Comment programmer des réponses automatiques avec Gmail ? Dernière modification le 06 avril 2022

Résumé

Ce tutoriel explique comment configurer des réponses automatiques personnalisées avec Gmail. L'affichage peut changer en fonction du système d'exploitation mais le paramétrage est identique.

Prérequis

- Posséder un compte Gmail
- Avoir un ordinateur, un smartphone, ou une tablette
- Avoir une connexion Internet
- Système d'exploitation sous Windows, Android, IOS ou autres

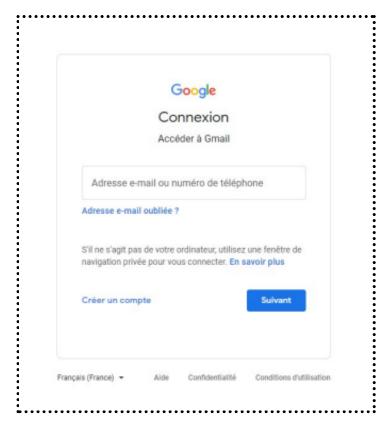
Étape 1

Accéder à votre messagerie

Si vous n'êtes pas connecté à votre messagerie, **cliquez** <u>ici</u> ou sur **Gmail** en haut à droite de l'écran d'accueil Google :







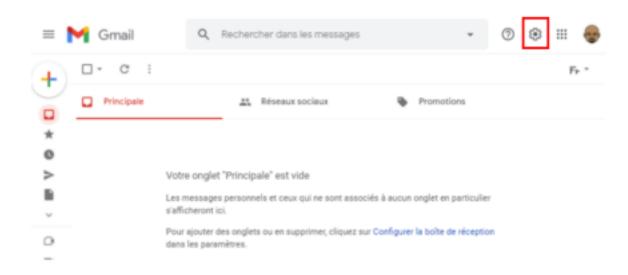
Étape 2

Ouvrir les paramètres

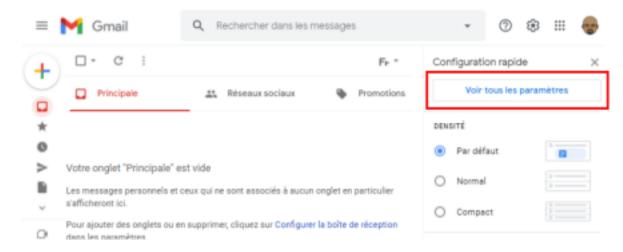
Cliquez en haut à droite sur l'icône de la roue crantée :







Ensuite, **rendez-vous** directement en <u>cliquant ici</u> ou sur **Voir tous les paramètres** :



Étape 3

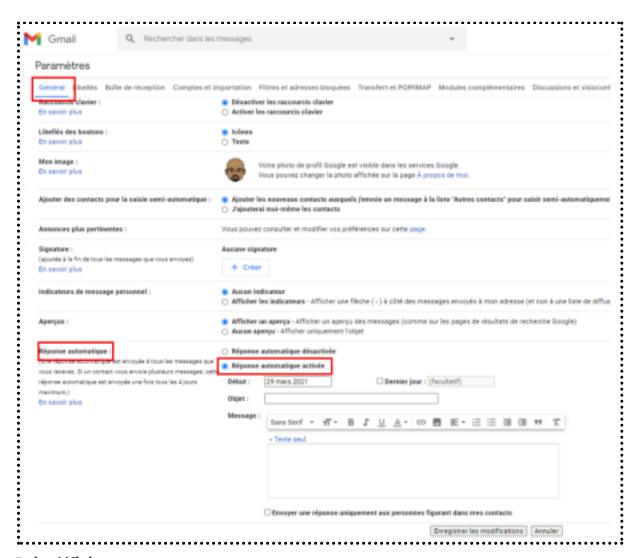
Définir une réponse automatique

Sur l'onglet Général (tout à gauche), dans la rubrique Réponse automatique (en bas de page), cochez





la case Réponse automatique activée :

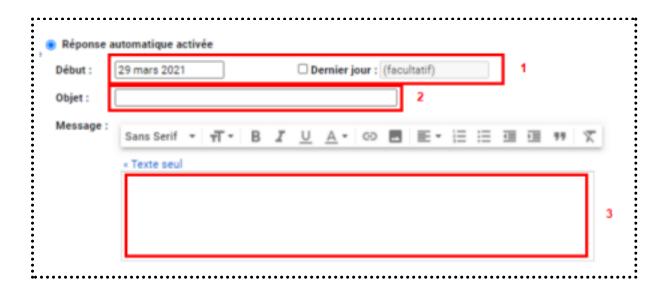


Puis, définissez :

- Une période (1)
- L'objet de votre message(2) par exemple : réponse automatique durant mon absence
- Le contenu de votre message (3) par exemple : merci de contacter mon collègue aux
- coordonnées suivantes...







Étape 4

Enregistrer vos paramètres

En bas de page, cliquez sur le bouton Enregistrer :

Bon à savoir

Pour annuler l'automatisation, à l'étape 3 cliquez sur la case Réponse automatique désactivée et enregistrez la modification

Pour changer la période et/ou le contenu, **revenez** à l'étape 3 et **modifiez** vos nouvelles informations, puis **enregistrez-les** en bas de page.





Pour aller plus loin - liens utiles

- Aide Gmail Automatiser les réponses aux messages fréquents
- Aide Gmail Réponse automatique en cas d'absence

Licence

Ce tutoriel est mis à disposition sous les termes de la Licence Ouverte 2.0 (ou cc by SA). Ce tutoriel a été produit dans le cadre du projet Clic&Connect. L'objectif est d'accompagner les petites structures économiques dans leurs besoins d'acquisition d'outils numériques et de leur permettre d'accéder aux dispositifs publics mis en place visant à maintenir, développer et pérenniser l'activité des TPE. Tous les éléments reproduits dans les captures d'écran sont la propriété des sites desquels ils sont tirés.



