

Fiche Action FNE Axe 4

FA2 : communication

<u>Axe de la feuille de route :</u>	Axe 4 - Communication
<u>Nom de l'action :</u>	Création d'une plateforme de communication partagée et modulable
<u>Échéance de réalisation :</u>	Temporalité des AAP Territoires intelligents
<u>Financements :</u>	<ul style="list-style-type: none"> – La Banque des territoires finance les projets de services numériques <ul style="list-style-type: none"> ○ apports de capitaux en fonds propres et quasi-fonds propres dans des sociétés de projets ○ cofinancements d'études préalables aux réalisations. – La Région BFC <ul style="list-style-type: none"> ○ porte l'offre FEDER d'Accompagnement vers un village intelligent et durable (rural) ○ développe les usages innovants du numérique ○ Territoires Intelligents
<u>Engagement Feuille de route nationale lié :</u>	#9 structurer un comité de filière associant l'ensemble des acteurs de la médiation numérique
<u>Objectifs :</u>	<ul style="list-style-type: none"> – Centraliser les données relatives aux actions d'accompagnement numérique pour : <ul style="list-style-type: none"> ○ « Faire connaître ce que l'on fait » en termes d'inclusion, de médiation et d'innovation numérique ○ « Faire connaître les lieux de la médiation numérique » ○ « Mettre en avant la médiation numérique » – Permettre aux usagers de faire connaître leurs besoins et d'interroger la plateforme
<u>Description :</u>	<ul style="list-style-type: none"> – Création d'une plateforme (cahier des charges à définir) complémentaire à la hotline et complémentaires aux outils développés par l'ANCT permettant de centraliser et de transmettre les données relatives à l'inclusion, la médiation

	<p>et l'innovation numériques : un socle commun et enrichi de manière collective par les différents acteurs sur le terrain.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Possibilité de permettre à tous les acteurs de s'appuyer sur la plateforme pour créer des documents de communication papier ou/et numérique. – S'appuyer éventuellement sur le service de l'Arnia (data BFC) pour la mise en partage d'une base de données interopérable (s'inspirer de Décibelles Data) – Développer une interface usagers (coût à estimer) (piste de financement : « territoires intelligents » : région BFC)
<u>Pilote :</u>	Conseil départemental pilote avec l'ARNIA
<u>Partenaires impliqués :</u>	Tous les membres de FNE
<u>Cibles :</u>	<ul style="list-style-type: none"> – tous les nivernais – tous les acteurs de la médiation, de l'innovation et de l'inclusion numérique
<u>Indicateurs de réussite :</u>	<ul style="list-style-type: none"> – Nombre d'actions déclarées sur la plateforme – Nombre de documents de communication générés – Nombre de recherches – Nombre d'utilisateurs et niveau de satisfaction – Taux de satisfaction des membres déclarant de la plateforme – Nombre de partenaires utilisateurs de la plateforme