

PORTREA

**Diversifier la stratégie d'action
en fonction des enjeux des territoires**

HUB
BRÉTAGNE
POUR UN NUMERIQUE INCLUSIF



Identification d'une pluralité de besoins des territoires en fonction du contexte local

Pour déployer la démarche PORTREA, voici des facteurs à prendre en considération, afin d'identifier la stratégie d'action la plus adaptée aux enjeux de votre territoire :

- Maturité et/ou existence d'une gouvernance locale dédiée à l'inclusion numérique ;
- Maturité et/ou existence d'un réseau d'acteurs constitué ;
- Orientations stratégiques et/ou politiques de déploiement d'actions concernant l'inclusion numérique ;
- Niveau d'outillage préexistant déployé en local ou à l'échelle supra (département notamment) et/ou niveau d'utilisation et de maîtrise de cet outillage par les acteurs locaux

Suite à l'état des lieux des forces présentes sur votre territoire et des objectifs définis localement, voici les trois stratégies d'action proposées dans ce document pour vous aider à appréhender la démarche.

Les propositions de référentiels de déploiement sont les suivantes :

- **PORTREA « généraliste »**
- **PORTREA « outil »**
- **PORTREA « réseau »**

PORTREA « généraliste »

POUR QUI ?

- Pour les territoires qui **souhaitent favoriser l'interconnaissance et la coopération** des acteurs sur leur territoire **avec l'appui d'une solution numérique.**
- Pour renforcer les dynamiques locales, la complétude de l'outil est importante mais ne se substitue pas à l'animation de réseau.

QUEL ACCOMPAGNEMENT ?

- Un soutien méthodologique et technique pour la phase de concernement et de recrutement de l'écosystème de l'inclusion numérique
- Un soutien à l'animation d'un temps de rencontre centré sur l'interconnaissance des acteurs et le remplissage de la base de données

SUPPORTS

- « **Modèle de recensement des acteurs** » : pour établir l'état des lieux de l'écosystème de l'inclusion numérique à mobiliser
- « **Invitation type** » : Pour communiquer auprès de vos élus ainsi qu'auprès de l'écosystème sur l'organisation d'une journée collaborative : « *invitation type* »
- « **PORTREA généraliste – méthode d'animation** » et « **PORTREA généraliste – support d'animation** » : pour animer une journée de rencontre, d'appropriation de la démarche et de lancement du réseau
- « **Modèle fiche portrait de territoire** » : pour établir le portrait de votre territoire, à partir des données de l'outil PORTREA

Durée de mobilisation par EPCI

Selon la maturité du territoire, définie par les facteurs précédents, voici une fourchette estimant la charge de travail pour le référent.e :

Etat des lieux de l'écosystème
et communication

Durée de mobilisation estimée : 1 jour

Animation de réseau

Durée de mobilisation estimée : 8 jours

La mission principale du référent porte sur l'animation du réseau une fois lancé ainsi que sur la mise à jour des données par les acteurs.

PORTREA « outil »

POUR QUI ?

- Pour les territoires qui souhaitent avant tout **bénéficier d'une base de données complète et actualisée**
- Pour un outil de recension fiable et opérant, il faudra favoriser une complétude exhaustive. Pour un usage optimal par les acteurs du territoire, la maîtrise de l'application cartographique et des possibilités d'exploitation de la base de données est nécessaire.

QUEL ACCOMPAGNEMENT ?

- L'outillage du référent pour la phase de pré-remplissage de la base en amont d'un temps de consolidation des données
- Un soutien à l'animation d'un temps de consolidation des données centré sur le remplissage de la base de données et son application avec des cas d'usage

SUPPORTS

- « **Modèle de recensement des acteurs** » : pour établir l'état des lieux de l'écosystème de l'inclusion numérique à mobiliser
- « **Guide d'utilisation PORTREA** » et « **tutoriel NocoDB** » : pour vous aider à naviguer et à exploiter la base de données
- « **Modèle fiche portrait de territoire** » : pour établir le portrait de votre territoire, à partir des données de l'outil PORTREA

Durée de mobilisation par EPCI

Selon la maturité du territoire, définie par les facteurs précédents, voici une fourchette estimant la charge de travail pour le référent.e :

Etat des lieux de l'écosystème
et communication

Durée de mobilisation estimée : 1 jour

Animation de réseau

Durée de mobilisation estimée : 5 jours

La mobilisation du référent porte sur le pré-remplissage de la base de données ainsi que sur les campagnes de mises à jour pour assurer la complétion exhaustive de l'outil.

PORTREA « réseau »

POUR QUI ?

- Pour les territoires qui souhaitent avant **tout (ré)activer la mise en réseau et l'échange de pratique des acteurs locaux**
- Pour permettre de créer une véritable synergie locale, l'action sera centrée la compréhension des modalités d'intervention de chaque acteur présent sur le territoire

QUEL ACCOMPAGNEMENT ?

- Un soutien renforcé du chargé de déploiement pour la phase de recrutement des participants
- Un soutien à l'animation d'un temps de rencontre centré sur l'interconnaissance, l'échange de pratiques entre acteurs, les méthodologies de projet collaboratif orienté « parcours usager »

SUPPORTS

- « **Modèle de recensement des acteurs** » : pour établir l'état des lieux de l'écosystème de l'inclusion numérique à mobiliser
- « **Invitation type** » : Pour communiquer auprès de vos élus ainsi qu'auprès de l'écosystème sur l'organisation d'une journée collaborative : « *invitation type* »
- « **PORTREA réseau – méthode d'animation** » et « **PORTREA réseau – support d'animation** » : pour animer une journée de rencontre afin favoriser l'interconnaissance pour améliorer l'orientation des usagers sur le territoire
- « **Modèle fiche portrait de territoire** » : pour établir le portrait de votre territoire, à partir des données de l'outil PORTREA

Durée de mobilisation par EPCI

Selon la maturité du territoire, définie par les facteurs précédents, voici une fourchette estimant la charge de travail pour le référent.e :

Etat des lieux de l'écosystème
et communication

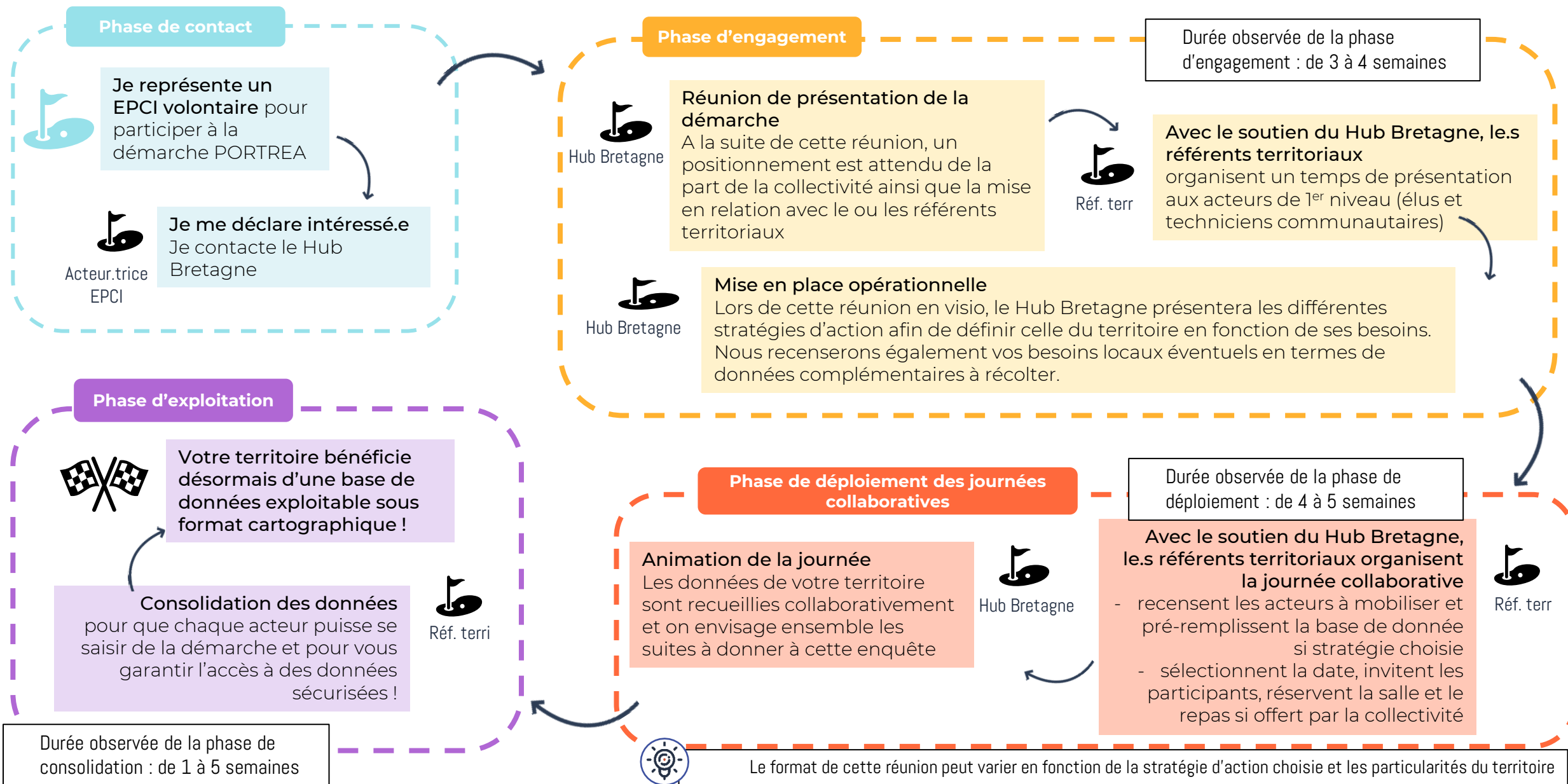
Durée de mobilisation estimée : 1 jour

Animation de réseau

Durée de mobilisation estimée : 7 jours

La mission principale du référent sera d'animer le réseau une fois la journée de lancement réalisée.

Missions du référent



Conditions de réussite

Pour la récolte de données

- Préconiser un binôme de référent.es : institutionnel / associatif
- S'appuyer sur les réseaux et outils existants pour garantir l'identification exhaustive des actions et acteurs présents sur le territoire
- S'assurer de la bonne information et de la mobilisation des supports de communication transmis avant la diffusion aux acteurs locaux
- Veiller à la mobilisation des ressources de l'outil (tutoriels de navigation, d'exploitation de la base de données) pour une autonomisation des utilisateurs
- Mettre en place des campagnes de mailing et appels téléphoniques supplémentaires des campagnes prévues par le Hub Bretagne via l'outil (campagne de mailing tous les 1^{er} mars, 1^{er} juillet, 1^{er} novembre)

Pour l'animation de réseau

- Veiller à ce que la mission d'animation de réseau soit la compétence du ou des référents (indiqué dans sa fiche de poste)
- Anticiper le temps de communication auprès des acteurs locaux (délai de mobilisation d'un mois voire deux pour une rencontre)
- S'appuyer sur les instances et réseaux existants pour promouvoir et communiquer sur le lancement et la pérennisation de l'animation de réseau dédiée aux acteurs de l'inclusion numérique
- Veiller à l'utilisation des supports de communication ou superviser leur adaptation pour favoriser la participation
- Proposer des ateliers croisés, d'interconnaissance, d'échanges de pratiques et d'observations, d'exploitation de la base de données : **l'animation de réseau se base sur les problématiques et coopérations du territoire**