

Dispositif : Conseiller Numérique

Dispositif de l'État pour accompagner les usagers vers l'autonomie sur les outils numériques.

[Cliquez-ici](#) 

DESCRIPTION

Dispositif de l'État qui finance le recrutement et la formation de médiateurs numériques au sein de structures publiques et privées.



Un conseiller numérique est un professionnel formé pour accompagner les publics dans leur volonté de devenir autonomes dans leurs usages numériques au quotidien, grâce à des suivis individuels et des ateliers collectifs.



- Accompagnement à l'**autonomie** des publics
- Professionnels formés en continu
- Gratuit pour les usagers



- Instabilité des financements de l'État et donc des postes

LEURS MISSIONS

1 Prise en main de matériel

proposer des ateliers individuels ou collectifs pour accompagner les publics sur la prise en main des outils numériques (ordinateurs, tablettes, smartphones...)

2 Démarches

accompagner à la découverte et la maîtrise des démarches en ligne

3 Thématiques

Prévention, Parentalité numérique, Intelligence artificielle, Bureautique, Gestion des mails, Santé...

4 Montée en compétence

Des formations thématiques sont proposées aux conseillers numériques dès leur embauche, et tout au long de leur activité

5 Proximité

De nombreux conseillers numériques sont répartis sur tout le territoire, dans des structures publiques ou privées.