

NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

Jeudi 12 octobre 2023

# Journée

8h30 – 17h à BLIIDA

# Inclusion

Plénières – Ateliers – Visites

# Numérique



Programme et inscription



# Sommaire

---

<b>AGIRabcd, Association Générale des Intervenants Retraités .....</b>	<b>4</b>	<b>Ecole de la 2<sup>e</sup> chance de Lorraine.....</b>	<b>25</b>
<b>Association Culturelle et Sociale AGORA .....</b>	<b>5</b>	<b>Emmaüs Connect .....</b>	<b>27</b>
<b>APSYS Emergence (prévention spécialisée).....</b>	<b>6</b>	<b>Femina Tech.....</b>	<b>28</b>
<b>Association Est Accompagnement.....</b>	<b>8</b>	<b>Job Académie.....</b>	<b>29</b>
<b>Association Lorraine Activités .....</b>	<b>9</b>	<b>L'Étape Numérique : groupe La Poste ...</b>	<b>30</b>
<b>Bornybuzz numérique.....</b>	<b>10</b>	<b>La Turbine, proposé par la Communauté d'Agglomération Forbach Porte de France .....</b>	<b>31</b>
<b>Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la Ville de Behren-lès-Forbach .....</b>	<b>12</b>	<b>Maison du FLE (Français Langue Etrangères) .....</b>	<b>33</b>
<b>Centre socio-culturel Arc en Ciel .....</b>	<b>14</b>	<b>Metz Emploi Insertion .....</b>	<b>34</b>
<b>Centre Moselle Solidarités (Département de la Moselle) .....</b>	<b>15</b>	<b>Mission Locale du Pays Messin .....</b>	<b>36</b>
<b>Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Moselle .....</b>	<b>16</b>	<b>MiXYtés.....</b>	<b>37</b>
<b>Conseiller numérique: Ars-sur-Moselle .....</b>	<b>17</b>	<b>MJC des 4 Bornes .....</b>	<b>38</b>
<b>Conseiller numérique: Marly .....</b>	<b>18</b>	<b>Moselle Fibre.....</b>	<b>39</b>
<b>Conseiller numérique: Ville de Metz .....</b>	<b>19</b>	<b>Orange.....</b>	<b>41</b>
<b>Conseiller numérique: Communauté d'agglomération Portes de France -Thionville .....</b>	<b>20</b>	<b>PC Solidaire.....</b>	<b>43</b>
<b>Conseiller numérique: Woippy .....</b>	<b>22</b>	<b>Association les PEP LOR'EST .....</b>	<b>45</b>
<b>La Cravate Solidaire Metz.....</b>	<b>23</b>	<b>POP School.....</b>	<b>46</b>
<b>La Croix-Rouge française .....</b>	<b>24</b>	<b>POP .....</b>	<b>47</b>
		<b>Relais Amical Moselle et Rhin .....</b>	<b>48</b>
		<b>Résidence Jeunes Sainte Constance....</b>	<b>49</b>
		<b>SFR .....</b>	<b>50</b>
		<b>UDAF de la Moselle .....</b>	<b>52</b>
		<b>Unis-Cité .....</b>	<b>53</b>
		<b>Notes.....</b>	<b>54</b>



**Jacqueline Schneider**  
**Adjointe au Maire de la Ville de Metz,**  
**Chargée de l'inclusion numérique,**  
**Membre du Conseil d'administration du**  
**Centre Communal d'Action Sociale.**

Initié lors de la journée d'inclusion numérique de 2022, actualisé et enrichi pour la journée organisée en 2023, ce livret est loin d'être exhaustif. Il doit contribuer, en revanche, à favoriser les rencontres et les prises de contact entre les différents acteurs. L'objectif est d'œuvrer collectivement à une meilleure offre d'accompagnement pour toutes les personnes en difficulté avec le numérique.



# AGIRabcd, Association Générale des Intervenants Retraités

## Identité et lieux d'interventions

Les missions de cette association créée en octobre 1983 et implantée sur toute la France, sont de lutter contre toutes les formes d'exclusion et de faciliter l'insertion dans la société par l'éducation, la culture et la langue française, l'emploi et l'insertion, le lien social, l'intégration et enfin le développement. L'association intervient sur tout le territoire de la Moselle.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

### Atelier d'inclusion numérique

Cet atelier s'adresse à des personnes débutantes dans l'usage des outils numériques, dans le cadre de conventions de partenariat. Les partenaires actuels d'AGIRabcd sont : Les Maisons France Services de Moselle, La Fédération des Séniors de Moselle, Le Centre social et culturel Le Quai de Metz Sablon.

Le programme de cet atelier comporte 6 séances de 2 heures chacune, encadrées par 2 intervenants pour des petits groupes d'apprenants de 3 à 4 personnes maximum. Les PC sont fournis par l'association aux apprenants pour les 6 séances. Il s'articule autour de 2 modules, adaptables en fonction des besoins du petit groupe :

#### ◆ **Module 1: Acquérir les bases d'accès à l'outil informatique**

Composé de 2 séances de 2 heures chacune

Découverte de l'ordinateur et de l'interface Windows 10.

#### ◆ **Module 2: Internet avec ses bienfaits et ses dérives**

Composé de 4 séances de 2 heures chacune

Ces 4 séances portent sur la navigation, les différents moteurs de recherche, les emails, les mots de passe, FranceConnect, les services pour les démarches en ligne, la sécurité et les arnaques (les risques et comment s'en prémunir).

### Contact

📍 38/48 rue St Bernard  
57000 Metz

👤 Brigitte Collet, Déléguée territoriale

☎ 06 52 94 80 09



# Association Culturelle et Sociale AGORA

## Identité et lieux d'interventions

Le centre social ACS Agora tient son nom du bâtiment qui comprend une médiathèque, une salle de spectacles et un centre social. Au cœur de ce projet se trouve une volonté de créer un endroit propice au dialogue et échanges entre les habitants. La participation active au sein du lieu, des seniors et des jeunes, des habitants du quartier mais aussi des associations et acteurs sociaux, est encouragée et facilite la naissance et l'accompagnement d'actions collectives et sociales de proximité.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

**L'association accueille une écrivaine publique à temps plein.** Elle reçoit le public du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h, sur rdv.

Malgré l'intervention de conseillers numériques, la demande est en hausse constante. L'écrivaine publique accompagne au quotidien les usagers qui sont majoritairement confrontés à la fracture numérique. Ensemble, ils réalisent les demandes administratives en ligne :

- ◆ Logement;
- ◆ Sécurité Sociale;
- ◆ Caisse d'Allocations Familiales;
- ◆ Emploi;
- ◆ OFPRA/OFFI;
- ◆ Préfecture;
- ◆ Opérateurs/Fournisseurs;
- ◆ Scolarité;
- ◆ Impôts;
- ◆ Région/Conseil Départemental/Mairie.

Cet accompagnement individuel à la personne relève également d'un apprentissage pédagogique.

### Contact

📍 4 rue de Théodore de Gargan  
57050 Metz

👤 Stéphanie Patricola, Ecrivaine publique

☎ 03 87 55 83 00

✉ [ecrivain.public@acs-agera.fr](mailto:ecrivain.public@acs-agera.fr)



# **AP SIS Emergence (prévention spécialisée)**

---

## **Identité et lieux d'interventions**

L'association AP SIS Eemergence opère activement dans plusieurs Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) situés à Metz, notamment à Bellecroix, Borny, Metz-Nord, Patrotte, Boileau et Grange- aux-Bois. La mission principale est de venir en aide à une population cible, à savoir les jeunes âgés de 10 à 21 ans.

La prévention spécialisée représente une approche du travail social axée sur une intervention individualisée auprès de personnes vulnérables, en particulier les jeunes en difficulté. Elle se distingue nettement de la prévention générale en se focalisant sur les individus les plus exposés aux risques sociaux et aux problématiques individuelles.

Les missions inhérentes à la prévention spécialisée englobent un accompagnement personnalisé, la prévention des comportements à risque, le soutien à l'insertion sociale et professionnelle, la médiation et la résolution de conflits, la prévention de l'exclusion sociale, ainsi qu'une collaboration étroite avec d'autres acteurs du domaine social. L'objectif premier est d'apporter une assistance aux personnes vulnérables, les aidant ainsi à surmonter leurs difficultés et à s'intégrer positivement au sein de la société.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Les éducateurs de prévention spécialisée, opérant dans ce que APSIS Emergence désigne comme la « **rue virtuelle** », œuvrent à la création d'un espace propice à la liberté d'expression, aux échanges et à la créativité. Toutefois, il est important de noter que cet espace comporte également des risques considérables pour les mineurs. Afin d'assurer la sécurité des jeunes, l'association compte sur l'engagement de 5 **promeneurs du net, répartis dans divers secteurs**.

Le concept de promeneur du net découle de l'initiative de la CAF (Caisse d'Allocations Familiales) et implique des professionnels de la jeunesse travaillant au sein de l'association. Dans le cadre de leurs responsabilités, **ils interagissent avec les jeunes et leurs parents sur internet et les médias sociaux tels qu'Instagram, Facebook, Snapchat, etc.** Ces professionnels se consacrent à l'écoute, au conseil, à la réponse aux interrogations des jeunes et à l'orientation vers les structures appropriées lorsque cela s'avère nécessaire. De plus, ils apportent un soutien aux jeunes et aux parents pour la concrétisation de leurs projets.

En parallèle, APSIS Emergence a mis en place des **groupes de discussion portant sur le numérique et l'utilisation des réseaux sociaux** dans le but de sensibiliser et d'accompagner les jeunes dans un environnement en perpétuelle évolution.

### Contact

📍 1 rue d'Angleterre

57100 Thionville

👤 Fouad Sebane

☎ 06 22 34 79 34

✉ [f.sebane@apsis-emergence.fr](mailto:f.sebane@apsis-emergence.fr)



# Association Est Accompagnement

## Identité et lieux d'interventions

L'Association Est Accompagnement a pour objectif de lutter contre l'exclusion sociale en Moselle. Les maîtres mots sont vocation, identité et sens avec pour cœur de métier l'hébergement dans toutes ses composantes et au service de l'inclusion sociale des personnes en difficultés ou leur réinsertion.

L'Association Est Accompagnement agit en concertation et collaboration avec les pouvoirs publics, les collectivités territoriales et au besoin avec les associations partenaires.

Le champ d'action est étendu à tout le département de la Moselle.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

### Plusieurs dispositifs sont mis en place :

- ◆ Achat de PC pour faciliter l'accès au numérique pour l'insertion professionnelle;
- ◆ Mise en place d'un coffre-fort numérique;
- ◆ Mise en place de Wifi pour les usagers dans les collectifs.

### Contact

📍 44 avenue des Deux Fontaines  
57050 Metz

☎ 03 87 66 82 72

✉ [association@est-accompagnement.fr](mailto:association@est-accompagnement.fr)

👤 Michel Gocel, Directeur général

☎ 06 33 03 72 41

✉ [michel.gocel@est-accompagnement.fr](mailto:michel.gocel@est-accompagnement.fr)



# Association Lorraine Activités

## Identité et lieux d'interventions

Depuis sa création en 2018, l'association Lorraine Activités propose des formations informatiques et numériques pour les seniors, en cours collectifs ou individuel à domicile. L'association intervient sur toute la région Lorraine.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Les actions de l'association Lorraine Activités visent à **lutter contre la fracture numérique entre générations** en proposant aux seniors un accompagnement personnalisé à la pratique des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

L'association fournit un **service de proximité qui prend en compte le rythme, les intérêts et les besoins de son public cible**. À travers ses actions pour les personnes âgées, l'association promeut l'importance de l'informatique et du numérique dans la vie quotidienne.

## Contact

📍 2 rue de Denain  
57050 Metz

👤 Saverio Monferrato

☎ 03 87 21 38 49

✉ [lorraine.activites@gmail.com](mailto:lorraine.activites@gmail.com)



# Bornybuzz numérique

---

## Identité et lieux d'interventions

Bornybuzz numérique est la branche numérique de l'association La Passerelle / Bornybuzz également connue pour le média de proximité Bornybuzz.fr en ligne depuis 2013. L'association est labélisée Jeunesse et Education Populaire, dynamique espoir banlieue, Tiers-lieux du Grand-Est, Fabrique de territoire et APTIC. Elle est également membre fondateur du Réseau des Tiers-lieux du Grand-Est.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

### Jeunesse :

- ◆ **Interventions scolaires ponctuelles** en éducation aux médias et à l'information dans les écoles primaires, collèges, lycées;
- ◆ **Co-construction de projets en éducation aux médias** avec les acteurs de la jeunesse;
- ◆ **Jeux vidéo et éducations aux médias**: plusieurs formats d'ateliers allant de la compréhension des jeux vidéo et représentations véhiculées par ce média, à l'initiation à l'eSport, en passant par la réalité virtuelle, l'initiation à la programmation, etc;
- ◆ **Fablab pédagogique** dans les locaux à Borny: robotique, sérigraphie et impression 3D.

## Adultes:

- ◆ **Accompagnements individuels** dans la prise en main des outils informatiques et numériques pour nos adhérents;
- ◆ **Ateliers numériques pour personnes Français Langue Etrangère**, en partenariat avec Unis-cité;
- ◆ **Ateliers parentalité pour la prise en main** des portails numériques pour élèves;
- ◆ **Ateliers parentalité sur la place du numérique dans les familles**: groupes d'échange pour les parents, ateliers familiaux, ateliers jeux vidéo pour parents;
- ◆ **Café'num**: café/débat sur les enjeux sociétaux du numérique en partenariat avec différentes structures socioéducatives et acteurs du numérique;
- ◆ **Ambassadeur** mon espace santé.

## Professionnels:

- ◆ **Café'num asso**: groupe de travail sur le numérique dans les quartiers populaires;
- ◆ **Ressources pédagogiques** sur le site Bornybuzz.fr;
- ◆ **Actions de formation**: programme détaillé sur le site;
- ◆ **Ingénierie pédagogique**, accompagnement sur la posture professionnelle et l'expérience utilisateur sur demande.

## Contact

### Bornybuzz numérique

📍 1D rue du Béarn  
57070 Metz

👤 Laouari Benhamed, Médiateur numérique

☎ 03 55 00 13 55

✉ [mediateurnumerique@bornybuzz.fr](mailto:mediateurnumerique@bornybuzz.fr)

# Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la Ville de Behren-lès-Forbach

---

## Identité et lieux d'interventions

Dans le cadre du label « Espace France Services », nouvellement mis en place dans la commune, l'accompagnement s'adresse bien évidemment aux habitants de la ville mais aussi à tous ceux des communes faisant partie de la Communauté d'Agglomération Forbach Porte de France. Enfants, adolescents, adultes ou seniors, actifs ou en recherche d'emploi, il n'y a aucune contrainte d'âge ou de conditions particulières à remplir. La Ville de Behren-lès-Forbach se porte **candidate à l'obtention du label national « Ville Numérique », édition 2024**, avec Sabrina Alessandria en tant que référente.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Des **évaluations de niveau de connaissance informatique** ainsi que des **suivis individuels** sont réalisés au sein du CCAS.

**Ateliers collectifs à la Cyberbase** (espace numérique) de la Maison des Services (Boulevard Charlemagne à Behren-lès-Forbach) ou au sein des différentes communes de l'agglomération de Forbach.

### Les sujets et thématiques peuvent être variés :

- ◆ Des **suivis individualisés et personnalisés** au sein du CCAS ;
- ◆ Traitement de **demandes ponctuelles** diverses au sein du CCAS ;
- ◆ Des **permanences Seniors** au CCAS de la mairie, spécialement pour les personnes de + de 65 ans ;
- ◆ Des **goûters numériques** qui s'adressent également aux + de 65 ans, tous les jeudis après-midi, sur inscription ;
- ◆ Des **ateliers sur le thème de la parentalité** en partenariat avec les centres sociaux des communes voisines, la cité éducative de la commune, l'Espace Services Jeunesse situé au lycée Condorcet de Schoeneck ;

- ◆ **À venir: une formation avec l'association E-enfance pour proposer des interventions en milieu scolaire pour sensibiliser** aux usages responsables d'internet et des risques (cyber harcèlement, réseaux sociaux...);
- ◆ Des **ateliers collectifs** spécifiques mis en place avec les partenaires du territoire tels que: Pôle Emploi, la Régie de quartier, l'Udaf...;
- ◆ Des **ateliers collectifs** sur une base de 10 séances de 2h sur la découverte de l'ordinateur et de la tablette mis en place pour les locataires du bailleur CDC Habitat, animés avec Marc Becker, CNFS au sein de la CAFPF;
- ◆ **Pendant les vacances scolaires: des ateliers qui s'adressent** aux enfants sur le thème de la 3D, des robots pédagogiques de l'École des Robots en collaboration avec la cité éducative, de la découverte de la réalité virtuelle. La commune s'est équipée de plusieurs imprimantes 3D filaire et résine et de casques VR.

Pour tous les ateliers, des PC sont mis à disposition des usagers qui n'auraient pas de matériel personnel. A noter que les formations intègrent systématiquement une sensibilisation et une prévention à l'utilisation d'internet, de ses risques et dangers, au partage d'informations et à la protection de données privées.

## Contact

- 📍 1, rue des Roses  
57 460 Behren-lès-Forbach
- 👤 Sabrina Alessandria, Conseillère numérique
- ☎ 06 74 72 56 86
- ✉ [sabrina.alessandria@ville-behren.fr](mailto:sabrina.alessandria@ville-behren.fr)



# Centre socio-culturel Arc en Ciel

## Identité et lieux d'interventions

Le centre social Arc en Ciel a pour territoire d'action le quartier Outre-Seille et le Centre-Ville de Metz. Son rôle fédérateur lui permet d'être un lieu privilégié pour les échanges et le dialogue avec les habitants de tout âge (aussi bien les jeunes que les seniors). Ils rassemblent autour de lui de nombreux acteurs associatifs et sociaux, ce qui lui permet l'émergence de nombreuses actions collectives et sociales de proximité.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Les ateliers numériques ont pour objectif d'**autonomiser les bénéficiaires dans leurs démarches administratives personnelles ou professionnelles** par le biais de la mise en place d'une permanence numérique d'accès aux droits et de l'aide à l'utilisation du matériel informatique.

Sur rendez-vous, les personnes sont acteurs de leurs démarches d'accès aux droits tout en étant accompagnées durant l'utilisation. Ils apprennent à leur rythme à maîtriser des compétences quasi indispensables de nos jours comme envoyer un mail, créer une adresse mail, savoir utiliser un ordinateur ou son smartphone, s'inscrire sur différents sites (Pole Emploi, CAF...) et effectuer certaines démarches administratives.

### Permanence d'accès aux droits / Aide à l'utilisation de l'outil informatique :

- ◆ Tous les vendredi après-midi de 13h à 17h sur rendez-vous (possibilité d'accueil sur d'autres créneaux selon les besoins) ;
- ◆ Tout public ;
- ◆ A disposition du public une salle informatique équipée et possibilité d'apporter son appareil – tablette, ordinateur, smartphone...

### Contact

📍 71 rue Mazelle (en face de l'Eglise Saint Maximin)  
57000 Metz

👤 Gaëlle Charles, Référente familles

☎ 06 40 45 15 80

☎ 09 50 11 65 71

✉ [ref.familles.arcenciel@gmail.com](mailto:ref.familles.arcenciel@gmail.com)



# Centre Moselle Solidarités (Département de la Moselle)

## Identité et lieux d'interventions

Regroupant une équipe de professionnels, les Centre Moselle Solidarités (CMS) sont des lieux d'accueil, d'écoute, d'orientation et de prise en charge afin de répondre efficacement aux attentes et besoins des usagers et de conserver un service public de qualité pour tous.

## Actions en faveur de l'inclusion numérique

### Accompagnement numérique :

- ◆ Individuel sur rendez-vous pour la réalisation de démarches administratives à la place et avec l'utilisateur ;
- ◆ Collectif pour viser l'autonomie des usagers lors d'ateliers thématiques.

### Mise à disposition de :

- ◆ 4 ordinateurs, 1 imprimante/scanner et 1 téléphone au Centre Moselle Solidarités Sainte-Barbe ;
- ◆ Mise à disposition de 1 ordinateur, 1 imprimante/scanner au Centre Moselle Solidarités de Metz-Est.

Ces services gratuits s'adressent à toute personne adulte ayant besoin d'acquérir des compétences de base en informatique ou dans l'utilisation de matériel multimédia, peu importe la domiciliation.

## Contact

### Centre Moselle Solidarités de Metz-Est

📍 Bâtiment B, 1 rue Claude Chappe  
57070 Metz

👤 Julie Wilhelm, Agent d'accueil social

☎ 03 87 78 06 00

✉ cms-accueil-metz-est@moselle.fr

### Centre Moselle Solidarités Sainte-Barbe

📍 7 rue Sainte-Barbe  
57000 Metz

👤 Faisal Ouahbi, Agent d'accueil social

☎ 03 87 21 56 57

✉ cms-accueil-metzsteintbarbe@moselle.fr



# Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Moselle

## Identité et lieux d'interventions

Les chambres de métiers et de l'artisanat, établissements publics de l'Etat, représentent et défendent les intérêts généraux des artisans dans le département et sont placées sous la tutelle de la préfecture de région. La chambre de Métiers et l'Artisanat de la Moselle est active sur le département auprès de 24 000 entreprises inscrites au registre des métiers. La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Moselle traite avec un public exclusivement artisanal. Celui-ci se compose de TPE et PME, chefs d'entreprises, salariés, apprentis...

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

**La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Moselle propose à la fois des sensibilisations, audits et accompagnements personnalisés :**

- ◆ Les **sensibilisations** ont lieu devant des groupes de toute taille. Elles peuvent prendre la forme d'ateliers en présentiel comme de webinaires ;
- ◆ Les **audits numériques**, quant à eux, reposent sur l'analyse des pratiques numériques, audit communication, audit site web, audit accessibilité site web, audit référencement local...;
- ◆ Les **accompagnements** consistent notamment à aider les dirigeants à structurer leurs démarches, choisir leurs partenaires/prestataires et rechercher des solutions de subvention pour l'acquisition d'outils/solutions numériques...

Afin de mener à bien ses actions, la Chambre travaille avec des prestataires extérieurs et évolue au sein d'un réseau de Conseillers numérique de la Chambre de Métiers et l'Artisanat Grand-Est.

Les actions sont menées chez l'artisan ou dans les antennes de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Moselle la plus proche.

### Contact

#### Pôle des Métiers de Metz

- 📍 5 boulevard de la Défense  
CS 85040 - 57078 Metz Cedex 3
- 👤 Camille Steckler, Chargée de développement numérique et innovation
- ☎ 03 87 39 31 10
- ✉ [csteckler@cma-moselle.fr](mailto:csteckler@cma-moselle.fr)



# Conseiller numérique : Ars-sur-Moselle

## Identité et lieux d'interventions

Démocratiser l'accès au numérique pour tous est l'un des objectifs de l'État dans le cadre du Plan de relance. Ce plan comprend un volet inclusion numérique, dont le dispositif des conseillers numériques fait partie intégrante. A travers ce programme financé par l'État, 4 000 conseillers numériques ont été recrutés et formés pour réduire la fracture numérique et permettre un accès de proximité aux services publics. En Moselle, 53 postes de conseillers numériques ont été validés par l'Agence nationale de la cohésion des territoires.

Un conseiller numérique est un professionnel formé pour accompagner les citoyens vers une autonomie dans leurs usages du numérique au quotidien, tant par des suivis individuels que par des ateliers collectifs.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

### Dans la ville d'Ars sur Moselle, les ateliers sont à destination de tous les publics :

- ◆ Accompagner les usagers à **être autonome** sur l'ordinateur, téléphone et tablette (espace de stockage, les connexions aux Wi Fi, les mails, la sécurité, l'administration, les réseaux sociaux, traitement de texte...);
- ◆ **Publication d'articles** dans le journal « France Services et Conseillère Numérique »;
- ◆ **Rencontre avec les commerçants** pour présenter la structure et leurs donner des affiches pour leurs vitrines;
- ◆ **Rencontre sur le marché avec la population** de Ars-sur-Moselle, distribution de flyers et présentation du dispositif;
- ◆ **Distributions** de flyers dans les boîtes aux lettres et communes avoisinantes;
- ◆ **Mise à disposition de salle** pour les ateliers collectifs, de bureaux pour les ateliers individuels et pour les permanences des différentes administrations.

## Contact

- 👤 Karine Satori (Conseillère Numérique)
- ✉ [c.numerique@ville-arssurmoselle.fr](mailto:c.numerique@ville-arssurmoselle.fr)
- ☎ 09 71 04 73 00



# Conseiller numérique : Marly

## Identité et lieux d'interventions

Démocratiser l'accès au numérique pour tous est l'un des objectifs de l'État dans le cadre du Plan de relance. Ce plan comprend un volet inclusion numérique, dont le dispositif des conseillers numériques fait partie intégrante. A travers ce programme financé par l'État, 4 000 conseillers numériques ont été recrutés et formés pour réduire la fracture numérique et permettre un accès de proximité aux services publics. En Moselle, 53 postes de conseillers numériques ont été validés par l'Agence nationale de la cohésion des territoires.

Un conseiller numérique est un professionnel formé pour accompagner les citoyens vers une autonomie dans leurs usages du numérique au quotidien, tant par des suivis individuels que par des ateliers collectifs.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

**Un Conseiller numérique accompagne sur rendez-vous individuels et ateliers de groupe, tous les publics dans la commune de Marly au sein du centre socio-culturel Gilbert Jansem :**

- ◆ Aide aux démarches administratives;
- ◆ Initier à la prise en main d'équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette...);
- ◆ Apprendre à installer et utiliser des applications utiles sur son smartphone;
- ◆ Apprendre à créer et gérer (stocker, ranger, partager) ses contenus numériques;
- ◆ Apprendre à envoyer, recevoir et gérer ses courriels;
- ◆ Apprendre à naviguer sur Internet.

Depuis 2023, Flavien Collet anime des ateliers d'initiation à la programmation à l'aide de robots pédagogiques auprès des jeunes.

### Contact

- 📍 54 rue de la Croix Saint Joseph  
57155 Marly
- 👤 Flavien Collet, Conseiller numérique
- ☎ 06 14 86 38 25 – 03 87 62 35 84
- ✉ Flavien.collet@conseiller-numerique.fr

# Conseiller numérique : Ville de Metz

## Identité et lieux d'interventions

La Ville de Metz a constitué une équipe de 7 Conseillers numériques, opérationnels depuis mars 2022, ils sont là pour accompagner les usagers dans leur utilisation du numérique. Ils interviennent au sein des mairies de quartiers, des bibliothèques-médiathèques, du CCAS et des associations de proximité. Ils proposent des rendez-vous personnalisés et des ateliers afin de permettre à chacun, près de chez soi, de s'approprier progressivement les usages du numérique.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

### Les conseillers aident les usagers pour :

- ◆ Prendre en main un équipement informatique (smartphone, tablette, ordinateur...);
- ◆ Naviguer sur internet;
- ◆ Se familiariser avec le vocabulaire et l'environnement numérique;
- ◆ Envoyer, recevoir et gérer ses courriers électroniques;
- ◆ Découvrir l'usage du traitement de texte;
- ◆ Installer et utiliser des outils sur son smartphone;
- ◆ Ranger et stocker ses documents numériques;
- ◆ Réaliser des démarches administratives en ligne...

Il est possible de rencontrer un conseiller, gratuitement, sur rendez-vous. Par mesure de confidentialité et pour mieux servir l'utilisateur, le conseiller numérique peut passer une heure avec lui.

### Contact

- 📞 Grange aux Bois et Vallières: 07 88 50 08 93
- 📞 Patrotte: 06 75 03 51 99
- 📞 Magny: 07 88 50 22 73
- 📞 Pontiffroy: 06 75 01 38 87 ou 07 89 02 53 50
- 📞 Queuleu et Metz Centre: 06 75 01 65 48
- 📞 Sablon et Borny: 06 75 01 38 87 ou 07 89 02 53 50
- 📞 Agora: 06 75 01 38 87 ou 06 75 03 51 99
- 📞 CCAS: 06 75 01 65 48 ou 07 88 50 08 93
- 📞 Pour plus d'informations: 06 76 67 72 54

# Conseiller numérique : Communauté d'agglomération Portes de France -Thionville

## Identité et lieux d'interventions

Le conseiller numérique France Services de la Communauté d'agglomération Portes de France -Thionville est mis à disposition des usagers du territoire pour les accompagner dans leur appropriation du numérique au quotidien. Il est présent sur les treize communes de la communauté d'agglomération au travers de permanences planifiées selon un calendrier. Les communes concernées peuvent communiquer sur les dates de ces permanences en faveur de l'inclusion numérique. Ces permanences ont lieu principalement dans l'enceinte des mairies des treize communes accessibles sans ou avec rendez-vous. Les activités sont destinées à 80 % à un public de seniors.

Planning semaine paire			Planning semaine impaire		
Jour	Matin	Après-midi	Jour	Matin	Après-midi
<b>Lundi</b>	YUTZ	TERVILLE	<b>Lundi</b>	YUTZ	TERVILLE
<b>Mardi</b>	BASSE HAM	admin Thi'Pi	<b>Mardi</b>	ILLANGE	admin Thi'Pi
<b>Mercredi</b>	HAVANGE	TRESSANGE	<b>Mercredi</b>	FONTOY	KUNTZIG
<b>Jeudi</b>	ROCHONVILLERS	ANGEVILLERS	<b>Jeudi</b>	MANOM	LOMMERANGE
<b>Vendredi</b>	Thi'Pi	admin Thi'Pi	<b>Vendredi</b>	Thi'Pi	admin Thi'Pi

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Les principales activités proposées lors de ces permanences sont les **réponses à des demandes ponctuelles**, la mise en place d'**accompagnements individuels** et parfois d'**ateliers collectifs**. Les thèmes abordés sont la prise en main des outils et équipements informatiques, la gestion des outils de communications, l'aide aux démarches administratives en lignes, naviguer sur Internet, la sécurité et la protection des données personnelles, les réseaux sociaux et les outils de bureautique.

Le Conseiller numérique pour la Communauté d'Agglomération Portes de France Thionville a également pour tâche de s'assurer que l'offre de services proposée par les Conseillers numériques France services couvre bien l'ensemble du territoire. **Des réunions de coordination sont organisées entre les Conseillers numériques du territoire**. L'objectif est d'échanger sur les différentes expériences, sur les demandes et besoins des usagers en termes d'inclusion numérique.

### Contact

#### Bureau du Thi'pi

📍 14 route de Manom  
57100 Thionville

👤 Jessica Lopez,  
responsable des opérations au Thi'pi

✉ [jessica@thi-pi.eu](mailto:jessica@thi-pi.eu)

👤 Sébastien Strupp,  
Conseiller en médiation numérique

☎ 07 88 11 65 94

✉ [sebastien.strupp@conseiller-numerique.fr](mailto:sebastien.strupp@conseiller-numerique.fr)  
[sebastien@thi-pi.eu](mailto:sebastien@thi-pi.eu)



# Conseiller numérique: Woippy

## Identité et lieux d'interventions

Démocratiser l'accès au numérique pour tous est l'un des objectifs de l'État dans le cadre du Plan de relance. Ce plan comprend un volet inclusion numérique, dont le dispositif des conseillers numériques fait partie intégrante. A travers ce programme financé par l'État, 4 000 conseillers numériques ont été recrutés et formés pour réduire la fracture numérique et permettre un accès de proximité aux services publics. En Moselle, 53 postes de conseillers numériques ont été validés par l'Agence nationale de la cohésion des territoires.

Un conseiller numérique est un professionnel formé pour accompagner les citoyens vers une autonomie dans leurs usages du numérique au quotidien, tant par des suivis individuels que par des ateliers collectifs.

Un conseiller numérique accompagne sur rendez-vous tous les publics à l'Hôtel de Ville de Woippy les mardis et jeudis et au sein de la Mairie Annexe, Maison des Services publics Frances services les lundis, mercredis et vendredis.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

### La conseillère numérique pourra aider les usagers pour :

- ◆ Initier à la prise en main d'équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette...);
- ◆ Apprendre à installer et utiliser des applications utiles sur son smartphone;
- ◆ Apprendre à créer et gérer (stocker, ranger, partager) ses contenus numériques;
- ◆ Apprendre à naviguer sur Internet (vocabulaire numérique, découverte des réseaux sociaux...);
- ◆ Aide aux démarches administratives;
- ◆ Initier à la création graphique via CANVA.

### Contact

#### Hôtel de Ville

📍 1 place de l'Hôtel de ville  
57140 Woippy

👤 Florence Nold, Conseillère Numérique

☎ 03 54 48 85 14

#### Mairie Annexe, Maison des Services publics

#### Frances services

📍 3 rue du Chapitre  
57140 WOIPPY

☎ 03 54 48 89 92



# La Cravate Solidaire Metz

## Identité et lieux d'interventions

La Cravate Solidaire Metz a pour objet de lutter contre la discrimination à l'image dans le cadre de l'insertion ou la réinsertion professionnelle. Son action s'organise autour du don de tenues professionnelles et de la transmission des codes de l'entreprise afin de revaloriser l'estime de soi de ses bénéficiaires.

Les Ateliers Coups de Pouces Numériques, animé par un conseiller numérique, se déroulent sur les sites de Metz (dans l'enceinte de l'AFPA) ou de Farébersviller (à l'Espace FARE) et visent principalement les personnes en recherche de travail, de formation ou de stage. Le Conseiller numérique de la Cravate Solidaire Metz peut également se déplacer pour animer des ateliers dans d'autres structures.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

### Ateliers Coups de Pouces Numériques en duo avec un professionnel RH formant sur la candidature en ligne :

- ◆ La création et l'utilisation d'une boîte mail ;
- ◆ La découverte et l'utilisation des jobboards ;
- ◆ La découverte du CV.

### Ateliers Coups de Pouces Numériques en duo avec un professionnel RH formant sur l'accompagnement à la création du CV :

- ◆ La découverte du Drive ;
- ◆ La création de dossiers et de documents DOC, pour effectuer le fond du CV par traitement de texte ;
- ◆ La mise en page par l'utilisation de Canva qui est un logiciel de conception graphique en ligne.

### Des mémos ont été créés en support pour les deux ateliers afin que les candidats puissent partir avec ceux-ci. Il existe actuellement 5 mémos sur les thématiques suivantes :

- ◆ Courriel d'accompagnement du CV ;
- ◆ Le marché du travail français ;
- ◆ Le CV ;
- ◆ Importer son CV sur Indeed ;
- ◆ Joindre un document dans un mail.

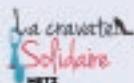
## Contact

**La Cravate Solidaire  
AFPA**

📍 6 rue Pierre Boileau  
57000 METZ

☎ 0787428389

✉ [ateliernumerique-metz@lacravatesolidaire.org](mailto:ateliernumerique-metz@lacravatesolidaire.org)



# La Croix-Rouge française

## Identité et lieux d'interventions

La Croix-Rouge française compte plus de 65 450 bénévoles et 16 703 salariés présents sur l'ensemble du territoire qui agissent chaque jour selon un même principe inaltérable de solidarité. Elle agit via différents domaines: l'urgence et opérations secouristes, action sociale, métiers sanitaires, sociaux, médico-sociaux, formation et action internationale.

La Croix-Rouge souhaite aujourd'hui répondre à la fracture numérique touchant plusieurs millions de personnes à l'aide de son réseau de conseillers numériques France Services présent dans plus de 60 départements métropolitains et ultramarins et proposant une aide numérique gratuite.

### La Croix-Rouge intervient dans le département de la Moselle au niveau :

- ◆ Des Unités locales (Metz, Hagondange, Thionville, Sarralbe, Sarreguemines, Sarrebourog, Saint Avold);
- ◆ Des crèches et relais parentaux (Fontoy, Manom, Thionville, Yutz, Trémery, Faulquemont, Morhange, Forbach).

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

### La Croix -Rouge a mis en place différents dispositifs:

- ◆ **Accompagnements individuels** sur prise de rendez-vous destinés à vous rendre autonome dans vos usages numériques. Proposé en présentiel ou distanciel, avec ou sans disposition de matériel informatique;
- ◆ Des **permanences numériques** vous laissant un libre accès à des espaces communs équipés de matériel informatique et des conseillers numériques à disposition pour vous aider;
- ◆ Des **ateliers collectifs** pour vous permettre de vous approprier l'utilisation des outils digitaux par le biais de conseils, d'astuces et de cas pratiques.

## Contact

### Délégation territoriale de Croix-Rouge française

📍 17 place Sainte-Glossinde  
57000 Metz

👤 Alan Caberty, Conseiller numérique

☎ 06 50 21 92 10

✉ Alan.caberty@conseiller-numerique.fr



# Ecole de la 2<sup>e</sup> chance de Lorraine

---

## Identité et lieux d'interventions

L'Ecole de la 2<sup>e</sup> Chance de Lorraine est une formation en alternance (centre de formation et entreprise) à destination des jeunes de 16 à 25 ans sans qualification ou titulaires d'un diplôme et éloignés de l'emploi (et jusqu'à 30 ans pour les bénéficiaires du RSA ou ayants droit en Meuse et en Moselle). Les rentrées ont lieu toute l'année sur un système d'entrées et sorties permanentes.

L'objectif est de permettre aux stagiaires de trouver un emploi, une formation qualifiante ou diplômante, en travaillant sur la définition et la validation d'un projet professionnel et la résolution des freins à l'insertion professionnelle.

L'Ecole de la 2<sup>e</sup> Chance de Lorraine sur le territoire Mosellan est présente sur 4 sites: Metz et son antenne à Montigny-lès-Metz, Woippy, Thionville, Forbach et son antenne à Saint-Avold.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

La question de l'inclusion numérique est incontournable. De la recherche d'un emploi au divertissement, en passant par l'éducation, nombreuses sont les activités quotidiennes qui nécessitent des démarches en ligne.

La première barrière à l'inclusion numérique est matérielle, nombreuses sont les personnes qui n'ont pas les équipements nécessaires pour se connecter et effectuer des démarches en ligne. L'École de la 2<sup>e</sup> Chance met à disposition de chaque stagiaire de la formation professionnelle, **du matériel numérique et une connexion internet.**

### Pour assurer l'inclusion numérique en formation, elle propose :

- ◆ Une **remise à niveau en informatique** assurée par un formateur spécialisé avec pour objectif que le stagiaire apprenne à se repérer dans l'univers numérique, à utiliser les fonctionnalités des outils numériques pour communiquer, à utiliser le numérique dans ses pratiques de la vie courante, à gérer son identité numérique, à adopter une ligne de conduite dans la société numérique, à créer des CV, à rédiger des lettres de motivation, à effectuer des démarches professionnelles...;
- ◆ Des **ateliers numériques** (Protection des données personnelles / Recherche d'emploi en mode digital / Téléchargements et prise en main des applications des services publics /...);
- ◆ La **mise en pratique du numérique** à travers des projets (les projets culturels, éducatifs et sportifs de l'école de la 2<sup>e</sup> chance incluent l'utilisation du numérique et le développement des compétences / Projets dans des tiers lieux numériques /...).

### Contact

- 📍 3 bis rue d'Anjou, Pôle des lauriers  
57070 Metz
- 👤 Christine Mialet, Adjointe au Directeur délégué de l'E2C Lorraine
- ✉ Christine.mialet@e2clorraine.fr
- ☎ 06 17 05 71 79



# Emmaüs Connect

---

## Identité et lieux d'interventions

Emmaüs Connect est une association du mouvement Emmaüs qui lutte contre l'exclusion numérique et sociale des personnes en situation de précarité, privées de services essentiels faute de moyens de connexion, d'équipement ou de maîtrise des compétences numériques de base.

Dans 19 territoires dont 6 départements ruraux et au sein de structures sociales partenaires dans toute la France, l'association équipe, connecte et accompagne les publics en difficulté sur des compétences numériques essentielles avec l'aide de 1 500 bénévoles. Emmaüs Connect forme également les acteurs sociaux à faire face à la détresse numérique de leurs publics. Depuis sa création en 2013, Emmaüs Connect a accompagné plus de 135 000 personnes en difficulté, formé 15 000 professionnels de l'action sociale et soutenu plus de 450 structures de la solidarité dans la mise en œuvre d'actions d'inclusion numérique.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Les Relais Numériques, ce sont plus de 450 structures sociales qui proposent, avec le soutien d'Emmaüs Connect, **une aide durable sur le numérique en faveur des personnes en situation de précarité**. Le réseau Relais Numériques agit partout en France, sur 3 dimensions de l'inclusion numérique :

- ◆ **Équipement**: mise à disposition à tarif solidaire de matériel numérique reconditionné;
- ◆ **Connexion**: mise à disposition à tarif solidaire de crédit mobile et internet;
- ◆ **Compétences**: mise en place d'ateliers de développement des compétences numériques essentielles.

Le soutien d'Emmaüs Connect prend la forme d'un accompagnement personnalisé et de formation professionnelle. Emmaüs Connect transmet son savoir-faire et un appui opérationnel durable aux structures qui souhaitent devenir Relais Numériques pour agir en faveur de l'inclusion numérique et sociale.

### Contact

- 👤 Thomas Milland, Chef de projet les Relais Numériques Grand Est
- ☎ 0699448415
- ✉ [tmilland@emmaus-connect.org](mailto:tmilland@emmaus-connect.org)



# Femina Tech

## Identité et lieux d'interventions

Femina Tech est une association qui agit en faveur de la mixité et de la diversité dans les secteurs techniques et du numérique. Elle encourage tous les publics, et particulièrement le jeune public et les femmes, à faire carrière dans ces filières. Aujourd'hui, les métiers du numérique recrutent et ont du mal à trouver des profils en corrélation avec les besoins des entreprises. La méconnaissance du digital et la vision imagée de ces métiers ont provoqué un désintérêt de la part des jeunes et notamment des femmes. Son périmètre d'action s'étend sur toute la région Grand Est et le Luxembourg. Les partenariats établis avec les organisations concernées par ces questions permettent d'avancer ensemble pour développer la mixité professionnelle.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

- ◆ **Tables rondes:** participation à des tables rondes lors d'événements partenaires pour présenter l'association et sensibiliser le public aux valeurs de Femina Tech;
- ◆ **Événements:** participation, organisation et co-organisation des événements: Oriaction, Forums de l'emploi, JIDDF (8 mars), FesThi'Sciences, ateliers dans des écoles et missions locales;
- ◆ **Le jeu Skill-e:** intervention régulière auprès du jeune public et proposition d'animations ludiques grâce au jeu Skill-e, créé sur-mesure pour présenter les métiers du numérique;
- ◆ **Automne Numérique:** événement « phare » de Femina Tech pour présenter les métiers du numérique aux collégiens et lycéens de la Moselle;
- ◆ **Printemps Numérique:** déclinaison d'Automne numérique localisée uniquement sur la région de Forbach;
- ◆ **Conférences:** conférences autour des thématiques relatives au numérique et aux techniques, autour de la mixité, de l'entrepreneuriat.

### Contact

👤 Amandine Laveau-Zimmerlé,  
Présidente de l'association

☎ 06 37 87 00 63

✉ [presidente@femina-tech.fr](mailto:presidente@femina-tech.fr)

👤 Priscillia Fattibene, Chargée.de.projet

☎ 06 74 69 48 66

✉ [priscillia@femina-tech.fr](mailto:priscillia@femina-tech.fr)

# Job Académie

## Identité et lieux d'interventions

Au sein de l'Afpa de Thionville-Yutz, la Job Académie propose une vision différente de l'accompagnement vers l'emploi, incluant l'intégration sociale comme première étape d'un parcours d'accès à l'emploi via un programme d'accompagnement innovant et inclusif qui vise à rompre l'isolement, créer du lien et reprendre confiance.

Située à Yutz, la Job Académie rayonne sur le bassin sidérurgique et déploie ses activités sur les territoires de Portes de France, du Val de Fensch et de l'Arc Mosellan.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

### Lutter contre l'illectronisme en mode espace numérique solidaire :

- ◆ Découvrir l'informatique ludique;
- ◆ Réaliser des travaux informatiques personnels et/ou professionnels;
- ◆ Revue de presse;
- ◆ Se perfectionner avec des modules en ligne;
- ◆ Créer du lien autour des outils digitaux;
- ◆ Sensibiliser aux réseaux sociaux;
- ◆ Activer des réseaux sociaux en sécurité;
- ◆ Echanger sur des thématiques numériques;
- ◆ Inviter des intervenants;
- ◆ Animer des ateliers connectés;
- ◆ Appui aux démarches administratives dématérialisées;
- ◆ Accompagner à des certifications;
- ◆ Divers ateliers à la carte.

### Contact

- 📍 Route d'Illange  
57970 Yutz
- 👤 Marie TRUTT
- ☎ 03 82 82 24 83
- ☎ 06 01 58 65 16
- ✉ marie.trutt@afpa.fr



# L'Étape Numérique : groupe La Poste

## Identité et lieux d'interventions

Dans les locaux du Centre des Congrès Robert Schuman, l'Étape Numérique est un espace spécifique connecté et modulable, à disposition des acteurs associatifs de la région pour réaliser des ateliers et formations au numérique.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

### L'Étape Numérique c'est:

- ◆ **L'accompagnement et la formation** aux outils essentiels du monde numérique: découverte des fonctionnalités simples d'une tablette ou d'un ordinateur, réalisation de démarches administratives en ligne...;
- ◆ **L'apprentissage des usages du numérique**: premiers pas dans la programmation informatique, sensibilisation aux bonnes pratiques sur les réseaux sociaux...;
- ◆ **La formation aux compétences numériques** pour un usage professionnel, pour accompagner le retour à l'emploi: outils collaboratifs et bonnes pratiques du numérique dans le monde professionnel...

## Contact

### L'Étape Numérique

📍 Metz congrès, passage Jürgen Kröger  
57037 Metz CEDEX 1

👤 Laure Noé, Responsable Inclusion Sociale  
et Numérique, La Poste Direction Exécutive  
Grand Est

✉ [laure.noe@laposte.fr](mailto:laure.noe@laposte.fr)



# La Turbine, proposé par la Communauté d'Agglomération Forbach Porte de France

---

## Identité et lieux d'interventions

La Turbine est un espace de 300 m<sup>2</sup> donnant accès à des équipements professionnels et des infrastructures de qualité: salles de réunion pour réunir en petit ou en plus grand groupe dans une ambiance stimulante, vidéoprojecteur, imprimante avec copieur scanneur, wifi, casiers pour y ranger en toute sécurité ses effets personnels, ordinateurs portables, etc.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

### La Turbine propose:

- ◆ **Accompagnement individuel** sur rendez-vous uniquement à la Turbine pour tout type de public;
- ◆ **Ateliers collectifs** de 10 séances de 2h sur la découverte de l'ordinateur, d'internet, avec l'accent mis sur la sécurité et les bons usages à adopter;
- ◆ **Ateliers sur le thème de la parentalité numérique** en partenariat avec l'ASBH, le CCAS et la Cité Educative de la ville de Behren-Lès-Forbach, l'Espace Services Jeunesse du Territoire de Forbach situé au lycée Condorcet de Schoeneck;

- ◆ **Ateliers collectifs de 10 séances de 2h sur la découverte de l'ordinateur et de la tablette** mis en place pour les locataires du bailleur CDC Habitat, animés avec Sabrina Alessandria, CNFS au sein du CCAS de la ville de Behren-Lès-Forbach;
- ◆ **Réalisation de démarches administratives** « à la place de l'utilisateur » dans certaines circonstances particulières (ex. impossibilité pour l'utilisateur de se rendre dans un Espace France Service);
- ◆ **Présentation de l'ENT** « Mon Bureau numérique » aux parents d'élèves du Centre social de Bellevue à Forbach.

Pour tous les ateliers, des PC sont mis à disposition des usagers qui n'auraient pas de matériel personnel. A noter que les formations intègrent systématiquement une sensibilisation et une prévention à l'utilisation d'internet, de ses risques et dangers, au partage d'informations et à la protection de données privées.

## Contact

📍 12, place Robert Schuman  
57600 Forbach

👤 Marc Becker, Conseiller numérique  
à la Communauté d'Agglomération  
Forbach Porte de France

☎ 07 65 15 54 06

✉ [m.becker@agglo-forbach.fr](mailto:m.becker@agglo-forbach.fr)

👤 Audrey Zimmer, chargée de  
développement à la Communauté  
d'Agglomération Forbach Porte de France

☎ 06 07 02 64 99

✉ [a.zimmer@agglo-forbach.fr](mailto:a.zimmer@agglo-forbach.fr)



# Maison du FLE (Français Langue Etrangères)

## Identité et lieux d'interventions

La Maison du FLE est un lieu d'accueil, d'échanges et de formation pour tous les acteurs du français Langue Etrangère à Metz. Elle oriente les usagers vers les structures, les dispositifs ou les actions de formation les plus adaptés selon les profils.

### Les ateliers numériques s'adressent aux personnes ayant :

- ◆ le statut de primo-arrivant signataire du CIR/CAI ;
- ◆ terminé le parcours linguistique prescrit par l'OFII ;
- ◆ acquis un niveau A1 après le parcours linguistique préconisé par l'OFII.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Les ateliers numériques ont pour objectif **d'autonomiser les bénéficiaires dans leurs démarches administratives personnelles ou professionnelles par le biais de la mise en place de modules numériques** dans le but de favoriser leur insertion.

Cette action de formation consiste en une série de 6 modules de 18h pour 8 usagers des structures locales. Ils permettront d'accompagner ces bénéficiaires allophones dans l'utilisation de certaines plateformes numériques, et de leur permettre de mieux maîtriser les outils numériques de plus en plus présents de nos jours: envoyer un mail, créer une adresse mail, savoir utiliser un ordinateur ou son smartphone, s'inscrire sur différents sites (Pole Emploi, CAF,...) et effectuer certaines démarches administratives...

### Contact

#### Maison du FLE

📍 3, Rue du Limousin  
57070 METZ

☎ 03 87 35 22 51

👤 Katia Maire, Responsable

☎ 06 09 09 83 16

✉ [katia.maire@ac-nancy-metz.fr](mailto:katia.maire@ac-nancy-metz.fr)



# Metz Emploi Insertion

---

## Identité et lieux d'interventions

Metz Emploi Insertion est un service de la Ville de Metz qui accueille et aide les demandeurs d'emploi messins dans leur recherche d'emploi et de formation. Une équipe de professionnels accompagne et conseille pour rechercher un emploi, construire un projet professionnel, proposer des offres d'emploi et de formation, mettre en relation avec les entreprises qui recrutent. Les rendez-vous sont individuels et personnalisés. Il recrute également des personnes pour le chantier d'insertion de la Ville de Metz (agent d'entretien, agent de propreté urbaine, agent de vestiaires en piscine, agent d'accueil, agent de restauration scolaire, magasinier...) et pour les chantiers de BTP du territoire de l'Eurométropole de Metz (tous corps d'Etat du BTP). Le service Metz Emploi Insertion organise et participe toute au long de l'année à des forums emploi, jobs dating. Il organise des visites d'entreprises et vous présente des métiers porteurs.

## **Situé au pôle des Lauriers à Metz Borny, des permanences dans d'autres quartiers de la ville sont aussi proposées :**

- ◆ Pôle des Lauriers: tous les jours de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h;
- ◆ Médiathèque de Bellecroix: le premier mercredi du mois de 9h à 12h;
- ◆ Mairie de quartier de Devant-les-Ponts: le 2e lundi du mois de 13h à 17h;
- ◆ Mairie de quartier de la Grange-aux-Bois: le dernier vendredi du mois de 8h à 12h;
- ◆ Mairie de quartier de Magny: le 3e jeudi du mois de 14h à 17h;
- ◆ Mairie de quartier de la Patrotte/Metz Nord: le 2e mercredi du mois de 8h à 12h;
- ◆ Mairie de quartier de Queuleu / Plantières: le 2e mercredi du mois de 8h à 12h;
- ◆ Mairie de quartier du Sablon / Nouvelle Ville: le 2e mardi du mois de 8h à 12h;
- ◆ Mairie de quartier de Vallières: le dernier mercredi du mois de 14h à 17h;
- ◆ Centre Communal d'Action Sociale de Metz Centre: chaque mardi de 9h à 12h.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

### Atelier d'inclusion numérique

Une salle informatique et multimédia avec la présence d'un conseiller à l'emploi est à disposition au Pôle des Lauriers pour réaliser des CV et des lettres de motivation, créer une adresse de messagerie, rechercher des offres d'emploi et candidater sur internet, participer à des entretiens d'embauche à distance et en visio conférence, découvrir des métiers en vidéo...

Des ateliers sont organisés pour se préparer à l'entretien d'embauche, reprendre confiance en soi, identifier ses compétences, travailler sa mobilité, gérer son stress ou encore apprendre à utiliser un ordinateur.

**Une plateforme de mise en relation locale des recruteurs et des demandeurs d'emploi a été créée par la Ville de Metz en partenariat avec France relance.** Vous cherchez le bon job ? Retrouvez toutes les annonces et événements locaux sur le site **monemploi.metz.fr**.

### Contact

#### Pôle des Lauriers

📍 3 bis rue d'Anjou  
57070, Borny

☎ 03 87 55 55 98

✉ [emploi-insertion@mairie-metz.fr](mailto:emploi-insertion@mairie-metz.fr)

# Mission Locale du Pays Messin

## Identité et lieux d'interventions

Membre du service public de l'emploi, la Mission Locale du Pays Messin accueille, informe, oriente et accompagne les jeunes âgés de 16 à 25 ans inclus, non scolarisés, résidants dans le bassin d'emploi de Metz. Créée pour les jeunes, la Mission Locale est un lieu privilégié d'écoute et de dialogue avec les conseillers chargés de l'accompagnement. Ensemble, ils travaillent à la définition des besoins, à la construction des projets de vie dans le respect de la prise en charge globale.

## Actions en faveur de l'inclusion numérique

### Accompagnement individuel et collectif des jeunes inscrits en Mission Locale dans différents domaines du numérique :

- ◆ Aide à la mise en forme de CV et lettre de motivation sur Canva/Cvdesignr;
- ◆ Ateliers collectifs (mail professionnel, droits sociaux, navigation internet, gestion des mots de passe...);
- ◆ Ateliers initiations e-sports;
- ◆ Atelier partenaire avec Orange Solidarité sur l'identité numérique;
- ◆ Aides aux démarches administratives (inscription Pôle Emploi, création de compte Ameli, CAF, Impôts.gouv...), structure habilitée Aidants Connect.

## Contact

### Antenne de Metz (siège)

📍 3B rue d'Anjou  
57070 Metz

### Antenne de Moulins-lès-Metz

📍 41 route de Jouy  
57160 Moulins-lès-Metz

### Antenne de Talange

📍 3 rue Paul Eluard  
57525 Talange

👤 Anthony Del Frate, Conseiller numérique

☎ 03 87 21 17 17

✉ [anthony.del-frate@mlpm.fr](mailto:anthony.del-frate@mlpm.fr)

## Identité et lieux d'interventions

MiXYtés promeut la complémentarité et la solidarité femmes-hommes pour contribuer au développement économique, social, culturel et individuel, en reliant et fédérant les énergies et les ressources locales en vue de soutenir des projets associatifs, entrepreneuriaux, culturels et éducatifs portés par des acteurs engagés en faveur de la mixité. Lutter activement contre la fracture numérique est un enjeu majeur pour miXYtés. Leur Espace Numérique Social et Solidaire a été labellisé Maison Digitale pour l'insertion professionnelle des femmes par la Fondation Orange. Il permet également d'y accueillir tout public, demandeur d'accompagnement numérique individuel. MiXYtés se rend également dans les locaux du CCAS de Metz, de la Dragonne à Metz, de la Maison France Service de la mairie de Montigny-lès-Metz, pour être au plus proche des bénéficiaires.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

De nombreux citoyens continuent de se retrouver exclus de l'accès aux technologies numériques, par manque de moyens, de connaissance, de pratique et d'aide personnalisées, ce qui les empêche de bénéficier pleinement des avantages offerts par l'ère numérique.

En effet, de plus en plus de services, tels que l'éducation, la santé et les services publics, sont exclusivement accessibles en ligne. Ainsi l'écart s'est encore plus creusé entre les personnes qui ont un accès facile aux technologies numériques et celles qui n'en ont pas.

## L'association a donc développé des accompagnements numériques qui permettent :

- ◆ D'accéder à de nouvelles opportunités professionnelles;
- ◆ D'améliorer la communication entre les individus;
- ◆ De faciliter la vie quotidienne et les démarches administratives;
- ◆ De contribuer à la société en participant à la transformation numérique.

## MiXYtés vise aussi l'autonomie de ses bénéficiaires en animant des :

- ◆ Permanences numériques collectives en partenariat avec la Fondation Orange et avec l'aide de Metz Mécènes Solidaires et en particulier l'aide des bénévoles de l'entreprise ITS4U;
- ◆ Accompagnements digitaux et numériques individuels, avec ou sans RV, pour Pôle-Emploi (APTIC) et pour tout citoyen demandeur;
- ◆ Ateliers thématiques destinés à soulager des difficultés de la vie quotidienne.

## Contact

📍 2 rue du Georges Ducrocq  
57070 Metz

👤 Hélène Courson, Présidente

☎ 06 82 12 55 77

✉ [contact@mixytes.org](mailto:contact@mixytes.org)



# MJC des 4 Bornes

## Identité et lieux d'intervention

Depuis près de 50 ans, la Maison des Jeunes et de la Culture (MJC) des 4 Bornes propose des activités de loisirs sur son quartier et défend l'éducation populaire et citoyenne. Son projet associatif repose sur 4 « Bornes » qui définissent ses champs d'intervention : Écoci-toyenneté, Jeunesse, Culture et Proximité.

Dans le quartier, la maison a une place particulière qui tient autant par son histoire que par les multiples ateliers ou manifestations mis en place chaque saison, ainsi que par ses événements culturels de qualité qui rythment l'année.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Afin de **répondre aux demandes spécifiques du quartier** (forte demande d'accompagnement aux numériques et à l'accès aux droits, 20% de la population en risque d'isolement), **la MJC des 4 Bornes propose 2 temps d'accueil dédiés :**

- ◆ **1 atelier collectif numérique** d'1h30 et 3 ateliers individuels d'1/2h par semaine pour lutter contre la fracture numérique ;
- ◆ **1 permanence avec un écrivain public** qui propose une fois par semaine, le vendredi matin, 3 rendez-vous individuels.

### Contact

📍 Rue Etienne Gantrel  
57050 Metz

### 5e Borne

☎ 07 81 79 24 52  
✉ 5eborne@mjc4b.fr



# Moselle Fibre

---

## Identité et lieux d'interventions

Moselle Fibre est un Syndicat Mixte composé du Département de la Moselle et de 14 intercommunalités. Créé en 2015 pour déployer la fibre, l'action du syndicat est désormais tournée vers un nouvel objectif : celui d'accompagner et de former la population à l'utilisation des outils numériques.

5 Conseillers numérique ont été recrutés, ils sont opérationnels depuis avril 2022. Leur mission : organiser, concevoir et animer des ateliers numériques collectifs (5 personnes maximum), de deux heures, gratuits et ouverts à tous, répondant aux besoins de la population. Leur particularité : ils sont itinérants. Ils se rendent chaque jour dans une commune différente et propose des ateliers numériques au plus proche des habitants. Equipés d'un kit de médiation, ils mettent tout le matériel nécessaire à la disposition des apprenants et transforment divers lieux en salle de formation temporaire (mairie, école, salle polyvalente, foyer rural, médiathèques, France Services, etc.). Depuis le lancement de l'action au Printemps 2022, plus de 4 000 personnes ont d'ores et déjà été accueillies, dans près de 200 communes différentes.

Les programmes des ateliers sont distribués dans les boîtes aux lettres des habitants qui peuvent s'inscrire en appelant le standard de Moselle Fibre au 03 54 48 81 16 ou directement en ligne sur [www.moselle-fibre.fr](http://www.moselle-fibre.fr).

Les Conseillers numériques proposent également des parcours de formation (4x2 heures), intitulés « S'initier à l'informatique » destinés aux bénéficiaires des aides sociales du Département, organisés au sein des Maisons du Département et des Centres Moselle Solidarités. Ces publics sont adressés par un réseau de prescripteurs (Département de la Moselle, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Caisse d'Allocation Familiale).

Ils animent également des ateliers destinés aux secrétaires de mairies, élus locaux et responsables associatifs dans une logique de transmission vers ces publics en prise directe avec la population.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

### Les ateliers suivants ont déjà été proposés :

- ◆ Prise en main de l'ordinateur ;
- ◆ Approfondir ses connaissances ;
- ◆ Faire des démarches administratives en ligne ;
- ◆ Naviguer en toute sécurité sur Internet ;
- ◆ Être parent à l'ère du numérique : suivre la scolarité de son enfant ;
- ◆ Mieux comprendre les réseaux sociaux pour accompagner votre enfant ;
- ◆ S'initier à l'informatique (parcours de 8h).

Les thèmes et lieux d'ateliers changent régulièrement, nourris par les attentes exprimées par les participants.

Moselle Fibre poursuivra son action sur la période 2024-2026, pour se donner les moyens d'une politique publique pérenne (les personnes ont besoin d'être accompagnée sur la durée), efficace (les Conseillers numérique animent des ateliers à taille humaine et s'adaptent sans cesse aux besoins exprimés par les participants) et significative (l'objectif est d'accompagner 12 000 personnes supplémentaires d'ici fin 2026), en parfaite complémentarité avec les autres actions de médiation proposées sur le territoire mosellan. Un sixième Conseiller numérique viendra grossir les rangs début 2024 pour proposer un accompagnement dédié aux acteurs de la sphère économique : artisans, commerçants, agriculteurs, qui peuvent également avoir besoin d'un accompagnement dans ce domaine.

### Contact

- 📍 28 La Tannerie  
57070 Saint-Julien-lès-Metz
- 👤 David Belli, Chef du service Innovation  
et Médiation
- ☎ 07 72 51 00 28
- ✉ [david.belli@moselle-fibre.fr](mailto:david.belli@moselle-fibre.fr)



# Orange

---

## Identité et lieux d'interventions

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde.

Être un opérateur de télécommunications, c'est endosser un rôle social de premier plan auprès de toutes ses parties prenantes et au cœur des territoires. Face aux transformations numériques majeures qui bouleversent notre environnement, qu'il soit virtuel ou réel, le groupe Orange s'engage : «Orange est l'acteur de confiance qui donne à chacune et à chacun les clés d'un monde numérique responsable».

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Aujourd'hui, 17% des Français peinent à utiliser les outils numériques du quotidien et une entreprise sur deux manque de compétences internes pour accompagner la montée en puissance des pratiques liées au numérique. Le développement du numérique fait apparaître de nouvelles inégalités entre ceux qui maîtrisent cette technologie et ceux qui en sont exclus : c'est la fracture numérique.

Face à cette réalité, Orange œuvre pour un numérique utile à tous au travers du programme Orange Digital Center qui regroupe des actions de développement des compétences numériques sur l'ensemble du territoire français.

Ce programme s'adresse en priorité aux jeunes, aux seniors et aux familles mais aussi aux acteurs économiques (commerçants, artisans, entrepreneuses et entrepreneurs) désireux de développer leurs connaissances du numérique.

Orange Digital Center propose des ateliers pour découvrir les outils numériques quel que soit son âge, des jeux de sensibilisation aux bons usages du numérique pour les jeunes, des espaces FabLab pour expérimenter, fabriquer, prototyper, découvrir les métiers de demain ou encore des conférences et ateliers pour accompagner les femmes entrepreneuses dans leur projet d'entreprise.

Ces ateliers sont gratuits, ouverts à tous, qu'ils soient clients Orange ou non. Ils sont organisés dans une sélection de boutiques Orange et en partenariat avec des collectivités territoriales (salles communales, tiers lieux, médiathèques, ...).

**Dispositif :**

1 heure

1 animateur

Entre 5 à 15 participants en physique

Réservation obligatoire pour accueillir dans les meilleures conditions d'apprentissage

**Inscriptions aux ateliers numériques**

0 800 061 546

<https://inscription.orange.fr/ateliersnumeriques>

**Contact**

**Boutique Orange Metz**

 24 rue Serpenoise 57000 Metz



# PC Solidaire

---

## Identité et lieux d'interventions

Fondé en décembre 2021, PC Solidaire est une structure de l'économie sociale et solidaire (ESS), labellisée Entreprise solidaire d'utilité sociale (Esus).

PC Solidaire dispose d'un atelier de reconditionnement à Metz, d'un magasin de vente de matériel informatique reconditionné au 31, rue du général Franiatte à Montigny-lès-Metz (ouvert du mardi au samedi, de 14h00 à 18h00) et d'une boutique en ligne sur [www.pcsolidaire.fr](http://www.pcsolidaire.fr)

L'action de PC Solidaire en faveur de l'inclusion numérique par la réduction des déchets informatiques a été initiée à Metz. Aujourd'hui, elle s'étend progressivement de la Moselle à la région Grand Est.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

L'action d'inclusion numérique de PC Solidaire s'adresse à toute personne en situation de précarité numérique: collégiens, familles défavorisées, étudiant(e)s, demandeurs d'emploi, seniors isolés, etc :

- ◆ **Récupérer le matériel informatique** auprès des contributeurs - personnes morales, publiques ou privées et les personnes physiques - qui, au lieu de jeter leur matériel informatique, décident d'en faire don à PC Solidaire;
- ◆ **Reconditionner**: dans l'atelier de reconditionnement, l'équipe technique de PC Solidaire nettoie les ordinateurs récupérés, remplace les éventuels composants défectueux par des pièces neuves, complète au besoin les accessoires, installe le système d'exploitation opensource Linux ainsi qu'un ensemble de logiciels de bureautique opensource;
- ◆ **Recycler**: en moyenne, sur dix ordinateurs récupérés, deux sont irrécupérables. Ils sont alors démantelés, puis leurs différents matériaux sont envoyés en filière de recyclage;

- ◆ **Vendre pour donner**: l'un des moyens mobilisés pour financer l'action de PC Solidaire consiste à vendre ces ordinateurs ainsi reconditionnés en magasin et sur la boutique en ligne. Chaque vente d'ordinateur génère un don d'ordinateur fixe complet: écran, tour, caméra, micro-casque, clé wifi, souris, clavier, livret d'informations. Le moteur de recherche français et solidaire Lilo.org est installé par défaut sur tous les ordinateurs donnés. Ainsi, les bénéficiaires mais également tout un chacun peut financer gratuitement l'action de PC Solidaire;
- ◆ **L'État, les collectivités territoriales et les entreprises mécènes amplifient l'inclusion numérique en finançant les programmes [PCS+]**, permettant l'attribution gratuite d'ordinateurs aux bénéficiaires qu'ils identifient;
- ◆ **Promouvoir le numérique responsable**: PC Solidaire anime régulièrement des ateliers d'initiation aux bonnes pratiques du numérique ouverts à tous et toutes, à l'issue desquels les participant(e)s repartent avec un ordinateur fixe reconditionné.

## Contact

👤 Eric Mutschler, Délégué général

☎ 06 70 68 65 96

✉ eric@pcsolidaire.fr

👤 Martial Morvan, Délégué opérationnel

☎ 07 66 40 93 08

✉ martial@pcsolidaire.fr

# Association les PEP LOR'EST

## Identité et lieux d'interventions

Les actions des PEP Lor'Est sont guidées par les valeurs de Laïcité, de Solidarité, d'Égalité et de Citoyenneté. Ces valeurs sont indissociables les unes des autres. Elles s'enrichissent de leurs nécessaires interactions. Elles participent à la construction d'une société plus inclusive, plus éclairée et plus solidaire à la fois. L'association promeut la notion de société inclusive, garante de l'accès de tous aux droits communs: droit à l'éducation, à la culture, aux loisirs, aux soins, à la vie sociale et à l'emploi.

Les PEP Lor'Est c'est 3 associations départementales qui ont décidé de conforter, renforcer et développer leurs actions sur les départements de Meurthe et Moselle, Moselle et Vosges.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

### Permanence numérique:

- ◆ Les usagers viennent avec leurs propres outils numériques (smartphone, tablette, ordinateur portable...), pour apprendre à les utiliser selon leurs besoins quotidiens: ouvrir une boîte mail, envoyer et recevoir un mail, accéder au site de la CAF, de Pôle Emploi, de la Sécurité Sociale...;
- ◆ Des habitants bénévoles référents formés par Borny Buzz peuvent accompagner les parents d'élèves dans les démarches numériques liées à la scolarité.

Les mardis de 14h à 16h en période scolaire à l'Accueil Familles EVS.

## Contact

### PEP Lor'Est

📍 17 Boulevard de Provence  
57070 Metz

☎ 03 54 44 07 40

👤 Moya Agui, médiatrice sociale

✉ [accueil.familles@peplorest.org](mailto:accueil.familles@peplorest.org)



# POP School

## Identité et lieux d'interventions

Pop School est une entreprise à impact social qui propose des formations aux métiers du numérique pour les jeunes, les demandeurs d'emploi et les personnes en reconversion. En pleine expansion, le secteur du numérique offre un véritable vivier d'emplois et d'opportunités.

### La volonté de Pop School:

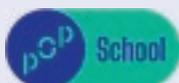
- ◆ Faire de la formation inclusive accessible à tous sans condition de diplôme;
- ◆ Financer jusqu'à 100% les parcours de formation de nos apprenants;
- ◆ Former des demandeurs d'emploi, des jeunes sans diplôme, des décrocheurs pour faire de la filière numérique une filière inclusive et représentative.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

- ◆ **Formation courtes de 3 à 4 jours:** Illustrator, WordPress, Photoshop, Excel, SEO...;
- ◆ **Formation longue de 2 à 6 mois:** Motion designer/game designer, Médiaplanneur SEO-SEA, Référent digital, Développeur web...;
- ◆ **Formations sur mesure:** Les formations sur mesure permettent aux entreprises de développer les compétences numériques de leurs collaborateurs;
- ◆ **Ma prépa-numérique:** dispositif e-learning 100% gratuit pour permettre aux personnes intéressées par le domaine du numérique mais n'ayant aucune compétence de s'initier à 4 grandes thématiques de ce secteur.

### Contact

- 👤 Pierre Verlyck, Directeur
- ✉ school@pop.eu.com
- 📍 16 lieux de formation dont  
1 à Metz 16 Rue Gabriel Pierné  
57000 Metz



## Identité et lieux d'interventions

Pop est un groupe d'entreprises sociales dans le secteur du numérique inclusif. Il apporte des solutions concrètes et complémentaires pour faire en sorte que la transformation numérique de la société profite à tout le monde.

Pop est présent dans plus de 40 lieux en France.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

### Pop développe 5 activités à impact pour un numérique inclusif et créatif :

- ◆ **POP School** : formation inclusive et innovante aux métiers du numérique, il existe 15 fabriques en France sur plus de 12 programmes de formation ;
- ◆ **POP Café** : le numérique au comptoir. Un opérateur de médiation numérique dans les lieux de vie. Des cafés conviviaux où trouver des solutions « minute » à une multitude de problématiques du quotidien. Il existe 5 lieux d'intervention ;
- ◆ **POP Up** : Design de politiques publiques, innovation sociale et numérique, tiers-lieux. POP Up aide les territoires et organisations à faire évoluer leurs pratiques pour tirer le meilleur parti des mutations sociétales ;
- ◆ **FabNum** : Des FabLabs de remobilisation par le numérique. Remobiliser des personnes éloignées de l'emploi en créant de la valeur sur un territoire, il existe une fabrique à Gonesse et une à Marcq-en-Barœul ;
- ◆ **Assembleurs** : Accompagnement des acteurs de l'inclusion. Société Coopérative d'Intérêts Collectif (SCIC) au service d'un numérique inclusif et créatif en Hauts-de-France.

### POP s'implique dans :

- ◆ **3 hubs numérique inclusif** : Les Assembleurs, HubEst et Francil'in pour structurer les écosystèmes de médiation numérique sur les territoires ;
- ◆ **Parents reconnectés, porté par Francil'in et les Assembleurs** : accompagnement des parents des collégiés sur le numérique à l'école ;
- ◆ **Fabrique à commons pédagogique des Assembleurs** : un ensemble de personnes au sein des Assembleurs et d'une communauté de médiateurs numériques contributeurs qui créent des contenus pédagogiques ouverts afin d'accompagner la montée en compétences des aidants professionnels sur le sujet de la transition numérique inclusive des territoires ;
- ◆ **Ensemble à 100 %** : catalogue d'activités et formation des aidants pour booster grâce au numérique l'accompagnement des publics fragiles en lien avec les opérateurs de compétences (OPCO).

### Contact

- 👤 Emmanuel Vandamme,  
Président / Coordinateur de POP
- ✉ [contact@pop.eu.com](mailto:contact@pop.eu.com)



# Relais Amical Moselle et Rhin

## Identité et lieux d'interventions

Le relais amical Moselle et Rhin est une association qui accompagne à tous les âges. Le Relais Amical Moselle et Rhin est partie prenante d'un réseau national de 41 Relais Amicaux et soutenu par Malakoff Humanis.

Le Relais est acteur de la cohésion sociale et des solidarités intergénérationnelles définies par les partenaires sociaux dans le cadre des priorités de l'Action Sociale AGIRC ARRCO.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

### Le relais amical Moselle et Rhin propose aux usagers :

- ◆ Prise en main des outils et équipements informatiques: Ordinateur, Tablette, Smartphone;
- ◆ Installer et utiliser des applications;
- ◆ Stocker, ranger, partager des contenus informatiques;
- ◆ Gérer une boîte mail;
- ◆ Protéger des données personnelles;
- ◆ Connaître le vocabulaire Informatique;
- ◆ Naviguer sur Internet;
- ◆ Aide aux démarches administratives;
- ◆ Prise de rendez-vous en ligne.

**Des permanences « SOS Numérique »** sont organisées le 1er jeudi et le 3e mardi de chaque mois, uniquement sur inscription auprès de Annie Viguiet.

## Contact

📍 5 rue Edouard Belin (Technopôle)  
57070 Metz

✉️ Ramm.mosellerhin@gmail.com

👤 Annie Viguiet, Responsable inclusion numérique

☎️ 07 50 38 65 50

✉️ Annie.debuyser58@gmail.com

👤 Dominique Kieffer, Président

☎️ 06 11 74 33 34

✉️ Dom.kieffer57@gmail.com



# Résidence Jeunes Sainte Constance

## Identité et lieux d'interventions

La Résidence des Jeunes Travailleurs Sainte Constance a pour mission d'accueillir, d'héberger et d'accompagner des jeunes (de 16 à 30 ans) dans le domaine de la formation, de l'emploi, du logement, de la santé, de la culture et des loisirs. La mission est marquée par une forte préoccupation sociale puisque le but est d'aider ces jeunes à trouver « leur place » dans la société.

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

### La Résidence des Jeunes Travailleurs Sainte Constance propose :

- ◆ **Accompagnement aux usages des outils numériques :** une partie du public reste éloigné du numérique. Certains rencontrent des difficultés dans l'utilisation des différents outils numériques. L'objectif est de collaborer à l'émergence d'une société numérique, et de garantir aux jeunes l'accès aux droits; l'accès à l'information; l'accès aux différents services numériques: achat de billet de transport, prise de rendez-vous, accès à des évènements culturels, accès à leur espace particulier et aux services en ligne (banque, CPAM, Impôts...). La formation aux outils numériques est un levier de développement des compétences professionnelles;
- ◆ **Aide à disposer de matériel informatique :** le principe de cette action est de permettre au public ne bénéficiant pas de matériel connecté, de pouvoir être outillé. Ils ont ainsi la possibilité d'utiliser un ordinateur mis à disposition gratuitement.

## Contact

### Résidence Jeunes Sainte Constance

📍 16/18 rue Gabriel Pierné  
57000 Metz

👤 Sandra Schiebel,  
Cheffe de service socioéducatif  
& CESF (Conseillère en Economie Sociale et Familiale)

☎ 03 87 63 25 54

✉ [sschiebel@residence-jeunes.fr](mailto:sschiebel@residence-jeunes.fr)

👤 Djeneba Doumbia,  
Chargée d'études et développement

☎ 03 87 63 17 50

✉ [ddoumbia@residence-jeunes.fr](mailto:ddoumbia@residence-jeunes.fr)



## Identité et lieux d'interventions

SFR, 2<sup>e</sup> opérateur français, accompagne les collectivités locales depuis plusieurs années dans l'aménagement numérique des territoires en investissant fortement dans le déploiement Très Haut Débit sur ses réseaux fixes et mobiles. En Moselle, SFR propose ses offres fibre dans près de 410 000 foyers, près de 100% du département est couvert par la 4G et 92 communes mosellanes bénéficient de la 5G.

## Actions en faveur de l'inclusion numérique

**En tant qu'acteur majeur des télécoms en France, SFR s'est engagé dans plusieurs programmes afin de rendre le numérique accessible à tous et principalement à des publics fragiles.** Depuis plus de 15 ans, la Fondation SFR sélectionne des associations qui ont pour objectif commun de favoriser l'insertion professionnelle, sportive ou culturelle, l'inclusion numérique, l'accompagnement de jeunes issus de milieux modestes, le soutien aux publics en situation de fragilité (précarité, handicap,...) ou la lutte contre toutes les formes de discrimination.

- ◆ **En 2022, SFR a soutenu le dispositif Super Sénior** qui a pour but d'accompagner et de former au numérique des séniors et ainsi réduire la fracture numérique entre les générations. Ce bus numérique, initié par la Ville de Metz et co-piloté par TCRM Bliiida, a sillonné les quartiers de Metz et les communes de l'Eurométropole pour aller à la rencontre des séniors dits « illectroniques »;
- ◆ **En participant à la création d'Emmaüs Connect** il y a près de 10 ans, SFR s'est donné comme mission de rendre le numérique accessible à tous en mettant à disposition des publics fragiles des ressources téléphoniques et un accès à internet à des conditions avantageuses. Grâce à SFR et à sa Fondation, le point d'accueil Emmaüs Connect de Strasbourg, qui œuvre sur la région Grand Est, a déjà accompagné plus de 3000 personnes, dont plus de 1200 équipées en matériel et/ou recharges, depuis sa création en 2019;

- ◆ **Dans le cadre de son programme « Fonds de soutien »** qui permet à un collaborateur SFR de parrainer un projet associatif, la Fondation SFR sélectionne tous les ans 30 projets d'associations en France. Cette année, deux associations messines sont concernées:
  - ◆ **L'association Grandir Dignement** a reçu une dotation de 5 000 € qui a permis de financer la création d'un espace numérique sur le site de Metz destiné aux jeunes en conflit avec la loi qu'elle remobilise en vue de leur insertion socio-professionnelle.
  - ◆ **L'association Atelier 17.91** a remporté un prix de 10 000 € pour son projet d'accompagnement des femmes issues de quartiers prioritaires à développer leurs compétences entrepreneuriales et favoriser leur confiance en elles. Cela concerne les quartiers prioritaires de la Ville de Metz (Borny, Bellecroix, Metz Nord/Patrotte, Saint Eloy).

## Contact

### Direction régionale

📍 2 boulevard Arago

57078 Metz

☎ 03 87 37 43 37

✉ [Relations-regionales.est@sfr.com](mailto:Relations-regionales.est@sfr.com)

# UDAF de la Moselle

## Identité et lieux d'interventions

L'UDAF de la Moselle fait le lien et soutient plus de 60 associations familiales adhérentes. Sur tout le département, ce maillage associatif permet aux familles de trouver des réponses adaptées à leurs besoins et de s'engager pour les partager avec d'autres familles. En Moselle, ce sont plus de 5 000 familles qui adhèrent et bénéficient des services des associations familiales.

Par ailleurs, l'UDAF de la Moselle accompagne chaque année plus de 13 000 personnes, principalement sur prescription et financement de la Justice, de l'État et du Conseil départemental de la Moselle, dans de multiples domaines d'intervention comme l'insertion sociale et professionnelle, la protection de l'enfance, l'accompagnement vers l'autonomie administrative et budgétaire...

Elle intervient auprès de publics variés: personnes sans domicile stable, personnes bénéficiaires du RSA, personnes seules ou ménages avec enfant présentant des difficultés à gérer leurs ressources et prestations sociales...

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Le 14 mars 2022, **l'UDAF de la Moselle et La Poste sont devenus partenaires de l'inclusion numérique grâce la signature d'une convention triennale.** Cette convention permettra aux services de l'UDAF **d'animer des ateliers collectifs visant à l'inclusion numérique** grâce à la mise à disposition à titre gratuit d'une salle équipée de matériel neuf et simple d'utilisation.

Dans ses missions quotidiennes, l'UDAF aide les personnes dans toutes leurs démarches numériques (administratives, recherches d'emploi...).

### Contact

#### UDAF de la Moselle

📍 Rue Royal Canadian Air Force  
BP 15179 – Ars Laquenexy  
57075 Metz Cedex 03  
☎ 03 87 52 30 30



## Identité et lieux d'interventions

Unis-Cité, est une association pionnière du service civique. Les volontaires en service civique sont encadrés et formés par Unis-Cité, et animent des ateliers et interventions dans des structures partenaires.

Unis-Cité intervient dans toute l'Eurométropole: centres sociaux, MJC, résidences autonomie, EHPAD, associations d'accompagnement de réfugiés, foyers d'hébergement, établissements scolaires...

## Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

### Unis-Cité a mis en place plusieurs dispositifs :

- ◆ **Silver Geek:** Deux à quatre jeunes volontaires en service civique interviennent auprès de seniors dans des structures d'accueil (EHPAD, résidences autonomies, centres sociaux, MJC...) pour proposer des ateliers numériques ludiques (jeux sur la Wii, tablettes...) et organiser des compétitions e-sport entre équipes de seniors.
- ◆ **Les Connectés:** Quatre jeunes en service civique animent des ateliers de découverte du numérique pour des groupes de seniors de tous niveaux. Que ce soit pour un usage quotidien, des loisirs ou des démarches administratives, que ce soit à partir du matériel personnel des bénéficiaires ou des tablettes d'Unis-Cité, en ateliers collectifs ou de manière individuelle, les volontaires s'adaptent aux besoins des seniors pour leur permettre de devenir autonomes dans leur usage du numérique.
- ◆ **Inclusion numérique des réfugiés:** Ateliers collectifs et permanences individuelles à destination de publics réfugiés primo-arrivants (moins de 5 ans sur le territoire français). Les interventions sont réalisées par des équipes mixtes de volontaires en service civique (français et réfugiés), en partenariat avec des structures spécialisées dans le numérique ou dans l'accueil et l'accompagnement de réfugiés.

### Contact

📍 4 rue de Normandie  
57070 Metz

👤 Mathilde Jambot,  
responsable d'antenne Unis-Cité

☎ 09 53 47 70 30

✉ metz@uniscite.fr

# Notes

---

A series of horizontal dotted lines for writing notes, spanning the width of the page.

# Notes

---

A series of horizontal dotted lines for writing notes, set against a background with a light blue and pink geometric pattern.

