

**ATELIER : STRATEGIE FRANCE NUMERIQUE ENSEMBLE BRETAGNE – 2 JUILLET 2024**

**ENJEU 2 : Comment approfondir les coopérations entre opérateurs publics et acteurs de la médiation numérique pour améliorer l'accueil et l'orientation des publics ?**

<b><u>TITRE DU CHANTIER</u></b>	<b><u>LES OBJECTIFS (On aura réussi si...)</u></b>	<b><u>ECHELLE GEOGRAPHIQUE PERTINENTE</u></b>	<b><u>PISTES D' ACTIONS</u></b>	<b><u>GOVERNANCE (Qui pilote ? qui doit être associé ?)</u></b>	<b><u>RESSOURCES MOBILISABLES</u></b>	<b><u>LES FREINS A LEVER</u></b>
Chantier 1 : Favoriser l'Interconnaissance et la rencontre entre les opérateurs publics et les acteurs de la médiation numérique	<p>1. Mieux se connaître : qui fait quoi ? Où ? Quand ?</p> <p>2. Des orientations pertinentes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opérateurs &gt; médiateurs</li> <li>• Médiateurs &gt; Opérateurs</li> <li>• Médiateurs entre eux</li> </ul> <p>3. L'utilisateur trouve un accompagnement quel que soit le besoin</p> <p>4. Prise en compte des remontées de terrain</p> <p>5. Meilleures connaissances des sites institutionnels par les médiateurs numériques</p>	<p>1. Départementale</p> <p>2. Locale (EPCI, commune)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rencontre à raison d'une fois par an</li> <li>• Définir les critères d'orientations</li> <li>• Définir les modalités d'orientations</li> <li>• Webinaires de présentation des sites et modalités d'accès</li> <li>• Déploiement de PORTREA dans tous les territoires</li> </ul>	<p>1. Départemental :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les opérateurs</li> <li>• Le Hub</li> <li>• La Préfecture</li> <li>• Le Conseil départemental</li> </ul> <p>2. Local : Libre organisation selon les territoires avec une impulsion Hub/ Opérateur/ Préfecture/ CD</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation</li> <li>• Forum</li> <li>• Immersions</li> <li>• Extranet/ newsletter pour diffusion d'infos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les conditions d'accueil doivent être définies par l'acteur lui-même</li> <li>• Investissement des élus</li> <li>• Modalité de lancement</li> </ul>