

**Nantes Débat** de l'IA

**Synthèse**  
**Nantes Débat de l'IA**



# Sommaire

<b>L'IA sur le territoire, un sujet éminemment politique</b>	<b>3</b>
<b>L'appropriation territoriale de l'IA</b>	<b>4</b>
<b>Le contexte : comment le territoire s'approprié-t-il l'IA ?</b>	<b>5</b>
<b>Nantes Débat de l'IA en 100 questions</b>	<b>11</b>
Thématique 1 : Diffusion des pratiques et questionnement sur l'avenir	11
Thématique 2 : Impact de l'IA	13
<b>Que retenir de Nantes Débat de l'IA ?</b>	<b>16</b>
<b>Annexe</b>	<b>18</b>

# L'IA sur le territoire, un sujet éminemment politique



**JOHANNA  
ROLLAND**

“ Les impacts écologiques, démocratiques, sur l'emploi ou encore sur l'utilisation des données doivent être appréhendés à leur juste niveau. À Nantes, fidèles à nos valeurs et à l'ambition que nous portons pour un numérique responsable, nous faisons le choix de ne pas opposer régulation et innovation et avons proposé dès mars 2024 un cadre de confiance en matière de recours à l'intelligence artificielle. Nous avons aussi souhaité lancer un vaste débat citoyen, Nantes Débat de l'IA, avec cette conviction qu'il était plus que jamais nécessaire d'associer un large public, qu'il soit expert ou simple curieux, à ces réflexions.”

**Johanna Rolland**  
Présidente de Nantes Métropole et Maire de Nantes

“ Depuis plus de 10 ans, nous portons à Nantes une vision d'un numérique socialement, écologiquement et éthiquement responsable. Dès 2019, avec la charte métropolitaine de la donnée, nous avons posé des principes forts sur l'intelligence artificielle que nous avons récemment réaffirmés avec la publication de la boussole de l'IA, cadre de confiance adossé à des indicateurs pour évaluer, en amont, les impacts réels du déploiement d'un système impliquant de l'IA. À Nantes, nous avons également fait le choix de prendre le temps d'une réflexion collective large et apaisée, pour une IA en pleine conscience, c'est l'objet de Nantes Débat de l'IA.”

**Francky Trichet**  
Vice-président de Nantes Métropole et conseiller municipal de Nantes délégué au numérique



**FRANCKY  
TRICHET**

“ L'intelligence artificielle, maintenant largement répandue peut être vue comme une solution de facilité sans que soient réellement posés les enjeux éthiques, démocratiques, économiques, ou la nécessité même de son utilisation. La boussole nantaise publiée l'année dernière nous a proposé un cadre exigeant afin d'interroger la réelle plus-value du recours à l'IA. Bien sûr, nous mobilisons les acteurs économiques autour de cette réflexion mais l'usage des technologies est avant tout un sujet citoyen et un choix de société, d'où notre volonté de lancer l'initiative Nantes Débat de l'IA.”

**Louise Vialard**  
Conseillère municipale de Nantes déléguée au numérique responsable



**LOUISE  
VIALARD**

# L'appropriation territoriale de l'IA

En mars 2024, Nantes Métropole a lancé une initiative d'écoute et d'observation de ce qui se dit en matière d'IA sur son territoire. Sous le label "Nantes Débat de l'IA", une moisson de travaux, de productions, d'échanges a été récoltée, et analysée de manière indépendante. Au total, ce sont près de cinquante événements de toute nature qui ont été intégrés au processus d'analyse du territoire : cafés citoyen, hackathon, atelier dystopique, tables rondes et conférences...

Les verbatims qui ont servi de socle à l'analyse par Urban AI (un groupement indépendant de scientifiques qui observent les effets de l'IA dans les territoires) ont été collectés entre mars 2024 et janvier 2025. En moins d'un an, la perception des enjeux et de l'impact de l'IA a nettement évolué.

Lors de la première phase (mars à septembre 2024), Urban AI a noté la prédominance de discours "paniques". Pendant cette période, l'expression autour de l'IA était assez schématique, construite sur des référentiels précédents. Ce recours à des grands traits, à des stéréotypes, à des postures un peu manichéennes, s'observe lors de périodes de disruption : on ressent l'urgence à s'exprimer, sans avoir encore l'expérience ou la pratique, et encore moins la mesure de ce qui est à l'œuvre.

Dans la seconde phase (septembre 2024 – janvier 2025), les discours se sont affinés, nuancés : on perçoit que le territoire a commencé à utiliser l'intelligence artificielle, et à en évaluer l'impact et les opportunités de manière plus fine, plus directement connectée à la pratique professionnelle. On s'autorise aussi à emprunter des discours plus créatifs, plus proches d'un récit de l'IA (champ du merveilleux, de la sidération, de la personnification). La sémantique nous confirme et documente ce que le flot médiatique nous laissait pressentir : en moins d'un an, l'IA s'est immiscée dans nos ordinateurs et s'est rendue présente dans les imaginaires.

## Nantes Débat de l'IA en quelques chiffres :

Près de  
**50 événements**

de toute nature ont pu être intégrés au processus d'analyse du territoire :  
**cafés citoyen, hackathon, atelier dystopique, tables rondes et conférences...**



**Une trentaine d'événements grand public,**

**une vingtaine d'événements réservés aux professionnels**



Un total de **7 330 personnes**  
a participé aux événements de cette démarche

**Des événements de toutes tailles :**

**le plus petit a réuni 15 personnes**

(Café Citoyen),

**le plus grand d'environ 1 500**

(Salon de la Data et de l'IA)



**Des événements de plusieurs types**

(du monde économique, académique, associatif...)

# Le contexte : comment le territoire s'approprié-t-il l'IA ?

Pour mettre en perspective la perception des enjeux de l'IA ont été recueillis des témoignages issus de quelques secteurs du territoire touchés par les usages et les développements de l'IA. Ces acteurs ont pu participer aux débats organisés lors de Nantes Débat de l'IA.



## 1. Santé

Questions à Pierre-Antoine Gourraud

Professeur des Universités, Praticien Hospitalier – Université de Nantes

### Quels sont les principaux enjeux liés à l'émergence de l'IA dans la santé ?

En matière d'intelligence artificielle, nous en sommes encore aux premiers pas — un peu comme à l'école primaire. Nous découvrons les outils, leurs possibilités, mais aussi les enjeux qu'ils soulèvent. Développer une culture de l'IA, c'est d'abord apprendre à comprendre et à valoriser la donnée, en particulier les données personnelles de santé.

Ces données ont une grande valeur, non seulement pour les personnes qui reçoivent des soins, mais aussi pour l'ensemble de la société. Leur exploitation, dans un cadre sécurisé, permet de mieux comprendre les maladies, d'améliorer les traitements, aujourd'hui comme demain.

De nouveaux métiers voient le jour, comme celui que nous exerçons à la Clinique des données du CHU de Nantes. Notre mission ? Faciliter les usages secondaires de données issues des soins : celles de 3 millions de patients, avec plus de 100 millions de documents médicaux et 800 millions de résultats chiffrés, comme des analyses biologiques.

Nous veillons à ce que ces données soient utilisées à bon escient, dans le respect de l'éthique et de la confidentialité, et qu'elles soient transformées de façon à répondre concrètement aux besoins des chercheurs et des professionnels de santé.

### Quelques cas d'usage qui témoignent de nouvelles pratiques ?

- Trouver rapidement un groupe de patients sans anévrisme cérébral pour une étude : L'objectif était d'identifier un groupe de personnes sans anévrisme cérébral afin de les comparer à des patients atteints, dans le cadre d'une étude sur le risque de cette maladie. Nous avons pu sélectionner rapidement plus de 5 700 patients sans anévrisme à partir d'imageries cérébrales et de codes médicaux.
  - Mieux comprendre la sclérose en plaques grâce à plus de données : Le service a permis de comparer et d'enrichir une grande base nationale sur la sclérose en plaques (OFSEP) en y ajoutant des données médicales complémentaires : diagnostics, examens biologiques, imageries cérébrales, traitements, etc.
- Cela permet de mieux décrire les patients et de suivre plus précisément l'évolution de la maladie.
- Suivre automatiquement les urgences en maternité grâce à l'intelligence artificielle : Des outils d'analyse de texte ont été utilisés pour repérer les césariennes d'urgence les plus graves dans les dossiers médicaux (appelées "codes rouges", liées à des situations très critiques comme une hémorragie ou un choc). En analysant automatiquement les rapports médicaux, les chercheurs ont identifié 59 cas graves parmi près de 1 000 césariennes non programmées. Cela permet d'améliorer la qualité des soins au fil des années.

### Avez-vous engagé des travaux et/ou réflexions sur le sujet ?

Nous sommes, à Nantes, pleinement acteurs du développement de l'intelligence artificielle, avec des contributions reconnues au niveau international. Par exemple, notre modèle de langage spécialisé en santé, BIO-MISTRAL, a été téléchargé près d'un demi-million de fois et cité près de 200 fois en seulement un an. Nous innovons aussi avec les données synthétiques : des données simulées, très proches des données réelles, mais sans aucun risque pour la vie privée des patients. Cela facilite le partage sécurisé des informations et améliore l'entraînement des algorithmes.

L'intelligence artificielle ne remplacera pas l'humain. Mais une nouvelle génération d'hommes et de femmes est en train d'émerger, prête à s'emparer de ces outils avec une intelligence profondément humaine, faite de curiosité, de responsabilité et de sens.



## 2. Médias

Questions à Julien Kostreche

Directeur et co-fondateur de Ouest MédiaLab,  
et Jimmy Darras, Chef de projets Ouest MédiaLab

### Quels sont les principaux enjeux liés à l'émergence de l'IA dans les médias ?

- Le risque d'une dépendance accrue aux géants du numérique, ainsi que d'une désintermédiation pour accéder aux contenus des médias.
- La nécessité pour les médias de se recentrer sur la qualité, l'éthique et le sens du journalisme, afin de cultiver leur valeur face à la prolifération de contenus générés par l'IA.
- La question de la rémunération des médias (droits voisins) pour l'utilisation de leurs contenus dans l'entraînement des IA ou l'alimentation des réponses produites par ces technologies.

### Quelques cas d'usage qui témoignent de nouvelles pratiques ?

- Le groupe Sipa Ouest-France a développé son propre outil d'IA en interne, "Muse", et a développé une quarantaine de POC qui concernent l'ensemble des services. En parallèle, le groupe s'est associé à un laboratoire de recherche du CNRS et de l'Université de Rennes pour travailler sur ses archives numériques (texte et photos) et analyser comment l'IA peut améliorer les outils du journalisme.
- Dans le cadre de la refonte de son site web, le Journal des entreprises, média économique régional, a travaillé avec une entreprise spécialisée pour implémenter des technologies d'IA d'analyse sémantique pour indexer automatiquement les contenus produits par la rédaction.

### Avez-vous engagé des travaux et/ou réflexions sur le sujet ?

- Nous proposons des **formations** sur l'IA adressées aux journalistes et aux responsables de rédactions depuis septembre 2023.
- En janvier 2025, l'IA était au cœur du **HybLab**, notre hackathon créatif qui fait collaborer des étudiants en informatique (Polytech Nantes), design (AGR école de l'image), journalisme (Sciences Po Rennes) et des porteurs de projets issus des médias. Les participants devaient réfléchir à chaque étape sur la manière d'utiliser l'IA.
- Lors de notre événement annuel, le **Festival de l'info locale**, nous faisons régulièrement témoigner des médias sur des projets qu'ils ont mené avec l'IA.
- Nous sommes en train de travailler sur la rédaction d'un guide de l'IA à l'usage des rédactions locales / indépendantes qui sera publié à l'occasion du FIL fin septembre 2025.



## 3. Industries culturelles et créatives

Questions à Fabrice Berthereaux, Directeur Général Adjoint, SAMOA

### Quels sont les principaux enjeux liés à l'émergence de l'IA dans le domaine des Industries Culturelles et Créatives (ICC) ?

L'intelligence artificielle peut assister les créateurs en générant des contenus, en automatisant des tâches répétitives ou en explorant de nouvelles esthétiques. Cependant, il est essentiel de préserver la place centrale des auteurs, artistes, designers et autres créatifs dans le processus de création. L'automatisation de la production (textes, images,

musiques, vidéos) soulève des interrogations sur le rôle de l'humain et fait craindre une standardisation des œuvres, voire une perte d'originalité. Dans ce contexte, les ICC doivent réaffirmer l'importance du sensible, de l'émotion et de l'intention artistique. Des mouvements comme #TouchePasÀMaVF, ou encore des initiatives de plateformes comme Deezer

en faveur de la création humaine, illustrent cette volonté de défendre la "fabrique des émotions".

Avec l'IA émergent de nouveaux métiers (prompt designer, curateur d'IA, ingénieur créatif IA), et des compétences hybrides mêlant art, technologie et narration deviennent incontournables. Ces évolutions ouvrent la voie à de nombreuses innovations mais nécessitent d'adapter rapidement les dispositifs de formation et d'intégrer ces nouvelles compétences dans les référentiels pédagogiques.

L'IA permet de produire à moindre coût, de diffuser

plus rapidement et d'expérimenter de nouveaux formats (interactifs, immersifs, personnalisés). Mais cette puissance soulève un risque : la surproduction de contenus générés automatiquement pourrait saturer les marchés, nuire à la visibilité des œuvres originales, et rendre leur monétisation plus difficile. Il devient donc crucial de penser des modèles durables, tant économiquement qu'écologiquement, pour intégrer l'IA sans compromettre la qualité, la diversité et la singularité de la création.

## Quelques cas d'usage qui témoignent de nouvelles pratiques ?

- **Noostage** : solution d'assistance intelligente pour le spectacle vivant.
- **IA Culture Créative** : association réunissant des acteurs des ICC pour expérimenter l'intégration de l'IA dans les processus créatifs.

## Avez-vous engagé des travaux et/ou réflexions sur le sujet ?

- Intégrer l'IA dans la programmation d'événements tels que Chtiing ou les Rencontres de la mode responsable.
- Déployer des workshops professionnels pour expérimenter les usages concrets de l'IA dans les métiers créatifs.



# 4. Fabrique de la ville

Questions à Laurent Lescop, Professeur à l'École Nationale Supérieure d'Architecture de Nantes (ENSA)

## Quels sont les principaux enjeux liés à l'émergence de l'IA dans la fabrique de la ville ?

Nos principaux enjeux sont d'associer données qualitatives et quantitatives produites par l'IA pour équilibrer objectivation et subjectivation dans l'analyse architecturale et urbaine. Nous intégrons l'IA pour renforcer l'attention portée aux enjeux climatiques, tout en veillant à ce que les bénéfices

de la conception surpassent les coûts d'usage. Enfin, nous souhaitons accompagner l'ensemble de la société vers une adoption vertueuse de l'IA, en développant formations, infrastructures et outils adaptés, afin d'assurer une transformation technologique inclusive, éthique et durable.

## Quelques cas d'usage qui témoignent de nouvelles pratiques ?

Nous expérimentons régulièrement des cas d'usage afin d'identifier où l'IA apporte une réelle valeur ajoutée, par rapport aux situations encore immatures. Nous avons déployé une méthodologie de concertation citoyenne innovante utilisant l'IA dans plusieurs projets urbains, notamment à Nantes, Indre, Recife (Brésil) et Bogotá (Colombie) afin d'imaginer les villes de demain.

Cette approche valorise la parole des "habitueés" des lieux pour constituer un album de formes et de références correspondant aux attentes existantes ou projetées. Par ailleurs, nous travaillons sur les impacts du changement climatique en élaborant des visuels prospectifs sur la transformation des villes à court et moyen terme grâce à l'IA générative.

## Avez-vous engagé des travaux et/ou réflexions sur le sujet ?

Depuis presque trois ans, nos actions s'organisent autour de trois axes principaux :

- L'acculturation des professionnels (agences, Ordre des Architectes, services municipaux) et des citoyens à travers des médiations scientifiques.
- La production de cas d'études concrets, en réponse à des commandes de villes ou d'agences, ou sur notre propre initiative.
- Un travail scientifique d'évaluation de nos démarches, documenté par des publications régulières, permettant d'enrichir et d'actualiser notre réflexion sur les liens entre IA, architecture et urbanisme.



## 5. Écosystème numérique

Perspectives de Franz Jarry, Directeur Général d'ADN Ouest

Nombreux sont ceux qui, lisant les gros titres des médias autour de l'IA, pourraient croire que toutes les entreprises françaises ont déjà massivement adopté cette technologie. Pourtant, après avoir sondé nos adhérents lors de différentes rencontres, le constat est sans appel : s'il est déjà compliqué de cadrer un usage pertinent de l'IA générative notamment, il est encore plus difficile de monter des projets qui tiennent leurs promesses sur le long terme.

Pourtant, certains précurseurs nous prouvent que l'IA peut transformer en profondeur nos modèles opérationnels quand elle répond à des besoins concrets :

- IDEA, logisticien industriel, utilise l'IA pour optimiser son stockage en entrepôt et détecter en temps réel le port des équipements de sécurité (Computer Vision). Grâce à l'IA, elle maîtrise désormais la mécanique d'approvisionnement de ses clients avec une précision que ces derniers n'atteignent parfois pas eux-mêmes. Si les algorithmes existaient déjà, les capacités de calcul actuelles ont décuplé leur impact.
- Chez BakerTilly, société de conseil pluridisciplinaire, l'IA est utilisée dans la préparation des rendez-vous de consulting : elle permet de préparer les fiches client pour mieux conduire les missions et gagner en efficacité.

Notre rôle, en tant qu'association représentant la filière numérique du Grand Ouest, est d'accompagner cette transition avec lucidité, responsabilité et ambition. Sans céder aux sirènes du "tout-IA", mais sans rater non plus le tournant stratégique qu'elle représente. Pour beaucoup d'entreprises de notre territoire, le meilleur conseil pourrait être : commencez modestement, mais commencez maintenant.

Chez ADN Ouest, nous sommes convaincus que les intelligences artificielles sont une chance et une opportunité à saisir, à condition que cela se fasse en bonne intelligence – bien humaine, celle-là. Car au fond, la vraie révolution n'est pas technique mais organisationnelle : c'est notre capacité à intégrer ces outils dans nos processus tout en préservant l'engagement et le sens au travail qui déterminera les vrais gagnants de cette transformation.



## 6. Éducation

Perspectives de Colin de la Higuera, Titulaire de la Chaire Unesco RELIA

L'émergence de l'IA en éducation a des conséquences très directes : l'IA peut être utilisée par des élèves et des enseignants, pour mieux apprendre, pour préparer des cours ou des activités de classe, pour réviser... L'IA peut aussi être actionnée par les pouvoirs publics dans des scénarios pédagogiques réfléchis... ou pas.

Mais au-delà des questions d'impact direct, il convient de considérer aussi l'impact lié à notre réaction face à l'IA. Ainsi, la question des examens peut donner lieu à des réactions excessives où beaucoup d'énergie serait dépensée à trouver des façons d'éviter "la triche". Un marché de la surveillance se met déjà en place. Alternativement, nous pouvons questionner ce que nous voulons vraiment examiner.

Une seconde question clé est celle d'une éducation que nous chercherions trop à adapter pour permettre à l'IA d'être efficace. Avec des transformations qui ne sont pas anodines : remplacer l'enseignement d'une matière par la préparation aux examens, et des enseignants par des coaches. Enfin, le plus grand

enjeu à mes yeux est de travailler sur la motivation à apprendre. Plus l'IA sera efficace plus il sera tentant de penser qu'il est inutile d'acquérir telle compétence ou telle connaissance. C'est déjà clairement le cas en collège et au lycée.

Si les enseignants utilisent -un peu- l'IA pour construire leurs cours, écrire leurs sujets etc, il est plus intéressant de voir comment les étudiants emploient l'IA. Parfois -et on peut supposer que c'est une erreur- pour ne pas apprendre. Et parfois pour mieux apprendre.

La Chaire Unesco RELIA et le réseau UNOE, à Nantes, ont lancé une initiative forte en 2024, visant à mener des discussions avec des jeunes autour de ces questions, puis de leur permettre d'échanger avec des jeunes d'autres continents. La question est simple : **"Maintenant qu'il y a l'IA, à quoi cela sert-il d'apprendre ?"**



# 7. Médiation numérique

Perspectives de Meven Marchand Guidevay, *Chargé de projets à l'association PiNG*

## Quels sont les principaux enjeux (3 au maximum) liés à l'émergence de l'IA dans la médiation numérique ?

Les technologies numériques étant partout (dans notre travail, dans nos relations amoureuses, dans nos loisirs, dans nos relations avec les administrations, avec les médecins, etc.), la médiation numérique, en tant que secteur professionnel, vise à répondre à cette question : "Où apprenons-nous à comprendre ces technologies numériques ? À les anticiper ? À les détourner ? À nous les approprier ?"

Pour répondre à cet objectif, le développement d'une culture numérique et d'un regard critique des citoyen·nes sur leur environnement technologique, depuis de nombreuses années, le secteur de la médiation numérique défend la nécessité d'une approche émancipatrice, associant des lieux et des espaces de transmission et d'appropriation du numérique ouverts sur la cité, et qui ne soient pas bornés à des impératifs de "rattrapage" des politiques de numérisation des démarches administratives en ligne.

Dans ce contexte l'enjeu de l'émergence des IA génératives est double : d'un côté permettre aux publics de s'approprier ce sujet complexe et l'ensemble de ses implications, notamment sociales et environnementales, mais aussi de l'autre, défendre la nécessité d'une médiation "humaine", dans un secteur professionnel déjà peu valorisé à l'échelle nationale et face à des publics parfois en rupture avec le numérique.

## Avez-vous engagé des travaux et/ou réflexions sur le sujet ?

Les deux enjeux précédemment cités font partie des sujets abordés par PiNG, dans le cadre du réseau de la médiation numérique de Nantes Métropole, en étroite collaboration avec le service Innovation numérique de la métropole. Ainsi, en 2024, le réseau a pu travailler avec Dataactivist pour tester et enrichir La Boîte Noire de l'IA, un jeu pédagogique pour éclairer ce sujet souvent obscur. Toujours dans le cadre des rencontres du réseau, et pour soutenir une approche "humaine" des métiers de la médiation, les médiateur·ices numériques ont pu bénéficier d'ateliers d'analyse de la pratique professionnelle, une méthodologie issue du travail social qui permet d'interroger collectivement des situations de travail vécues et d'y apporter un regard extérieur et des solutions pour agir sur ces situations, afin de mieux vivre le travail.

## Avez-vous un ou deux cas d'usage à nous partager qui témoigne de nouvelles pratiques ?

Nous sommes intéressés par les logiciels libres de transcription et/ou de traduction, par exemple le projet Scribe porté par l'association d'éducation populaire les CÉMÉA. À la fois, nous sommes curieux de la facilitation que cela peut apporter dans l'échange avec des publics allophones, mais en même temps, nous nous sentons aussi très concernés par les inquiétudes des traducteur·ices de profession, menacés dans leurs métiers (voir le travail du collectif En Chair et En Os). Nous avons aussi de l'intérêt pour les nombreux travaux artistiques qui détournent ces logiciels pour les interroger. Par exemple les travaux d'Agnieszka Polska, de Gwenola Wagon, de l'*Algorithmic Sabotage Research Group* ou encore des artistes présentés en 2025 dans l'exposition Le Monde selon l'IA au Jeu de Paume à Paris.



# 8. Service public

Perspectives de Jacques Priol, *Président du cabinet Civiteo*

## Quels sont les principaux enjeux liés à l'émergence de l'IA dans le service public ?

Le service public est confronté aux mêmes enjeux que le secteur privé : utiliser des IA lorsqu'elles ont réellement un impact positif pour leur activité, c'est-à-dire pour enrichir la connaissance du territoire et des besoins des habitants, améliorer la performance du service rendu, accélérer des évolutions nécessaires, la transition écologique en premier lieu. Et pour cela, le service public doit maîtriser, contrôler et minimiser les risques liés à l'IA : risques de biais et d'erreurs, atteintes à la vie privée, impact environnemental, etc.

À ceci s'ajoute deux enjeux propres au service public : une obligation de transparence vis-à-vis des citoyens (parce que c'est la loi, mais aussi pour des raisons éthiques et démocratiques) ; une obligation réglementaire de refuser toute IA dont l'impact environnemental est déraisonnable. D'où l'obligation de se doter de capacités de mesure, ce qui n'est pas simple.

## **Quelques cas d'usage qui témoignent de nouvelles pratiques ?**

Nous assistons à un double mouvement. D'un côté il a en France une dizaine de projets très ambitieux avec des systèmes d'IA en cours d'apprentissage pour faire face à des enjeux complexes : des IA pour anticiper les pénuries d'eau, pour réduire les consommations énergétiques, pour modéliser les risques naturels (inondations et feux de forêt par exemple). De l'autre, des centaines de communes, de toutes les tailles, expérimentent des projets plus simples, notamment avec de l'IA générative, à l'attention des usagers (des **chatbots**) ou à l'attention de leurs propres agents.

## **Avez-vous engagé des travaux et/ou réflexions sur le sujet ?**

Nous travaillons depuis deux ans avec une trentaine de collectivités pour faire émerger des outils de pilotage des projets d'IA adaptés au monde du service public. Ces outils concernent à la fois la mesure et le contrôle des impacts des IA, et les conditions de leur déploiement optimal, notamment vis-à-vis des agents publics en termes d'impact sur leurs métiers. Bien sûr, nous travaillons aussi sur la transparence citoyenne, d'où notre implication dans Nantes Débat de l'IA !



# **9. Parole citoyenne**

**Perspectives de Ségolène Charles, Coordinatrice du Conseil de développement Nantes Métropole**

## **Quels sont les principaux enjeux liés à l'émergence de l'IA dans la parole citoyenne ?**

D'abord, un enjeu éthique qui questionne la place de l'humain : les compétences des facilitateurs qui nous accompagnent sur les démarches de participation du Conseil de développement – écoute, nuance, médiation – sont précieuses et non remplaçables par la machine.

Aussi, il existe un enjeu d'usage stratégique : savoir ce que l'IA peut apporter sans qu'elle prenne la place des dynamiques humaines essentielles au débat démocratique. De mon point de vue, je suis assez convaincue qu'une IA ne remplacera pas tout.

C'est un enjeu de savoir pour nous quelle est cette plus-value qu'on doit absolument garder en tête et conserver. Et en même temps, quels aspects de l'intelligence artificielle peuvent nous faire gagner du temps ou pallier des compétences qui ne sont pas centrales ?

## **Quelques cas d'usage qui témoignent de nouvelles pratiques ?**

- En matière de communication interne, on s'autorise à se faciliter la tâche, notamment avec l'IA, par exemple pour des brainstormings ou pour gagner du temps sur des tâches du quotidien.
- Dans le cadre de notre Agora, notre temps festif annuel, nous organisons un atelier prospectif sur la santé mentale des jeunes, à partir d'un avis citoyen remis à la Marie Présidente. Pour cela, nous faisons appel à un consultant spécialisé en intelligence collective et intelligence artificielle, qui mène, parallèlement à ses activités professionnelles, un

doctorat sur le sujet. Il nous accompagne dans une démarche de design fiction, en utilisant des outils comme le photo langage, des personas interactifs ou encore la co-création d'images pour illustrer différents scénarios prospectifs.

Pour nous, l'IA reste un outil : ici elle ne remplace ni l'humain, ni les rôles de coordination ou de facilitation, il s'agit d'une utilisation orientée vers l'idéation et la créativité. C'est une première expérimentation, et nous sommes en phase d'exploration et de montée en compétences sur ces sujets.

## **Avez-vous engagé des travaux et/ou réflexions sur le sujet ?**

Nous n'avons pas encore engagé de travaux structurés, mais la réflexion est en cours. C'est un sujet qui évolue très vite, nous ne sommes pas en avance mais nous cherchons à nous mettre à jour pour mieux cerner les enjeux liés à la participation, aux interactions humaines, et aux apports intéressants comme aux risques potentiels de l'IA.

# Nantes Débat de l'IA en 100 questions

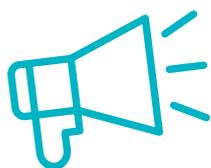
Au cours des neuf mois d'écoute du territoire, de nombreuses questions ont été posées. Certaines sont l'expression de professionnels, d'autres, d'acteurs associatifs, d'autres, de la parole citoyenne. Certaines sont très pratiques, d'autres, un peu provocatrices, d'autres sont poétiques ou philosophiques. Au-delà de l'analyse effectuée dans le "Livre Blanc : vers une appropriation territoriale de l'intelligence artificielle", voici une sélection de 100 questions que se pose la métropole nantaise à propos de l'IA. Ces questions sont issues de verbatims bruts entendus lors des 9 mois de la démarche Nantes Débat de l'IA.

## Les 10 questions qui interpellent le plus



1. Est-il possible qu'une IA meure ? *Questions de lycéens, Atelier, 20.09.2024*
2. Est-il possible que l'IA tombe amoureux ? *Questions de lycéens, Atelier, 20.09.2024*
3. Aujourd'hui, les populations les plus pauvres se tuent pour que l'IA puisse vivre : est-ce que qu'on a envie de laisser faire ça à long terme ? *Atelier, 26.06.2024*
4. Qu'est-ce que ça coûte en termes de carbone, l'IA ? *Forum, 18.09.2024*
5. Est-ce que moi, employé, je peux refuser d'utiliser une IA ? *Conférence, 26.09.2024*
6. Est-ce que l'IA a été créée pour que les humains aient moins de travail ou pour se décharger de responsabilité ? *Questions de lycéens, Atelier, 20.09.2024*
7. Quelle est la valeur de quelque chose qui peut être produit de façon immédiate ? *Forum, 18.09.2024*
8. Peut-on faire toute confiance à l'IA pour tout ? *Questions de lycéens, Atelier, 20.09.2024*
9. Comment on intègre l'IA dans la pédagogie, à quel rythme, sur quel sujet, de quelle façon, pour quel résultat ? *Forum, 18.09.2024*
10. Est-ce que les gens vont voyager en Chine pour se faire soigner avec des IA ? Parce qu'ils le voudront et que ça ne sera pas possible en France ? *Atelier, 26.09.2024*

## Thématique 1



### Diffusion des pratiques et questionnement sur l'avenir

Au fil des temps forts Nantes Débat de l'IA, des questions de plus en plus ciblées témoignent d'une montée en compétences pratique. En parallèle, le territoire s'interroge sur la trajectoire

#### DIFFUSION DE L'IA

**Le territoire a conscience de vivre un processus de transformation et cherche à prendre des repères**

**11.** Cette évolution vous l'expliquez comment, est ce que c'est générationnel ? En clair, est ce que vos jeunes consœurs, jeunes confrères seraient plus désinhibés ? Ou alors parce que les vieux seraient partis à la retraite simplement ? *Conférence, 03.10.2024*

**12.** Comment avez-vous eu l'idée même de départ : concurrencer des Open AI avec des IA à votre échelle, au CHU d'Angers ? *Conférence, 03.10.2024*

**13.** On achète des billets de train, oui, mais derrière je n'ai pas conscience que c'est à l'aide d'une intelligence artificielle. Peut-être que l'intelligence artificielle était déjà derrière et que je ne le savais pas ? (...) *Café citoyen, 8.01.2025*

**14.** Lors d'un colloque que j'avais animé il y a quelques années devant des médecins, la plupart de vos confrères et ses consœurs avaient fait part de leur ressenti vis-à-vis de l'intelligence artificielle. Pour résumer leurs pensées : on ne bossera pas avec ces machins-là, ça va nous piquer notre job. Faut-il déduire aujourd'hui de la pratique que vous avez évoqué, en fait, une réelle évolution des mentalités des médecins en général, voire des pro-

fessionnels de santé plus largement ? *Conférence, 03.10.2024*

**15.** Est-ce qu'on regarde suffisamment dans la société les formes collectives, les formes associatives, les formes interprofessionnelles aussi, qui jouent énormément de rôles dans la transformation des métiers, dans la construction de la maîtrise ? *Forum, 18.09.2024*

**16.** L'intelligence artificielle, comme les moteurs de recherche ou les navigateurs, ce sont des choses qui nous sont imposées dans l'utilisation : comment avoir ces connaissances là en tant que médiateur numérique ? *Atelier, 18.09.2024*

**17.** Pourquoi l'IA a été inventée ? Qui a inventé l'IA ? *Questions de lycéens, Atelier, 20.09.2024*

## EXPÉRIENCE ET PRODUCTIVITÉ

**Un partage d'expérience souvent spécifique à certains secteurs émerge, souvent associée à une réflexion autour des enjeux de productivité**

**18.** Comment est-ce qu'on lui dit de prendre plus de risques ? *Conférence, 12.11.2024*

**19.** En atelier médiation numérique, on va aussi jouer avec l'IA. Qu'est-ce qu'on peut utiliser ? Qu'est-ce qu'on en ressort ? *Atelier, 18.09.2024*

**20.** Est-ce que à un moment vous êtes confrontés ou vous avez déjà vu une situation où dire on ne va peut-être pas aller jusque-là ? Oui en effet, on gagnera du temps mais pour les collaborateurs ça va être une difficulté derrière et on risque d'épuiser ou de perdre des collaborateurs par manque de reconnaissance. *Conférence, 24.09.2024*

**21.** Et si on lui demande dans quelle ville américaine est-ce que les Américains mangent des chats et des chiens ? *Conférence, 12.11.2024*

**22.** J'ai une question sur la qualité des réponses, est ce que c'est un vrai sujet ? *Conférence 19.09.2024*

**23.** L'IA comment on va l'aborder ? Le public vient vers nous, la personne te dit, "moi je veux savoir ce que c'est l'IA". Où commencer ? Qu'est-ce qu'il faut dire ? Pas dire ? *Café citoyen, 08.01.2025*

**24.** Par rapport aux expériences clients, est-ce que vous avez déjà dû freiner l'envie de certains dirigeants de mettre de l'IA à certains endroits ? *Conférence, 24.09.2024*

**25.** Plus on utilise l'IA et on l'alimente avec ce qu'on attend, ce qu'on veut qu'elle fasse, de quelles données on veut qu'elle parte, plus on arrive à avoir des rendus beaucoup plus qualitatifs et qui correspondent nettement mieux à nos attentes, donc effectivement est-ce que ce n'est pas un outil qu'il faut apprendre à utiliser ? *Atelier, 26.09.2024*

**26.** Pourquoi avoir développé en interne un outil d'IA et pourquoi ne pas avoir utilisé des outils d'IA déjà existants ? *Conférence, 26.09.2024*

**27.** Quel est le retour des clients ? Est-ce que vous avez analysé le retour des clients ? *Conférence, 26.09.2024*

**28.** Vous avez présenté l'équipe IA au début, comment elle est constituée ? Et organiquement rattachée au reste de l'entreprise ? *Conférence, 26.09.2024*

**29.** Comment utiliser l'IA pour une meilleure expérience collaborateur ? *Conférence, 25.09.2024*

**30.** Est-ce qu'on ne peut pas se limiter à une information générale dans le contrat de travail ou dans une notice : "nous informons que l'entreprise est amenée à utiliser des systèmes d'IA dans les différents domaines au titre de l'exécution du contrat de travail" sans entrer dans le détail ? *Conférence, 23.09.2024*

**31.** Il y a un vrai partage entre les collectivités sur les bonnes pratiques, sur leurs algorithmes, sur leurs modèles. Est-ce que ça ne va pas permettre d'aller un petit peu plus vite ? Parce qu'il n'y a pas de concurrence, on se partage les données et les pratiques. *Table ronde 07.01.2025*

## QUESTIONNEMENT SUR L'AVENIR

**Les questions combinent une forme de sidération, et une mise en abyme de bouleversements potentiellement profonds de notre société**

**32.** Est-ce que l'IA peut disparaître sans laisser d'impacts, de conséquences sur le monde ? *Questions de lycéens, Atelier, 20.09.2024*

**33.** Est-ce que nous sommes en train de créer des dépendances à l'IA ? *Forum, 18.09.2024*

**34.** Est-ce qu'en fait on est en train de se dégarnir sur le nombre d'équivalents en temps plein, sur les compétences, par exemple, la relation, parce qu'on va compter sur l'IA pour faire des choses que nous faisons. *Forum, 18.09.2024*

**35.** Jusqu'où l'IA peut-elle aller pour "surpasser" l'Homme ? Dans quelle mesure est-elle plus ou moins compétente que l'Homme ? *Questions de lycéens, Atelier, 20.09.2024*

**36.** L'IA est-elle susceptible de remplacer l'homme, dans les domaines sportifs et compétitifs ? Lesquels ? *Questions de lycéens, Atelier, 20.09.2024*

**37.** L'IA pourrait-elle diriger un pays ? *Questions de lycéens, Atelier, 20.09.2024*

**38.** [Face aux enjeux géopolitiques] Nous, en tant qu'individus, éventuellement militants, associatifs ou autres, que peut-on faire ? Qu'avons-nous intérêt à faire ? *Table ronde, 27.09.2024*

**39.** Est-ce que cette histoire de la dépendance à l'IA, on ne doit pas la penser dans un monde qui n'est pas paisible ? C'est-à-dire où, potentiellement, les immenses ressources qu'il faut pour l'IA ne seront pas toujours disponibles, les compétences ne seront pas toujours disponibles et le monde ne sera pas toujours aussi mondialisé qu'il l'est ? *Forum, 18.09.2024*

**40.** Est-ce que l'IA remplacera certains métiers et rôles professionnels ? *Questions de lycéens, Atelier, 20.09.2024*

## PERSONNIFICATION ET MERVEILLEUX

Certaines interpellations traduisent un aspect spécifique à l'IA : une forme de personnalité, parfois rapprochée de l'humain, parfois du fantastique

41. Je suppose que c'est des êtres humains. Mais peut-être que c'est des petits bonhommes verts ? *Café citoyen, 08.01.2025*

42. Pourquoi est-ce qu'on aurait envie qu'une IA reconnaisse ou non une émotion humaine ? *Questions de lycéens, Atelier, 20.09.2024*

43. Est-ce que c'est possible d'aimer, de pleurer, de se lasser d'une IA ? *Questions de lycéens, Atelier, 20.09.2024*

44. Peut-on réellement avoir de la complicité avec une intelligence artificielle ? *Questions de lycéens, Atelier, 20.09.2024*

45. Pourquoi l'IA semble aussi intelligente que l'humain ? *Questions de lycéens, Atelier, 20.09.2024*

46. Selon vous, l'IA pourra-t-elle avoir une conscience propre à elle-même ? *Questions de lycéens, Atelier, 20.09.2024*

47. Une IA peut-elle écouter une musique et ressentir des sentiments comme la dépression ? *Questions de lycéens, Atelier, 20.09.2024*



## Thématique 2

### Impact de l'IA

Nantes Débat de l'IA a recueilli de manière récurrente les questionnements autour de l'impact de l'IA et de son utilisation.

## AGENTIVITÉ

L'IA est un outil qui reste sous contrôle de l'utilisateur et dont les usages dépendent de celui-ci

48. C'est quoi le risque si on sous-traite finalement tout à l'intelligence artificielle ? *Forum, 18.09.2024*

49. Est-ce qu'on est un peu dans cette forme de techno-solutionnisme où on commencerait à abandonner et à avoir une dépendance dans la prise de décision ? *Forum, 18.09.2024*

50. Est-ce que demain, dans un EHPAD, il n'y aura peut-être plus qu'une personne pour s'occuper des résidents ? *Forum, 18.09.2024*

51. Est-ce que le métier de journaliste va être meilleur avec l'IA, car le rôle du journaliste va se recentrer sur l'investigation et l'IA fera le travail d'écriture à sa place ? *Festival professionnel, 5.06.2024*

52. Pourquoi ne sommes-nous pas en train de nous dire "Est-ce qu'on peut poser nos conditions ? Est-ce qu'on peut construire notre maîtrise ?" *Forum, 18.09.2024*

53. L'IA, est-ce qu'on en est acteur ou est-ce qu'on la subit ? *Forum, 18.09.2024*

54. Qu'est-ce que vous faites de la question du contrôle ? Parce que la maîtrise de la technique dans l'art, c'est d'avoir pour moi du contrôle sur son travail et donc

de décider soi-même de chaque détail. *Conférence, 31.10.2024*

55. Est-ce que le problème, c'est le fonctionnaire, c'est d'automatiser quelque chose ? Alors que quand l'IA est bien utilisée dans le public, ce n'est pas pour automatiser des métiers, ce n'est pas pour remplacer des salariés, c'est pour augmenter leur capacité d'action. Faut-il remplacer les fonctionnaires par des IA ? *Table ronde, 07.01.2025*

## ÉCOLOGIE

Le recours à l'IA pose des questions d'exploitation de ressources et d'impact sur l'environnement

56. Est-ce qu'à un moment de la présentation, vous abordez toutes ces consommations énergétiques ? - *Conférence, 12.11.2024*

57. Je voudrais interroger sur les relations entre l'IA et le nucléaire, l'énergie nucléaire ? *Table ronde, 27.09.2024*

58. Est-ce qu'on peut parler effectivement des nuisances particulières, les nuisances sonores, les nuisances d'air pollué ? *Forum, 18.09.2024*

59. Sur les textes très longs, il me disait "en fait, on fait 150 prompts". Mais 150 prompts, alors que vous avez un discours global à fond RSE, enfin, en termes

de consommation énergétique, 150 prompts... Alors que si on fait travailler un journaliste dont c'est la compétence qui va travailler le sujet de façon plus classique, avec la qualité qu'il y aura à la fin, en termes environnemental, il faut quand même se poser la question. *Conférence, 12.11.2024*

60. Pourquoi vous n'avez pas intégré l'entraînement des données dans le bilan carbone ? *Festival professionnel 5.06.2024*

61. Et si un jour, on dit : il faut utiliser moins l'intelligence artificielle, je pourrais dire "ça je ne veux plus l'utiliser". Si pour des questions environnementales, enfin il faut moins l'utiliser, je vais pouvoir revenir à la carte routière. *Café citoyen, 08.01.2025*

62. Les différentes étapes d'entraînement, l'impact écologique, l'utilisation des datacenters, je pense c'est important, mais est-ce que vraiment il y a besoin de savoir ça pour se positionner politiquement sur les enjeux de l'IA ? *Atelier, 18.09.2024*

63. On doit utiliser des ressources rares dans des pays en voie de développement. Ça veut dire qu'on va tous se jeter, la Chine, les États-Unis et l'Europe, sur ces pays ? Comment on va se positionner là-dessus, nous, en tant que fer de lance de la démocratie mondiale ? *Table ronde, 27.09.2024*



## ETHIQUE

**Entendu sous de nombreuses formes, de la part de professionnels et du grand public, ce bloc de question atteste de la variété des préoccupations**

**64.** À quel moment on est prudent vis-à-vis de l'humain qui est justement confronté à cette charge mentale et numérique ? *Conférence, 24.09.2024*

**65.** Aujourd'hui que deviennent les données qu'on va charger dans Google Cloud, et quelle est la certitude qu'elles sont protégées, ces données sensibles ? *Conférence, 26.09.2024*

**66.** C'est important d'utiliser cette Charte. Est-ce qu'elle nous permettrait bien de vérifier avant de s'engager dans une réunion importante que c'est une vraie personne devant nous, *Atelier, 26.06.2024*

**67.** Ça nous amènerait à réfléchir à une espèce d'ONU de l'IA ? *Atelier, 26.06.2024*

**68.** Comment ça se passe au niveau des droits d'auteur, des droits à l'image, parce qu'à partir du moment où on envoie le document, il est enregistré pour pouvoir être analysé. *Conférence 12.11.2024*

**69.** Comment on fait pour bien en discuter, pour contrebalancer dans le débat si, de fait, on est totalement contre ou alors qu'on trouve ça totalement génial ? *Atelier, 18.09.2024*

**70.** Est-ce que ce temps avant l'entrée en vigueur [de l'IA Act] ne peut pas être mis à profit par certaines entreprises pour contourner ce cadre ? Est-ce qu'il n'est pas déjà trop tard ? *Conférence, 14.11.2024*

**71.** L'argent, comment est-ce que ça intervient ? L'argent dans les réponses qu'on peut avoir, le poids du financement ? *Café citoyen, 08.01.2025*

**72.** Pour la santé c'est pareil, en étant conscient qu'on donne ces données-là, le fait que l'IA puisse faire mieux que l'humain dans typiquement, dans la détection de cancer, c'est un prix à payer ? *Atelier, 26.09.2024*

**73.** Quelle notion de propriété intellectuelle avec l'IA ? *Festival professionnel, 5.06.2024*

**74.** Si jamais on ne fait pas de choix, collectivement et de manière citoyenne, en fait le choix sera peut-être fait pour nous. Est-ce qu'on ne va pas aller vers des usages qu'on a envie d'avoir en tant que citoyen ? *Forum, 18.09.2024*

## INÉGALITÉS

**Ces questions éthiques sont regroupées pour mettre en valeur des interrogations spécifiques sur les biais et risques d'inégalité**

**75.** À quelles conditions numériques l'IA est capacitante ou incapacitante ? *Forum, 18.09.2024*

**76.** Comment l'IA générative peut nous permettre d'écouter plus de voix sur notre territoire et de traiter plus de données pour qu'on puisse prendre le temps d'écouter les gens qui ne sont pas sur le numérique, par exemple ? *Forum, 18.09.2024*

**77.** Comment on fait pour s'assurer que les données d'entrée ne soient pas impactées par les biais de la société ? Le biais n'est pas spécifique à l'IA. En tout cas l'IA n'est pas plus biaisée que la réalité... *Atelier, 26.09.2024*

## CONFIANCE

**Ce lot de questions plus spécifiquement centré sur la confiance a été isolé car ce type de questionnement éthique revenait fréquemment**

**78.** Avez-vous des éléments liés aux risques systémiques de l'IA et aux risques de catastrophe sur le fonctionnement intrinsèque de l'IA ? *Table ronde, 27.09.2024*

**79.** Ce n'est pas si nouveau que ça que la technologie utilise des données. Même dans les débuts de l'imprimerie, on a utilisé les données qui étaient récoltées. Ça va dans le même sens que l'histoire. Sauf que là je trouve que c'est la quantité qui pose question. *Café citoyen, 08.01.2025*

**80.** Doit-on éviter l'IA à part si c'est vraiment nécessaire ? Questions de lycéens, *Atelier, 20.09.2024*

**81.** Est-ce qu'au gouvernement, ou je ne sais pas sur quelle instance, il y a des personnes qui réfléchissent à ce que va impliquer l'IA dans l'éducation, dans la réflexion, dans le quotidien ? Est qu'il y a de l'argent qui est mis là-dedans, pour en sortir une espèce code de conduite ou d'utilisation ? *Café citoyen, 08.01.2025*

**82.** Est-ce qu'on ne pourrait pas avoir quand on fait un truc comme quand on fait des recherches un petit "IA" qui s'affiche ? Qu'on sache que c'est fait grâce à de l'IA. *Café citoyen, 8.01.2025*

**83.** Est-ce qu'on peut, dans une logique de bien commun, faire en sorte qu'on ne soit pas uniquement dirigé par des gens dont l'intérêt est d'aller sur l'utilisation maximum des outils ? *Festival professionnel, 18.04.2024*

**84.** La production de l'IA en termes de vérification de l'info, si on ne parle que de ça, en termes de manipulation, ça va hyper loin, hyper loin et là il va falloir avoir une régulation. Mais est-ce qu'on en a le pouvoir ? *Café citoyen, 8.01.2025*

**85.** L'IA n'a pas de conscience, n'a pas de volonté. Mais par contre, ceux qui ont créé les IA, eux en ont. Ils les ont créés dans un but. Comment vous prenez en compte ces biais-là pour justement soit les contourner, soit éviter de les intégrer dans vos œuvres ? *Conférence, 31.10.2024*

**86.** Où vont les données ? Pour qu'elles soient utilisables, il faut qu'elles soient récupérées, donc elles passent par des chemins. À qui appartiennent ces chemins ? Ensuite, elles sont stockées sur des serveurs. À qui appartiennent les serveurs ? *Café citoyen, 08.01.2025*

**87.** Quelles limites à l'utilisation de l'IA : comment distinguer le vrai du faux ? *Festival professionnel ? 5.06.2024*

## UTILITÉ

**Pourquoi, comment, pour quelle valeur ajoutée ? L'utilité apparaît en filigrane dans de nombreuses questions**

**88.** [En parlant de l'utilisation de Chat GPT par le grand public] En fait, on file une Ferrari à quelqu'un qui a besoin d'une 2 chevaux ? *Conférence, 12.11.2024*

**89.** Au stade d'expérimentation où vous êtes aujourd'hui, est-ce que vous avez déjà pu mesurer des gains ? Quand je dis gains, c'est gains d'efficacité, de productivité. *Conférence, 26.09.2024*

**90.** Est-ce que cela sert toujours d'apprendre maintenant que les IA sont arrivées ? Questions de lycéens, *Atelier, 20.09.2024*

**91.** Est-ce que vraiment on va aller vers plus de tâches humaines ou juste plus d'efficacité ? *Forum, 18.09.2024*

**92.** L'IA est-elle indispensable au quotidien ? Questions de lycéens, *Atelier, 20.09.2024*

**93.** Quand l'Intelligence Artificielle s'invite dans la santé, à l'hôpital, et à la ville, quelle valeur ajoutée ? *Conférence, 03.10.2024*

**94.** Quel est l'avantage d'utiliser l'IA dans les écoles et les entreprises ? Questions de lycéens, *Atelier, 20.09.2024*

**95.** Si tout le monde fait la même chose, tout le monde gagnera aussi en SEO. Est-ce que les progrès ne risquent pas de s'annuler ? *Conférence, 26.09.2024*

**96.** Va-t-on vers une uniformisation des contenus ? Comment éviter de n'avoir que des articles tièdes et sans point de vue ? *Festival professionnel, 5.06.2024*

## CRÉATIVITÉ

**Certaines questions s'aventurent sur le terrain de nouveaux modes de création**

**97.** Est-ce que vous avez essayé de donner une série de problèmes à des vrais blobs, puis à des IA, et de comparer ? *Conférence, 31.10.2024*

**98.** Qu'est-ce que l'IA, finalement, apporte à notre capacité à contrôler ce qu'on crée, dans ses moindres détails, selon vous ? *Conférence, 31.10.2024*

**99.** Je suis musicienne et je me demande s'il y a peut-être un futur possible entre les IA musicales et le blob. Est-ce qu'on pourrait faire un mix ? *Conférence, 31.10.2024*

**100.** Que va-t-il se passer avec nos enfants ? Leur créativité ? Leur imagination ? Leur pensée ? *Festival professionnel 5.06.2024*

# Que retenir de Nantes Débat de l'IA ?

## Trois fonctions locales face à la transformation globale

Dès la mi-parcours de Nantes Débat de l'IA (septembre 2024), une vision commune se dégage des discours autour de l'IA sur le territoire métropolitain. Selon Urban AI, cette vision collective confère au territoire une triple fonction face à l'émergence l'IA :

- **Ancrage** : agir à l'échelle locale permet d'ancrer les représentations de l'IA.
- **Repérage** : utiliser des ressources locales communes, des cadres de référence comme la boussole de l'IA proposé par Nantes Métropole, favorise l'identification de lieux ou de collectifs ressources.
- **Partage** : partir des "idées reçues" et les tester (principe de réalité), c'est un moyen pour éprouver ensemble l'impact réel de l'IA –face à la fiction et à la dystopie.

## Du côté de la collectivité, un cadre d'exigences qui précise...

En mars 2024, Nantes Métropole a publié sa **doctrine** de l'IA, qui encadre les conditions de recours à l'intelligence artificielle au sein de ses services.

La collectivité pose un cadre d'exigences pour le recours à l'IA au service de ses politiques publiques et pour les acteurs agissant pour son compte. Une boussole de l'IA décline plusieurs critères d'évaluation :

- Absence d'identification biométrique et de collecte de données sensibles qui pourraient caractériser un ou des individus susceptibles de générer des biais discriminatoires (notamment caractérisation physique, comportementale, vestimentaire...);
- Conformité au cadre juridique et à la politique de cybersécurité ;
- Contribution à l'amélioration du service public ;
- Contribution à l'amélioration des conditions de travail des agents publics ;
- Respect des engagements en matière de sobriété énergétique ;
- Exigence de transparence et redevabilité ;
- Évaluation du bénéfice par rapport à une solution alternative sans Intelligence Artificielle ;

La collectivité développe uniquement des usages qui s'appuient sur des bases juridiques existantes. Elle s'interdit, et interdit aux acteurs publics et privés agissant pour son compte, toute utilisation d'algorithmes pour des prises de décisions individuelles entièrement automatisées

Ce texte politique a été doublé d'une version opérationnelle, sous la forme d'une grille d'instruction de plus de 80 questions, qui documentent les éléments techniques et les choix d'entraînement et d'usage.

La boussole de l'IA  
Un outil pour réguler l'usage de l'intelligence artificielle



## ...mais un socle qui reste agile

En neuf mois de Nantes Débat de l'IA, l'évolution des perspectives exprimées sur le territoire est tangible. Une telle évolution incite à l'humilité : les pratiques et les mentalités peuvent évoluer rapidement.

## Quelques grandes thématiques orientent les actions de la collectivité actuelles et à venir

C'est une constante de l'expression du territoire : l'IA est souvent perçue comme un outil, ce qui induit **des enjeux en termes d'agentivité** (capacité d'agir). Cela nécessite une réflexion sur les enjeux de sensibilisation et de formation pour mieux comprendre, appréhender et utiliser l'IA.

**L'appropriation empirique** soutient ce mouvement vers l'agentivité. Pour le territoire, cela signifie d'approfondir l'acculturation déjà engagée en médiation numérique et de renforcer l'éducation aux médias.

Enfin, s'il s'agit de construire une **IA de confiance** :

- La boussole de l'IA de Nantes Métropole est une première réponse au souhait d'une **IA encadrée et mesurée** par des critères et métriques communs (empreinte environnementale, retour sur investissement ou sur usage, etc.). Nantes Métropole poursuivra ce travail et contribuera à des référentiels nationaux.
- Est également attendue une **IA frugale**. Le territoire est sensible à une IA avec une empreinte environnementale minimale. C'est aussi le sens des indicateurs de sobriété suivi dans la boussole de l'IA.
- Un usage de l'IA en toute **transparence** : la collectivité s'engage à être transparente sur les usages de l'IA et de mettre en place prochainement un registre de l'IA qui permet de rendre compte de son déploiement.
- Par ailleurs, la collectivité s'engage sur un principe d'intégrité et va appuyer pour développer une **mise en visibilité de l'usage de l'IA** (qui pourrait passer par une mention-type, un filigrane, un logo "fait en utilisant de l'IA" ...) et travailler à promouvoir cette bonne pratique, plébiscitée dans Nantes Débat de l'IA, dans son propre écosystème.

La démarche de Nantes Débat de l'IA, sur ses deux premières phases, a permis d'écouter et d'analyser les enjeux perçus par le territoire. Les préoccupations transverses qui ont été mises en lumière méritent d'être approfondies : sur la question écologique, comment s'assurer que le recours à l'IA soit le plus responsable possible ? sur la question de l'agentivité, comment s'assurer que nous assurons des conditions de transparence sur le recours à l'assistance de l'IA ? Quels sont les effets sur le service public ? Quels sont les effets sur les conditions de travail ?

Pour promouvoir une culture commune et un travail convergent sur ces standards, la collectivité poursuivra ses réflexions avec l'écosystème numérique, et plus largement la société civile locale du numérique (réseaux de médiation, de culture scientifique, technique et industrielle, etc.).

Rendez-vous d'ores et déjà pendant la Nantes Digital Week 2025 avec une nouvelle édition du Forum Nantes Débat de l'IA.

# Annexe

## Liste des événements labellisés Nantes Débat de l'IA

Au total : 38 événements professionnels et 19 événements grand public

### Phase 1 : mars – juin 2024

DATES	ÉVÉNEMENTS	ORGANISATEURS	TYPE	FORMAT
18 mars 2024	<i>Groupe de travail</i>	PING	Professionnel	Groupe de travail
18 mars 2024	<i>Festival Chtiing</i>	SAMOA	Professionnel	Festival professionnel
19 avril 2024	<i>Inventons la banque de demain</i>	Crédit Agricole Atlantique Vendée	Professionnel	Atelier
30 mai 2024	<i>Délégation Québec</i>	Nantes Débat de l'IA avec Montréal	Professionnel	Conférences
2 juin 2024	<i>Festival Shift Hackathon</i>	Naomakers	Professionnel	Festival professionnel
5 juin 2024	<i>Et demain ? - Faut-il réglementer l'IA ? - Déployer des solutions d'IA dans mon business - Comment conjuguer IA et impacts positifs ? - L'intelligence artificielle dans les médias</i>	La Cantine Numérique	Grand public et professionnel	Festival professionnel
11 juin 2024	<i>Journées scientifiques de l'Université</i>	Nantes Université	Professionnel	Colloque scientifique
11 juin 2024	<i>Groupe de travail</i>	PING	Professionnel	Groupe de travail
17 juin 2024	<i>AI Summer School</i>	Delphi RELIA AI by 4 Summer School	Professionnel	Groupe de travail
18 juin 2024	<i>Groupe de travail Impact de l'IA sur la médiation numérique</i>	PING	Professionnel	Groupe de travail
26 juin 2024	<i>Atelier</i>	SDIA Scalian Grand Public	Grand public	Atelier

### Phase 2 : septembre 2024 – janvier 2025

18 sept. 2024	<i>Forum de restitution intermédiaire NDIA</i>	Nantes Métropole et Cité des Congrès	Professionnel	Forum
18 sept. 2024	<i>Rencontre du réseau de la médiation numérique</i>	PING	Professionnel	Groupe de travail
19 sept. 2024	<i>IA et apprentissage immersif au service de la culture</i>	ADN Ouest/Nantes Université	Grand public	Conférence
19 sept. 2024	<i>Géodatadays - IA le grand Chamboulement</i>	Afigéo - professionnel	Professionnel	Salon professionnel
19 sept. 2024	<i>Rôle des DRH avec les outils IA "J'y vais mais j'ai peur"</i>	Majorelle RH/Matrice	Professionnel	Table ronde
19 sept. 2024	<i>RAG et IA générative</i>	Capacités/Nantes Université	Professionnel	Conférence
20 sept. 2024	<i>Journée "Penser face à l'IA, à quoi bon ?" - Créer face à l'IA - Apprendre face à l'IA - Café Jasette, parlons IA et philo</i>	Chaire Unesco RELIA	Grand public	Philosophie

DATES	ÉVÉNEMENTS	ORGANISATEURS	TYPE	FORMAT
23 sept. 2024	<i>IA et relation de travail</i>	Ordre des avocats de Nantes	Professionnel	Conférence
24 sept. 2024	<i>Mon futur collaborateur est une IA</i>	Beapp/Icilundi	Professionnel	Conférence
25 sept. 2024	<i>Comment utiliser l'IA pour une meilleure expérience collaborateur</i>	GRDF et Leboncoin	Professionnel	Conférence
26 sept. 2024	<i>IA / biomimétisme et espace public</i>	Apside/SAMOA	Grand public	Conférence
26 sept. 2024	<i>A l'ère de l'IA, l'heure de l'humain</i>	ISEN Ouest/Kardham	Professionnel	Conférence
26 sept. 2024	<i>Comment saboter l'IA</i>	Studio Turfu/Matenda	Grand public	Atelier
26 sept. 2024	<i>Festival de l'Info Locale</i> - Médias locaux et IA, quelles stratégies pour quels usages ? - Passer du web au print grâce à l'IA - Monter une équipe pour déployer des outils d'IA en interne - Expérimenter l'IA dans la rédaction, premier retour - Utiliser les solutions IA Cloud pour les éditeurs - Notes IA et Médias	Ouest Média Lab	Professionnel	Festival professionnel
27 sept. 2024	<i>Atelier professionnel CSTI #3</i>	Nantes Métropole	Professionnel	Atelier
29 sept. 2024	<i>l'Intelligence Artificielle peut-elle devenir un bien commun démocratique</i>	Les Géopolitiques	Grand public	Table ronde
3 oct. 2024	<i>City Health Care - Panorama IA</i> - Aller plus loin dans l'IA - L'avenir en santé - Quand l'IA s'invite dans la santé	La Cité des Congrès	Professionnel	Conférence
8 oct. 2024	<i>Séminaires des doctorants de l'IFREMER, Applications, avantages et inconvénients de l'IA</i>	IFREMER	Professionnel	Conférence
14 au 18 oct. 2024	<i>Délégation au Québec</i>	Nantes Débat de l'IA avec Montréal	Professionnel	Conférence
31 oct. au 2 nov. 2024	- IA et création - C'est l'histoire d'un blob qui rencontre une IA	Les Utopiales	Grand public	Conférence
12 nov. 2024	<i>L'IA générative : utilisation, enjeux et mises en situation</i>	SAMOA	Grand public	Conférence
13 et 14 nov. 2024	- Que fait l'IA à l'Etat ? - Techno-juridique : que retenir de l'IA Act, nouveau cadre réglementaire européen sur l'IA ?	Ethics by design	Professionnel	Conférence
19 nov. 2024	<i>Comment l'immobilier et la construction peuvent tirer profit de l'intelligence artificielle</i>	Novabuild	Professionnel	Conférence
21 nov. 2024	<i>IA-pocalypse Now ? Subir ou s'adapter dans le nouveau paysage IA et Cyber</i>	ADN Ouest	Grand public	Conférence
27 nov. 2024	<i>Comment le design va sauver l'IA générative ?</i>	Ecole de Design	Grand public	Table ronde
10 déc. 2024	<i>Numérique et santé</i>	Atlanpole Biothérapies	Professionnel	Conférence et table ronde
7 janvier 2025	<i>Café Citoyen IA</i>	Nantes Métropole	Grand public	Café citoyen
8 janvier 2025	<i>Crise des finances publiques : faut-il remplacer les fonctionnaires par des IA ?</i>	Data Publica	Grand public	Table ronde



