

## Fiche action FNE AXE 1

### FA1 : inclusion et médiation numérique

<b><u>Axe de la feuille de route</u></b>	Axe 1 – L'inclusion (démarche d'aller vers l'autonomie) et la médiation (montée en compétence) numériques
<b><u>Nom de l'action :</u></b>	Classification de l'inclusion et de la médiation numérique
<b><u>Échéance de réalisation :</u></b>	Lancement de la feuille de route France Numérique Ensemble de la Nièvre
<b><u>Budget :</u></b>	Intégration aux travaux d'élaboration de la feuille de route
<b><u>Engagement feuille de route nationale correspondant :</u></b>	#5 déployer des solutions de diagnostic et d'accompagnement harmonisées et accessibles à tous les acteurs de la médiation numérique
<b><u>Objectifs :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Définir des niveaux d'inclusion et de médiation numérique, permettant à chaque acteur de se positionner dans le cadre de l'accompagnement, notamment en lien avec l'accès aux services dématérialisés.</li><li>- Création d'une cartographie des acteurs de l'inclusion et de la médiation numérique et de leurs niveaux d'accompagnement</li></ul>
<b><u>Description :</u></b>	<p>Les niveaux suivants sont proposés :</p> <p><u>Niveau A : « faire à la place de l'utilisateur »</u> : personnes ne pouvant se servir du numérique pour des raisons physiques ou cognitives.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 – sans accompagnement vers l'autonomie</li><li>2 – avec une transmission des bases pour un premier pas vers l'autonomie</li></ul> <p><u>Niveau B : « faire découvrir et apprendre »</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 - « formation à la première utilisation » du matériel numérique et paramétrage des accès internet (création adresse e-mail)</li><li>2 - « création et utilisation des comptes d'accès aux services administratifs » (impôts, Ameli, services sociaux,...)</li><li>3 - « création et utilisation des comptes d'accès aux services</li></ul>

	<p>du quotidien » (banque, eau, électricité, assurance, mutuelle,...) et création des accès.</p> <p><u>Niveau C : « aider à renforcer les connaissances »</u> (ateliers thématiques)</p> <p><u>Niveau D : « s'approprier les nouveaux outils numériques »</u></p> <p>Fablabs et lieux de création avec outils numériques dédiés (impression 3D, découpe laser, atelier création, formations,...)</p>
<b><u>Pilote :</u></b>	Conseil départemental (SAN)
<b><u>Partenaires impliqués :</u></b>	CAF, CPAM, ARNIA , Mission Numérique, employeurs des CNFS, associations en lien avec l'inclusion et la médiation numérique, préfecture de la Nièvre , Fédération des Centres Sociaux (Coordination France Services)
<b><u>Cibles :</u></b>	Acteurs de l'inclusion et de la médiation numérique
<b><u>Indicateurs de réussite :</u></b>	Nombre d'acteurs classés sur la cartographie