|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Heure | Durée | Objectif | Contenu (Tâche)  | Support  |
| 10h | 0 : 15  | Accueillir et présenter l’atelier  | Accueil des participants – Présentation de l’atelier – Tour de tableCafé + viennoiserie *Bonjour, je m’appelle Roxanne, je suis CNFS et aujourd’hui j’anime cet atelier Acheter sur Internet. Je travaille pour l’Udaf de l’Aveyron aux seins du service Info Familles Aveyron. Ce service propose de l’aide et des informations gratuites pour toutes personnes qui en auraient besoin. Cela peut être pour l’accès aux droits, pour découvrir la vie associative en Aveyron, de l’aide informatique. Info Familles Aveyron regroupe plusieurs services spécifique tel que ISTF, Lire et faire lire (groupe de lecteurs), Microcrédit, parrainage de proximité pour parrainer un enfant et moi en tant que conseillère numérique qui est là pour apprendre à utiliser un ordinateur, une tablette ou un smartphone. Nous allons faire un tour de table pour se présenter et pour connaitre la raisons pour laquelle vous participé à l’atelier.*  | **Diapo 1** |
| 10h15  | 0 :05  | Présentation de l’atelier en détail  | Lire la diapo au programme de l’atelier  | **Diapo 2**  |
| 10h25  | 0 :10  | Que peut-ont acheté sur internet ?  | Laisser les participants répondre à la questionPresque tout : voiture, mobilier, objets, vêtement, voyage, place de concert…  | **Diapo 3** |
| 10h35  | 0 :10 | Quels sont les produits interdits à la vente sur internet  | Laisser les participants répondre à la question Réponse : tabac, produit dangereux, produit de contrefaçon, médicament, certain animaux, végétaux et produits interdit en France.  | **Diapo 4**  |
| 10h40 | 0 : 20 | Découvrir le fonctionnement d’une boutique en ligne | Aller sur internet, dans la barre de recherche saisir le site cdiscount.Les cookies servent simplement à garder en mémoire les sites que vous avez consulté et vous proposé ensuite des produits en lien avec vos recherches. Vous arrivez sur la page d’accueil, ou se trouve des offres, c’est comme quand vous arrivez dans un magasin physique, vous voyez pleins de produits. Ensuite vous avez les rayons, ce sont les onglets présent en haut de la page, ils se retrouvent parfois aussi sur le côté. Ils sont triés par catégorie de produits. Cela permet de s’orienté sur la page. Si vous rechercher un produit précis vous pouvez également le saisir dans la barre de recherche.  | **Diapo 5** + Site Cdiscount |
| 11h | 0 :30 | Mise en pratique  | Aller sur Google : rechercher un produit que vous souhaiteriez commander Machine à lavé ; livre ; robe... Les premiers sites qui s’affiche sont des annonces se sont des sites fiables qui on payer pour apparaître en haute de la page. Regarder l’adresse du site avant de cliquer dessus – vous pouvez voir si vous en avez déjà entendu parler à la TV par exemple ce sont des sites connues. Regarder le prix, les avis clients, les conditions de livraison, les conditions de retour. La clé c’est de bien lire les avis et la description du produit et les avis sur le vendeur. Nous avons choisi le produits on l’ajoute au panier. On consulte le panier On passe la commande : pour cela on doit créer un compte.  | **Diapo 6** « Place à la pratique » Google + site marchand |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 11h30 | 0 :15  | Eviter les arnaques  | **Eviter les arnaques : Video :** [**https://www.dealabs.com/guide/sites-frauduleux-conseils**](https://www.dealabs.com/guide/sites-frauduleux-conseils)1. Méfiez-vous des sites avec des noms de marques suivis les mots « promos », « pas chère » ou « solde maxi » : ex : « luxepaschère.com »
2. Si le site web à un design peu harmonieux, rédiger dans un français incorrecte et affichant des photos de mauvaise qualité
3. Méfiez-vous des offres trop alléchante et comparer les prix avec les sites officiels des marque : si l’écart est trop important il s’agit d’une arnaque.
4. Lisez le CGV : si elles sont courtes ou inexistante c’est une arnaque.
5. Acheter sur des sites connus
6. Https// - Certificat de sécurité

.**5 indices pour repérer une escroquerie*** La syntaxe et l’orthographe des messages échangés sont mauvaises ;
* L’acheteur/vendeur trouve des excuses pour refuser de parler au téléphone ;
* L’acheteur est prêt à payer plus cher que le prix affiché ;
* Le vendeur est prêt à brader le bien ;
* L’acheteur/vendeur demande à être payé en recharge de carte prépayée ou en mandat

.**4 choses à ne pas faire** * Ne jamais divulguer d’informations personnelles à son interlocuteur, au-delà du strict nécessaire : état civil, adresse, numéro de téléphone, etc. ;
* Ne jamais cliquer sur un lien reçu dans un courriel avant d’avoir vérifié que l’adresse de l’expéditeur correspond à l’identité sous laquelle il se présente ;
* Ne jamais régler un achat à l’aide d’une recharge de carte prépayée ou d’un mandat, moyens de paiement anonymes et intraçables ;
* Ne jamais divulguer à un tiers inconnu ses coordonnées de carte bancaire, pas plus que son [RIB](https://www.moneyvox.fr/banque/rib-iban-bic.php#rib), qui peut être utilisé pour mettre en place de faux mandats de prélèvement.
 | Oral + **diapo 7 + vidéo**  |
| 11h45  | 0 :15  | Les bonnes pratiques de l’achat en ligne | Bilan + fin d’atelier  | Oral + diapo 8 |