

Présentation Webinaire référent

Sommaire

- Présentation du dispositif Aidants Connect
- Les bénéfices d'Aidants Connect pour l'aidant et l'utilisateur
- Nos chiffres clés
- Le rôle du référent Aidants Connect
- La première connexion
- Démo
- L'inscription en formation
- Questions fréquentes

Pourquoi Aidants Connect ?

Un constat ⚠️



💡 **31,5%** de Françaises et de Français plus ou moins éloignés du numérique

- Les aidants numériques traitent régulièrement des **situations d'urgence** et de fracture numérique.
- Faute de mieux, ils **font « à la place de »** et **stockent identifiants d'utilisateurs dans des carnets papier**

Un besoin identifié 🔒

Demande forte des aidants de **disposer d'une sécurisation juridique** 🔒.

Une solution ✅

Aidants Connect est un outil qui permet à des professionnels d'accompagner en toute sécurité des usagers dans la réalisation de démarches administratives en ligne.

Il permet au professionnel :

- de **générer un mandat** (un contrat entre un usager et une structure habilitée) sur des périmètres de démarche et pour une durée déterminée
- **d'éviter la manipulation des identifiants et mots de passe** des usagers en utilisant FranceConnect

5 bonnes raisons d'utiliser Aidants Connect

1. Un outil qui sécurise l'aidant et l'utilisateur

En créant un mandat juridique dématérialisé et en sécurisant la gestion des identifiants et mots de passe des usagers.

« Pour le public, c'est un outil qui cadre l'accès à leur données personnelles. C'est rassurant. Quant aux agents, cela permet de se sentir protégés. »

Responsable CCAS

2. Un outil qui fait gagner du temps

En se connectant directement aux comptes de l'utilisateur sur tous les sites administratifs qui disposent d'un bouton FranceConnect en un clic

« Avec Aidants Connect, je passe 40 minutes sur un dossier là où avant je passais 1h30 ! Ça me fait gagner beaucoup de temps, ça soulage mon temps, ma responsabilité »

Conseiller France Services

3. Un outil qui met l'accent sur l'accompagnement humain

« Utiliser cet outil ne remet pas en question l'aspect humain : les personnes apprécient d'avoir un interlocuteur, quelqu'un avec qui parler de leur administration et avec qui effectuer leurs démarches. »

Responsable CCAS

4. Un outil qui permet la continuité de l'accompagnement 🔄

Un outil qui favorise la montée en autonomie des usagers en permettant à l'aidant de reprendre la main à tout moment.

« Beaucoup de personnes que j'ai accompagnées avec Aidants Connect sont des élèves que j'ai actuellement en atelier ou que j'ai eus précédemment. Pour moi Aidants Connect est un levier vers l'autonomisation. »

Responsable d'un EPN

5. Un outil qui favorise la montée en autonomie des usagers 👉

En permettant à l'aidant de reprendre la main à tout moment.

Beaucoup de personnes que j'ai accompagnées avec Aidants Connect sont des élèves que j'ai actuellement en atelier ou que j'ai eus précédemment. Pour moi Aidants Connect est un levier vers l'autonomisation. »

Responsable d'un EPN

Les chiffres

Quelques exemples :

Utilisation

331814

Démarches administratives réalisées

50074

Personnes accompagnées

96233

Mandats créés

7242

Aidants habilités

1378

Aidants en cours
d'habilitation

2970

Structures habilitées

921

Structures en cours
d'habilitation

Une page dédiée :

<https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/stats/>

Le rôle du référent Aidants Connect

Veiller au bon embarquement des aidants sur l'outil 🚀

- Réceptionner les cartes Aidants Connect si les aidants ont choisi cette modalité
- Se connecter la première fois et s'associer une application mobile
- Attribuer et activer les accès (carte physique ou application mobile) des aidants formés

Veiller à la sécurité de l'outil au quotidien 🗝️

- Gérer les **entrées** et **sorties** d'aidants dans son espace
- Sensibiliser les aidants aux **bonnes pratiques** de sécurité

La première connexion sur la plateforme ➡️📱

💡 Par défaut, le référent ne reçoit pas de carte de connexion mais se connecte à l'aide d'une application mobile

- Télécharger l'application **FreeOTP Authenticator** sur son smartphone ➡️📱



FreeOTP Authenticator 4+

Red Hat

★★★★★ 2,9 • 37 notes

Gratuit

FreeOTP Authenticator

Red Hat

3,8★
5,29 k avis

1 M+
Téléchargements

PEGI 3

Installer

Partager

Ajouter à la liste de souhaits

- Se rendre sur <https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/> et cliquer sur "première connexion"
- Renseigner votre e-mail et votre numéro de téléphone mobile pour recevoir un code de première connexion par SMS.
- Se connecter à l'aide de son e-mail et de son code reçu par SMS
- Si vous n'avez pas renseigné votre numéro de portable dans le formulaire d'habilitation (vous recevrez un e-mail vous demandant de répondre à un formulaire).

Les co-référents

Un (ou plusieurs) co-référent peuvent être désignés depuis l'**espace référent**



→ [Espace référent](#)

[Se déconnecter](#)

[Accueil](#)

[Aidants](#)

[Référents](#)

[Demandes en cours](#)

[Mon organisation](#)

[Aide](#)

ANCT

Bienvenue Matteo Goracci !



Gérer les comptes
des aidants



Habiller de
nouveaux aidants



Désigner un co-
référent



Configurer les
thématiques



Contacter
l'équipe



- Le **co-référent** est un aidant habilité et formé au dispositif qui peut accompagner les autres aidants habilités de la structure
- Il assure une **continuité** lors de l'absence et/ou du départ du référent

Inscription en formation

Votre demande vient d'être validée 

 Si votre demande d'habilitation vient d'être validée, vous pouvez inscrire un ou plusieurs aidants depuis le lien fourni dans l'e-mail de validation de votre demande.

Personnes impliquées

 [Ajouter un aidant à la demande](#)

Il vous est encore possible d'ajouter ou de supprimer des aidants de votre demande. Vous pouvez également vérifier les informations saisies ci-dessous.

Référents

 **Angela Dubois**

RÉFÉRENT

AIDANT

Email

angela.dubois@aidantsconnect.fr

Profession

directrice ccas

Conseiller numérique

Non

Organisation

CCAS de Coudoux

Organisation

[→ Inscrire en formation](#)



Aidants

 **Jeanne Dupont**

 INSCRIT



Depuis l'espace référent (si vous y avez accès)

💡 Pour inscrire un aidant à une formation, vous devez d'abord l'ajouter à votre structure.



→ Espace référent 🔒 Se déconnecter

- Accueil
- Aidants
- Référents
- Demandes en cours**
- Mon organisation
- Aide
- ANCT ▾

Demandes en cours

✓ Demandes validées

Nom	Email	Formation	Action
Matteo Goracci	matteo.goracci@beta.gouv.fr	Session ⚠️ NON INSCRIT	Inscrire à une formation ...

Questions fréquentes

Que faire si un aidant habilité quitte la structure ?

La carte appartient à la structure !

- Avant son départ, l'aidant doit remettre au référent sa carte physique s'il en possède une ;
- Le référent désactive le compte de l'aidant et délie la carte (physique et/ou numérique) ;
- S'il ne compte pas remplacer l'aidant, le référent renvoie la carte physique à l'équipe Aidants Connect (*à l'attention de Estelle Patat, ANCT, 20 avenue de Ségur, Paris 75007*)

Que faire si un aidant habilité change de structure et que celle-ci est également habilitée Aidants Connect ?

Le référent et l'aidant doivent suivre la procédure de départ détaillée ci-dessus. L'aidant doit par la suite nous contacter par mail (contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr) pour transférer son habilitation et recevoir des nouveaux accès (une nouvelle carte ou une application mobile)

Si l'aidant habilité va dans une structure qui n'est pas encore habilitée Aidants Connect, la structure devra déposer une **demande d'habilitation**.

Merci à toutes et tous pour votre attention !



Une question ? Contactez-nous !

contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr