



**CONSEILLER  
NUMÉRIQUE**



Conseillers numériques - Novembre 2025

## Les actualités du dispositif Conseiller numérique

### Formation continue inscriptions ouvertes pour 2026 !

En 2026, enrichissez vos compétences grâce à **17 formations thématiques** adaptées à vos besoins : parentalité numérique, handicap, IA, numérique responsable, etc.

#### 👉 À retenir :

- La formation continue est obligatoire : 1 module par an, 2 pour les nouveaux conseillers. [En savoir plus](#)
- Les crédits de formation non utilisés en 2025 **seront rattrapables** en 2026.



Inscrivez-vous vite pour garantir le maintien des sessions !

Besoin d'aide ? Contactez votre **coordinateur** ou votre [\*\*organisme de formation régional\*\*](#).

[Je consulte le calendrier des formations](#)

**Visionnez le webinaire de restitution de l'étude  
portant sur les freins psychosociaux à l'usage du  
numérique**

# Comment les freins psychosociaux influencent nos usages numériques ?

Thomas **MACALUSO** (ANCT)  
Lucie **BRICE MANSENCAL** (CREDOC)  
Jérôme **CLERGET** (Univ Rennes 2\*)



Présenté par les auteurs de l'étude, ce webinaire vous permet d'accéder aux principaux enseignements et entrevoir des pistes de réduction des freins psychosociaux à l'usage du numérique de vos publics, loin de toute forme d'injonction

Dans la lignée de ce webinaire, nous envisageons de lancer un groupe de travail afin de concevoir des ressources outillantes à destination des professionnels de la médiation numérique afin de leur permettre de mieux appréhender les freins psychosociaux à l'usage du numérique de leurs publics. Vous êtes intéressé ? Faites-le nous savoir et/ou rejoignez le groupe de travail.

[Je suis intéressé par le groupe de travail](#)

## Plateforme *Ma Sécurité*



Depuis plusieurs années, la transformation numérique des services publics s'est accélérée. Lancé en 2022, le site « Ma Sécurité » en est un excellent exemple. Son but : rendre l'action des policiers et gendarmes plus visible et accessible, orienter les citoyens vers les téléservices adaptés et les accompagner dans leurs démarches jusqu'à leur éventuel déplacement en commissariat ou en brigade de gendarmerie.

Découvrez la plateforme et le kit de communication associé :

## Le Conseil de l'IA et du numérique a besoin de vous pour définir ses priorités



Quels enjeux économiques, sociaux et environnementaux doivent être prioritaires pour le numérique et l'IA en 2026 ?

Votre avis compte et ceux de vos bénéficiaires aussi !

Nous vous remercions d'avance de répondre à cette grande consultation citoyenne et de la diffuser auprès de vos usagers.

Je participe à l'enquête

## La Coop de la médiation numérique

Vous allez bientôt rejoindre une autre structure de médiation numérique et souhaitez conserver l'accès à vos statistiques sur la Coop ? Votre contrat s'achève et vous vous interrogez sur le devenir de votre compte ?

**i** Un article dédié sur la Foire aux Questions vous explique ce que devient votre compte Coop en fonction de votre situation :

Je découvre l'article

La semaine dernière, les équipes de la Coop et de RDV Service Public ont présenté l'interconnexion entre leurs deux outils.

Découvrez le replay de ce webinaire :

Je regarde le replay

## Des changements arrivent dans le Mattermost des conseillers numériques

**📢** Mattermost, l'outil qui nous permet d'échanger, évolue en janvier afin de permettre à tout professionnel de la médiation numérique qui le souhaite de rejoindre la communauté.

Dans la perspective de cette évolution, veillez à bien vérifier que l'adresse email associée à votre compte Mattermost est toujours à jour.

Autrement, vous ne pourrez plus accéder à l'outil à partir de janvier.

# Les prochains rendez-vous du dispositif

## Les webinaires



The screenshot shows the homepage of the 'La Coop de la médiation numérique' platform. It features a logo with four blue squares and the text 'La Coop de la médiation numérique'. Below the logo, there's a button '+ Enregistrer une activité' with a cursor icon pointing at it. To the left, there are two boxes: one for '480 Accompagnements' with a heart icon, and another for '128 Bénéficiaires' with a person icon. To the right is a bar chart titled 'Nombre d'accompagnements' showing several bars of varying heights. At the bottom, there are 'Export' buttons for PDF and Tableur, and a small 'Aide' link.

### Présentation de la Coop de la médiation numérique

**11 décembre de 11h à 12h**

**8 janvier de 14h à 15h**

**27 janvier de 11h à 12h**

**17 février de 16h à 17h**

Venez (re)découvrir la Coop de la médiation numérique, outil permettant d'assurer le suivi de vos accompagnements au numérique, ses fonctionnalités et ses nouveautés.

[Je m'inscris](#)

[Je retrouve tout le calendrier](#)



## Numérique en Commun[s]

- [NEC AURA](#), le **10 décembre 2025**
- [NEC Corse](#), le **10 décembre 2025**
- [NEC Bordeaux](#), le **10 décembre 2025**
- [NEC Metz](#), le **11 décembre 2025**
- [NEC Martinique](#), le **12 décembre 2025**

- NEC Puy-De-Dôme, le 15 janvier 2026
- NEC ALPOSS, le 17 février 2026

---

 Vous souhaitez recevoir nos communications sur une autre adresse professionnelle ?

Inscrivez-vous



## Conseiller Numérique

Cet email a été envoyé à {{ contact.EMAIL }}  
Vous l'avez reçu car vous êtes inscrit à notre newsletter.

[Se désinscrire](#)