



Accompagnement des usagers : quelle posture adopter face à quel public ?

Financé
par



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Programme

- 🕒 Présentation du livre blanc « La médiation numérique & le métier de médiateur numérique »
- 🕒 L'enjeu de la motivation des publics
- 🕒 Les enjeux pédagogiques
- 🕒 Les observations et analyses de l'étude sur les pédagogies des médiateurs numériques
- 🕒 Les observations et analyse de l'étude sur les postures des médiateurs numériques
- 🕒 L'animation des groupes
- 🕒 La sociologie des publics
- 🕒 Temps d'échanges

Financé
par



Intervenants

 **INTERFACE**  Christian BATAL - Président - Groupe Interface



 Patrick MARMION - Directeur - Mission numérique du Pays Nivernais-Morvan



 Éloïse PERRET, CnFS - GIP Agence Régionale du Numérique et de l'intelligence artificielle (ARNia)

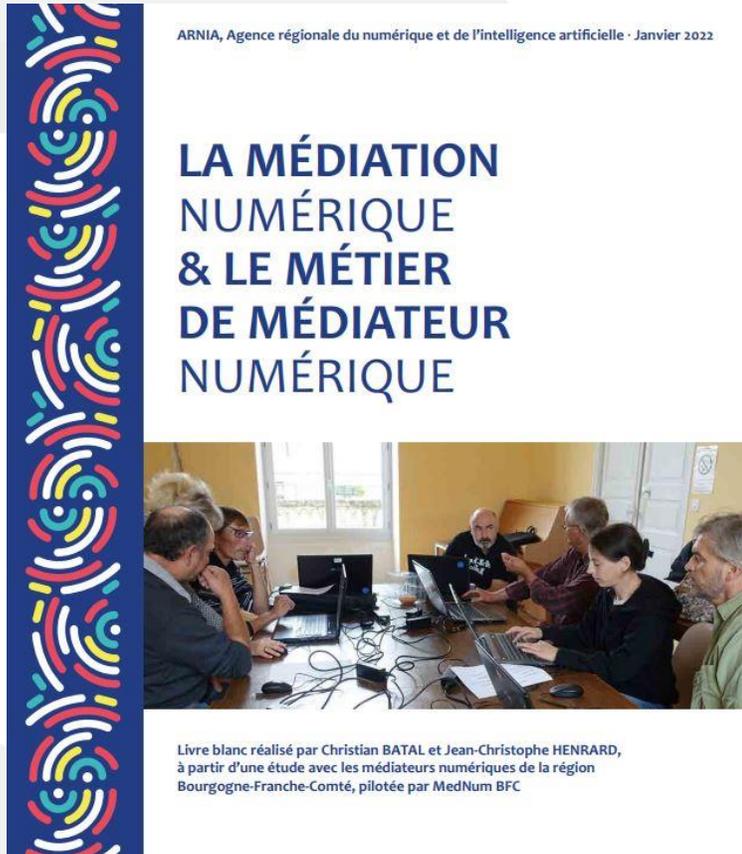


 Jean-Christophe HENRARD - Chargé de mission pédagogie – MedNum BFC – GIP ARNiA

Financé par



La médiation numérique & le métier de médiateur numérique



🕒 Étude effectuée de la mi 2020 à la mi 2021 avec le Groupe Interface auprès des médiateurs numériques de Bourgogne-Franche-Comté

🕒 Participation de Philippe Carré, Pascal Plantard, Mehdi Serdidi, Yann Vandeputte

🕒 3 objectifs :

- ❖ Concevoir un abécédaire du numérique
- ❖ Établir un référentiel métier du médiateur numérique
- ❖ Imaginer des parcours de formation en lien avec les pratiques des médiateurs

🕒 Téléchargeable librement :

<https://www.mednum-bfc.fr/mediation-numerique-et-metier-de-mediateur-numerique/>

Financé par



Le métier de médiateur numérique



Le métier de médiateur numérique



Financé par





L'enjeu de la motivation des adultes

Financé
par



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services



La motivation des adultes à se former



La motivation: pourquoi fait-on ce qu'on fait?



Financé par





Les enjeux pédagogiques

Financé
par



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services



La pédagogie des adultes



La pédagogie des adultes: une histoire de déscolarisation



Financé par





Les observations et analyses de l'étude sur les pédagogies des médiateurs numériques

Financé
par



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services



ARNiA
Agence régionale du numérique
et de l'intelligence artificielle



**Med
Num
BFC**
MISSION RÉGIONALE
POUR LA MÉDIATION
NUMÉRIQUE



IDEO
www.ideo.com



Les observations et analyse de l'étude sur les postures des médiateurs numériques

Financé
par



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services





L'animation des groupes

Financé
par



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services



Les techniques d'animation des groupes



Les techniques d'animation d'un groupe



Financé
par





La sociologie des publics

Financé
par



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services





Temps d'échanges

Financé
par



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services





<https://www.mednum-bfc.fr>

contact@mednum-bfc.fr

Financé
par



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION