

ATELIER NUMÉRIQUE TOUS NIVEAUX

Ma citoyenneté numérique



France
Connect



FRANCE
IDENTITÉ



AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS



Service Public
Vos droits et démarches plus simplement



Union
européenne

02 96 92 51 18
CONSEILLER-NUMERIQUE@PLOUGRESCANT.FR

Financé
par



GOUVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité



CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services

PRESQU'ÎLE DE
PLOUGRESCANT
CÔTES-D'ARMOR

OBJECTIFS DE L'ATELIER

- Qu'est-ce qu'une plateforme officielle ?
- Comment se connecter aux plateformes officielles avec FranceConnect ?
- France Identité, l'Identité Numérique La Poste et France Services
- Les autres plateformes qui me permettent d'être acteur de ma citoyenneté numérique

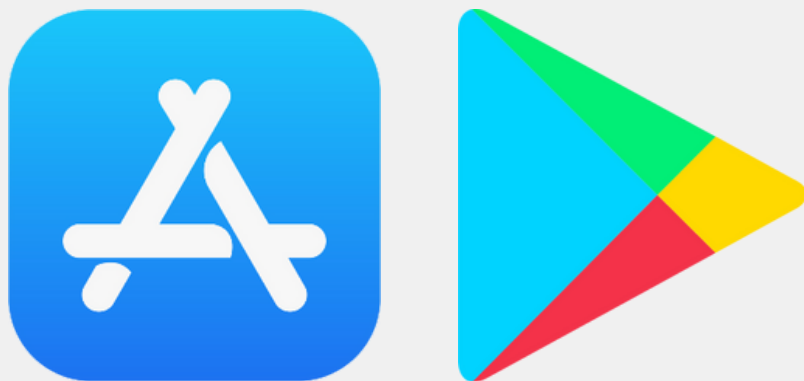


Qu'est-ce qu'une plateforme officielle ?

Une plateforme officielle est un **site ou un service numérique créé et géré directement par une institution publique** (État, collectivité territoriale, Union européenne, etc.). Elle a pour rôle d'informer, de donner accès à des droits ou de vous permettre d'effectuer des démarches administratives en toute sécurité. Exemples :

- impots.gouv.fr
- service-public.fr
- europa.eu
- etc.

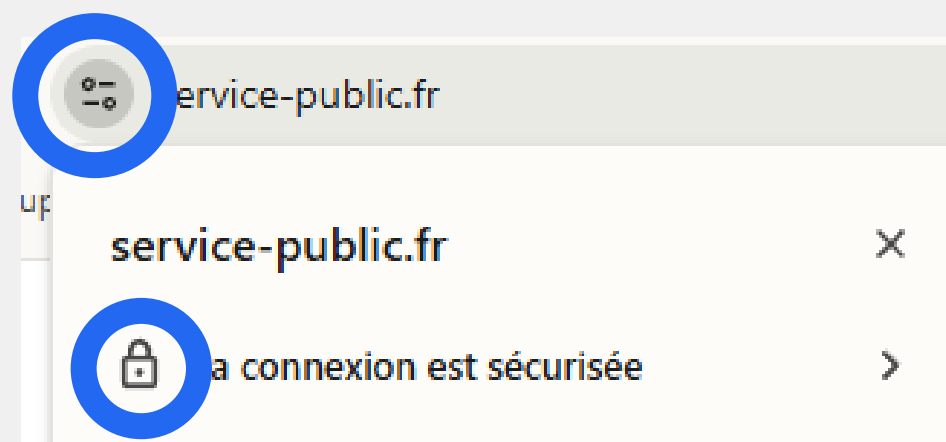
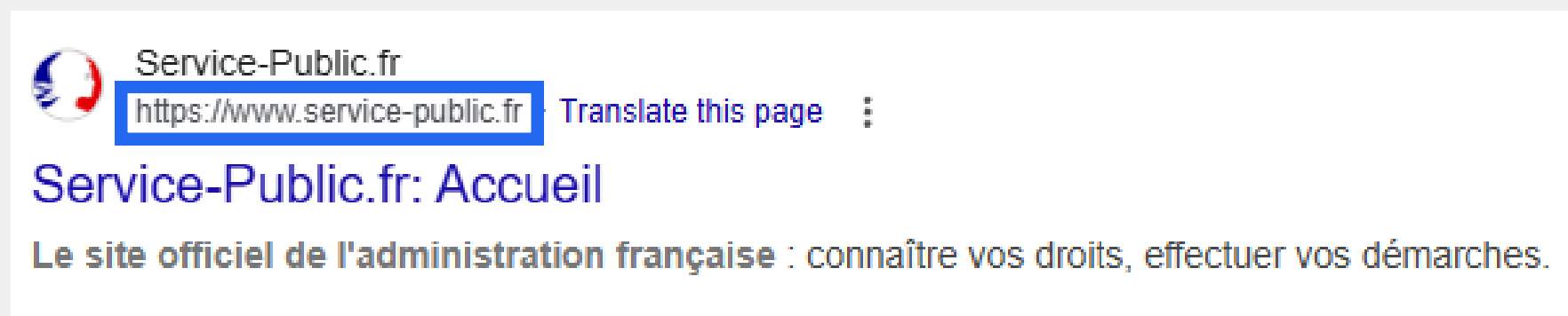
Certaines plateformes officielles sont accessibles depuis votre smartphone via leur application, téléchargeable sur l'App Store ou le Play Store.



Sur internet, je reste vigilant !

Qu'est-ce que je dois impérativement vérifier avant de me rendre sur un site, y compris les plateformes officielles ?

- présence du [https](#)
- présence du [cadenas](#)
- l'adresse du site se termine bien par : [gouv.fr](#) ou [.fr](#) ou [.eu](#)



Sur internet, je reste vigilant, y compris dans mes mails !

Toutes les plateformes officielles ont un **accès gratuit** (hors frais réels liés à la démarche, par exemple l'achat d'un timbre fiscal sur France Titres/ANTS).

Je ne **clique JAMAIS sur des liens** depuis ma boîte mail, sauf si je suis certain de l'expéditeur.
TOUJOURS vérifier l'adresse mail de l'expéditeur :



Comment se connecter aux plateformes officielles ?

FranceConnect vous permet de vous connecter aux plateformes officielles.

C'est une [solution proposé par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion](#) à plus de 1400 services en ligne. Par exemple :

- Impôts
- Caf
- France Travail
- etc.

 FranceConnect vous permet notamment de pouvoir [signer des pétitions sur le site de l'Assemblée Nationale](#).



France Connect pas à pas

Se connecter

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Ou utiliser vos identifiants Service Public

Votre email personnel

Par exemple : nom@example.com

Votre mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#) →

[Pas encore de compte ?](#) →

➡ Ouvrir votre navigateur internet (Chrome, Mozilla, Edge, etc). et rendez-vous sur le site :



➡ Ouvrir la page de connexion (en haut à droite)

 [Se connecter](#)

Comme [Service public](#) dispose du bouton [FranceConnect](#), au lieu de créer un compte et d'avoir à retenir un mot de passe supplémentaire, vous pourrez vous connecter grâce à l'une des [sept options que FranceConnect propose via un compte que vous possédez déjà](#).



1.

Cliquer sur le bouton "S'identifier avec France Connect"



2.

Je choisis un compte que je connais (j'ai l'identifiant et le mot de passe en tête) parmi ceux disponibles.

Choisissez un compte pour vous connecter :

impots.gouv.fr

impots.gouv.fr



Ameli.fr



L'Identité Numérique La Poste



MSA



YRIS



France Identité



Powered by A3BC

TrustMe

Mon identifiant

Mon mot de passe

3.

FranceConnect me redirige vers la page de connexion pour rentrer mes identifiants.

Vous êtes connecté !

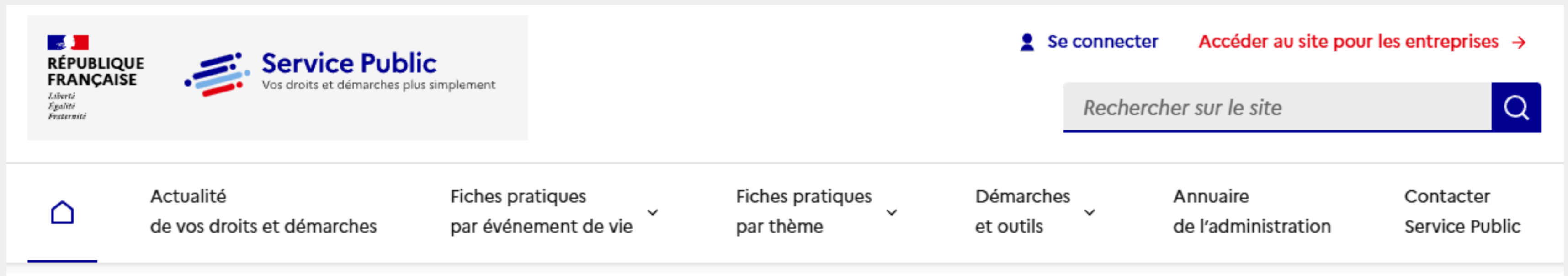
J'accède à mon service



4.

FranceConnect me confirme que la connexion est établie. Il ne vous reste plus qu'à cliquer sur "J'accède [au service]" pour poursuivre votre démarche.

Explorons service-public.fr



➔ Service-public.fr est le [site de l'administration française](https://www.service-public.fr)

Une barre de recherche est disponible en haut à droite, vous pouvez aussi effectuer votre recherche via un moteur de recherche (Google, Bing, Écosia, etc.) et tapez les mots-clés suivants *service public nom démarche*

Il est obligatoire de se connecter pour effectuer certaines démarches (par exemple les changements d'adresse si vous déménagez ou êtes sujets d'une modification administrative).

France Identité

France Identité est une [application pour prouver votre identité en ligne](#). L'objectif du programme est d'offrir aux citoyens qui le souhaitent, une solution publique souveraine qui lui permette de s'authentifier en ligne et garantisse la non-commercialisation de ses données d'identité.

France Identité permet de



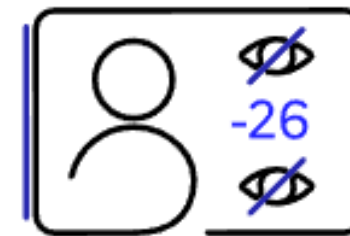
**Fournir un justificatif
d'identité à usage
unique**

Facilement, en toute sécurité, et à usage unique. Terminés les scans de carte d'identité!



**Accéder à plus de 1 400
services en ligne**

Un compte unique pour accéder à tous vos services.



**Prouver votre identité
ou de certains
attributs...**

En ligne ou pour des usages de proximité avec ou sans partage de vos données

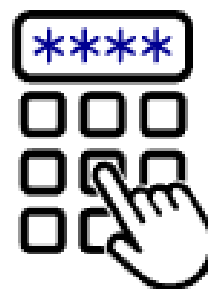


**ou encore de votre
droit à conduire**

Lors d'un contrôle routier ou pour louer un véhicule

Conditions requises pour utiliser France Identité

- Avoir une carte d'identité récente (nouveau format)
- Avoir un smartphone récent



Votre carte d'identité

Une carte et une puce dans laquelle sont stockées les données d'identité de base, ou données pivot (prénom et nom de naissance, date et lieu de naissance, sexe).

Votre code personnel

Un code associé, qui permet à l'utilisateur d'exprimer son consentement lors de l'utilisation de ses données.

L'application France Identité

Une application pour créer son identité numérique, faciliter son utilisation et accéder à des usages dédiés.

Ce que vous pourrez bientôt faire avec France Identité



S'inscrire sur les listes
électorales



Accéder à son espace
abonné (ex : eau,
transports,...)



Gérer sa carte
d'abonnement à la
piscine, la bibliothèque...



Faire une demande d'aide
sociale auprès de ma
commune



Faire une pré-demande en
ligne de PACS



Accéder à un document
administratif personnel



Inscrire son enfant à la
crèche



Sécuriser la carte
multiservices des mairies



Prendre part à une
consultation citoyenne

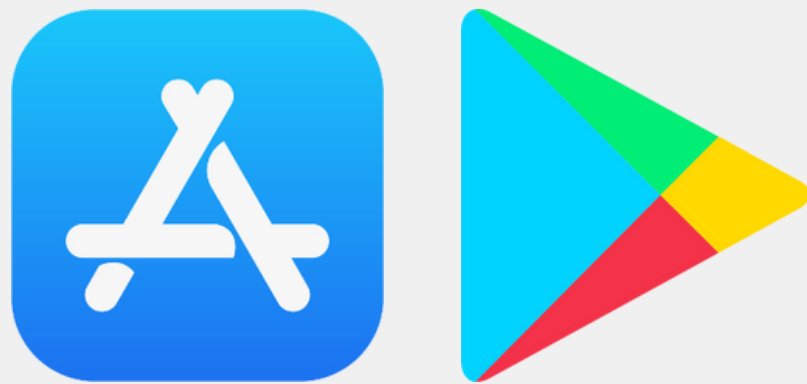


Tout ce qui reste à
inventer

➡ Ce qu'il est déjà possible de faire :

- Faire une demande de procuration de vote
- Accéder au portail du justiciable
- Accéder à son dossier médical partagé
- Faire vérifier son identité auprès des notaires, dans le cadre d'une vente

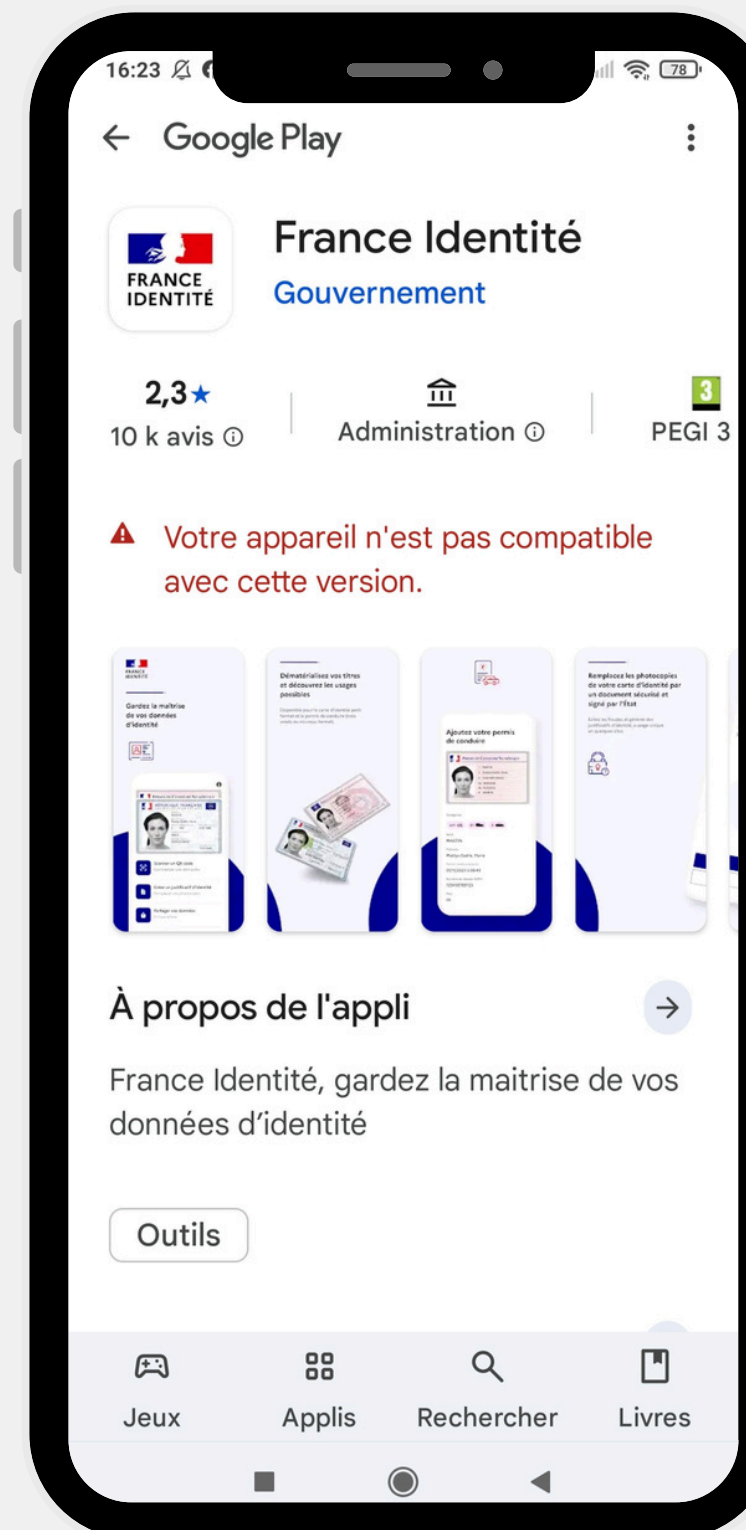
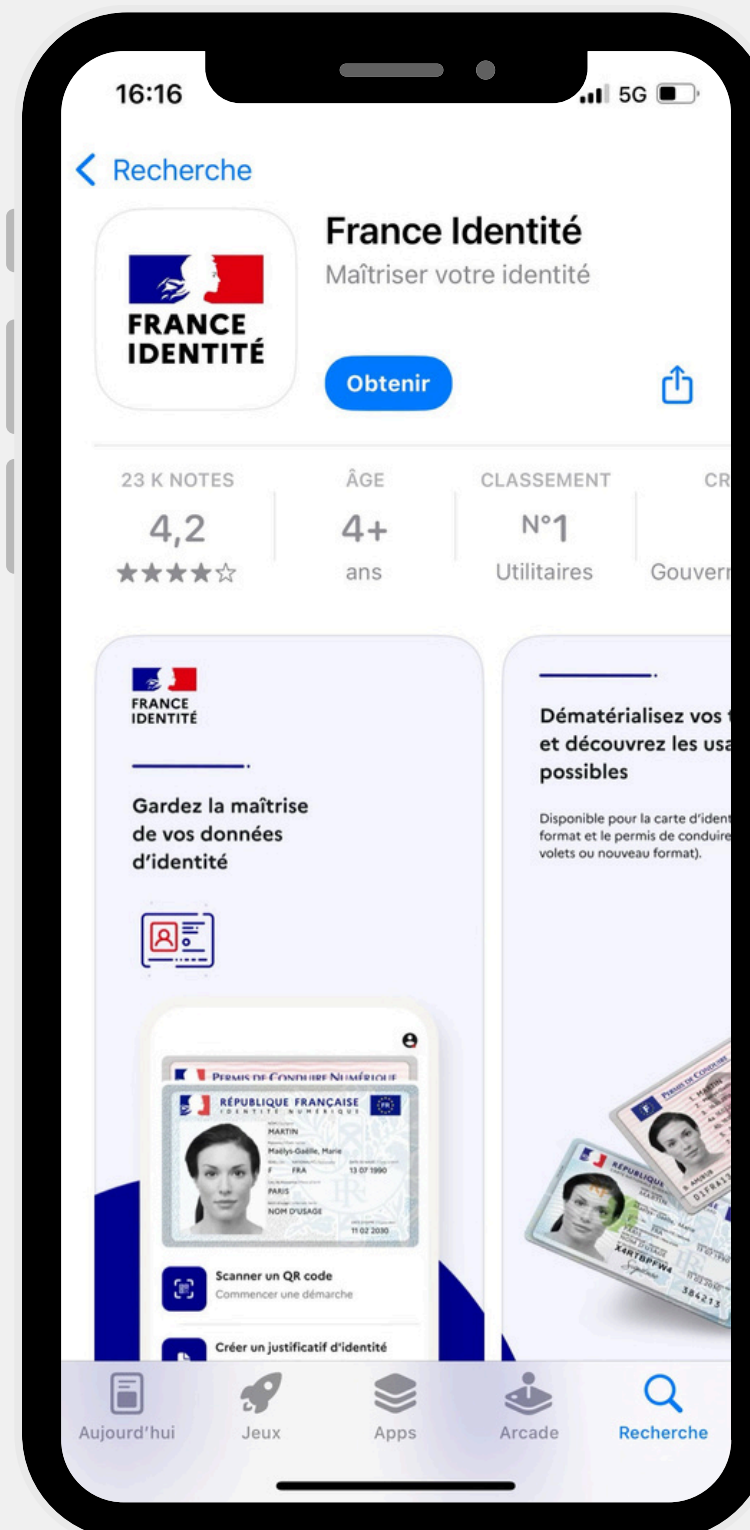
France Identité disponible sur votre smartphone



➔ Ouvrir
l'application store

➔ Android
(samsung, etc) =
Play Store

➔ iPhone = App
Store



OBTENIR OU

INSTALLER

PUIS OUVRIR

➔ Certains
smartphone sont
incompatibles...

L'Identité Numérique avec La Poste

L'Identité Numérique La Poste est la **clé unique depuis votre application sur votre smartphone** qui vous permet d'effectuer toutes vos démarches en ligne de manière simple et sécurisée.

Conditions d'éligibilité

Pour être éligible vous devez avoir :



La majorité



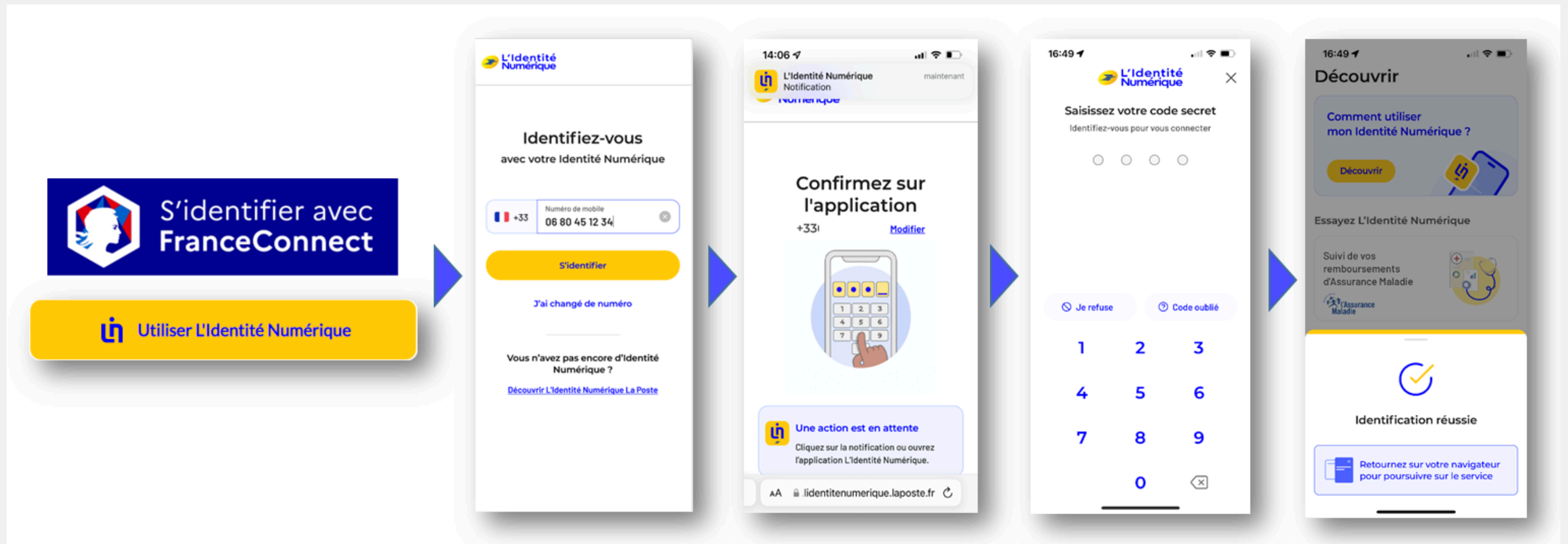
Une pièce d'identité



Un smartphone

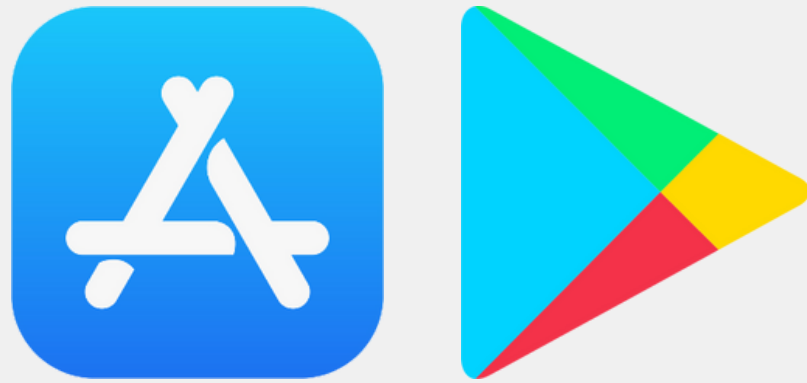
➡ Créez votre Identité Numérique sur votre application ou faites-vous accompagner par les chargés de clientèle en bureau de poste partout en France (mis à part les bureaux de postes communales).

Pas à pas : comment fonctionne l'Identité Numérique La Poste ?



➡ L'Identité Numérique La Poste vous permet de vous identifier en ligne rapidement, simplement et de manière sécurisée lorsque vous réalisez vos démarches en ligne.

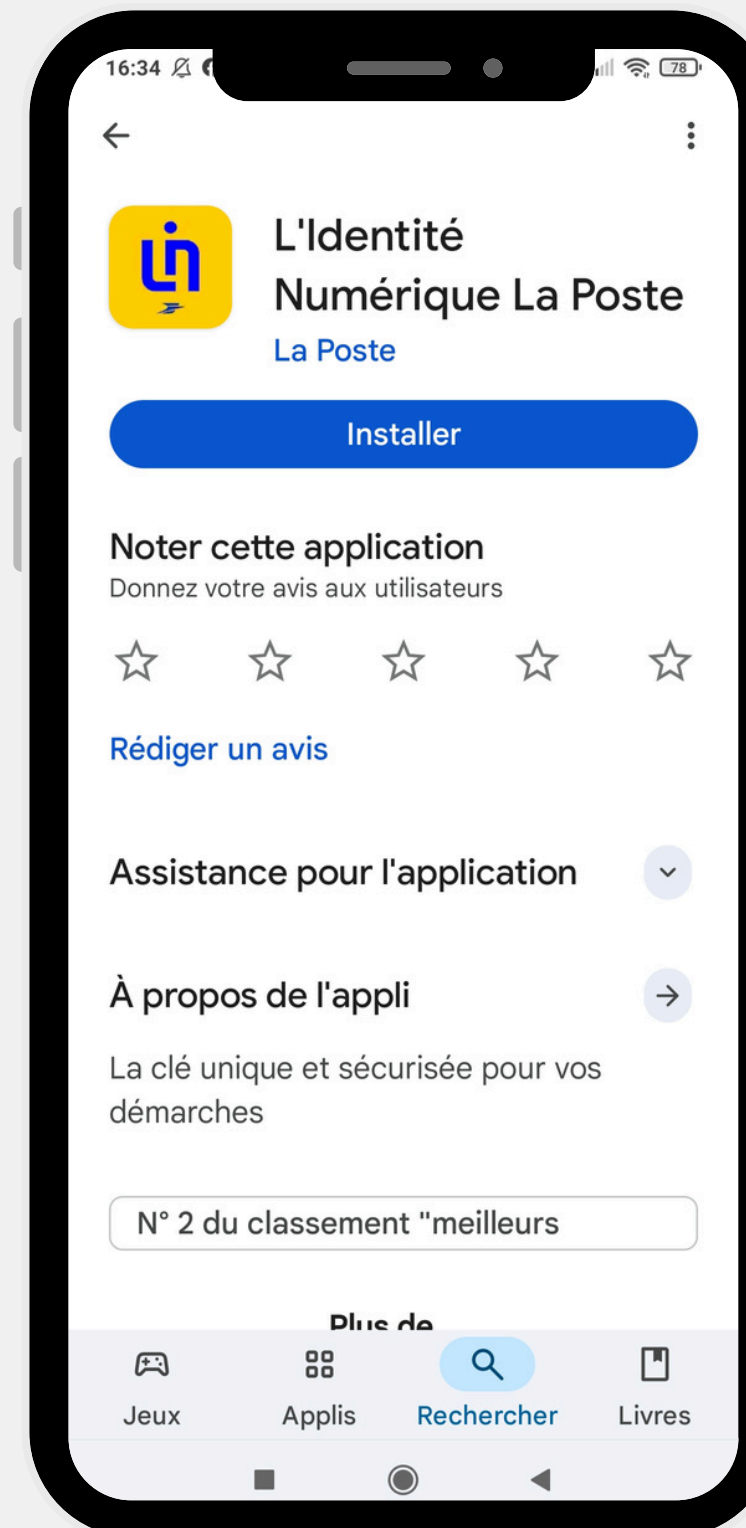
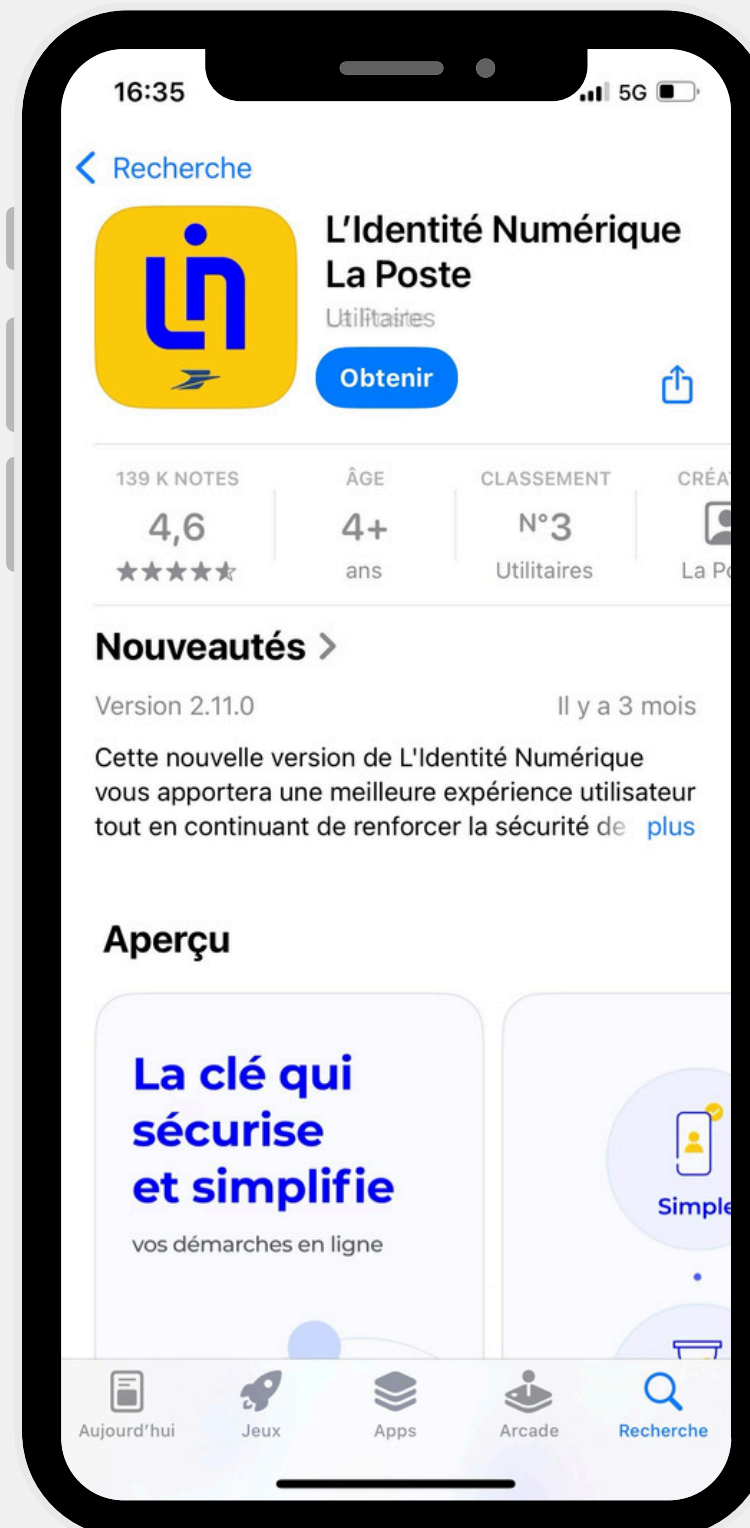
L'Identité Numérique disponible sur votre smartphone



➔ Ouvrir
l'application store

➔ Android
(samsung, etc) =
Play Store

➔ iPhone = App
Store



OBTENIR OU

INSTALLER

PUIS OUVRIR



France Services vous accompagne dans vos démarches : impôts, prime rénov, etc.

France services - Tréguier

Horaires

 Du Lundi au Jeudi : de 09h00 à 12h00 de 13h30 à 17h00

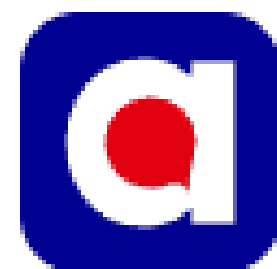
Le Vendredi : de 09h00 à 12h00 de 13h30 à 16h30

Cette structure fait partie du réseau "Lannion trégor France Services"

Lieu

 12 rue Lamennais 22220 Tréguier France

Autres plateformes pour être acteur de ma citoyenneté numérique



Agora



info.gouv.fr
Le site officiel du Gouvernement



Les services de l'État
dans les Côtes-d'Armor



Union
européenne

DES QUESTIONS ?

Des commentaires ?



France
Connect



FRANCE
IDENTITÉ



France
Titres

AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS



Service Public

Vos droits et démarches plus simplement



Union
européenne

02 96 92 51 18
CONSEILLER-NUMERIQUE@PLOUGRESCANT.FR

Financé
par



GOUVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité



CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services

PRESQU'ÎLE DE
PLOUGRESCANT
CÔTES-D'ARMOR