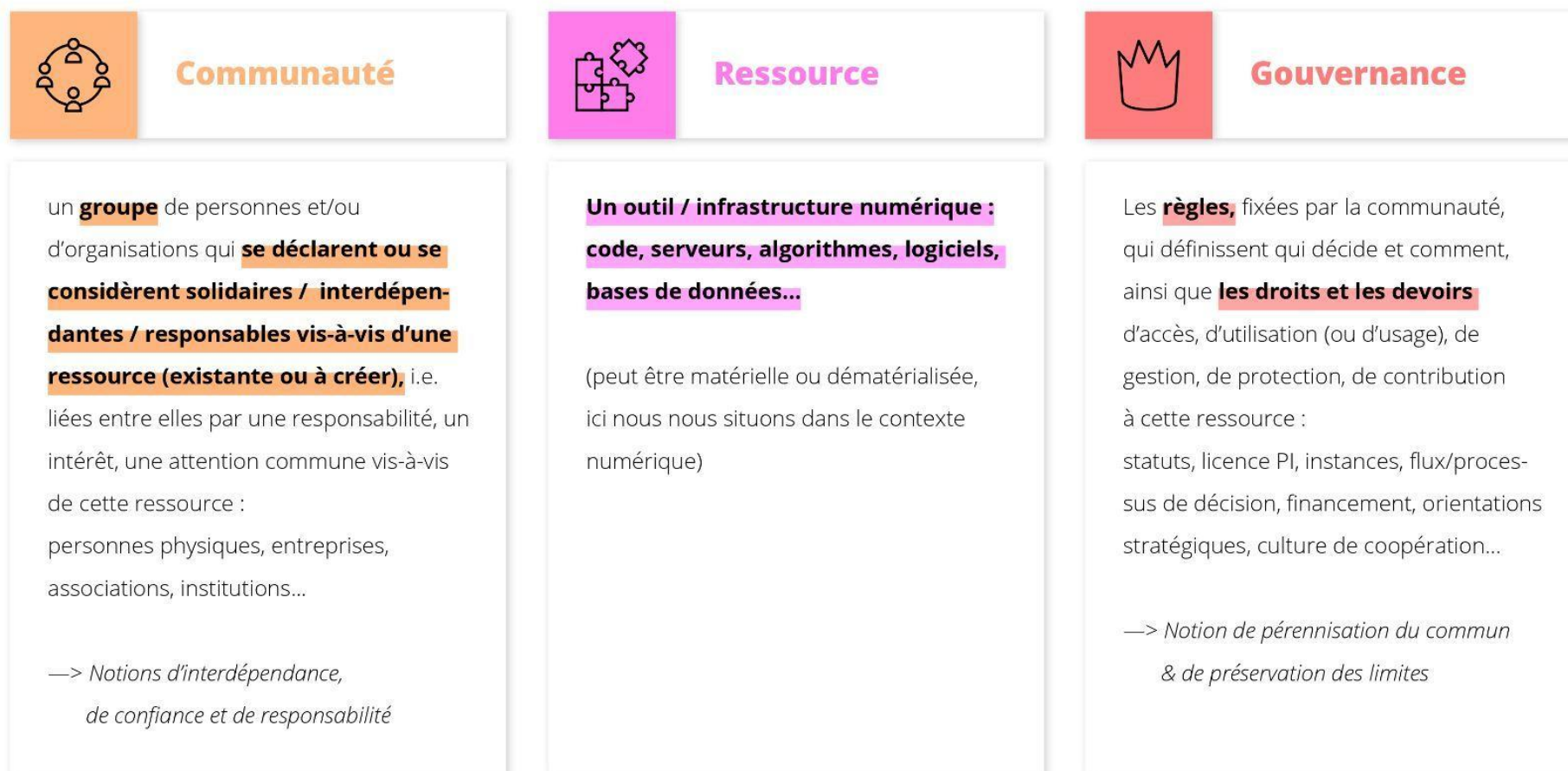
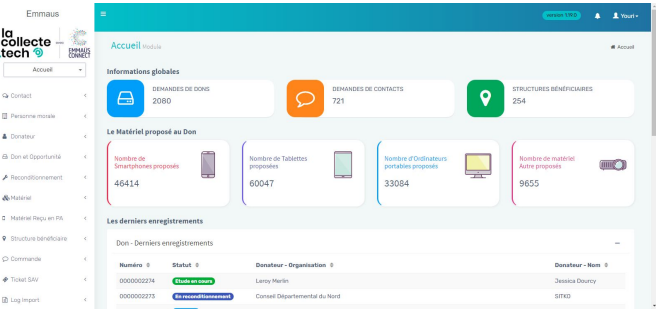
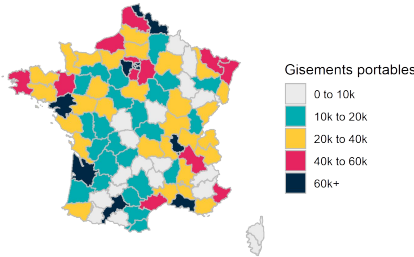


Schéma 5. Les 3 piliers d'un commun (Source : FabMob).

Un savoir-faire et des ressources déjà existantes...



Back Office LaCollecte (BOLC)



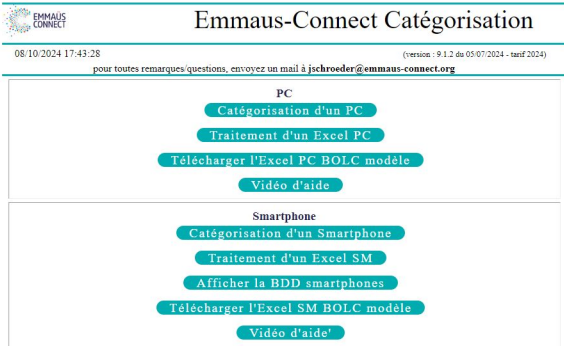
Cartographie des gisements et besoins



CONVENTION DE PARTENARIAT
pour le reconditionnement d'équipements numériques



Des ressources documentaires (conventions, process...)



Outil de catégorisation et de tarification solidaire

et d'autres en cours de développement

- **Collecter + et mieux**

- Collecte préservante : solution de préservation durant le stockage et pendant le transport, amélioration du taux de réemploi
- Front Office Donateur : interface de gestion du don, suivi d'impact, espace donateur, site vitrine

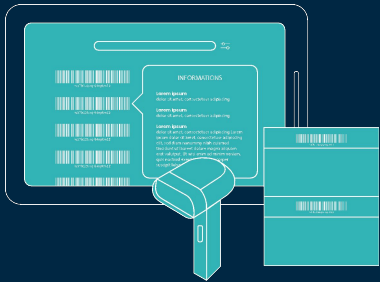
- **Reconditionner + et mieux**

- Tec.tech : l'outil de traçabilité : traçabilité de bout en bout, optimisation des pratiques, outil spécifique au matériel informatique
- Plateforme d'aide au reconditionnement : méthodes de reconditionnement / réparation, commande de pièces détachées, augmenter le taux de réemploi
- Outil d'audit et d'effacement des données : solution logicielle certifiante, réduire les coûts d'effacement

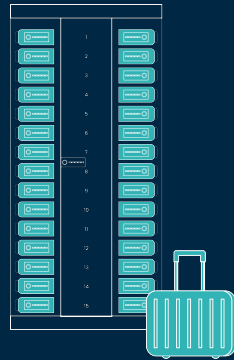
- **Distribuer + et mieux :**

- Solution de distribution type marketplace : accès rapide et fiable à du matériel reconditionné, suivi en ligne, fluidité, SAV

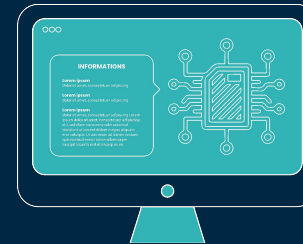
...d'autres en cours de développement



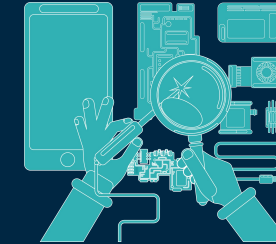
Outil de traçabilité



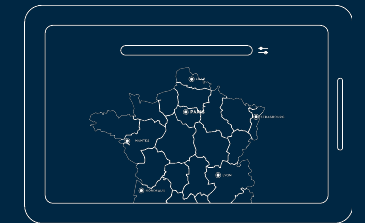
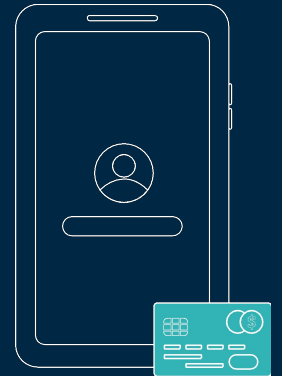
Système de collecte préservante



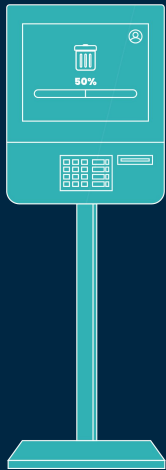
Plateforme d'aide au reconditionnement



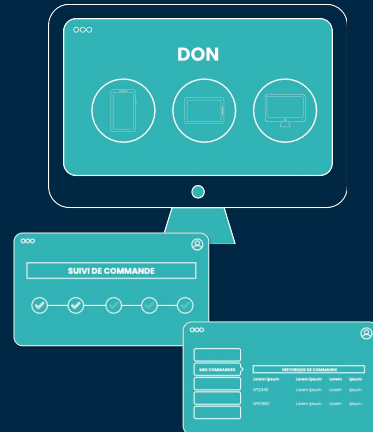
Banc de test de pièces détachées



Marketplace solidaire



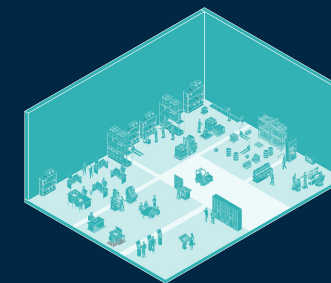
Borne d'effacement



Front office donateurs



Outil d'audit et d'effacement



Stratégie logistique et entrepôt(s)

**Et d'autres
à venir...**

Atelier : co-construire la communauté régionale du reconditionnement solidaire

- **Pierre Blanc**, chargé d'animation du Réseau Régional des Ressourceries et des Recycleries PACA

PROJET DE STRUCTURATION D'UNE FILIÈRE DE RECONDITIONNEMENT INFORMATIQUE SOLIDAIRE

HAUTES ALPES ET ALPES DE HAUTE PROVENCE



NEC – 16 JUIN 2026 – MARSEILLE

LE RÉSEAU RÉGIONAL DES RESSOURCERIES ET RECYCLERIES DE PACA

Réseau régional des
**Ressourceries
& Recycleries**
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

- **PLUS DE 10 ANS D'EXISTENCE**
- **PRÈS DE 40 ADHÉRENTS PRINCIPALEMENT RESSOURCERIES ET RECYCLERIES ET DES COLLECTIVITÉS ACTEURS DU RÉEMPLOI SOLIDAIRE**
- **MULTIFLUX**
- **CHIFFRES 2024 :**
 - **+ 6 506 T D'OBJETS COLLECTÉS (89 % VALORISÉS DONT 54 % RÉEMPLOYÉS ET 32% RECYCLÉS)**
 - **10 % DE CES TONNAGES CORRESPONDENT À LA FILIÈRE EEE**
- **LE RÉSEAU RÉGIONAL MÈNE SES ACTIVITÉS GRÂCE AU SOUTIEN DE**



LE PROJET DE RECONDITIONNEMENT INFORMATIQUE – LES ACTEURS

Réseau régional des
**R'ssourceries
& Recycleries**
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



CONSTAT

- **FLUX QUI DEMANDE UN ATELIER SPÉCIALISÉ**
- **FLUX QUI NÉCESSITE DAVANTAGE D'ESPACE**
- **POTENTIEL DE GISEMENT AVEC LA FIN DES MISES À JOUR DE WINDOWS 10**
- **TERRITOIRE A FAIBLE DENSITÉ 25 HAB/KM AVEC DES QUESTIONS D'ACCESSIBILITÉ AUX SOLUTIONS NUMÉRIQUES**



OBJECTIF : PROPOSER DES SOLUTIONS DE RECONDITIONNEMENT INFORMATIQUE SOLIDAIRE AVEC UN MAILLAGE TERRITORIAL EN ADÉQUATION AVEC LES SPÉCIFICITÉS TERRITORIALES

AMBITION

- **MUTUALISER LES MOYENS AUSSI BIEN HUMAINS QUE TECHNIQUES**
- **PROMOUVOIR LE LOGICIEL LIBRE AVEC LINUX COMME SYSTÈME D'EXPLOITATION**
- **COOPÉRER AVEC LES ACTEURS LOCAUX POUR OFFRIR UNE SOLUTION GLOBALE**
- **PROPOSER UN PRODUIT/SERVICE COMPLÉMENTAIRE POUR SOUTENIR L'INCLUSION NUMÉRIQUE**



**CONSTRUIRE UNE SOLUTION COHÉRENTE ET INCLUSIVE
AVEC TOUS LES ACTEURS DE LA CHAÎNE**

NOS DEFIS

- **IDENTIFIER ET CAPTER DU GISEMENT DE MATÉRIEL INFORMATIQUE (COLLECTIVITÉS, PROFESSIONNELS, PARTICULIERS ETC.)**
- **HOMOGÉNÉISER LES PRATIQUES DE RECONDITIONNEMENT ENTRE LES STRUCTURES**
- **CRÉER DES PARTENARIATS AVEC LES ACTEURS DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE (ET AUTRES ACTEURS PERTINENTS)**
- **TROUVER DES CANAUX DE VENTE ET DE DISTRIBUTION POUR LE MATÉRIEL RECONDITIONNÉ**
- **S'ASSURER DE LA VIABILITÉ ÉCONOMIQUE DU PROJET**

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

CONTACT :

PIERRE BLANC – CHARGÉ D'ANIMATION

RESEAU REGIONAL DES RESSOURCERIES ET RECYCLERIES DE PACA

MAIL : RESSOURCERIES.PACA.ANIMATION@GMAIL.COM

TEL : 06 49 95 30 34



Table-ronde 2

Achat public et don de matériel : comment pérenniser la filière du réemploi solidaire sur nos territoires ?

- **Léa Delaunay**, cheffe de service adjoint et référente de la démarche Numérique responsable / DSI et projets numériques à la Région Sud PACA
- **Déborah Bled**, chargée de mission achats publics durables chez ARBE
- **Sacha Desmaris**, responsable du pôle Conseiller numérique à la Banque des Territoires
- **Louis Mathieu-Collin**, chargé de mission inclusion numérique au Conseil départemental des Hautes-Alpes
- **François Bonny**, fondateur de Numérisud

Achats publics durables : Réemploi et dons de matériels informatiques

ARBE : Agence Régionale de la Biodiversité et de l'Environnement, un collectif

Issue de la transformation d'une agence publique régionale créée en 1979

Equipe : 40 agents

Statut : Etablissement Public de Coopération Environnementale

Un conseil d'administration : 25 administrateurs issus de 19 structures

Des membres financeurs



Des membres associés



Réseau des Parcs naturels régionaux de Provence-Alpes-Côte d'Azur



La mission «Achats publics durables» en région



La commande publique : un levier majeur pour la transition écologique des collectivités et la préservation de l'environnement



Un besoin d'appui et de conseil pour intégrer des considérations environnementales dans leurs marchés



Une volonté du Ministère de la Transition écologique et la Région Sud de déployer une mission d'accompagnement des collectivités à travers « le Guichet Vert » et un réseau régional de professionnels

Le Plan National pour des Achats Durables 2022-2025 (3^{ème})

Les marchés publics conclus en France en 2024*

233,3 milliards d'euros
223 383 marchés recensés
60% conclus avec des TPE/PME alors qu'ils ne
représentent que 25% du montant des marchés
8% du PIB en 2021



Intégrant une considération environnementale
En nombre : 25% (29% en 2023)
En montant : 39% (39% en 2023)



Intégrant une considération sociale
En nombre : 12% (19% en 2023)
En montant : 25% (27% en 2023)

Objectif 1 : d'ici 2025, 100% des contrats de la commande publique notifiés au cours de l'année comprennent au moins une considération environnementale

Objectif 2 : d'ici 2025, 30% des contrats de la commande publique notifiés au cours de l'année comprennent au moins une considération sociale

Action 7 : renforcer l'offre de facilitateurs sur le volet social et déployer le volet environnemental

- ✓ Développer une offre de facilitateurs sur les clauses environnementales afin d'accompagner les acheteurs publics dans la mise en œuvre de la considération environnementale
- ✓ Elle est proposée sous l'étiquette « guichet vert »



[PNAD 2022-2025](#)



Le Réseau Régional des Achats Publics Durables en région Sud



CONSEILLER



SENSIBILISER



ECHANGER



INFORMER

VEILLE INFO
ACHATS PUBLICS DURABLES

Rejoignez-nous !

Conseiller : le Guichet vert

- Objectif

Un service gratuit de conseil environnemental de premier niveau de courte durée

- Pour qui ?

Toute structure soumise au code de la commande publique

- Pourquoi ?

Permettre à un acheteur d'intégrer des considérations environnementales dans ses achats

Cela peut concerner un acte d'achat en particulier ou une approche générale



Parcours utilisateur «Guichet vert»

1 Respecter la charte d'utilisation



Ce qui peut être fourni

- Connaître les obligations
- Obtenir des guides, ressources et exemples de clauses et de critères
- Avoir des retours d'expériences
- Mettre en relation avec d'autres acheteurs publics



Ce qui ne peut pas être fourni

- Un accompagnement personnalisé
- Une expertise juridique
- Une aide à la rédaction des pièces du marché
- Une relecture/correction d'un DCE
- Une liste exhaustive d'opérateurs économiques qualifiés

2 Remplir le formulaire en ligne sur le site internet <https://www.arbe-regionsud.org/33475-acheter-durable.html>

3 Vous recevrez une réponse par mail ou par téléphone afin de préciser votre besoin

4 Remplir un questionnaire adressé par mail afin d'évaluer le conseil dans le but de mesurer l'impact du guichet vert une fois la demande clôturée

5 Répondre à un questionnaire 6 mois après le conseil afin de savoir si les pistes proposées ont été intégrées dans le marché et alimenter des retours d'expérience

64% déclarent que le dispositif est «Conforme à mes attentes»
et
27% «Au-delà de mes attentes»
(soit un total de 91%)

Sensibiliser et former aux achats publics durables

Sensibilisation

- La Fresque des achats publics durables – ½ journée
Pour les acheteurs, prescripteurs, élus
Entre 5 et 8 participants (possibilité d'animer jusqu'à 2 fresques soit 16 participants maximum)
- Atelier de découverte « Développer des achats publics durables » – ½ journée
Pour les agents et/ou les élus



Formation

- Devenir animateur de la Fresque des achats publics durables dans sa structure – ½ journée
Prérequis : avoir déjà participé à une fresque des achats publics durables, connaissance du code de la commande publique et du fonctionnement des marchés publics
- Développer des achats publics durables au service de votre territoire – ½ journée
Pour les élus
- Engager une démarche d'achat public durable - ADEME - 2 jours
Pour les agents

Loi AGECE : anti-gaspillage pour une économie circulaire - 2020

Article 58

- Obligation d'acquérir des biens issus du réemploi ou de la réutilisation ou comportant des matières recyclées au 1er janvier 2021
- Acheteurs de l'Etat, collectivités territoriales et leurs groupements
- Selon des proportions fixées par type de produits (entre 20% et 100% - montant HT/an) - [Décret du 21/02/24](#)
- Marchés fournitures et marchés travaux et services lorsqu'ils portent sur des fournitures
- 17 catégories de produits concernées
- Progression pluriannuelle 2024 - 2027 – 2030
- Liste de produits concernés par catégories - [Arrêté du 29/02/2024](#)
- Obligation de déclarer annuellement sur data.gouv.fr avant le 30 juin de l'année N+1 ([Arrêté du 13 janvier 2025](#) - [Plus d'informations](#))
- Comptabilisation monétaire du don acquis sur <https://dons.encheres-domaine.gouv.fr> – [Arrêté du 29/02/24](#)

Le cadre réglementaire

Loi AGECE : anti-gaspillage pour une économie circulaire - 2020

Extrait du décret du 21/02/24 :

Ligne	Catégories de produits	% issu du réemploi ou de la réutilisation 2024	% intégrant des matières recyclées 2024		% issu du réemploi ou de la réutilisation 2027	% intégrant des matières recyclées 2027		% issu du réemploi ou de la réutilisation 2030	% intégrant des matières recyclées 2030
2	Matériel informatique et téléphonie	20	20		25	25		30	30
3	Matériel de reprographie et d'impression	20	20		25	25		25	30

Extrait de l'arrêté du 29/02/2024 :

Ligne	Catégories de produits	Produits entrant dans le champ de l'obligation depuis 2021	Produits entrant nouvellement dans le champ de l'obligation
2	Matériel informatique et téléphonie	Téléphones fixes Téléphones mobiles Terminal informatique Serveurs Ecrans Ordinateurs fixes et portables (avec ou sans écrans)	Tablettes Vidéoprojecteurs
3	Matériel de reprographie et d'impression	Photocopieurs Copieurs multifonctions Scanneurs Imprimantes individuelles ou collectives	

Le cadre réglementaire

Loi AGECE : anti-gaspillage pour une économie circulaire - 2020

Ressources utiles

Fiches-outils pour des achats éco-responsables avec des exemples concrets de clauses à intégrer dans les marchés :

- [Mise en œuvre de l'article 58 de la loi AGECE](#), et un [Modèle de questionnaire destiné aux fournisseurs](#), DAE, 2025
- [Prise en compte de l'indice de réparabilité ou de durabilité](#) dans les marchés publics, DAE, 2026
- [Postes de travail](#), DAE, 2025
- [Prestations de collecte et traitement des déchets](#), DAE, 2025

[Guide sur la mise en œuvre de l'article 58 de la loi AGECE](#), Retours d'expériences sur ce segment d'achat p.25 à 29, CGDD, 2024

[Critères de l'UE en matière de marchés publics écologiques pour les ordinateurs, les écrans, les tablettes et les téléphones intelligents](#)

Dispositions relatives aux déchets d'équipements électriques et électroniques

[Article R543-172 du code de l'environnement](#)

Les producteurs ou détenteurs d'équipements électriques et électroniques (DEEE ou D3E) sont responsables du traitement des déchets de ces équipements

Loi REEN: réduction de l'empreinte environnementale du numérique - 2021

**Loi
REEN**

[Article 16](#)

Les équipements informatiques fonctionnels dont les services de l'Etat ou les collectivités territoriales et leurs groupements se séparent sont orientés vers le réemploi ou la réutilisation, y compris selon les modalités définies à [l'article L. 3212-2 du code général de la propriété des personnes publiques](#), dans des proportions, selon un calendrier et suivant des modalités définis par décret.

Les équipements informatiques de plus de dix ans ne sont pas concernés par cette obligation. Ils sont orientés vers le recyclage

Le cadre réglementaire

Le don

- Décret n°2022-791 du 6 mai 2022 relatif à la fixation du seuil de valeur des biens mobiliers réformés des administrations et
- cédés gratuitement
Publics concernés : les administrations de l'Etat et leurs établissements publics, les collectivités territoriales, leurs
- groupements, et leurs établissements publics
- La valeur unitaire des matériels informatiques ne peut excéder 300 euros
- Les dons portant sur des matériels courants dont la date d'acquisition à neuf remonte à 5 ans au moins, remplissent les
- conditions du plafond
- Les associations ont la possibilité de vendre à prix solidaire (Décret du 7 novembre 2022 fixe le prix maximal par produit)
Possibilité de publier sur <https://dons.encheres-domaine.gouv.fr/>
Lots réservés en priorité aux acteurs publics. Les associations peuvent s'inscrire pour bénéficier des dons et recevoir des alertes

Ressources utiles

[Mémento sur le cadre juridique et pratique du don par les personnes publiques](#) avec en annexe :

- Modèles de convention de cession gratuite de biens meublés réformés
- Exemples de biens susceptibles d'être donnés par des administrations (ou établissements publics) si respect des conditions

Le sourcing

- [Le Marché de l'inclusion](#) : fournisseurs inclusifs
- [Hormoz](#) : réseau économique des ESAT et entreprises adaptées
- [Carteco](#) : structures ESS
- [Donner à des acteurs de l'inclusion numérique](#) qui vendent du matériel informatique à prix solidaire

En région

- ARBE : [annuaire prestataires zéro déchet plastique](#)
- Le Portail du Réseau de l'Economie Circulaire: [Organisations & entreprises](#)
- [Le Réseau régional des Ressourceries et Recycleries](#)
- Ea éco-entreprises: [annuaire des éco-entreprises](#)
- [Entreprises inclusives](#)
- Annuaire des facilitateurs de la clause sociale : <https://annuaire-faciliteursinsertion-paca.org/a-propos/>



Toutes les ressources utiles dans la
rubrique «Acheter durable»

sur le site de l'ARBE :

<https://www.arbe-regionsud.org/33475-acheter-durable.html>

MERCI

Déborah BLED

Chargée de mission Achats publics durables
d.bled@arbe-regionsud.org – 04 42 90 90 48