

Fiche Action FNE Axe 1

FA4 : inclusion et médiation Numérique

<u>Axe de la feuille de route</u>	Axe 1 – l'inclusion (démarche d'aller vers l'autonomie) et la médiation (la montée en compétence) numériques
<u>Nom de l'action :</u>	Accompagnement des publics spécifiques souffrant de fragilités particulières
<u>Échéance de réalisation :</u>	Fin de la feuille de route territorialisée France Numérique Ensemble de la Nièvre 2023-2027
<u>Financements:</u>	<ul style="list-style-type: none">– AAP CAF pour un numérique inclusif 2024-2025 (clôt)– AAP France Diplomatie pour un numérique inclusif et responsable 2024-2026 (clôt)
<u>Engagement Feuille de route nationale correspondant :</u>	Axe 3 : soutenir les acteurs du secteur dans leurs travaux de structuration de la filière et renforcer l'adéquation des formations aux réalités opérationnelles
<u>Objectifs :</u>	<ul style="list-style-type: none">– Mieux adapter l'offre d'accompagnement à ces publics– Proposer des solutions pour que le numérique ne soit pas un facteur d'exclusion qui s'ajoute aux fragilités existantes– Proposer <i>a contrario</i> des solutions inclusives pour ces publics
<u>Description :</u>	<ul style="list-style-type: none">– Identifier :<ul style="list-style-type: none">○ les publics concernés (voir étude d'impact ANCT *)○ les partenaires pour chaque public○ les équipements adaptés (logiciels, matériel) notamment pour personnes en situation de handicap○ les modalités d'action pertinentes selon spécificités du public– S'appuyer sur les partenaires impliqués pour :<ul style="list-style-type: none">○ tester les équipements, les contenus et les actions de médiation○ faire remonter les besoins○ adapter le process de traitement d'une demande selon le public (ex : ANLCI)– Informer ces publics et partenaires (cf. FA axe communication)

	<ul style="list-style-type: none"> - Faire monter en compétences les acteurs concernés pour accompagner ces publics (cf FA axe transversale) - Faire émerger des Centres de Ressources Numériques Handicap et Autonomie
<u>Pilote :</u>	Conseil départemental de la Nièvre
<u>Partenaires impliqués :</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Générations Mouvement - Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI) - Groupe de travail Kit handicap (Maison départementale des personnes handicapées MDPH, Cap Emploi, Association des paralysés de France APF...) - Direction académique de l'éducation nationale DASEN (robots collègues) - SAMS (CD58) - Fédération des centres sociaux - FabLabs - Associations (GEM, Apias, ..)
<u>Cibles :</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Handicap, grand âge, DYS/TSA - Illettrisme, illettronisme - Allophones, Réfugiés
<u>Indicateurs de réussite :</u>	Nombre de Nivernais ayant pu accéder à des actions d'accompagnement numérique et relevant des publics cibles (à décliner par catégorie)

(*) <https://labo.societenumerique.gouv.fr/fr/articles/bilan-et-impact-du-disposition-conseiller-num%C3%A9rique/#1-rapports-et-infographie>