



## Les objectifs de cette étape :

En premier lieu, nous souhaitons vous remercier de l'intérêt que vous portez à la méthode que nous proposons. Dans les pages qui suivent, vous trouverez plusieurs étapes pour vous accompagner dans la mise visibilité de l'offre de médiation numérique sur votre territoire mais aussi des outils pour vous aidez à identifier les besoins et spécificités de ce dernier.

Dans l'étape récolter des données, les objectifs sont les suivant :

- Vous aidez à mieux identifier les différents acteurs de l'inclusion numérique.
- Vous familiarisez avec l'indice de fragilité numérique.
- Commencer à identifier l'offre de médiation numérique sur son territoire.
- Initier l'étude du degré d'acculturation et d'inclusion numérique des habitants du territoire.

L'étape suivante consistant à identifier plus finement les acteurs présents sur votre territoire, cette étape vous permettra d'entrer dans le sujet par une entrée quantitative qui vous permettra ensuite une étude plus approfondie.

Si vous avez déjà consulté ces bases de données, ne passez pas votre tour pour autant essayer d'aboutir à des constats chiffrés sur votre territoire. Cela vous sera utile pour la suite. D'autre part, les bases de données sont mises à jours fréquemment, vous pourriez faire de nouvelles découvertes.

## Mode de travail :

Le travail consistant à récolter et à analyser des données peut être fastidieux, de plus, une information pourrait vous échapper. Il est toujours plus aisé de travailler en binôme. Cependant, le travail peut être effectué seul et faire l'objet d'une restitution auprès de l'un de vos collègues.

- Seul  En équipe interne

## Préparation :

Cette étape ne demande aucun travail préparatoire. Il peut néanmoins être opportun d'initier une revue de littérature pour asseoir ses connaissances sur le sujet.



**ATTENTION** - Ce document est en cours d'élaboration et est par conséquent une version de travail. Il est possible que vous fassiez face à des incohérences. Si c'est le cas, vous pouvez nous faire parvenir vos retours à l'adresse : [commun@pop.eu.com](mailto:commun@pop.eu.com)



## Durée : 2 jours

Ce travail de recherche peut être long car un certain nombre de ressources existes. Nous vous conseillons de passer une journée à explorer et une journée à analyser.

## En amont :

Prenez le temps de vous immerger dans les ressources suivantes :

pour récupérer des jeux de données existants sur votre territoire :  
<https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/>  
pour qualifier l'indice de fragilité numérique des habitants de votre territoire :

<https://www.fragilite-numerique.fr>

Pour poursuivre votre analyse, n'hésitez pas à contacter les acteurs que vous connaissez sur ce secteur pour mutualiser vos connaissances du réseau.

## Le matériel nécessaire :

- Un ordinateur
- Une connexion internet
- Un bloc note ou un logiciel tableur

## La méthode :

**Étape 0 :** Référencer toutes les ressources à votre disposition, ou que vous connaissez sur le sujet.

Quelques questions à se poser :

- Ou puis je trouver des données ?
- Quelles sont les autres sources de données potentielles (organisation, collectivité, opérateurs) ?
- Ma collectivité est elle équipée d'une feuille de route ou d'une stratégie numérique ?
- Quelles données sont pertinentes pour mon territoire ?

**Étape 1 :** Catégoriser vos sources d'informations (par échelle territoriale, par type de ressources, par type d'acteurs à l'origine de la ressource, etc...)

**Étape 2 :** À partir d'une première catégorie, sélectionner une ressource et prendre le temps de l'approfondir.

**Étape 3 :** Qualifier et extraire les informations ou points saillants relevés sur la ressource. Dans le cas où les informations présentés par cette source ne rentre pas en cohérence avec votre territoire, créez une catégorie "Signaux faibles" dédiée aux ressources de ce type.

**Étape 4 :** Passez à la ressource suivante et répétez la méthode. Abondez la catégorie "Signaux faibles" en fonction de vos apprentissages liés aux ressources. Conservez les autres catégories si elles vous semble pertinente.

